

# RESPONSABILIDADE SOCIAL

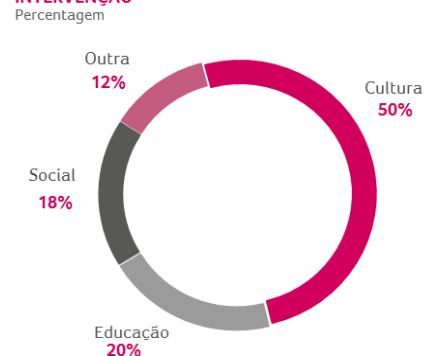


## Responsabilidade Social

A estratégia do Grupo BCP visa promover uma cultura de responsabilidade social, desenvolvendo ações para e com vários grupos de *Stakeholders* com o objetivo de, direta ou indiretamente, contribuir para o desenvolvimento social dos países em que opera.

É assim, num quadro de aproximação à comunidade, que tem materializado a sua política de responsabilidade social, centrando a sua intervenção preferencialmente em iniciativas de âmbito cultural, educacional e social.

### DONATIVOS ALOCADOS POR ÁREA DE INTERVENÇÃO



## PARTILHAR E PARTICIPAR

Em 2017, o número de horas de Voluntariado foi de 1.483 em Portugal e de 3.272 no conjunto das operações do Grupo, valores que comparam desfavoravelmente com as 2.026 e 5.364 horas registadas em 2016, não permitindo alcançar o objetivo anual de 7% de crescimento.

Para 2018, materializando um forte compromisso social e para que possamos estar (sempre) mais próximos das comunidades e das Pessoas, é proposto um aumento de 10% do número total de horas de Voluntariado.

Tema material:

PARCERIAS COM ONG/IPSS E VOLUNTARIADO

Em Portugal, o Millennium bcp tem continuado a promover e a criar oportunidades para a participação dos Colaboradores como voluntários em ações com valor social junto da comunidade externa:

- No âmbito das campanhas de recolha de alimentos do Banco Alimentar, o Millennium bcp marcou novamente presença nos armazéns ajudando na separação e armazenagem dos alimentos. Em 2017, nas duas campanhas regulares, o Banco dinamizou a participação a nível nacional de mais de 190 voluntários, entre Colaboradores e familiares;
- No apoio à Junior Achievement Portugal (JAP), nos seus projetos de empreendedorismo, criatividade e inovação, através da adesão de Colaboradores do Banco como voluntários. No ano letivo 2016/2017, 46 voluntários do Millennium bcp acompanharam mais 839 alunos, distribuídos por 38 escolas, nos vários programas da Junior Achievement Portugal, num total de 533 horas de voluntariado corporativo.



O Banco tem organizado, incentivado e acompanhado, no que constitui um importante contributo para a materialização da sua política de Responsabilidade Social em Portugal, ações internas de solidariedade que promovam uma cultura de proximidade e acrescentem valor social. De entre estas iniciativas - que contaram com uma especial dinamização nas Direções de Banca Direta, Marketing de Retalho, Operações, Qualidade e Apoio à Rede, destaque para:

- Campanha "Papel por Alimentos 2017", dinamizada pela DO, visou recolher papel usado a favor do Banco Alimentar e permitiu reunir cerca de 2,8 toneladas de papel;
- "Millennium Solidário", campanha dirigida às pessoas e famílias que viram as suas vidas afetadas pelos incêndios em 2017. Esta campanha teve como objetivo recolher bens alimentares, produtos de higiene, vestuário e artigos para casa. Foi possível reunir mais de 70 caixas com doações, bens que foram entregues ao Banco Alimentar e à Entrajuda, parceiros nesta ação;
- Ação interna de recolha de recipientes de plástico a favor da ReFood, com o objetivo de viabilizar a distribuição de refeições pelas comunidades locais.



## SENSIBILIZAÇÃO AMBIENTAL E SOCIAL

Tema material:

O Millennium bcp garantiu ainda um conjunto de iniciativas de apoio a instituições com capacidade para acrescentar valor social, de que realçamos:

- Presença na 4ª edição do Marketplace Lisboa, mercado social que reúne empresas e instituições sem fins lucrativos e onde os participantes apresentam as suas ofertas e necessidade, promovendo uma partilha de conhecimentos e experiências que resulta na troca de bens e serviços. O Millennium bcp, que esteve presente pela terceira vez neste evento, estabeleceu 6 acordos de doação de material com diferentes instituições de solidariedade social, tendo já apoiado, no conjunto destas participações, um total de 25 instituições;
- Apoio regular a instituições através da doação de equipamentos informáticos e mobiliário de escritório usado, mas em condições de reutilização. Mantém-se, neste contexto, o protocolo celebrado com a Entrajuda - principal Entidade beneficiária. Em 2017, entre equipamento informático e mobiliário, o Banco doou 3.020 bens a 92 instituições, dos quais 226 à Entrajuda;
- O Millennium bcp renovou, na edição de 2017 e pela quarta vez, a sua adesão ao Movimento ECO - Empresas Contra os Fogos, um projeto da sociedade civil que tem como objetivo principal contribuir para a prevenção dos incêndios florestais e sensibilizar a opinião pública para os comportamentos de risco;
- Na Cultura, destaque para a 9.ª edição do Festival ao Largo, iniciativa anual que apresenta em palco no Largo de São Carlos uma diversidade de espetáculos com o melhor da música sinfónica, da ópera e do bailado. Esta ação visa levar a arte a públicos cada vez mais abrangentes, contribuindo, assim, para o enriquecimento cultural do país;
- Disponibilização a Instituições Particulares de Solidariedade Social de um espaço no Tagus Park para a recolha de fundos e divulgação do trabalho desenvolvido. No primeiro semestre de 2017 é exemplo desta prática a CERCI de Oeiras – Pirlampo Mágico 2017;
- Projeto “Vela Sem Limites”, iniciativa do Clube Naval de Cascais que permite a cerca de 60 pessoas portadoras de deficiência a prática regular de vela e a muitas outras batismos de mar;
- Na sequência da vaga de incêndios que afetou todo o país ao longo dos meses de Verão, causando consideráveis danos humanos e materiais, o Millennium bcp colocou à disposição dos Clientes que tenham visto a sua habitação afetada pelos incêndios um conjunto de condições especiais, nomeadamente no âmbito do crédito à habitação. Foi também aberta a “Conta Solidária Incêndio Pedrogão Grande” com o objetivo de angariar contributos para ajudar as vítimas destes incêndios;
- Campanha “Aqui Consigo Ajudar o IPO”, que consistiu na recolha de pilhas e baterias com a finalidade de ajudar o Instituto Português de Oncologia na aquisição de um aparelho de diagnóstico;
- Projeto “Girl Move”, uma associação que pretende ajudar jovens moçambicanas a terem acesso a mais e melhor formação, de modo a quebrarem o ciclo de pobreza e por essa via, construir o seu próprio futuro e contribuir para uma sociedade melhor. O Millennium bcp concedeu, em 2017, mais um estágio de 2 semanas a uma jovem moçambicana.



Na Polónia, o Bank Millennium continua a dinamizar um conjunto significativo de ações no âmbito da cultura e voluntariado. Foram realizadas 11 ações de voluntariado em 2017, que totalizaram 709 horas. Destas iniciativas, destacam-se:

- Programa de voluntariado “Milantrop”, ido a todos os Colaboradores do Banco, destina-se a apoiar as comunidades locais. O programa permite duas formas de voluntariado - a organização de iniciativas pessoais ou a integração em projetos disponibilizados pela Fundação Bank Millennium. Os 11 projetos apoiados até ao momento envolveram 312 voluntários, entre Colaboradores e seus familiares e amigos;
- Desde 2013 que é organizado, no período do Natal, um leilão solidário para venda de artigos de artesanato. Este leilão, em que as licitações são efetuadas através da intranet corporativa, reúne várias centenas de artigos criados e produzidos pelos Colaboradores do Banco, revertendo o valor da sua venda para o tratamento de crianças com deficiência, familiares de Colaboradores. Em 2017, mais de 500 objetos foram leiloados, tendo angariado mais de 16.8 milhares de euros;



- Engine of Change (Lokomotywa Zmian/Motor da Mudança) - programa, dinamizado pela Volunteering Centre Association, orientado para Colaboradores com mais de 55 anos da província de Mazowieckie. Esta iniciativa procura estimular os participantes para a prática do Voluntariado, possibilitando o desenvolvimento e a implementação de projetos em que as suas experiências e competências pudessem ser utilizadas em atividades com impacto social e do qual o Bank Millennium se tornou parceiro estratégico;
- No âmbito da educação, destaque para: i) programa “Millennium Bankers”, destinado a apoiar alunos universitários no desenvolvimento de competências e aproximação ao mercado de trabalho. Participaram 40 estudantes; ii) “Expert Start-up”, programa de estágios – 8 participantes - que disponibiliza também workshops gratuitos para os estudantes.

