

# Canal Direto

O banco no sistema  
da sua empresa!



|     |   |         |
|-----|---|---------|
| 1.  | CARACTERIZAÇÃO DO SERVIÇO                               | PÁG. 3  |
| 2.  | FUNCIONALIDADES ACTUALMENTE DISPONÍVEIS                 | PÁG. 4  |
| 3.  | VANTAGENS   | PÁG. 5  |
| 4.  | CUSTOS  | PÁG. 6  |
| 5.  | ADESÃO  | PÁG. 7  |
| 6.  | SUBSCRIÇÃO CONTRACTO                                    | PÁG. 8  |
| 7.  | CERTIFICADO DIGITAL                                     | PÁG. 9  |
|     | 7.1 INSTALAÇÃO DO CERTIFICADO DIGITAL DO CLIENTE        | PÁG. 16 |
|     | 7.2 INSTALAÇÃO DO CERTIFICADO DIGITAL DO MILLENNIUM BCP | PÁG. 27 |
| 8.  | ACTIVAÇÃO   | PÁG. 33 |
| 9.  | CANCELAMENTO  | PÁG. 35 |
| 10. | INTERACÇÃO CANAL DIRETO / PORTAL de EMPRESAS            | PÁG. 36 |
| 11. | FAQ'S - QUESTÕES MAIS FREQUENTES                        | PÁG. 38 |
| 12. | CONTACTOS - ESCLARECIMENTOS                             | PÁG. 41 |

## 2. CARACTERIZAÇÃO DO SERVIÇO

- É uma Plataforma de Serviços, que permite a integração de alguns serviços bancários (via *web-services*) no sistema informático do Cliente.
- Disponível para Clientes que possuam ERP que permita a ligação direta ao Banco.

Exemplos:

- ERP PHC a partir da versão 2010
  - Ou a integração à medida dos *web-services* do Banco na plataforma informática da Empresa
- 
- Esta Plataforma permite efetuar consultas e operações bancárias diretamente a partir do sistema informático do Cliente, mediante a utilização de equipamento informático e de comunicação adequados.

## 2. FUNCIONALIDADES ACTUALMENTE DISPONÍVEIS

- Consulta de saldos;
- Consulta de movimentos;
- Transferência nacional pontual;
- Envio de ficheiros de Pagamentos e Cobranças (PS2);
- Retorno de ficheiros enviados;
- Listagem de ficheiros de retorno enviados.

## 3. VANTAGENS

- ✓ Integração real do ERP com o Banco
- ✓ Maior segurança nos fluxos de informação internos da Empresa
- ✓ Atualização de dados on-line sempre que desejada
- ✓ Mecanismo automático de reconciliação bancária
- ✓ Redução de erro humano
- ✓ Redução de Tempo e Custos na execução de operações

## 4. CUSTOS

A utilização do **CANAL DIRETO** é **GRATUITA**, aplicando-se para a utilização das funcionalidades disponíveis o Preçário em vigor e disponível para consulta no portal do banco [www.millenniumbcp.pt](http://www.millenniumbcp.pt).

## 5. ADESÃO

Para aderir ao **CANAL DIRETO** é necessário:

- O Cliente estar recenseado e ativo no Portal de Empresas do millenniumbcp.pt, com regras de autorização definidas;
  - Ter instalado um sistema informático que permita a comunicação direta com o Banco. Exemplos:
    - ERP PHC a partir da Versão 2010
- Subscrever o contrato de utilização "CANAL DIRETO" que, após assinado por quem obriga a Empresa, deverá ser remetido para o Banco;
- Possuir um Certificado Digital emitido por uma Entidade Certificadora Autorizada;
  - Ativar o serviço no Portal de Empresas do millenniumbcp.pt.

## 6. SUBSCRIÇÃO DO CONTRATO

- Para a aderir ao **CANAL DIRETO**, é necessário o Cliente subscrever o [contrato de utilização](#), que, após assinado por quem obriga a Empresa, deverá ser remetido para o Banco;
- Nesse contrato deverão constar os dados do Cliente Empresa, o respetivo carimbo e informação relativa à qualidade de quem assina.
- Cumpridas as formalidades anteriormente referidas, deverá ser remetido para o Banco.

## 7. CERTIFICADO DIGITAL

A autenticação dos serviços B2B obriga que a comunicação entre o Cliente e o Millennium bcp seja efetuada através de **Certificado Digital** emitido por uma **Entidade Certificadora Autorizada**, garantindo assim **segurança na comunicação**, i.é, o Cliente sabe que está a comunicar com o Millennium bcp e vice versa.

Atualmente, o Millennium bcp aceita a apresentação pelo Cliente de certificados digitais emitidos pela **Multicert**.

Caso o Cliente pretenda adquirir um certificado digital da **Multicert**, deverá efetuar o pedido de emissão através do seguinte [endereço internet](#).

O certificado digital deverá ser emitido em nome do Utilizador, contendo informação relativa ao nome e número fiscal do próprio.

## 7. CERTIFICADO DIGITAL (cont.)

### Composição de 1 Certificado Digital:

- Um Certificado Digital emitido por uma Entidade Certificadora Autorizada (Ex. Multicert), é composto por uma Chave Pública e uma Chave Privada. Está também protegido por uma *password* de instalação.
- Quando o Utilizador adquire um certificado digital, é habitual receber um CD contendo o próprio certificado. Receberá também um envelope selado contendo a *password* de instalação associada ao certificado digital.



### A Utilização do certificado digital garante a aplicação dos seguintes Princípios:

#### Princípio da não Repudição de Dados

- Ao assinar uma mensagem com a sua Chave Privada, o emissor garante que foi o próprio que a enviou. O recetor, tem a garantia que a mensagem recebida é do respetivo emissor.

