



Período	Disponibilidade das Interfaces BANCO (EBA GL 3.2)		Downtime dos Interfaces BANCO (EBA GL 3.2)		Disponibilidade das APIs PSD-2 (EBA GL 2.2)		Downtime das APIs PSD-2 (EBA GL 2.2)		Disponibilidade das APIs PSD-2 - Responsabilidade SIBS (GL 2.3.a)		Performance para PSP - Componente SIBS (EBA GL 2.3.a)		Performance para PSP - Componente SIBS (EBA GL 2.3.b)		Performance para PSP - Componente SIBS (EBA GL 2.3.c)		Performance para PSP - Componente SIBS (EBA GL 2.3.d)		Performance para PSP - Componente SIBS (EBA GL 2.3.e)		Performance para PSP - Componente SIBS (EBA GL 2.3.f)		Performance para PSP - Componente SIBS (EBA GL 2.3.g)		Performance para PSP - Componente SIBS (EBA GL 2.3.h)		Performance para PSP - Componente SIBS (EBA GL 2.3.i)		Performance para PSP - Componente SIBS (EBA GL 2.3.j)		Taxa de Erros nas respostas aos TPPs (EBA GL 2.3.d)		Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS		Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos							
	SLA	99,0%	0,0%	99,0%	0,0%	99,0%	0,0%	99,0%	0,0%	5.000 milissegundos	2.500 milissegundos	2.500 milissegundos	7.000 milissegundos	3.500 milissegundos	3.500 milissegundos	5.000 milissegundos	2.500 milissegundos	2.500 milissegundos	10%	5%	5%																					
01/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	438	231	619	772	585	296	569	0	0	0	2,51%	0,02%	5%																					
02/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	492	230	488	609	609	303	578	0	0	0	8,47%	0,04%	8,42%																					
03/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	427	231	636	675	675	328	592	0	0	0	0,11%	0,10%	0,07%																					
04/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	384	223	504	662	662	314	571	0	0	0	0,11%	0,09%	0,02%																					
05/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	422	234	627	518	518	294	576	0	0	0	0,06%	0,06%	0,01%																					
06/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	424	226	577	632	632	317	583	0	0	0	0,12%	0,09%	0,03%																					
07/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	427	231	636	686	686	333	593	0	0	0	0,11%	0,10%	0,00%																					
08/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	454	224	724	724	724	384	589	62	0	0	10,31%	0,10%	0,21%																					
09/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	446	231	642	354	354	311	77	0	0	0	17,37%	0,08%	17,29%																					
10/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	392	233	496	356	356	322	57	0	0	0	8,94%	0,10%	8,84%																					
11/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	455	224	627	328	328	322	53	0	0	0	7,71%	0,11%	7,60%																					
12/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	378	218	657	351	351	317	57	0	0	0	8,43%	0,09%	8,54%																					
13/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	405	231	571	360	360	326	57	0	0	0	7,41%	0,10%	7,31%																					
14/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	465	234	665	350	350	319	52	0	0	0	7,17%	0,11%	7,07%																					
15/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	485	235	634	315	315	294	47	0	0	0	34,46%	0,07%	34,39%																					
16/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	438	228	607	332	332	304	62	0	0	0	31,25%	0,06%	31,19%																					
17/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	446	231	642	326	326	300	55	0	0	0	4,21%	0,08%	4,13%																					
18/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	440	233	556	316	316	295	51	0	0	0	0,07%	0,06%	0,01%																					
19/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	448	227	672	302	302	284	54	0	0	0	0,07%	0,06%	0,01%																					
20/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	425	224	627	322	322	259	53	0	0	0	0,12%	0,10%	0,02%																					
21/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	475	227	817	345	345	318	48	0	0	0	0,12%	0,12%	0,00%																					
22/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	454	231	693	317	317	296	47	0	0	0	0,11%	0,10%	0,01%																					
23/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	407	230	535	334	334	306	51	0	0	0	2,03%	0,08%	1,95%																					
24/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	427	243	590	353	353	325	53	0	0	0	0,08%	0,05%	0,01%																					
25/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	447	272	552	479	479	450	56	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%																					
26/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	473	236	731	338	338	305	59	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%																					
27/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	477	271	898	477	477	413	125	0	0	0	7,51%	0,14%	7,37%																					
28/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	458	224	724	297	297	228	62	0	0	0	0,02%	0,00%	0,00%																					
29/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	387	225	647	326	326	299	53	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%																					
30/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	364	219	652	345	345	305	65	0	0	0	9,04%	0,00%	9,04%																					
31/jan	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	431	229	589	346	346	304	69	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%																					
01/fev	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	345	229	499	349	349	308	69	0	0	0	0,08%	0,00%	0,08%																					
02/fev	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	368	227	547	343	343	301	73	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%																					
03/fev	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	556	231	960	351	351	305	73	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%																					
04/fev	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	447	241	700	365	365	324	66	0	0	0	0,41%	0,00%	0,41%																					
05/fev	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	395	223	603	363	363	303	67	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%																					
06/fev	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	354	227	588	351	351	307	70	0	0	0	8,43%	0,00%	8,43%																					
07/fev	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	310	219	530	352	352	306	71	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%																					
08/fev	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	355	225	551	336	336	298	69	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%																					
09/fev	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	361	218	697	341	341	303	67	0	0	0																								