No âmbito da cultura, com base num plano de médio/longo prazo que assenta em parcerias com instituições culturais de referência para o apoio de programas específicos, menção para: i) 6.ª edição do *Sacrum-Profanum Contemporary Music*, festival de música contemporânea da responsabilidade do Cracow Festival Office; ii) “Złota Tarka” Old Jazz Meeting, evento musical apoiado pelo Banco desde 2002; iii) Gdańsk Music Festival, concertos de música clássica e contemporânea, com um repertório escolhido em cada edição pelo Artista Residente, num formato aberto e adaptável apoiado pelo Banco desde 2013; iv) Golden Sceptre, prémio anual organizado pela Fundação Polaca para a Cultura que visa distinguir os artistas polacos que se destaquem na área da música.

Referência, também, ao apoio atribuído à “Youthful Art Compass”, um *ranking* de artistas polacos cuja finalidade é, para além da educação cultural, reunir esforços com vista à criação de um mercado de arte profissional na Polónia. O Bank Millennium financiou o prémio para o vencedor do concurso.

O Bank Millennium - no que constituiu o apoio mais significativo no âmbito da cultura - foi ainda parceiro do *Docs Against Gravity*, o maior e mais global festival de filmes documentários na Polónia. Este festival cinematográfico, suportado por uma intensa campanha de comunicação e por um conjunto de debates, *workshops* e eventos paralelos, é realizado em 26 cidades polacas.

Millennium  
DOCS *against* GRAVITY  
FILM FESTIVAL

Já em Moçambique, o compromisso social do Banco é materializado, desde 2006, no programa “Mais Moçambique pra Mim”, uma das referências do Grupo BCP no âmbito da Responsabilidade Social Corporativa e da aproximação às comunidades locais.

MAIS  
MOÇAMBIQUE  
PRÁ MIM  
Millennium  
bim

O Millennium bim realizou 7 ações de voluntariado em 2017, que envolveram 180 Voluntários e totalizaram 1.080 horas. Continua igualmente a apostar em projetos na área da saúde, educação, cultura, desporto infanto-juvenil e desenvolvimento comunitário:

- Torneio Mini Basquete Millennium bim - na sua 12.ª edição, envolveu 1.400 atletas, com idades entre os 6 e os 11 anos, oriundos de 11 cidades moçambicanas;
- Corrida Millennium bim – 12.ª edição de um evento desportivo que procura fomentar o desenvolvimento da modalidade, o aparecimento de novos talentos e a adoção de hábitos de vida saudável. Participaram mais de 1.300 atletas;
- 7.ª Edição da Corrida Solidária Helpo – o Millennium bim voltou a apoiar este evento, que se estendeu a quatro cidades de Moçambique, às quais se juntaram Vila Real, em Portugal, e São Tomé, em São Tomé e Príncipe. Participaram 600 crianças numa iniciativa que une a luta pela erradicação da pobreza e promoção de uma vida saudável e da prática desportiva. Em Maputo, a corrida Helpo contou com a presença da campeã portuguesa de triatlo e embaixadora da prova, Vanessa Fernandes;
- Fundação Clarisse Machanguane – apoio à atividade da Fundação, entidade que desenvolve projetos onde, através do desporto, crianças e jovens são sensibilizados para as questões da sexualidade e HIV-Sida;



- 2.ª edição “Brincando sem fronteiras” - iniciativa do Ministério da Educação e Desenvolvimento Humano que proporciona a crianças dos 6 e aos 12 anos, portadoras de deficiência, momentos propícios à prática do exercício físico, de jogos e brincadeiras que trabalham a sua relação interpessoal, o respeito, a tolerância e a auto-estima;
- Projeto “Musiarte”, apoiado pelo Millennium bim, uma iniciativa das cantoras de ópera Stella Mendonça e Sónia Mocumbi que visa contribuir para a existência de ensino de qualidade ao nível da música, bem como promover jovens talentos;
- Parceria com a Fundação “Girl Move”, cuja finalidade é apoiar o Programa Avançado de Liderança e Empreendedorismo Social, que capacita jovens licenciadas;
- Oferta de equipamento desportivo a diversas Escolas Primárias da Ilha de Moçambique, para que os alunos possam praticar educação física;
- Oferta de material de construção ao Governo da Província de Inhambane, prestando auxílio às comunidades afetadas pelo ciclone tropical Dineo, que provocou estragos em diversas infraestruturas – escolas, hospitais, orfanatos e habitações;
- Millennium bim Responsável – Campanha interna “Ajude-nos a Ajudar”, na qual os Colaboradores doaram artigos de primeira necessidade, que foram posteriormente distribuídos por duas instituições de apoio à criança;
- Projeto de apoio à construção de blocos de aulas na Escola Primária de Napacala, em conjunto com a Associação HELPO. No âmbito do voluntariado corporativo, o Banco dinamizou ainda uma ação na qual 35 Colaboradores limparam, pintaram e organizaram o espaço das salas de aula;
- Também em parceria com a HELPO, o Millennium bim desenvolveu uma ação de voluntariado na qual 30 Colaboradores ajudaram a implementar a biblioteca na Escola Primária de Impire;
- Ainda em parceria com a HELPO e no âmbito do programa de voluntariado corporativo, mais de 35 Colaboradores ajudaram a criar uma nova biblioteca na Escola Primária Completa do Jardim, beneficiando os seus 1.800 alunos que dispõem agora de um espaço de leitura;
- “Sopa Solidária”, um projeto de voluntariado da Associação Makobo, no qual os Colaboradores do Banco confeccionaram e distribuíram sopa a cerca de 400 pessoas, na sua maioria crianças e idosos;
- Ação de remodelação do Berçário 2 da Unidade de Neonatologia do Hospital Central de Maputo, na qual 35 Colaboradores pintaram, montaram e instalaram novo mobiliário;
- Evento Porto de Maputo e Parceiros – participação no evento desportivo no Porto de Maputo, no qual as empresas e colaboradores pagaram a sua participação através da oferta de artigos alimentares, livros, brinquedos e roupa, que foram oferecidos à Associação Makobo.



## LITERACIA FINANCEIRA

O Grupo BCP assume como objetivo estratégico, em todas as suas operações, o aumento dos níveis de literacia financeira. Exemplo deste compromisso são as ações que o Banco tem vindo a desenvolver de forma continuada para aumentar os conhecimentos financeiros dos cidadãos, nomeadamente dos mais jovens, tendo sempre presente a importância da adoção generalizada de comportamentos bancários responsáveis de tomadas de decisão esclarecidas, estáveis e informadas. Neste contexto, o Grupo promoveu um conjunto diversificado de iniciativas ao longo de 2017, de entre as quais salientamos, em Portugal:

- Dinamização no *site* institucional, dos instrumentos – Centro de Poupanças, Gestor de Finanças e Kit despesas imprevistas – que embora distintos e independentes têm o objetivo comum de apoiar os Clientes na gestão do seu orçamento. Na área do *site* M Vídeos, é também possível encontrar tutoriais e sugestões de poupança;
- A página do Facebook “Mais Millennium” prosseguiu a partilha regular de conteúdos relacionados com o planeamento financeiro;
- Também com o objetivo de estimular hábitos de poupança, o ActivoBank disponibiliza uma app de live streaming de vídeo na sua página de Facebook, a que deu o nome de Conversas Activo ( também disponíveis no YouTube), em que se abordam temas que contribuem para um maior conhecimento das matérias relacionadas com a prestação de serviços financeiros;

