

Principais Indicadores

	Milhões de euros					
	2017	2016	2015 ⁽¹⁾	2014	2013	Var. % 17/16
BALANÇO						
Ativo total	71.939	71.265	74.885	76.361	82.007	0,9%
Crédito a clientes (líquido) (2)	47.633	48.018	51.022	52.729	55.744	-0,8%
Recursos totais de clientes (2)(3)	71.386	66.978	67.951	64.945	64.713	6,6%
Recursos de balanço de clientes (2)	52.688	50.434	52.158	51.141	51.174	4,5%
Recursos de clientes e outros empréstimos (2)	51.188	48.798	49.847	48.365	47.376	4,9%
Crédito total (líquido) / Recursos de clientes e outros empréstimos (4)	94%	99%	102%	108%	117%	
Capitais próprios atribuíveis aos Acionistas do Banco e Passivos subordinados	7.250	5.927	6.269	6.238	6.945	22,3%
RENDIBILIDADE						
Produto bancário	2.197	2.097	2.304	2.292	1.769	4,8%
Custos operacionais	954	780	1.017	1.150	1.295	22,3%
Imparidades e Provisões	925	1.598	978	1.316	1.287	-42,1%
Impostos sobre lucros						
Correntes	102	113	91	101	116	-10,0%
Diferidos	-72	-495	-54	-199	-326	
Interesses que não controlam	103	122	126	110	94	-15,4%
Resultado líquido atribuível a Acionistas do Banco	186	24	235	-227	-740	
Rendibilidade dos capitais próprios médios (ROE)	3,3%	0,6%	5,3%	-6,5%	-26,5%	
Resultado antes de impostos e interesses que não controlam / Capitais próprios médios (4)(5)	4,8%	-4,5%	7,3%	-5,1%	-24,9%	
Rendibilidade do ativo médio (ROA) (6)	0,4%	0,2%	0,5%	-0,1%	-0,8%	
Resultado antes de impostos e interesses que não controlam / Ativo líquido médio (4)(5)	0,4%	-0,3%	0,5%	-0,3%	-1,0%	
Taxa de margem financeira	2,2%	1,9%	1,8%	1,6%	1,1%	
Produto bancário / Ativo líquido médio (4)(5)	3,0%	2,8%	3,0%	2,8%	2,1%	
Rácio de eficiência (4)(5)(7)	44,1%	46,1%	43,9%	51,7%	66,5%	
Rácio de eficiência - atividade em Portugal (4)(5)(7)	44,5%	47,1%	41,1%	53,7%	80,9%	
Custos com o pessoal / Produto bancário (4)(5)(7)	24,6%	25,9%	24,7%	28,6%	36,8%	
QUALIDADE DO CRÉDITO						
Crédito vencido há mais de 90 dias / Crédito total (2)	5,8%	6,8%	7,3%	7,4%	7,1%	
Imparidade do crédito / Crédito vencido há mais de 90 dias (2)	113,2%	107,0%	86,2%	82,6%	79,6%	
Stock de <i>Non-performing exposures</i>	7.658	9.374	10.933	11.906	13.679	
<i>Non-performing exposures</i> / Crédito total (2)	15,0%	18,1%	20,1%	21,2%	23,0%	
Custo do risco (líquido de recuperações) (8)	122 p.b.	216 p.b.	150 p.b.	194 p.b.	137 p.b.	
Crédito reestruturado (2)	4 184	5 046	5 393	6 753	7 012	
Crédito reestruturado / Crédito a clientes (2)	8,2%	9,7%	9,9%	12,0%	11,9%	
CAPITAL (9)						
Rácio <i>common equity tier1 phased-in</i> (10)	13,2%	12,4%	13,3%	11,7%	-	
Rácio <i>common equity tier1 fully-implemented</i> (10)	11,9%	9,7%	10,2%	7,8%	-	
Fundos próprios	5.932	5.257	6.207	5.827	6.421	
Ativos ponderados pelo risco	40.171	39.160	43.315	43.515	43.926	
Rácio <i>core tier1</i> (Basileia II) (4)	-	-	-	-	13,8%	
Rácio de adequação de fundos próprios de base (Basileia II) (4)	-	-	-	-	12,9%	
Rácio de adequação de fundos próprios (Basileia II) (4)	-	-	-	-	14,6%	
AÇÃO BCP						
Capitalização bolsista (ações ordinárias)	4.111	843	2.887	3.561	3.279	
Resultado líquido por ação básico e diluído ajustados (euros)	0,014	0,019	0,232	-0,259	-1,068	
Valores de mercado por ação (euros) (11)						
Máximo	0,2720	0,6459	1,2388	1,8162	1,3695	
Mínimo	0,1383	0,1791	0,5374	0,8396	0,5772	
Fecho	0,2720	0,1845	0,6317	0,8487	1,2474	

