



Período	Disponibilidade das Interfaces BANCO (EBA GL 3.2)		Downtime das Interfaces BANCO (EBA GL 3.2)		Disponibilidade das APIs PSD2 (EBA GL 2.2)		Downtime das APIs PSD2 (EBA GL 2.2)		Disponibilidade das APIs PSD2 - Responsabilidade SIBS (GL 2.3.a)		Performance para PSP - (EBA GL 2.3.a)		Performance para PSP - Componente SIBS		Performance para PSP - Banco		Performance para ASP (EBA GL 2.3.b)		Performance para ASP - Componente SIBS		Performance para ASP - Banco		Performance para CBPII (EBA GL 2.3.c)		Performance para CBPII - Componente SIBS		Performance para CBPII - Banco		Taxa de Erros nas respostas aos TPPs (EBA GL 2.3.d)	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos
	SLA	99,9%	0,0%	99,9%	0,0%	99,9%	0,0%	99,9%	0,0%	5.000 milissegundos	2.500 milissegundos	2.500 milissegundos	7.000 milissegundos	3.500 milissegundos	3.500 milissegundos	5.000 milissegundos	2.500 milissegundos	2.500 milissegundos	10%	5%	5%										
01/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	282	257	160	390	360	43	0	0	0	0	3,19%	0,01%	3,18%										
02/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	271	247	162	420	389	44	0	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%										
03/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	282	246	198	401	373	40	0	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%										
04/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	277	254	153	444	409	48	0	0	0	0	1,53%	0,00%	1,53%										
05/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	287	256	195	452	418	50	0	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%										
06/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	281	248	198	450	416	48	0	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%										
07/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	283	250	180	425	390	50	0	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%										
08/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	280	251	154	412	375	51	0	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%										
09/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	281	248	177	403	369	48	0	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%										
10/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	283	246	178	397	366	43	0	0	0	0	0,06%	0,00%	0,06%										
11/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	285	252	184	443	406	53	0	0	0	0	0,99%	0,00%	0,99%										
12/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	290	260	167	406	376	44	0	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%										
13/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	292	257	176	398	368	42	0	0	0	0	0,27%	0,26%	0,31%										
14/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	278	248	152	409	377	46	0	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%										
15/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	283	253	154	430	394	50	0	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%										
16/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	293	249	191	469	437	45	0	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%										
17/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	284	242	146	397	376	33	0	0	0	0	33,22%	0,01%	33,21%										
18/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	279	243	162	357	333	35	0	0	0	0	29,89%	0,00%	29,89%										
19/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	266	237	180	348	321	38	0	0	0	0	12,62%	0,00%	12,62%										
20/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	250	233	165	348	322	38	0	0	0	0	11,43%	0,00%	11,43%										
21/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	275	242	170	350	325	37	0	0	0	0	12,58%	0,00%	12,58%										
22/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	266	234	293	355	329	40	0	0	0	0	12,58%	0,00%	12,58%										
23/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	240	230	133	329	306	33	0	0	0	0	13,07%	0,00%	13,07%										
24/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	272	238	137	332	311	30	0	0	0	0	14,94%	0,00%	14,94%										
25/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	267	240	165	348	322	37	0	0	0	0	15,39%	0,00%	15,39%										
26/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	277	242	192	354	325	43	0	0	0	0	14,60%	0,00%	14,60%										
27/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	270	240	160	351	324	43	0	0	0	0	13,89%	0,00%	13,89%										
28/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	264	235	179	385	356	43	0	0	0	0	13,67%	0,00%	13,67%										
29/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	275	242	172	375	345	43	0	0	0	0	13,95%	0,00%	13,95%										
30/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	267	237	167	343	315	41	0	0	0	0	14,24%	0,00%	14,24%										
31/jul	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	276	239	199	345	320	40	0	0	0	0	13,63%	0,00%	13,63%										
01/ago	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	266	243	183	436	402	50	0	0	0	0	8,01%	0,00%	8,01%										
02/ago	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	270	245	163	468	428	54	0	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%										
03/ago	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	273	247	153	436	400	52	0	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%										
04/ago	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	275	246	228	403	369	49	0	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%										
05/ago	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	270	245	185	408	375	48	0	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%										
06/ago	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	263	242	171	365	365	44	0	0	0	0	1,95%	0,00%	1,95%										
07/ago	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	279	242	242	379	352	41	0	0	0	0	0,42%	0,00%	0,42%										
08/ago	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	265	246	161	392	361	46	0	0	0	0	0,88%	0,00%	0,88%										
09/ago	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	268	252	134	380	350	42	0	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%										
10/ago	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	272	252	161	347	316	42	0	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%										
11/ago	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	266	247	145	358	349	41	0	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%										
12/ago	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	269	248	161	382	355	39	0	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%										
13/ago	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	277	250	172	360	337	34	0	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%										
14/ago	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	278	245	201	359	336	33	0	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%										
15/ago	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	279	251	154	373	345	39	0	0	0	0	1,21%	0,00%	1,21%										
16/ago	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	276	250	146	357	333	34	0	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%										
17/ago	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	273	247	178	372	342	44	0	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%										
18/ago	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	275	257	130	381	354	40	0	0	0	0	0,02%	0,00%	0,02%										
19/ago	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	295	295	148	376	348	40	0	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%										
20/ago	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	267	250	106	369	343	36	0	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%										
21/ago	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	271	247	129	354	329	34	0	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%										
22/ago	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	288	256	201	365	336	42	0	0	0	0	1,23%	0,00%	1,23%										
23/ago	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	282	260	146	375	347	40	0	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%										
24/ago	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	280	261	107	368	340	40	0	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%										
25/ago	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	272	254	120	372	343	42	0	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%										
26/ago	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	288	265	151	371	341	42	0	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%										
27/ago	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	210	274	221	362	335	38	0	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%										
28/ago	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	300	274	163	355	333	32	0	0	0	0	0,01%	0,00%	0,01%										
29/ago	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	319	278	303	371	341	44	0	0	0	0	1,14%	0,00%	1,14%										
30/ago	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	309	272	304	366	335	44	0																