- Ainda em Portugal, merece também destaque a participação no Grupo de Trabalho da Associação Portuguesa de Bancos (APB), no qual estão representadas diversas Instituições Financeiras e o Instituto de Formação Bancária, e que tem como missão desenvolver e apoiar iniciativas que visem promover a educação financeira dos cidadãos. Exemplo da atividade desenvolvida em 2017 é a realização da “European Money Week” – Semana Europeia do Dinheiro – iniciativa da European Banking Federation que contou com a participação de mais de 30 países e que a APB dinamizou em Portugal ao longo do mês de março, em conjunto com o Instituto de Formação Bancária e em parceria com a Junior Achievement. Nesta semana, o Millennium bcp recebeu um grupo de alunos que tiveram a possibilidade de conhecer os “bastidores” da instituição, conversar e colocar questões ao Presidente executivo do Banco;
- Participação na “Semana da Formação Financeira”, durante o mês de novembro, uma iniciativa do Conselho Nacional de Supervisores Financeiros, sob o lema “Na formação financeira Todos Contam”. Esta é uma iniciativa enquadrada no Plano Nacional de Formação Financeira que visa sensibilizar a população para a importância da formação financeira e na qual o Millennium bcp participou, tendo estado presente na “Feira Financeira” que foi dinamizada em Lisboa, na Escola EB 2,3 Fernando de Pessoa, com oficinas de formação temática para todos os alunos;
- Realização do Innovation Challenge, iniciativa da Junior Achievement Portugal em parceria com a Associação Portuguesa de Bancos, alusivo ao “Banco do Futuro”. Este evento levou alunos do ensino secundário de cinco escolas de Lisboa a apresentar os seus planos de negócio para aquele que deverá ser o banco do futuro;
- O Millennium bcp associou-se ainda, como vem sendo habitual, ao Dia Mundial da Poupança assinalado no dia 31 de outubro. Este ano foi efetuada uma apresentação sobre poupança aos alunos do 3º ano do Externato do Parque, tendo participado mais de 60 alunos com idades entre os 8 e os 9 anos. Na sessão, entre outros temas, foi realçada a importância de criar e manter hábitos de poupança.

Já em Moçambique, as “Olimpíadas Bancárias Millennium bim”, projeto de literacia financeira que tem como objetivo introduzir conceitos bancários essenciais, capacitando alunos e professores com conhecimentos que lhes permitam gerir ponderadamente as suas economias e perseguir projetos de empreendedorismo. Já na sua 8ª edição, esta iniciativa contou com a participação de 400 alunos, representantes de 10 escolas, que realizaram provas, a fim de apurar 40 finalistas. Uma das provas incluiu uma ação de voluntariado para a criação de uma biblioteca numa Escola Primária em Maputo. Os finalistas tiveram a oportunidade de participar num *workshop* na sede do Millennium bim, no qual foram discutidos temas de empreendedorismo, poupança, seguros, banca e, pela primeira vez, voluntariado social. Na final, os alunos apresentaram projetos inovadores e de simples aplicação no seu quotidiano.



A Poupança foi um dos temas desenvolvidos pelo Millennium bim, que realizou, no âmbito de um programa dinamizado pelo Banco de Moçambique, uma formação junto de 2.500 alunos e 48 professores, conduzida por Colaboradores do banco, de forma a consciencializar a comunidade educativa para este assunto.

Também em Moçambique, inserido nas atividades promovidas pelo Banco Central no âmbito das comemorações do Dia Mundial da Poupança, o Millennium bim tem vindo a realizar um conjunto de iniciativas de caráter educativo nas escolas com o objetivo de sensibilizar e inculcar nas crianças, jovens e adultos uma tomada de consciência para a importância da poupança e da inclusão financeira.

A par das atividades desenvolvidas nas escolas, o Banco realizou também na sua página de Facebook uma campanha alusiva ao tema, onde através de infografias alertou para a importância dos hábitos de poupança.

Na Polónia destaca-se especialmente o programa o “Financial ABCs”, programa de literacia financeira da Fundação Bank Millennium que tem por objetivo apresentar conceitos financeiros básicos a crianças do pré-escolar. Nas duas edições desta iniciativa foram realizados 600 *workshops* em 200 creches, com mais de 15.000 crianças impactadas em todo o país. O programa ganhou o apoio do Ministério da Educação e do Children’s Ombudsman, o que reafirma o seu valor educacional.

Nesta operação, continua a merecer referência o Gestor de Finanças, serviço *online*, sem custos, que permite acompanhar o orçamento familiar através da catalogação automática dos movimentos das contas de depósitos à ordem e dos cartões de crédito e da possibilidade de criar orçamentos para controlo de despesas, para além de se ter mantido uma prática consolidada de disponibilização de conteúdos informativos e formativos aos Clientes.

Mantêm-se disponíveis no YouTube os vídeos “Millematy”, conteúdos que têm como objetivo divulgar de forma simples e direta conceitos, produtos e serviços bancários.

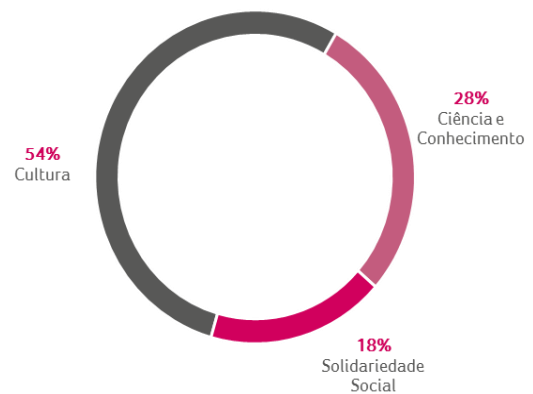
## FUNDAÇÃO MILLENNIUM BCP

A Fundação Millennium bcp, inserida no contexto das políticas de responsabilidade social e de mecenato cultural institucional, assume-se como agente de criação de valor na sociedade nas diversas áreas da sua intervenção, que são a Cultura, a Educação/Investigação e a Solidariedade Social.

Tendo a Cultura como eixo prioritário da sua ação, a Fundação mantém uma forte intervenção em projetos de preservação e recuperação de património classificado e na dinamização de atividades relacionadas com a divulgação de património artístico e arquitetónico. Neste sentido, foi dada continuidade a parcerias anteriores com museus de referência e também iniciados novos apoios para a realização de diversas iniciativas culturais, como exposições, festivais, edições de arte e prémios a jovens talentos, sendo a inovação criativa e o apoio a artistas emergentes uma das orientações atuais da estratégia da Fundação.

Durante o ano de 2017, a Fundação recebeu e analisou cerca de 360 propostas e atribuiu apoios a 127 projetos, 54% dos quais na Cultura, 28% na Ciência e Educação e 18% na Solidariedade Social, tendo organizado ainda 6 exposições. Do total de apoios, 46% foram iniciativas realizadas em Lisboa, 14% no Porto, 10% na Região Norte (exclui Porto), 6% na Região Centro (exclui Lisboa), 6% na Região Sul, distribuindo-se os restantes por iniciativas de abrangência nacional, 14%, e internacional, 4%.

**APOIOS ALOCADOS POR ÁREA DE INTERVENÇÃO**  
Porcentagem



## NOVA IDENTIDADE

Fundação assumiu uma nova identidade gráfica, mais dinâmica e adaptada às várias vertentes da sua atuação, cujo lançamento se realizou no mês de setembro de 2017.

A nova imagem tem como objetivo posicionar a Fundação como instituição promotora da arte contemporânea. Deste modo, cria-se uma perceção mais moderna da Fundação Millennium bcp, que se alinha com a estratégia de comunicação do Banco.

O ícone cultural com várias declinações reflete a versatilidade da Fundação Millennium no que diz respeito aos diversos tipos de arte que apoia e exposições que realiza. A letra “M” refere-se, nesta situação, a Millennium, Modernidade e Mudança, que representam os conceitos adequados para descrever a nova identidade da Fundação.



## CULTURA

Sendo a Cultura o principal foco da atividade da Fundação, foram contempladas, para além dos projetos de divulgação do património artístico do Millennium bcp, 65 iniciativas, das quais 22 no âmbito da museologia e artes, 8 na recuperação de património, 3 na área da música, 7 projetos na área da literatura e língua portuguesa, 2 na arquitetura e 23 outros projetos culturais de temáticas diversas.

