



Período	Disponibilidade das Interfaces BANCO (EBA GL 3.2)		Downtime dos Interfaces BANCO (EBA GL 3.2)		Disponibilidade das APIs PSD2 (EBA GL 2.2)		Downtime das APIs PSD2 (EBA GL 2.2)		Disponibilidade das APIs PSD2 - Responsabilidade SIBS (GL 2.3.a)		Performance para PSP (EBA GL 2.3.a)		Performance para PSP - Componente SIBS		Performance para PSP - Banco		Performance para ASP (EBA GL 2.3.b)		Performance para ASP - Componente SIBS		Performance para ASP - Banco		Performance para CBPII (EBA GL 2.3.c)		Performance para CBPII - Componente SIBS		Performance para CBPII - Banco		Taxa de Erros nas respostas aos TPPs (EBA GL 2.3.d)	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos		
	SLA	99,9%	0,0%	99,9%	0,0%	99,9%	0,0%	99,9%	0,0%	5.000 milissegundos	2.500 milissegundos	2.500 milissegundos	7.000 milissegundos	3.500 milissegundos	3.500 milissegundos	5.000 milissegundos	2.500 milissegundos	2.500 milissegundos	10%	5%	5%												
01/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	283	228	184	434	321	185	0	0	0	1,38%	0,00%	1,38%	208	335	288	196	0	0	0	0,02%	0,00%	0,05%		
02/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	284	226	220	468	333	196	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%	226	226	220	468	333	196	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%
03/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	297	227	229	438	307	185	0	0	0	0,13%	0,00%	0,13%	227	229	229	438	307	185	0	0	0	0,01%	0,00%	0,13%
04/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	314	260	170	513	376	199	0	0	0	2,43%	0,00%	2,43%	260	260	170	513	376	199	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%
05/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	279	211	223	463	272	286	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	211	211	223	463	272	286	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%
06/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	251	205	174	405	271	196	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%	205	205	174	405	271	196	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%
07/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	253	205	168	400	284	189	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	205	205	168	400	284	189	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%
08/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	239	206	162	392	270	184	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%	206	206	162	392	270	184	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%
09/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	265	205	203	395	272	181	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	205	205	203	395	272	181	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%
10/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	267	204	213	377	268	162	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%	204	204	213	377	268	162	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%
11/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	252	201	168	396	266	198	0	0	0	0,38%	0,00%	0,38%	201	201	168	396	266	198	0	0	0	0,38%	0,00%	0,38%
12/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	253	205	167	406	273	202	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%	205	205	167	406	273	202	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%
13/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	244	203	164	421	306	187	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	203	203	164	421	306	187	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%
14/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	262	208	181	415	289	193	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	208	208	181	415	289	193	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%
15/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	256	205	161	411	280	192	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	205	205	161	411	280	192	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%
16/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	295	213	245	417	323	191	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	213	213	245	417	323	191	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%
17/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	277	207	219	462	277	271	0	0	0	0,07%	0,00%	0,07%	207	207	219	462	277	271	0	0	0	0,07%	0,00%	0,07%
18/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	263	204	200	458	269	272	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	204	204	200	458	269	272	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%
19/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	266	211	175	552	352	297	0	0	0	0,14%	0,00%	0,14%	211	211	175	552	352	297	0	0	0	0,14%	0,00%	0,14%
20/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	244	203	143	412	277	197	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%	203	203	143	412	277	197	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%
21/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	260	204	195	493	354	211	0	0	0	0,13%	0,00%	0,13%	204	204	195	493	354	211	0	0	0	0,13%	0,00%	0,13%
22/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	258	211	177	402	288	189	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%	211	211	177	402	288	189	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%
23/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	246	205	220	402	297	165	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	205	205	220	402	297	165	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%
24/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	271	218	190	439	297	190	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%	218	218	190	439	297	190	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%
25/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	296	246	192	425	329	167	0	0	0	4,15%	0,00%	4,15%	246	246	192	425	329	167	0	0	0	4,15%	0,00%	4,15%
26/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	293	245	184	483	356	199	0	0	0	0,06%	0,00%	0,06%	245	245	184	483	356	199	0	0	0	0,06%	0,00%	0,06%
27/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	283	235	199	448	330	186	0	0	0	0,06%	0,00%	0,06%	235	235	199	448	330	186	0	0	0	0,06%	0,00%	0,06%
28/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	328	239	212	368	308	211	0	0	0	0,11%	0,00%	0,11%	239	239	212	368	308	211	0	0	0	0,11%	0,00%	0,11%
29/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	269	225	173	564	452	186	0	0	0	0,14%	0,10%	0,04%	225	225	173	564	452	186	0	0	0	0,14%	0,10%	0,04%
30/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	299	232	224	424	323	165	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	232	232	224	424	323	165	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%
31/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	314	239	197	416	318	155	0	0	0	0,11%	0,00%	0,11%	239	239	197	416	318	155	0	0	0	0,11%	0,00%	0,11%
01/ago	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	315	236	166	475	344	203	0	0	0	8,17%	0,00%	8,17%	236	236	166	475	344	203	0	0	0	8,17%	0,00%	8,17%
02/ago	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	275	227	165	439	327	184	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%	227	227	165	439	327	184	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%
03/ago	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	268	225	158	441	321	182	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	225	225	158	441	321	182	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%
04/ago	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	282	228	186	435	323	177	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%	228	228	186	435	323	177	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%
05/ago	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	287	233	169	451	339	179	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%	233	233	169	451	339	179	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%
06/ago	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	274	226	179	429	323	173	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%	226	226	179	429	323	173	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%
07/ago	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	266	223	172	435	322	180	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%	223	223	172	435	322	180	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%
08/ago	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	270	226	161	433	316	175	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%	226	226	161	433	316	175	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%