(1) No âmbito do processo de fusão com o Banco Privado Atlântico, o Banco Millennium em Angola foi considerado como operação em descontinuação no primeiro trimestre de 2016, produzindo efeitos na mesma rubrica nos exercícios de 2016 e de 2015, dado que a informação com referência a 31 de dezembro de 2015 foi representada nas demonstrações financeiras consolidadas do Millennium bcp.

(2) Ajustado de operações descontinuadas ou em descontinuação: Millennium bank na Roménia (2013); Millennium bcp Gestão de Activos (2014 a 2013); e Banco Millennium Angola (2015 a 2013).

(3) Os recursos totais de clientes do Millennium bcp foram reformulados, com referência à posição de 31 de dezembro de 2017, passando a refletir um conceito mais abrangente que inclui os montantes detidos por clientes no âmbito de acordos existentes para a sua colocação e administração, considerando-se valores comparáveis para os períodos de 2016 e 2015.

(4) De acordo com a Instrução do Banco de Portugal n.º 16/2004, na versão vigente em 31 de dezembro de 2017.

(5) Dada a classificação do Banco Millennium Angola como operação em descontinuação entre março e maio de 2016, os saldos do balanço consolidado incluem os valores do Banco Millennium Angola até ao desreconhecimento determinado pela conclusão da operação de fusão com o Banco Privado Atlântico, em maio de 2016, enquanto o respetivo contributo para o resultado consolidado está refletido nas rubricas de resultados em operações descontinuadas ou em descontinuação e de Interesses que não controlam durante todo aquele período, não influenciando assim as restantes rubricas da demonstração de resultados consolidada.

(6) Com base no resultado antes de interesses que não controlam.

(7) Exclui impacto de itens específicos.

(8) Ajustado de operações descontinuadas ou em descontinuação: Banco Millennium Angola (2015).

(9) De acordo com a CRD IV/CRR *phased-in* em 2014, 2015, 2016 e 2017 e, em 2013, em conformidade com as regras do Banco de Portugal em vigor à data.

(10) Considera o impacto do novo enquadramento prudencial dos DTAs de acordo com as IAS.

(11) Valor de mercado por ação ajustado da operação de reagrupamento das ações representativas do capital social, em outubro de 2016, e do aumento de capital, efetuado em fevereiro 2017.