De entre estas iniciativas, realce para:

- Manutenção do Núcleo Arqueológico da Rua dos Correeiros (NARC) e gestão das visitas guiadas. Recebeu 11.911 visitantes.
- Galeria Millennium, espaço expositivo que em 2017 recebeu 9.629 visitantes, repartidos pelas seguintes exposições temporárias: i) “Unspoken Dialogues”, que contou com 1.369 pessoas; ii) “A Pressão da Luz – Álvaro Siza por Nuno Cera”, que recebeu 1.388 visitantes; iii) No âmbito de “Lisboa 2017 – Capital Ibero-Americana para a Cultura”, realizaram-se três exposições: “Itacoaria – Cicatriz de Tordesilhas”, “O Tempo Desenhado: Iconografias de um Povo Ameríndio da Amazónia” e “Archivo Alexander Von Humboldt”, que totalizaram 1.984 visitantes; iv. Inserida no projeto “Arte Partilhada”, a exposição “A Partir do Surrealismo”, com 4.889 visitantes até ao dia 31 de dezembro de 2017.



Ambos os espaços aderiram ao “Dia Internacional dos Monumentos e Sítios” e “Noite Europeia dos Museus”, com a abertura do NARC e Galeria Millennium em horário alargado.

No apoio a projetos de modernização de museus nacionais de referência e promoção de atividades museológicas e outras atividades culturais, realce para:

- Museu Nacional de Arte Antiga (MNAA) – Apoio a projeto de modernização do museu, à Biblioteca, à Capela das Albertas e a eventos promovidos pelo Museu;
- Museu Nacional dos Coches – Apoio à Exposição “300 anos Embaixada D. João V”;
- Museu Nacional de Arte Contemporânea (Museu do Chiado – MNAC) – Apoio à exposição “Sedução da Modernidade” e a atividades do Museu;
- Museu Nacional do Azulejo – Traduções no âmbito da exposição “O encanto na hora da descoberta. A azulejaria de Coimbra no século XVIII”;
- Museu Nacional Grão Vasco – Apoio às atividades expositivas;
- Museu Regional de Beja – Apoio à requalificação e valorização do Museu;
- Museu de Lisboa – Catálogo de exposição sobre pavimentos de Lisboa “Debaixo dos Nossos Pés - Pavimentos Históricos de Lisboa”;
- Museu Nacional de Soares dos Reis – Exposição “A Cidade Global – Lisboa no Renascimento”.



No âmbito da recuperação do património, relevo para:

- Direção de Cultura do Norte – Apoio à recuperação de igrejas no centro histórico do Porto e à conservação da Igreja de Santa Clara;
- Direção Regional do Algarve – Recuperação do Castelo de Paderne;
- World Monuments Fund Portugal (Associação) - Conservação das abóbadas da igreja do Mosteiro dos Jerónimos
- Palácio Nacional de Mafra – Construção de maquete e do Real Edifício de Mafra e projeto de iluminação da Sala do Trono;
- Associação de Arqueólogos Portugueses – Restauro da Porta Axial do Convento do Carmo;
- Igreja de São Pedro de Faro – Conservação e restauro da tela do altar de Nossa Senhora da Vitória.

Já no âmbito da literatura, arquitetura e de outras áreas da cultura, referência para:

- Direção Geral do Património Cultural – Apoio à produção e edição dos resultados do Estudo de Públicos dos Museus Nacionais;
- Acesso Cultura – Conferência anual na Fundação Calouste Gulbenkian, com a presença de 130 participantes;
- Livraria Lello – Apoio a atividades literárias no Dia da Criança;
- Fundação Cupertino Miranda – Apoio ao projeto “Necessidades Especiais - Educação Financeira”;
- Associação Trienal de Arquitetura de Lisboa - o apoio contempla o Prémio de Carreira, Prémio Universidades e o Prémio Début Trienal Millennium bcp. Em colaboração com a Trienal a Fundação aderiu à iniciativa Open House, com a abertura a visitas guiadas ao edifício do Millennium bcp na Rua Augusta;
- Spira – Revitalização Patrimonial: AR&PA – Bienal Ibérica de Património Cultural e Gestão Patrimonial, que registou a presença de 75 entidades, das quais 41 portuguesas, 30 espanholas e 4 francesas, e que totalizou 9.000 participantes;





- A+A Books – Edição dos livros “Guia de Arquitetura de Álvaro Siza, Projetos Construídos” e “Guia de Arquitetura Souto Moura”;
- Out of The Wall – Apoio ao programa educativo da exposição “Leonardo da Vinci – As Invenções do Génio”;
- Building Ideas – Apoio ao “Lisbon Seminar – Criatividade e Património”;
- AiR 351 – Art in Residence - apoio ao projeto que visa o acolhimento, em Portugal, de artistas internacionais na área das artes visuais para a realização de residências de artistas;
- Câmara Municipal de Lisboa – Apoio ao festival TODOS: Caminhada de Culturas 2017 - que contou com mais de 17.000 espectadores. O seu impacto social junto das Comunidades apoiadas pela Santa Casa, Associação Cais e centro Português de Apoio aos Refugiados envolveu, durante 3 meses, 79 pessoas;
- Centro de Escritores Moçambicanos na Diáspora – X Encontro de Escritores Moçambicanos na Diáspora;
- Safe Place Portugal – Apoio ao Festival Internacional de Saúde Mental;
- Círculo de Artes Plásticas de Coimbra – Projeto “Anozero”, um programa de ação que se propõe contribuir para a construção de uma época cultural atuante em Coimbra e Região Centro.

## EDUCAÇÃO E INVESTIGAÇÃO



Alinhamento com Objetivos do Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas

A ciência e a educação são fundamentais para a construção de uma sociedade desenvolvida e para o exercício de uma cidadania responsável e informada, pelo que a Fundação tem vindo a aumentar a sua colaboração com diversos projetos educativos, de investigação científica e de divulgação do conhecimento. Apoiou 33 projetos educativos, 28 no Ensino Superior e 5 no Ensino Básico.

No Ensino Superior, evidenciam-se os projetos para:

- Programa de bolsas de estudo Fundação Millennium bcp, destinada a alunos provenientes de Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa e de Timor (PALOP);
- Parceria com Millennium bim para atribuição de bolsas de licenciatura (áreas diversas) em Universidades de Moçambique, a jovens com carência económica e demonstração de mérito académico.
- Universidade Católica Portuguesa: i) Faculdade de Ciências Económicas e empresariais - bolsas de estudo Lisbon MBA; ii) Instituto de Estudos Políticos - apoio à cátedra de estudos de Direito Europeu; iii) Instituto de Ciências da Saúde – projeto Pedipedia (enciclopédia online); iv) Escola das Artes – bolsas de mestrado em Conservação e Restauro de Bens Culturais;
- MAAT (Museu de Arte, Arquitetura e Tecnologia) - Parceria com a Universidade Nova de Lisboa e com o Instituto Superior Técnico da Universidade de Lisboa para o apoio à Conferência “Post Internet Cities”;
- Instituto Superior Técnico da Universidade de Lisboa - Exposição de trabalhos finais de Mestrado em Arquitetura e apoio à Assembleia Geral da rede TIME - Top Industrial Managers Europe;
- Fundação Rui Osório de Castro - Prémio à investigação científica na área da oncologia pediátrica;
- Start Up Programme (10.ª edição) da Junior Achievement Portugal - desenvolvimento de programas de empreendedorismo junto de estudantes universitários;
- Instituto Camões – Prémio de melhor aluno de língua Portuguesa em 2017, no Reino Unido;
- ACEGE (Associação Cristã de Empresários e Gestores) - apoio ao programa que tem como objetivo promover um a gestão responsável das empresas portuguesas. A entidade realizou 97 eventos, contando com cerca de 3.000 líderes participantes;
- BEST Porto - Apoio ao Simpósio “Education: Be a Part of the Next Generation”, que se realizou na Universidade do Porto;
- Fundação Juventude – 2.º Programa Millennium Bolsas de Investigação na Área da Cidade e da Arquitetura;
- APDA (Associação Portuguesa de Distribuição e Drenagem de Águas) - Apoio ao Encontro Nacional das Entidades Gestoras de Água e Saneamento;



- Centro de História de Além-Mar da Universidade Nova de Lisboa e Universidade dos Açores – Apoio à 15.<sup>a</sup> Conferência Internacional da European Association for Japanese Studies (EAJ), realizada na Universidade Nova de Lisboa – Faculdade de Ciências Sociais e Humanas;

No Ensino Básico, destacam-se as ações:

- Associação Empresários pela Inclusão Social (EPIS) – Projeto de educação para inclusão social. Em 2017, o programa beneficiou de uma expansão geográfica, tendo chegado a um maior número de alunos;
- Exploratório Ciência Viva Coimbra – Apoio ao projeto “Seleção sub30 – A Nova Geração de Cientistas Vai à Escola”, no qual jovens investigadores foram às escolas divulgar a sua experiência na área científica;
- Associação Hands-On Science Network – 14th International Conference on Hands-on Science, sob o tema “Growing with Science”, realizada em Braga.