#### Princípio da Confidencialidade dos Dados

- Ao cifrar a mensagem com a Chave Pública do recetor, o emissor tem a garantia que só o destinatário poderá descodificar o conteúdo da mensagem.

#### Princípio da Integridade dos Dados

- O recetor tem a certeza que os dados da mensagem recebida do emissor não foram adulterados.

## 7. CERTIFICADO DIGITAL (cont.)

Emissor



Recetor



Assina a mensagem com a sua Chave Privada (Utilizador Canal Direto)

e



Cifra a mensagem com a Chave Pública do Millennium bcp

**Segurança  
100%**

Utiliza a Chave pública do Utilizador B2B para validar a origem da mensagem



e

Utiliza a Chave Privada do Millennium bcp para decifrar a mensagem



## 7. CERTIFICADO DIGITAL (cont.)

- Para garantir que o Cliente saiba que está a comunicar com o Millennium bcp e vice versa, ambas as entidades têm que dar a conhecer, uma à outra, as respetivas Chaves Públicas:

Para o Utilizador dar a conhecer a sua Chave Pública ao Millennium bcp, deverá:

- 1º Instalar o CD com o seu certificado digital no seu posto de trabalho;
- 2º Exportar a Chave Pública do seu certificado digital;
- 3º Fazer *upload* da Chave Pública do seu Certificado Digital no Portal de Empresas do millenniumbcp.pt;

Para o Utilizador conhecer a Chave Pública do Millennium bcp, deverá:

- 1º Fazer download da Chave Pública do Certificado digital do Millennium bcp no Portal de Empresas do millenniumbcp.pt;
- 2º Instalar a Chave Pública do certificado do Millennium bcp e proceder à sua instalação no posto de trabalho.

## 7. CERTIFICADO DIGITAL (cont.)

Para o Utilizador dar a conhecer a sua Chave Pública ao Millennium bcp, deverá:



1º Instalar

2º Exportar Chave Pública



3º Efetuar *upload* da Chave Pública do utilizador



## 7. CERTIFICADO DIGITAL (cont.)

Para o Utilizador conhecer a Chave Pública do Millennium bcp, deverá:



1º Efectuar *download* da Chave Pública do Millennium bcp

2º Procede à instalação da Chave Pública do Millennium bcp

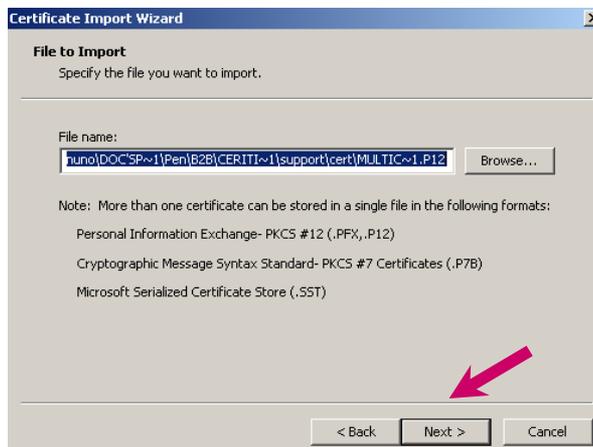


**Millennium**  
bcp

Portal Empresas  
Do millenniumbcp.pt

### PASSOS PARA INSTALAÇÃO DO CERTIFICADO DIGITAL DO UTILIZADOR

- Caso o Cliente opte por solicitar os serviços da Multicert, receberá desta empresa um CD contendo o certificado digital. No CD, deverá abrir o ficheiro `support\cert\MULTICERT.p12` e, na janela "Certificate Import Wizard", seleccionar "Next"
- Seleccionar novamente "Next"

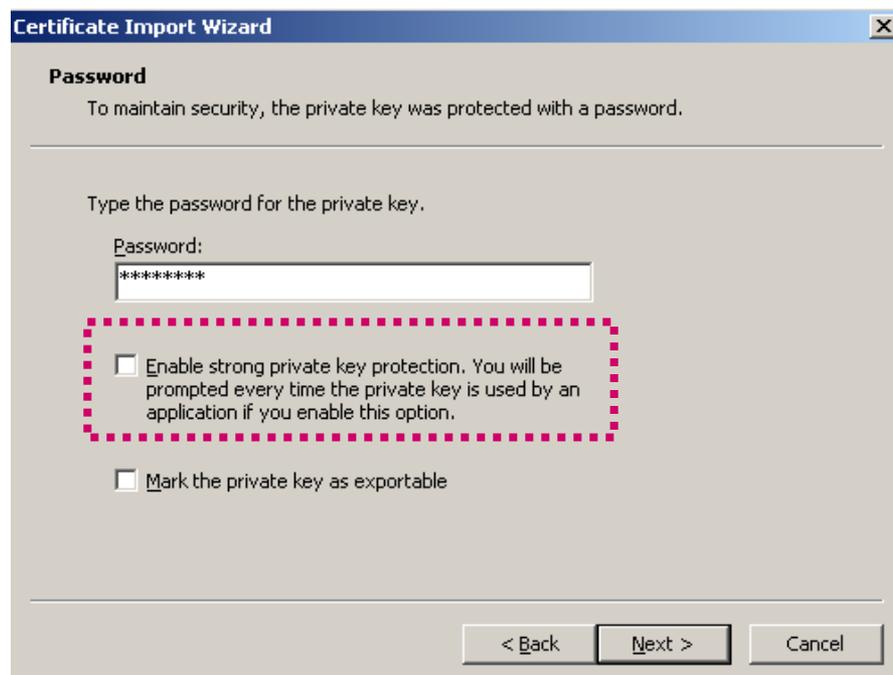


## 7.1 CERTIFICADO DIGITAL (cont.)

- Junto com o CD remetido pela Entidade Certificadora Autorizada, encontra-se uma chave secreta com uma password, que deverá ser introduzida no campo “Password”



- Caso o Utilizador seleccione a opção “Enable strong private key protection”, terá que introduzir sempre a *password* do seu certificado digital sempre que utilize a sua Chave Privada, i.é, sempre que efetue uma ligação ao Banco para Pedir um Saldo, Enviar ficheiro PS2, etc.;
- Porque esta opção poderá ser pouco prática, o Utilizador poderá optar por não a seleccionar. Assim, após o *login* do Utilizador no ERP (validado com código de utilizador e *Password*), não será necessário ter que introduzir permanentemente a *Password* do seu certificado digital.