	Unid.	2017	2016	2015	2014	2013	Var. % 17/16
CLIENTES							
Número de Clientes ⁽¹⁾	Milhares	5 429	5 122	5 036	4 907	4 871	6,0%
Juros pagos sobre depósitos e outros recursos	Milhões de euros	353	389	661	897	1 148	-9,2%
Reclamações registadas	Número	76 918	72 498	79 108	71 348	81 719	6,1%
Reclamações resolvidas	Percentagem	97,7%	93,2%	97,2%	95,1%	98,5%	4,8%
ACESSIBILIDADES							
Sucursais	Número	1 120	1 163	1 342	1 373	1 518	-3,7%
Atividade em Portugal		578	618	671	695	774	-6,5%
Atividade Internacional		542	545	671	678	744	-0,6%
Sucursais abertas ao Sábado		118	112	144	140	131	5,4%
Sucursais com acessibilidade a pessoas com mobilidade reduzida		802	828	978	981	1 137	-3,1%
Internet	Nº de utilizadores	1 665 987	1 700 114	1 541 811	1 377 480	1 352 188	-2,0%
Call Center	Nº de utilizadores	353 003	261 620	273 610	301 338	230 046	34,9%
Mobile banking	Nº de utilizadores	1 520 378	1 268 804	929 401	506 976	339 095	19,8%
ATM	Número	2 950	2 965	3 115	3 112	3 341	-0,5%
COLABORADORES							
COLABORADORES PORTUGAL	Número	7 189	7 333	7 459	7 795	8 584	-2,0%
COLABORADORES INTERNACIONAL ⁽²⁾	Número	8 538	8 474	9 724	9 845	10 076	0,8%
INDICADORES LABORAIS⁽³⁾							
Distribuição por categoria profissional	Número						
Comissão Executiva (Portugal, Polónia e Moçambique)		23	21	23	22	21	9,5%
Alta Direção		150	146	171	161	165	2,7%
Direção		1 642	1 669	1 702	1 768	1 874	-1,6%
Comerciais		9 424	9 453	10 406	10 648	11 013	-0,3%
Técnicos		3 531	3 459	3 609	3 641	3 921	2,1%
Outros		1 061	1 167	1 330	1 452	1 711	-9,1%
Distribuição por faixa etária	Número						
<30		2 235	2 225	3 029	3 387	3 710	0,4%
[30-50[9 498	9 820	10 673	10 925	11 510	-3,3%
>=50		4 103	3 875	3 550	3 391	3 500	5,9%
Média de idades	Anos	41	41	38	37	36	0,0%
Distribuição por vínculo contratual	Número						
Contrato permanente		14 668	14 876	15 904	16 329	17 504	-1,4%
Contrato a termo		1 168	1 044	1 035	1 073	894	11,9%
Estagiários		298	0	313	301	329	
Colaboradores a trabalhar a tempo parcial	Número	187	202	153	155	169	-7,4%
Taxa de recrutamento	Percentagem	9,7%	8,2%	7,3%	8,1%	6,6%	18,3%
Taxa de mobilidade interna	Percentagem	18,5%	18,0%	16,4%	16,4%	15,9%	2,8%
Taxa de saídas	Percentagem	10,3%	9,1%	10,0%	11,1%	9,1%	13,2%
Livre associação ⁽⁴⁾	Percentagem						
Colaboradores abrangidos por Acordo Coletivo de Trabalho		99,6%	99,6%	99,5%	99,6%	99,7%	0,0%
Colaboradores sindicalizados		78,5%	78,9%	72,0%	73,2%	75,9%	-0,5%
Higiene e segurança no trabalho (HST)							
Visitas de HST	Número	159	376	194	180	376	-57,7%
Taxa de acidentes de trabalho	Percentagem	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Vítimas mortais	Número	0	1	0	0	0	
Taxa de absentismo	Percentagem	4,3%	4,2%	4,0%	3,6%	3,8%	2,4%
Salário mais baixo e o salário mínimo local	Rácio	1,3	1,1	1,9	1,7	1,7	12,3%
AMBIENTE⁽⁵⁾							
Emissão de gases com efeito de estufa ⁽⁶⁾	tCO ₂ eq	55 683	59 864	58 439	65 470	72 691	-7,0%
Consumo de energia elétrica ⁽⁷⁾	MWh	63 131	68 055	76 513	88 789	114 402	-7,2%
Produção de resíduos ⁽⁸⁾	t	599	1 332	2 078	1 568	1 294	-55,1%
Consumo de água ⁽⁹⁾	m ³	233 857	239 279	358 228	554 307	361 968	-2,3%
FORNECEDORES							
Prazo de pagamento e prazo contratualizado	Rácio	1	1	1	1	1	0,0%
Montante pago a fornecedores locais	Percentagem	86,5%	91,7%	92,8%	86,5%	92,6%	-5,7%
DONATIVOS	Milhões de euros	1,9	1,7	2,0	2,2	3,2	6,2%

Dados de 2016 e 2017 não incluem Angola, cuja operação foi descontinuada em 2016.

(1) Dados pro-forma sem Angola. De 2005 a 2017, Clientes ativos em Moçambique em vez de Clientes totais.

(2) Número de Colaboradores para todas as operações exceto Polónia, em que estão reportados *full time equivalent* (FTE).

(3) Informação do número de Colaboradores (e não FTE's) para: Portugal, Moçambique, Suíça e Polónia.

(4) Valor reflete as operações em que estes regimes são aplicáveis: Acordo Coletivo de Trabalho - Portugal e Moçambique - Sindicato - Portugal e Moçambique.

(5) Dados não incluem Angola (2016 a 2017).

(6) Dados não incluem Moçambique (2016 e 2017).

(7) Consumo de energia elétrica da rede. Não inclui o consumo de energia elétrica da central de co-geração em Portugal, nem consumo de Moçambique em 2016 e 2017.

(8) Dados não incluem Suíça (2016) e Moçambique (2012, 2013).

(9) Dados não incluem Suíça (2012-2016) nem Moçambique (2016 e 2017).