## AÇÃO SOCIAL



Alinhamento com Objetivos do Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas

Por fim, na área da Solidariedade Social, a Fundação apoiou ações de diferentes entidades, tendo abrangido várias subáreas de intervenção, como a infância/adolescência, a pobreza, a deficiência, entre outras. Foram apoiados 21 projetos no total, 6 na área da infância, 6 na intervenção em situações de pobreza, 5 na área da saúde e deficiência e 4 de âmbito diverso, dos quais se assinalam:

- Associação Portuguesa de Famílias Numerosas (APFN) – i) Observatório das Autarquias Familiarmente Responsáveis, que visa distinguir as autarquias com melhores práticas neste âmbito; ii) “Estudo Comparativo dos Tarifários de Abastecimento de Água em Portugal”, que foi apresentado no auditório Millennium bcp, em Lisboa;
- AESE - Associação de Estudos Superiores de Empresa – Programa GOS, Gestão de Organizações Sociais: programa desenvolvido numa parceria entre a AESE - Escola de Direção de Negócios e a ENTRAJUDA. O programa destina-se ao melhoramento das práticas de gestão por parte dos responsáveis por IPSS através de ações de formação dirigidas aos seus órgãos responsáveis;
- Banco Alimentar Contra a Fome – No âmbito das campanhas de recolha de alimentos: i) apoiou a produção dos sacos de recolha; e ii) deu um donativo para aquisição de atum;
- Associação BUS - Bens de Utilidade Social - a instituição recolhe, gratuitamente, bens de utilidade diversa junto de pessoas que pretendem desfazer-se deles e procede ao reencaminhamento dos mesmos para instituições e famílias necessitadas;
- Fundação Portuguesa de Cardiologia – Apoio ao “Mês do Coração”, que decorreu no mês de maio, dedicado ao tema “O coração no desporto”;
- Associação de Apoio a Famílias Desfavorecidas (FAMSER) – Projeto GPS (Gerar, Percorrer e Socializar), uma casa de acolhimento residencial especializada situada em Castro Verde, com capacidade para 30 jovens;
- Sociedade do Bem – Edição do livro infantil “Que cores têm as tuas palavras?”;
- Associação Nacional de Pais e Amigos do Rett (ANPAR) – Apoio na aquisição de equipamento para o Centro de Apoio ao Desenvolvimento de Competências e Atividades de Tempos Livres da ANPAR;
- Associação Terra dos Sonhos – Atribuição de Bolsa de Apoio – “Unidade Felicidade” - que contribuiu para a realização de um Musical comemorativo dos 10 anos da Associação, realizado em várias sessões no Teatro Tivoli BBVA, que contaram com um total de 4.484 espectadores.



Para informação mais detalhada, deve ser consultado o Relatório de Atividades de 2017 da Fundação Millennium bcp em:

[https://ind.millenniumbcp.pt/pt/Institucional/fundacao/Documents/RC\\_fundacaoMbcpt\\_2017\\_PT.pdf](https://ind.millenniumbcp.pt/pt/Institucional/fundacao/Documents/RC_fundacaoMbcpt_2017_PT.pdf)

**PRODUTOS E SERVIÇOS**

GRI FS7, FS8

Tema material: INOVAÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS SUSTENTÁVEIS

O Grupo BCP garante uma oferta completa e abrangente de produtos e serviços financeiros e continua, no âmbito do desenvolvimento das suas linhas de negócio responsável, a disponibilizar produtos e serviços que incorporam princípios sociais e de respeito pelo ambiente e pela natureza.

Está também consciente que a implementação de critérios e standards sociais e ambientais na oferta comercial se traduz numa gestão de risco mais eficaz, valor reputacional e melhor qualidade dos produtos e serviços disponibilizados aos clientes.

**MICROCRÉDITO**

Alinhamento com Objetivos do Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas

Em Portugal, o Millennium bcp mantém um forte compromisso com a atividade de Microcrédito, cuja proposta de valor é reconhecida como uma alternativa de financiamento, incentivo e viabilização do empreendedorismo, o que lhe permite, mesmo num contexto económico mais favorável, continuar a desempenhar um papel de relevo enquanto instrumento eficaz de combate ao desemprego, à pobreza e à exclusão social.

Em 2017, a divulgação institucional deste modelo de crédito – integrado na estratégia de Responsabilidade Social Corporativa do Millennium bcp - junto das entidades de atuação local mais próximas das populações socialmente excluídas, continuou a constituir uma das prioridades estratégicas do Millennium bcp Microcrédito. Neste contexto, foram realizadas reuniões com Câmaras Municipais, Juntas de Freguesia e Instituições de Ensino, a que acresce a participação regular em eventos de divulgação e promoção do emprego e empreendedorismo.

Prosseguindo esta política de proximidade, foram também celebrados 18 novos protocolos de cooperação pelo empreendedorismo e de dinamização do acesso ao microcrédito e criação de autoemprego, dos quais 4 com Câmaras Municipais (Calheta, Funchal, Odivelas e Rio Maior).

Destaca-se ainda a participação na Feira de Empreendedorismo promovida pela Comissão Europeia em Portugal, mas também a presença na sessão de “Speed Mentoring do projeto Turismo Up, do Turismo de Portugal.

Com o objetivo de continuar a reconhecer e distinguir o espírito empreendedor, a criatividade, a inovação e o dinamismo dos Microempreendedores Millennium bcp, realizou-se a 6.ª edição do Realizar – Prémio de Microcrédito e Empreendedorismo. Este prémio anual, com duas categorias: Dinamismo e Inovação e Melhor Execução, pretende reconhecer, de entre os projetos aprovados pelo Millennium bcp Microcrédito entre 1 de julho de 2016 e 30 de junho de 2017, os projetos com maior impacto. O vencedor de cada uma das categorias recebeu um prémio de 5.000€, tendo os restantes quatro finalistas recebido uma Menção Honrosa de 1.000 €



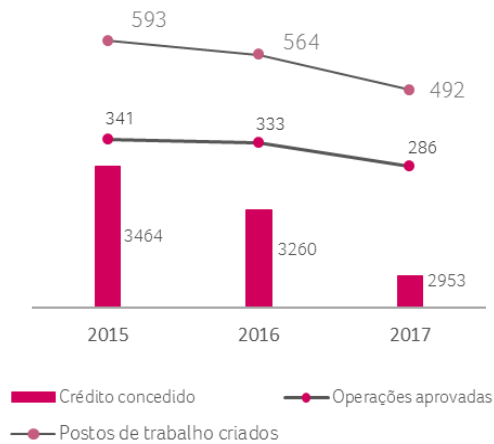
Como membro corporativo, o Millennium bcp participa igualmente no grupo de trabalho da European Microfinance Network (EMN), que tem como objetivo elaborar uma análise ao crescimento e evolução da Microfinança na Europa.

O Millennium bcp Microcrédito, que em 2017 completou 12 anos de atividade, é reconhecido como um serviço completo de assessoria, com um acompanhamento permanente ao Cliente ao longo da vigência do contrato de financiamento. A sua natureza de responsabilidade social traduz-se num enfoque permanente na realidade, circunstância e necessidades do Cliente.

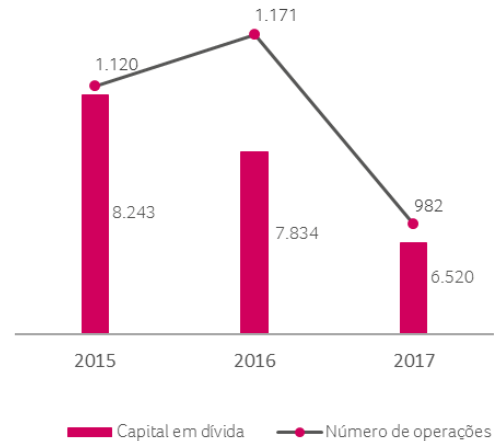
Como resultado do trabalho desenvolvido em 2017, o Microcrédito do Millennium bcp aprovou o financiamento de 286 novas operações, que se traduziram num total de 2,953 milhões de euros de crédito aprovado e na criação de 492 novos postos de trabalho (6.309 desde 2005). O volume de crédito ativo concedido às 982 operações em carteira, a 31 de dezembro de 2017, era de 6,520 milhões de euros.