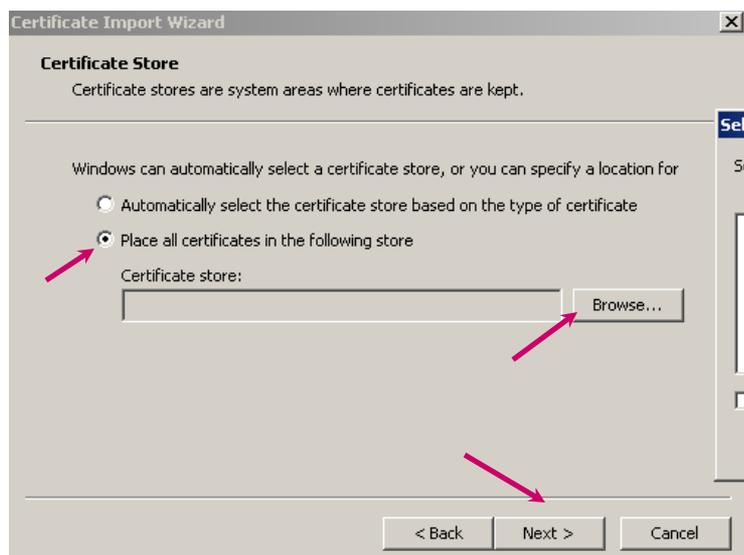
## 7.1 CERTIFICADO DIGITAL (cont.)

- Por questões de segurança é recomendado que o utilizador não permita exportar a sua chave privada. Assim, não deverá selecionar a opção “Mark the private key as exportable”
- Selecionar “Next”



## 7.1 CERTIFICADO DIGITAL (cont.)

- Selecionar “Next”
- Na Janela “Certificate Import Wizard” selecionar “Next”, de seguida a opção “Place all certificates in the following store”, no Browse, selecionar a pasta “Personal”, de seguida “OK” e “Next”

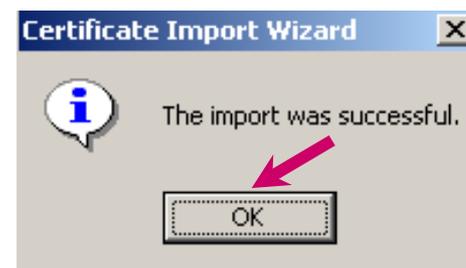


## 7.1 CERTIFICADO DIGITAL (cont.)

- Selecionar “Finish”



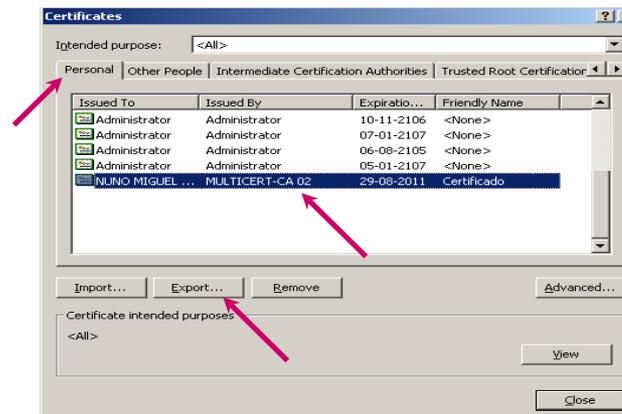
- No final da instalação do certificado digital, deverá obter a seguinte mensagem:



## 7.1 CERTIFICADO DIGITAL (cont.)

- Após a instalação do certificado digital do Cliente, deverá ser exportada a chave-pública para o posto de trabalho. Assim, No *internet explorer*, selecione *Tools > Internet Options > Content > Certificates > Personal*.

Da lista de certificados apresentada, escolher “MULTICERT-CA02” e selecionar “Export”

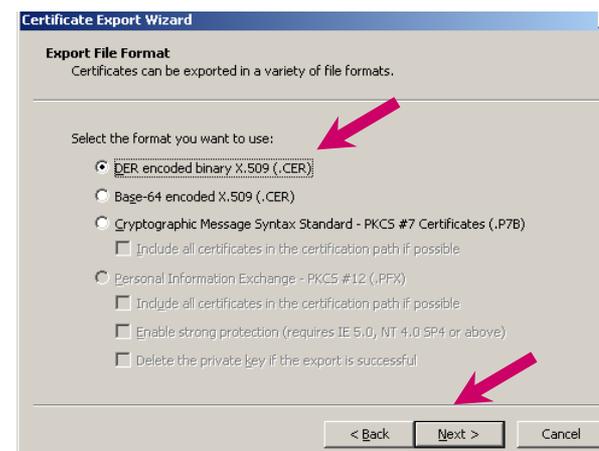
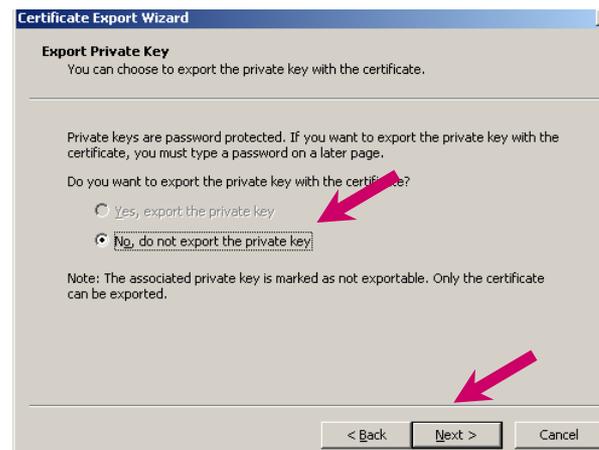