**ATIVIDADE DO MICROCRÉDITO**

Milhares de euros

**CARTEIRA DE CRÉDITO DO MICROCRÉDITO**

Milhares de euros



Em 2017, o Microcrédito Millennium bcp tinha como objetivo aumentar em 15%, relativamente a 2016, os contatos institucionais, considerando que uma das principais prioridades estratégicas do Microcrédito assenta na divulgação deste modelo de financiamento e na dinamização do empreendedorismo nas diferentes regiões do país.

Com 571 contatos estabelecidos, a que corresponde um crescimento de 24%, o objetivo definido foi alcançado.

Em 2018, temos como objetivo voltar a aumentar em 15% o número de contatos institucionais em Portugal.

**SERVIÇO DE ACOMPANHAMENTO FINANCEIRO (SAF)**

O Millennium bcp com o objetivo de continuar a apoiar Clientes em dificuldades financeiras e prevenir e evitar situações de incumprimento, manteve o enfoque na dinamização e aplicabilidade dos pacotes SAF (Serviço de Acompanhamento Financeiro). A preocupação do Banco continua a ser a de propor aos Clientes a solução mais adequada ao seu orçamento disponível, viabilizando o cumprimento das suas responsabilidades mediante a redução dos encargos com as prestações dos seus créditos.

Neste âmbito, durante 2017, foram efetuadas 22.345 alterações contratuais (8.275 crédito imobiliário e 14.070 crédito consumo), que totalizaram um valor de reestruturação de 603 milhões de euros (529 em crédito imobiliário e 74 em crédito consumo) e abrangeram 21.188 Clientes (7.361 crédito imobiliário e 13.827 crédito consumo).

**SOLUÇÕES DE APOIO ÀS EMPRESAS**

Alinhamento com Objetivos do Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas

Em Portugal, o Banco tem continuado a reforçar o seu apoio às empresas através de linhas de crédito protocoladas, adequadas às especificidades do setor e da economia, com destaque para:

- Apoio a empresas que precisam colmatar necessidades de tesouraria e que procuram implementar projetos de investimento; através da Linha INVESTE QREN existem em carteira 24 financiamentos, num total de 2.015 milhares de euros;
- Linhas de financiamento, - PME Crescimento e PME Investe -, destinadas a PME's que pretendam realizar projetos de investimento ou aumento de fundo de maneiio. Concretizadas 1.867 operações, num total de financiamento de 186.073 milhares de euros;

- No âmbito do apoio a empresas no setor da agricultura e/ ou pescas, e através das linhas de crédito – PRODER/ PROMAR e IFAP Curto Prazo – foram concretizadas 128 operações, num total de financiamento de 8.534 milhares de euros;
- Linhas de Crédito de Apoio ao Turismo, que visam apoiar, com condições favoráveis, as empresas que desenvolvem atividades relacionadas com o Turismo. Foram financiadas 10 operações, num total de 3.463 milhares de euros;
- Foi ainda disponibilizada a - Linha Capitalizar Mais -, protocolo celebrado entre o Millennium bcp, a Instituição Financeira de Desenvolvimento (IFD) e as Sociedades de Garantia Mútua (SGM) que criou uma Linha de Crédito com garantia mútua destinada a apoiar projetos a implementar em Portugal continental que contribuam para o reforço da capacitação empresarial das PME para o desenvolvimento de bens e serviços ou que sejam inovadores ao nível de processos, produtos, organização ou marketing. Foram financiadas 31 operações, com um valor total de crédito de 12.797 milhares de euros.



Na Polónia, o apoio a pequenas e médias empresas (PME's) é concedido no âmbito do desenvolvimento energético e tecnológico, através do POISEF (Polish Sustainable Energy Financing Programme) e do "Leasing Eko Energia". Assim, temos:

- O "POISEF Eko Energia", gerido pelo Banco Europeu de Reconstrução e Desenvolvimento (BERD), permite às empresas o acesso ao financiamento de projetos de investimento que possibilitem aumentar a eficiência energética da empresa e/ ou o uso de energias renováveis. O negócio beneficia ainda de aconselhamento profissional de engenheiros e especialistas financeiros. O valor em carteira, em 31 de dezembro, era de 2.163 milhares de euros;
- O programa "Leasing Eko Energia" oferece aos clientes a oportunidade de obter um prémio de investimento de 5% no final do contrato de locação, para além de alargar a sua aplicação a novos tipos de máquinas e equipamentos. O valor em carteira, em 31 de dezembro, era de 13.205 milhares de euros, correspondente a 137 operações.

O Bank Millennium participa igualmente no programa de promoção do empreendedorismo desenvolvido pelo estado polaco - válido até junho de 2018 -, que viabiliza a concessão de crédito a micro, pequenas e médias empresas em condições vantajosas e com necessidade de garantia mínimas por parte dos Clientes (o programa disponibiliza uma garantia de até 60% do valor do crédito concedido).

Está ainda disponível uma linha de crédito, que conta com o apoio de fundos da EU – União Europeia, especialmente dedicada a financiar projetos tecnológicos inovadores. Este programa contempla a atribuição de um apoio não reembolsável às empresas para a implementação/renovação de soluções tecnológicas, concedido através de amortização no valor financiado pelo Banco.

## SOLUÇÕES DE APOIO A PARTICULARES

O Grupo BCP disponibiliza produtos e serviços que, respondendo às necessidades e expectativas dos Clientes particulares, incorporem também benefícios sociais. De entre estes, referência para:

- Crédito Universitário - em Portugal, para os estudantes que decidiram prosseguir o percurso académico, o Banco celebrou, em 2017, no âmbito da Linha de Crédito Universitário, 136 novos empréstimos, no montante total de cerca de 1.636 milhares de euros. O volume de crédito concedido às 348 operações em carteira é de 4,2 milhões de euros;
- Crédito Universitário - em Moçambique, está disponível um crédito pessoal de médio/longo prazo através do qual o Banco disponibiliza, na conta da faculdade que tiver um protocolo com o Millennium bim, o montante do financiamento solicitado pelo Cliente. A taxa aplicada tem uma bonificação de 1% sempre que o estudante obtenha uma média final de curso igual ou superior a 15 valores. O melhor estudante de cada universidade e mutuário do Crédito Universitário usufrui ainda de um estágio remunerado, com a duração de 6 meses, com a possibilidade de integrar o quadro do Banco;
- Manda Mola – modalidade de transferência que permite transferir dinheiro para qualquer número de telemóvel. Esta inovação contribui para o processo de inclusão financeira da sociedade moçambicana, pois permite que Clientes do Banco possam transferir dinheiro para destinatários não bancarizados que têm acesso a uma conta de moeda eletrónica (Conta IZI), que pode ser movimentada através do canal mobile (Millennium IZI) ou de caixas ATM para levantamento de numerário;

- O Millennium bim Já Já – é um serviço bancário que permite através do uso do POS e de Agentes Bancários (lojas, mercearias, postos de correios, etc.) prover a população das zonas rurais de serviços bancários, substituindo assim os meios e canais tradicionais. Este serviço disponibiliza à população um POS que permite executar um conjunto significativo de transações, como depósitos, transferências, levantamentos, consulta de saldos ou pagamento de serviços;
- Plano Poupança Emigrante – ainda em Moçambique, dirigido a Clientes emigrantes, está disponível um produto de poupança programada que, para além da oferta de um seguro de acidentes pessoais, oferece testes anuais de malária aos membros do agregado familiar do titular da conta;
- Konto 360° Student / Junior – na Polónia, tendo como destinatários jovens entre os 18 e os 26 anos, no primeiro caso, e entre os 13 e os 17, no segundo, possibilita abrir uma conta bancária com condições especiais, sem custos, que permita um primeiro contacto com os serviços bancários e financeiros;
- “Flat for the Young” – o Bank Millennium, na Polónia, de entre os seus produtos socialmente responsáveis, disponibiliza, no âmbito de um programa estatal de apoio à aquisição de habitação própria, condições de crédito com condições muito favoráveis para jovens e famílias com filhos. Em 2017, foram celebrados 1.400 novos contratos, num montante global de crédito que atinge já os 68.25 milhões de euros e representa 12% da carteira de crédito à habitação.