- Na janela “Certificate Export Wizard” selecionar “Next”



## 7.1 CERTIFICADO DIGITAL (cont.)

- **IMPORTANTE:** Por questões de segurança, deverá ser exportada apenas a chave pública do Cliente. Para tal, seleccionar “Do not export the private key” e, de seguida, “Next”
- Seleccionar “Der encodede binary X.509 (.CER)” e, de seguida, “Next”

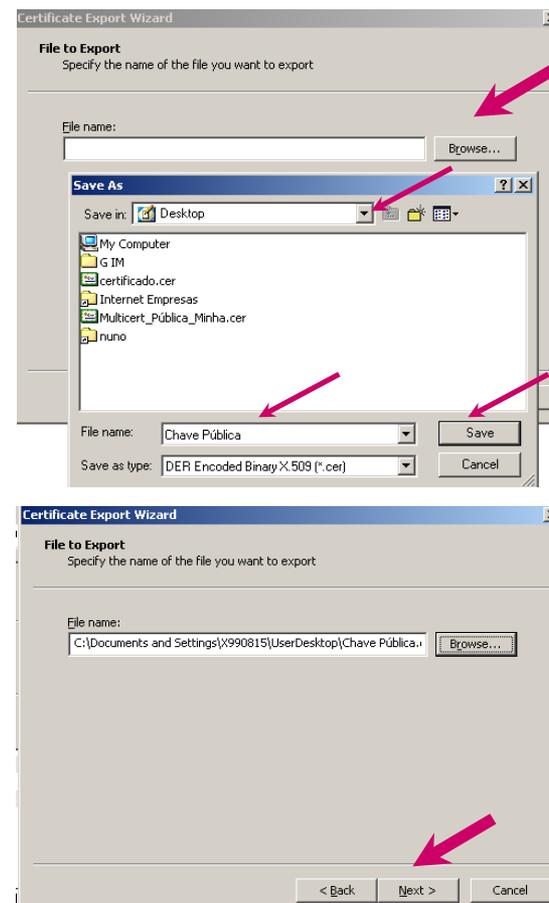


## 7.1 CERTIFICADO DIGITAL (cont.)

- Selecionar “Browse” e, na janela “Save as”, indicar o local no posto de trabalho onde o Utilizador pretende gravar a Chave Pública bem como o nome que pretender atribuir à mesma.

(Posteriormente, a chave pública gravada no posto de trabalho do Utilizador servirá para efetuar a ativação do serviço no Portal de Empresas do millenniumbcp.pt )

- Selecionar “Next”



## 7.1 CERTIFICADO DIGITAL (cont.)

- Selecionar “Finish”



- No final da exportação do certificado digital, deverá obter a seguinte mensagem:



### PASSOS PARA INSTALAÇÃO DO CERTIFICADO DIGITAL DO Millennium bcp

- Aceder no Portal de Empresas do millenniumbcp.pt em *Outros Serviços > Canal Direto > Apresentação Serviço*, seleccionar [Download Chave Publica \(Certificado Digital Millennium bcp\)](#) para proceder à respetiva instalação no posto de trabalho do Utilizador.

The screenshot displays the Millennium bcp website interface. At the top, there is a navigation bar with the Millennium bcp logo and menu items: Particulares, Prestige, Private, Negócios, Empresas, Institucional, and Acesso a Contas. Below this is a secondary navigation bar with categories: Operações Bancárias, Negócio Internacional, Oferta Ibérica, Soluções Financeiras, Informação, and Imobiliário. A notification bar shows 'Mensagens Novas: 58' and 'Operações Pendentes: 2'. The main content area is titled 'E-Business | Canal Direto' and features a large image of three business professionals. To the right of the image, a 'Mais Informação:' box lists 'Vantagens', 'Quanto custa', 'Características', 'Como aderir', 'Mais questões', and 'Operações:'. The 'Operações:' section includes 'Ativar', 'Download da Chave Pública (Certificado Digital do Millennium bcp)', and 'Cancelar'. A red arrow points to the 'Download da Chave Pública' option. On the left side, there is a vertical menu with various service categories like 'Gestão Tesouraria', 'Aplicações', 'Financiamentos', etc.

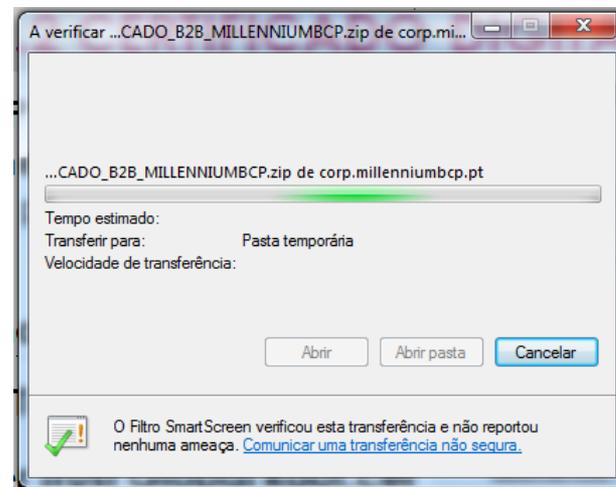
### PASSOS PARA INSTALAÇÃO DO CERTIFICADO DIGITAL DO Millennium bcp

- De seguida, seleccionar o link [Certificado Digital Millennium bcp](#) e, de seguida, seleccionar “Abrir” na Janela “Transferência de Ficheiro”