## INCLUSÃO SOCIAL



Alinhamento com Objetivos do Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas

Em Portugal, no âmbito das Entidades que integram o setor social, o Millennium bcp tem mantido disponível a Conta Associações sem Fins Lucrativos, uma conta à ordem com condições especiais que não exige mínimo de abertura e isenta das comissões de manutenção e descoberto. Foram abertas 461 contas, o que corresponde já a um total de 3.848 contas em carteira no Banco.

Com o objetivo de facilitar a inclusão das instituições do Terceiro Setor no sistema financeiro, foi assinado, em 2013, um protocolo com o Instituto de Emprego e Formação Profissional, a Cooperativa António Sérgio para a Economia Social e as Sociedades de Garantia Mútua, que define uma linha de crédito – Social Investe – de apoio à economia social. Em 2017, o Banco manteve uma carteira de 9 operações, com um valor total de crédito de 320 milhares de euros.

Já no apoio a projetos de investimento que visem a criação de empresas por desempregados com condições de financiamento bonificadas, no âmbito do protocolo celebrado com o Instituto do Emprego e Formação Profissional (IEFP) e com as Sociedades de Garantia Mútua, financiou, através das linhas de crédito: i) Linha Microinvest - 67 empreendedores, num total de 688 milhares de euros; e ii) Linha Invest+ - apoiou 41 empreendedores, num valor total de 1.490 milhares de euros.

No âmbito da inclusão de Clientes particulares (residentes e não residentes) com rendimentos reduzidos no sistema financeiro, o Banco foi das primeiras instituições bancárias a disponibilizar voluntariamente a conta à ordem – Conta Serviços Mínimos Bancários -, que, sem despesas associadas, pode ser movimentada através de um cartão de débito e do serviço de *home banking*. Em 2017, foram abertas 981 contas, pelo que o total acumulado é agora de 4.967 contas.

O Millennium bcp celebrou, já em 2018, um acordo de cooperação com a União das Misericórdias Portuguesas para promover o Projeto de qualificação das comunidades amigas das pessoas idosas (PQCAPI), com soluções vantajosas de financiamento de curto e longo-prazo.



Na Polónia, o Bank Millennium tem também disponível uma solução para Clientes com menores recursos – Konto 360° -, para que possam, com condições especiais, dispor de serviços bancários.

## CARTÕES SOLIDÁRIOS

Em Portugal, os cartões de crédito emitidos pelo Millennium bcp, continuam a incentivar o apoio social:

- Programa de fidelização - incentiva os Clientes a rebater os pontos do cartão em donativos a Instituições de Solidariedade Social. Neste âmbito, a Rede Visa/ Mastercard (Catálogo de Pontos) e o Programa Membership Rewards da American Express entregaram donativos (de 5€ ou 10€), num valor total de cerca de 5.970 euros (3.870€ CP, 2.100€ MR), a instituições como a Liga Portuguesa Contra o Cancro, Unicef, Caritas Portuguesa, O Gaiato, Acreditar, Cerci, Ajuda de Berço e para os incêndios de Pedrogão, Figueiró dos Vinhos e Castanheira de Pera;
- Portugal Restaurant Week - iniciativa que permite aos Clientes do Millennium bcp aceder aos restaurantes aderentes a custos fixos (20 euros, dos quais 1 reverte a favor de instituições de solidariedade), numa iniciativa que democratiza o acesso à restauração de luxo e contribui para causas sociais. O Restaurant Week em 2017 permitiu atribuir apoios financeiros às instituições de solidariedade Acreditar e Casa Mimar, num valor total superior a 28.000 euros;
- Os cartões de crédito emitidos pelo Millennium bcp, em Portugal, e pelo Millennium bim, em Moçambique, continuaram ainda a permitir aos seus titulares usufruir da parceria estabelecida com os cinemas NOS e Lusomundo, com a oferta de um bilhete de cinema na compra de um bilhete ao preço normal. No último ano, esta parceria de apoio ao acesso à cultura permitiu atribuir, em Portugal, cerca de 200.000 bilhetes.



Na Polónia, o cartão de crédito WWF Millennium MasterCard, disponível desde 2008, assume um claro compromisso ambiental. Por cada cartão subscrito, o Banco transfere metade da primeira anuidade e uma percentagem de cada transação efetuada para o WWF Polónia (World Wide Fund For Nature - uma das mais conhecidas e influentes ONG's no âmbito da conservação do ambiente). Em 2017, foram transferidos mais de 12 milhares de euros, num total de 1.306 cartões, 206 dos quais subscritos no ano.

Em Moçambique, o Banco tem disponível o cartão de débito "Mulher", que oferece, para além de descontos num conjunto de estabelecimentos comerciais parceiros e acesso aos vários canais bancários eletrónicos, um seguro de saúde que cobre despesas de tratamento para os cancros da mama e do colo do útero e assistência no parto. Este cartão integra a "Solução Mulher", um conjunto de produtos e serviços financeiros pensado ao pormenor para atender às suas necessidades e facilitar a gestão das suas atividades. Esta solução compreende também uma componente de responsabilidade social uma vez que cada transação efetuada com o cartão corresponde a um apoio à formação "Líder em Mim", integrado no projeto Girl Move. O serviço inclui ainda um plano de poupança com condições atrativas e, para todas as mulheres empreendedoras, o Crédito Mulher Empreendedora, um crédito que facilita a concretização de projetos profissionais.

## FUNDOS SRI (SOCIALY RESPONSIBLE INVESTMENT)

GRI FS11

O Grupo BCP atende às necessidades de Investidores que consideram relevante contemplar, nos seus investimentos, fatores de risco sociais e ambientais, colocando à disposição para subscrição - Fundos de Investimento Responsáveis:

- Em Portugal, os fundos estão disponíveis através de: Plataforma *on-line* do Millennium bcp - que teve em comercialização 4 fundos ambientais, no âmbito da energia, totalizando a 31 de dezembro um valor em carteira superior a 1.287 milhares de euros; e ii) ActivoBank - que disponibilizou 16 fundos de investimento, dos quais 8 éticos e 8 fundos ambientais, com um valor acumulado em carteira superior a 596 milhares de euros. A 31 de dezembro, 9 destes fundos tinham unidades de participação subscritas no ano, com um valor global subscrito de 66 milhares de euros, que compara desfavoravelmente com os 191 subscritos em 2016;
- Na Polónia, o Bank Millennium tem também uma oferta sólida de fundos SRI, destinada fundamentalmente a Clientes do segmento Prestige e Private, refletindo o investimento em negócios que incorporem nos seus princípios preocupações ambientais, nomeadamente o tema das alterações climáticas. Os 4 fundos disponíveis foram subscritos por 1.242 Clientes, num valor total de 17.1 milhões de euros.

**BENEFÍCIOS A COLABORADORES**

GRI 201-3, GRI 401-2

Tema material: **GESTÃO DE MOTIVAÇÃO**

O Grupo BCP disponibiliza um conjunto diversificado de benefícios sociais aos Colaboradores, que vai além do que se encontra estabelecido na legislação aplicável nas diferentes geografias.

**SAÚDE E SEGURANÇA**

GRI 403-3

Em Portugal e na Polónia os Colaboradores do Millennium beneficiam de unidades de medicina e de um quadro de médicos dedicado, através do qual é assegurada a prestação de serviços de medicina curativa, medicina no trabalho e assistência médica. Beneficiam, ainda, da realização de um *check-up* médico, feito regularmente, cuja abrangência ultrapassa o que se encontra legalmente definido no âmbito da medicina do trabalho.

Em Portugal, com o objetivo de reforçar os benefícios de saúde para os Colaboradores, o Banco passou também a disponibilizar nos Serviços de Medicina Internos, acompanhamento nas especialidades de Nutrição (547 consultas) e Psicologia Clínica (379). Foi também criado um novo serviço de Correção de Postura, cujo objetivo é a correção de anomalias da coluna vertebral e sistema nervoso, bem como dos demais sintomas que lhes estão associados (nesta fase inicial disponível para cerca de 500 Colaboradores do Taguspark, em 2018 vai ser alargado o número de Colaboradores que podem beneficiar deste serviço).