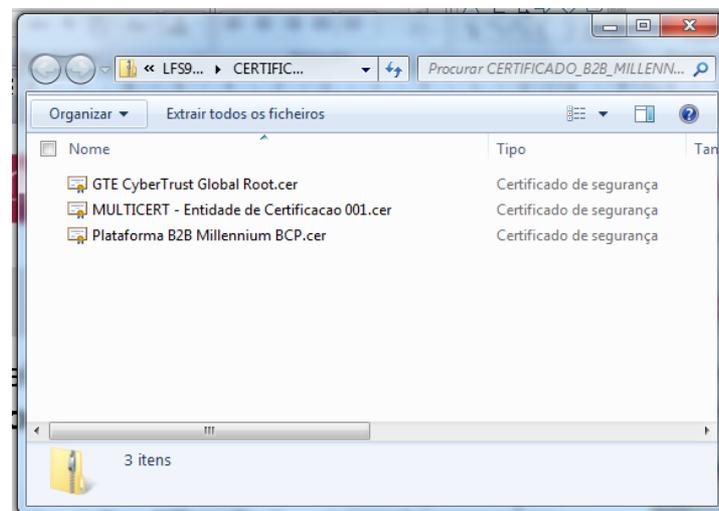
The screenshot displays the Millennium bcp website interface. At the top, there is a navigation bar with the following tabs: Operações Bancárias, Negócio Internacional, Oferta Ibérica, Soluções Financeiras, Informação, and Imobiliário. Below this, there are notification icons for 'Mensagens Novas: 58' and 'Operações Pendentes: 2'. The main content area shows a breadcrumb trail: 'Canal Direto | Certificado Digital Millennium bcp'. A note below the breadcrumb states: 'Nota: O cancelamento do utilizador apenas pode ser efectuado pelo próprio, ou pelos administradores'. Underneath the note, there is a link labeled 'Certificado Digital Millennium bcp' with a red arrow pointing to it. To the left of the main content is a vertical navigation menu with the following items: Consultas, Pagamentos, Recebimentos, Internacional, Cash Management, Aplicações, Crédito e Garantias, Factoring, and S. Pag. Fornecedores. On the right side of the screenshot, a 'Transferência de ficheiros' dialog box is open. The dialog box contains the following information: 'Nome: CERTIFICADO\_B2B\_MILLENNIUMB2B.zip', 'Tipo: Pasta comprimida (zip), 3,66KB', and 'De: corp.millenniumbcp.pt'. There are three buttons: 'Abrir', 'Guardar', and 'Cancelar'. A red arrow points to the 'Abrir' button. At the bottom of the dialog box, there is a checkbox labeled 'Perguntar sempre antes de abrir um ficheiro deste tipo' which is checked. Below the checkbox, there is a warning icon and a text box that reads: 'Enquanto que os ficheiros da Internet podem ser úteis, alguns ficheiros podem danificar o computador. Caso não confie na respectiva origem, não execute nem guarde este ficheiro. Qual é o risco?' with a link 'Qual é o risco?'.

## 7.2 CERTIFICADO DIGITAL (cont.)

- 3 ficheiros serão transferidos para o computador:
  - GTE CyberTrust Global Root.cer
  - MULTICERT - Entidade de Certificacao 001.cer
  - Plataforma B2B Millennium BCP.cer

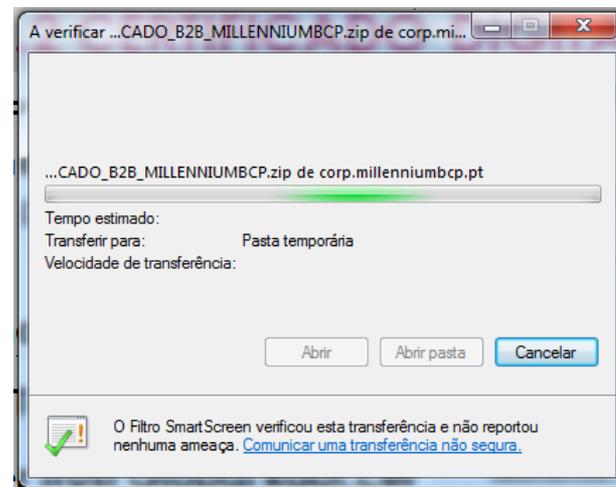


- A instalação destes 3 ficheiros efetua-se da mesma forma para todos. De seguida, exemplifica-se a instalação do ficheiro "Plataforma B2B Millennium BCP.cer".

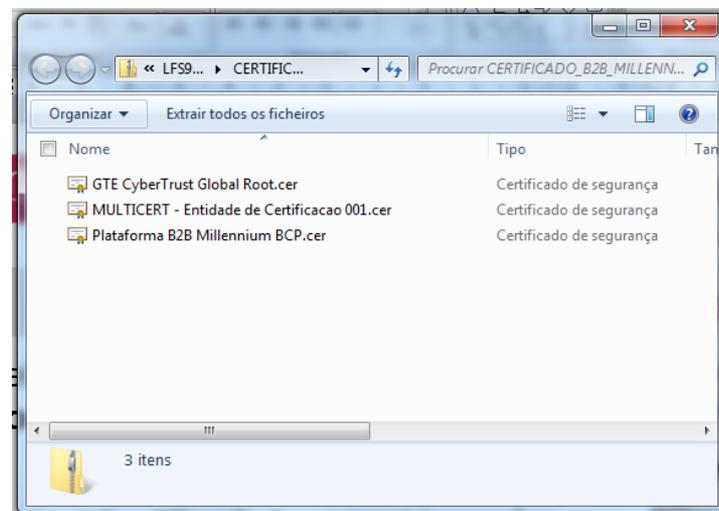


## 7.2 CERTIFICADO DIGITAL (cont.)

- 3 ficheiros serão transferidos para o computador:
  - GTE CyberTrust Global Root.cer
  - MULTICERT - Entidade de Certificacao 001.cer
  - Plataforma B2B Millennium BCP.cer

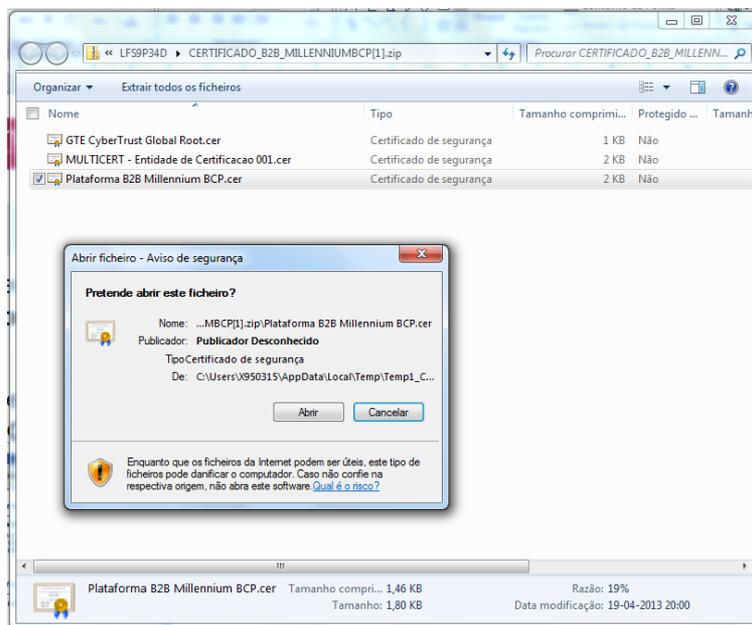
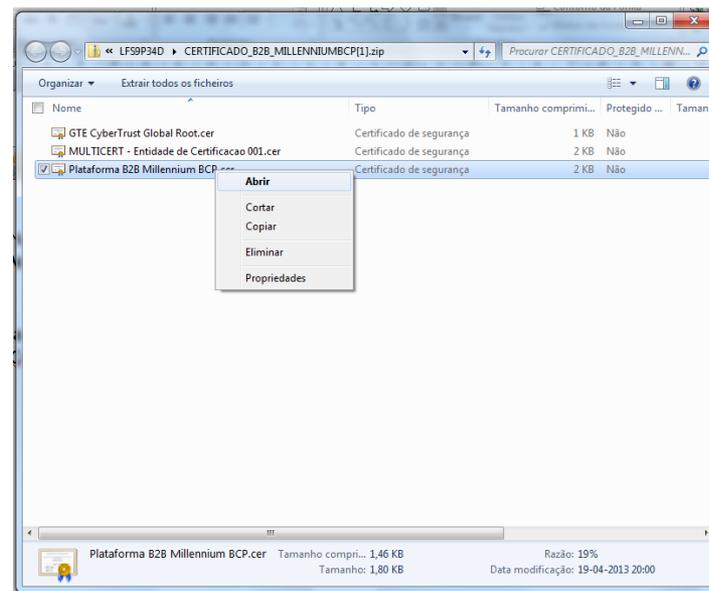


- A instalação destes 3 ficheiros efetua-se da mesma forma para todos. De seguida, exemplifica-se a instalação do ficheiro "Plataforma B2B Millennium BCP.cer".



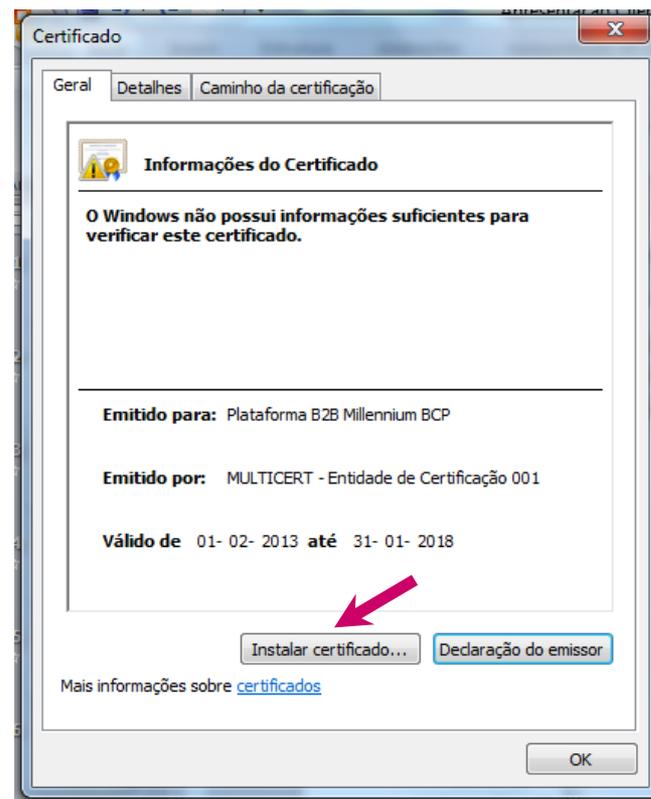
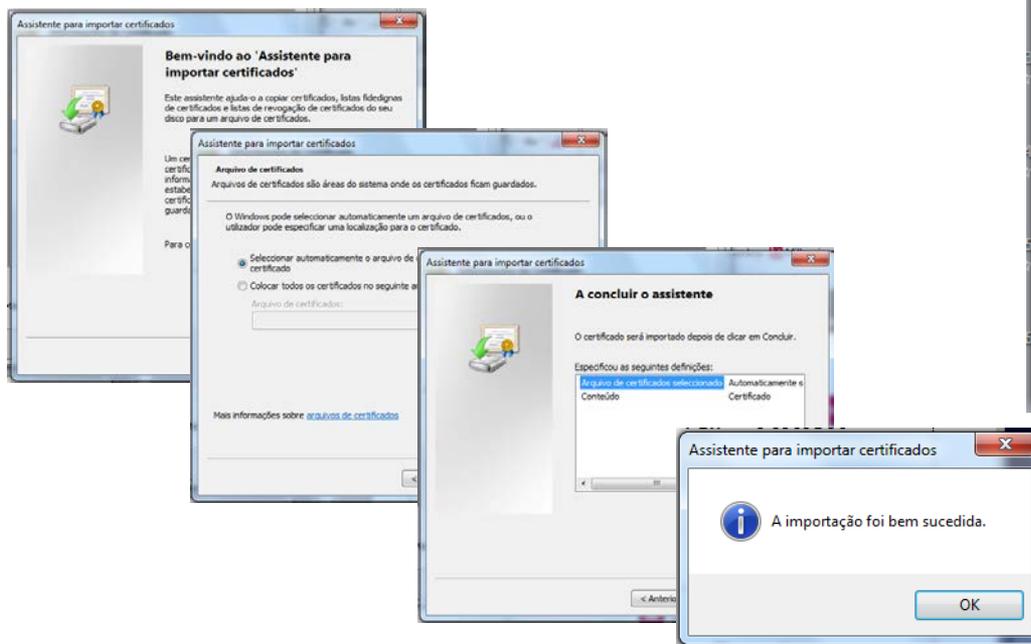
## 7.2 CERTIFICADO DIGITAL (cont.)

- Na janela, abrir o ficheiro “Plataforma B2B Millennium BCP.cer”
- Na Janela “Abrir Ficheiro - Aviso de Segurança” selecionar “Abrir”



## 7.2 CERTIFICADO DIGITAL (cont.)

- Na Janela “Certificado” selecionar “Instalar Certificado”.
- Siga os passos do “Assistente para Importar Certificados” até a concluir com sucesso a importação do Certificado.



**Nota:** Apesar de corretamente instalado, o certificado não estará visível em *Tools > Internet Options > Content > Certificates*. Para visualizar o certificado, deverá utilizar o aplicativo MMC do MSwindows

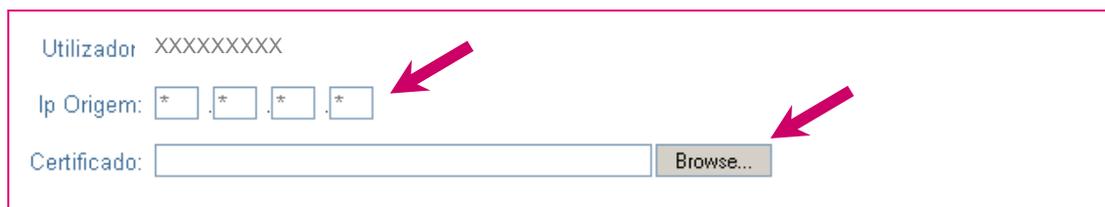
## 8. ATIVAÇÃO

- Após indicação do Banco (via email) da boa receção e processamento do Contrato de Utilização, o Cliente pode proceder à ativação do acesso ao Canal Direto, na área de Operações Bancárias do Portal de Empresas do millenniumbcp.pt, em *Outros Serviços > Canal Direto > Ativar*.

The screenshot displays the Millennium BCP website interface. At the top, the logo 'Millennium bcp' is visible, along with navigation tabs for 'Particulares', 'Prestige', 'Private', 'Negócios', 'Empresas', 'Institucional', and 'Acesso a Contas'. A search bar for 'Código de Utilizador' and a 'Ajuda' link are also present. Below the navigation, a menu highlights 'Operações Bancárias', 'Negócio Internacional', 'Oferta Ibérica', 'Soluções Financeiras', 'Informação', and 'Imobiliário'. The main content area is titled 'Outros Serviços' and features a yellow banner with the text: 'Agora já pode gerir a sua empresa com total mobilidade. Adira já à App MEmpresas para poder consultar as contas assim como realizar e autorizar operações, através do seu smartphone ou tablet.' Below this, there are three columns of links. The first column, 'Gestão de Dados Pessoais', includes 'Alterar Contatos', 'Alterar Password', and 'Consultar Código de Adesão'. The second column, 'Gestão de Contas', includes 'Alterar Nome', 'Adicionar / Remover', 'Gestão de Beneficiários', and 'Gestão Ficheiros de Beneficiários'. The third column, 'Gestão de Utilizadores', includes 'Consultar Utilizadores Inativos'. On the right side, there are sections for 'Canal Direto' and 'Documentos'. The 'Canal Direto' section has three links: 'Apresentação Serviço', 'Ativar', and 'Cancelar'. A red arrow points to the 'Ativar' link. The 'Documentos' section lists various document types like 'Extrato Digital e Notas de Lançamento (.pdf)', 'Ficheiro Extrato (vários Formatos)', 'Extrato Cartões (.pdf)', 'Fich. Agreg. Com. Portes / Pacote Trans. (.bt)', 'Declarações Fiscais IRS e IRC', and 'Imagem Cheques'. At the bottom right, there is a link for 'Envio Documentos por email'.

## 8. ATIVAÇÃO (cont.)

- De seguida:
  - Indicar o IP ou range de IP's (brevemente disponível) a partir a partir do qual pretende aceder ao Canal Direto;
  - No "Browse" efetuar o "*upload*" da Chave Pública do Certificado Digital do Utilizador que foi anteriormente gravada no seu posto de trabalho aquando da respetiva instalação.



Utilizador: XXXXXXXXX

Ip Origem:  \*  \*  \*  \*

Certificado:

Two red arrows point to the IP Origem field and the Browse... button.

## 8. ATIVAÇÃO (cont.)

- De seguida, seleccionar “Confirmar”

|              |         |
|--------------|---------|
| Operação:    | Activar |
| Utilizador:  | XXXXXX  |
| Endereço IP: | ****    |



- Para finalizar é necessário introduzir a *Password* que o utilizador possui para aceder ao Portal de Empresas do millenniumbcp.pt

Password:

Histórico reservado a intervenientes

## 9. CANCELAMENTO

- O cancelamento do Utilizador apenas pode ser efetuado pelo próprio, ou pelos administradores do serviço.

Selecione o utilizador para cancelar:

|                       | Utilizador |
|-----------------------|------------|
| <input type="radio"/> | DDDD.0000  |

**Nota:** O cancelamento do utilizador apenas pode ser efectuado pelo próprio, ou pelos administradores do serviço.



Existe uma interação entre o Canal Direto e o Portal de Empresas do millenniumbcp.pt:

- Um utilizador do Canal Direto, tem obrigatoriamente que estar recenseado e ativo no Portal de Empresas do millenniumbcp.pt, com regras de autorização definidas;
- O contrato de Utilização está disponível no Portal de Empresas;
- A ativação do Serviço e o *download* do Certificado Digital do Banco são efetuados no Portal de Empresas do millenniumbcp.pt;
- Se o utilizador tiver poderes de autorização de operações definidas no Portal de Empresas do millenniumbcp.pt e for suficiente a sua assinatura para a autorizar, esta será processada de imediato. Se o utilizador não tiver poderes ou for necessário uma segunda autorização, a operação ficará pendente para autorização no portal de empresas do millenniumbcp.pt.

## Operações Pendentes

Um utilizador com poderes para autorizar operações, pode consultar as mesmas no Portal de Empresas na opção “Operações Pendentes”.

Na listagem de operações pendentes, pode seleccionar a operação pretendida para a poder consultar, autorizar ou cancelar (Ex. figura: Envio ficheiro PS2).

**Operações Pendentes**

Mensagens Novas: 58    Operações Pendentes: 2

Selecione a operação que pretende Consultar, autorizar ou Cancelar.

| Número   | Descrição                                       | Canal | Conta            | Valor    | Moeda | Data/Hora           |                          |
|----------|---|-------|------------------|----------|-------|---------------------|--------------------------|
| 90613678 | Envio de Ficheiro PS2, pedido nº 10425438       | Web   | 0000000241907234 | 20,00    | EUR   | 2013-10-04 13:13:19 | <input type="checkbox"/> |
| 90860098 | Envio de Ficheiro C2B - Pag, pedido nº 10437744 | Web   | 0000000045434044 | 1.357,25 | EUR   | 2013-10-08 11:02:33 | <input type="checkbox"/> |

Operações autorizadas por si, cuja execução está pendente da assinatura de outro Utilizador, ou que se encontram em processamento.

*P - Quais os pressupostos para aderir ao Canal Direto?*

R - Ser Cliente ativo no Portal de Empresas do millenniumbcp.pt; ter instalado ERP que permita a ligação direta ao Banco (Ex. ERP PHC; Subscrever o Contrato de Utilização - Canal Direto e possuir um Certificado Digital emitido por uma Entidade Certificadora Autorizada.

*P - O que é um Certificado Digital?*

R - Um Certificado Digital permite a comprovação da identidade do portador, sendo autorizado e emitido por uma terceira entidade de confiança, conhecida no mundo da segurança eletrónica como AC - Autoridade Certificadora (CA - Certification Authority) ou Entidade Certificadora Autorizada. Fazendo uma analogia, um Certificado Digital pode ser visto como um passaporte e a AC como o arquivo de identificação. Esta última, verifica a identidade de um indivíduo, cria um documento de confiança reconhecido e acreditado por outros, e emite um certificado digital para uso próprio do indivíduo.

***P - Como obter o certificado digital?***

R - Através de contacto direto entre o Cliente e a Entidade Certificadora Autorizada. Actualmente, o Millennium bcp aceita a apresentação, pelo Cliente, de certificados digitais emitidos pela Multicert.

Caso o Cliente pretenda adquirir um certificado digital da Multicert, deverá efetuar o pedido de emissão através do seguinte [endereço](#).

***P - O que é uma Entidade Certificadora Autorizada ?***

Uma Entidade Certificadora Autorizada é responsável pela emissão de certificados digitais utilizados para identificar comunidades de indivíduos, sistemas, ou outras entidades que utilizem meios ligados a redes informáticas. Assinando digitalmente os certificados que emite, a Entidade Certificadora Autorizada relaciona a identidade do portador do certificado e, conseqüente portador da chave privada, à chave pública existente no certificado.

***P - O que fazer com o Certificado Digital?***

R - O Utilizador deverá instalar o seu certificado digital e também o do Millennium bcp no seu posto de trabalho.

*P - Como ativar o serviço?*

*R - Após indicação do Banco (via email) da boa receção e processamento do Contrato de Utilização - Canal Direto, o Cliente deverá proceder à ativação serviço, no Portal de Empresas do millenniumbcp.pt, em Outros Serviços > Canal Direto > Ativar. A ativação é efetuada automaticamente após indicação do IP a partir do qual o Cliente pretende aceder ao Canal Direto e do upload da Chave Pública do Certificado Digital do Cliente.*

*P - Como autorizar operações?*

*R - Se o utilizador tiver poderes de autorização de operações definidas no Portal de Empresas do millenniumbcp.pt e for suficiente a sua assinatura para a autorizar, esta será processada de imediato. Se o utilizador não tiver poderes ou for necessário uma segunda autorização, a operação ficará pendente para autorização no Portal de Empresas do millenniumbcp.pt.*

## 12. CONTACTOS - ESCLARECIMENTOS

Para o esclarecimento de dúvidas e resolução de problemas de cariz técnico poderá utilizar os seguintes contactos:

Millennium bcp - [707 504 504](tel:707504504)

PHC - Suporte à plataforma PHC contacte o respetivo Parceiro ou Instalador PHC