Já em Moçambique, o Millennium bim dispõe de: i) gabinete médico, onde para além das consultas de medicina geral, são também garantidas algumas especialidades e cuidados básicos de saúde; ii) gabinete HIV, um espaço onde é garantida a prevenção e o acompanhamento da patologia; e iii) gabinete de assuntos sociais – destinado ao aconselhamento de Colaboradores com graves carências sociais e onde também é prestado, sempre que necessário, apoio psicológico e jurídico.

**SERVIÇOS DE SAÚDE <sup>(1)</sup>**

	2017	2016	2015	VAR.% 17/16
<b>SERVIÇOS DE MEDICINA</b>				
Consultas efetuadas	<b>21.409</b>	19.702	22.259	8,7%
Check-up efetuados	<b>8.831</b>	8.318	8.413	6,2%
<b>SEGUROS DE SAÚDE</b>				
Pessoas abrangidas	<b>47.209</b>	47.286	50.277	-0,2%

Nota: Dados de 2016 e 2017 não incluem Angola, cuja operação foi descontinuada em 2016.

<sup>(1)</sup> Inclui Colaboradores no ativo e Colaboradores reformados.

Os Colaboradores do Grupo BCP, bem como as suas famílias, beneficiam igualmente de seguros de saúde gratuitos ou com condições bonificadas que garantem planos de coberturas muito abrangentes.

Em Portugal, em situações de maior complexidade, os Colaboradores, no ativo ou reformados, cônjuges e filhos, poderão ainda ter acesso a cuidados de saúde na Clínica de Navarra.

A divulgação, através das plataformas corporativas de comunicação interna, de conteúdos informativos sobre temas relacionados com saúde e bem-estar, prevenção de doenças e hábitos de vida saudável, são uma prática transversal a todas as operações do Grupo BCP.





Na Polónia, foi criado o “Millennium Active Zone”, um programa dirigido aos Colaboradores que visa promover e incentivar a atividade física e difundir conceitos, práticas e hábitos de vida saudável. Neste contexto, em 2017, equipas compostas por Colaboradores participaram nas corridas solidárias “Corporate Run” e “Santa Claus Run” e nos eventos desportivos “The Color Run” e “Runmageddon”.

No âmbito da ocorrência de pandemias ou outras situações que possam afetar gravemente e de forma generalizada a saúde dos Colaboradores, o Millennium define e divulga planos de contingência em articulação com os Serviços de Medicina do Banco e com a autoridade de saúde local. As campanhas de vacinação contra a gripe, como as realizadas a nível nacional na Polónia, são disso um exemplo.

O Banco mantém uma política de disponibilização de benefícios sociais aos Colaboradores que procura melhorar e complementar a cada ano, sempre com a preocupação de ir ao encontro das necessidades expressas pelos Colaboradores.

Neste sentido, o Millennium bcp tornou-se o primeiro Banco em Portugal a disponibilizar aos Colaboradores um plano de benefícios flexíveis - o Millennium Flex - que lhes permite optar por aumentar o seu rendimento disponível através da afetação, de forma flexível, de parte da sua compensação - a Bolsa Flex - a um conjunto de benefícios que lhe conferem poupanças, nomeadamente a nível fiscal. Procurando ir ao encontro das expectativas dos Colaboradores, em 2017 introduziram-se melhorias com vista a tornar o programa ainda mais flexível. A adesão ao plano passou a poder ser feita em qualquer momento bem como a desistência. As despesas com ginásio passaram a ser elegíveis, aumentando assim a possibilidade de mais Colaboradores usufruírem das vantagens deste plano.

A partir de outubro de 2017, nas instalações do Millennium bcp, as quintas-feiras passaram a ser dia de ir à Quinta. A esplanada da zona de restauração no Taguspark começou a acolher um mercado semanal para comercialização de diferentes produtos alimentares, desde frutas a produtos de fumeiro. Esta iniciativa, que resultou de uma ideia apresentada por Colaboradores, visa facilitar o acesso de todos os que trabalham nas instalações do Taguspark a produtos de época, nacionais, com boa relação qualidade/preço e sem necessidade de se deslocarem.

Uma referência adicional ao fluxo de informação interna, que suportado em plataformas corporativas de comunicação aborda temas de negócio, operacionais, formativos e tecnológicos, mas também conteúdos sobre responsabilidade social, vantagens para Colaboradores e muitos outros de interesse geral. Em Portugal, foram publicados 5.647 conteúdos na *intranet*, 641 dos quais com vídeos produzidos pela Millennium TV.

Tema material: **SEGURANÇA FÍSICA**

O Grupo BCP disponibiliza instalações de trabalho que permitem aos Colaboradores desenvolver a sua atividade com o mínimo de riscos e com o máximo de produtividade. De forma a assegurar estas condições são realizadas monitorizações periódicas, concretizadas em visitas de higiene e segurança no trabalho (HST) às instalações, com o objetivo de detetar e corrigir disfunções. Durante o ano de 2017, no Grupo, foram realizadas 159 visitas.

Ainda neste âmbito, e com vista a reforçar o compromisso do Millennium bcp com a Saúde e Segurança no Trabalho dos seus Colaboradores - que constitui uma preocupação permanente na gestão da sua atividade diária -, encontra-se em vigor uma política corporativa específica sobre esta matéria.

## CRÉDITO

Os Colaboradores do Grupo BCP têm a possibilidade de usufruir de crédito para a aquisição de habitação própria permanente em condições especiais. O crédito é concedido respeitando os princípios de análise de risco de crédito instituídos nas normas do Banco. Os Colaboradores podem também beneficiar de crédito para fins sociais que, entre outros motivos, contempla situações de necessidade de financiamento para fazer face a despesas com educação, saúde, benefícios em habitação própria ou arrendada ou outros bens e serviços de natureza excecional.

**CRÉDITO A COLABORADORES**

	2017		2016		2015	
	Montante	Colaboradores	Montante	Colaboradores	Montante	Colaboradores
<b>HABITAÇÃO</b>						
Em carteira	<b>661,2</b>	<b>9.405</b>	719,6	9.973	790,1	10.558
Concedido no ano	<b>24,7</b>	<b>328</b>	22,6	323	23,9	338
<b>FINS SOCIAIS</b>						
Em carteira	<b>12,3</b>	<b>2.800</b>	10,3	2.910	20,5	3.683
Concedido no ano	<b>3,2</b>	<b>885</b>	3,4	907	7,5	1.288

Nota: Dados de 2016 e 2017 não incluem Angola, cuja operação foi descontinuada em 2016.

<sup>(1)</sup> Inclui Colaboradores no ativo e Colaboradores reformados.

Em Portugal, Colaboradores com contrato a termo não têm acesso às condições específicas das linhas de crédito para compra de habitação própria ou crédito para fins sociais. Os colaboradores em regime de *part-time* têm acesso aos benefícios transversais, no entanto, sempre que esses benefícios estejam relacionados com a antiguidade, o valor do mesmo é calculado proporcionalmente ao tempo de trabalho efetivo.

**PARENTALIDADE**

Em 2017, em Portugal, as medidas de apoio à parentalidade e conciliação entre a vida profissional e a vida familiar/privada passaram a ser consagradas contratualmente, quer no que respeita à dispensa de assiduidade para acompanhar os filhos no início do ano escolar do ensino básico e do preparatório, quer na tarde de aniversário dos filhos até aos 12 anos (inclusive).

Foi ainda assumido o compromisso voluntário de quintuplicar o valor do voucher para constituição da poupança Bebé Millennium, oferecido no momento do nascimento/adoção de filho, que passou de 100 para 500 euros.

187 Colaboradores beneficiaram da licença parental. Foram constituídas 339 Poupanças no total de 68.035 de euros. 2.040 Colaboradores beneficiaram da tarde livre de trabalho na data do aniversário do filho até 12 anos.



O Programa de Proteção à Parentalidade continua a ser muito bem avaliado, sendo o item com a melhor avaliação (93 pontos) o que pergunta: “Considero que o benefício de dispensa de trabalho na tarde de aniversário do meu filho (até ao 12 anos) é uma iniciativa com valor que reflete a preocupação da Empresa com o equilíbrio entre a vida profissional e pessoal.”. De referir que o tema do usufruto das horas de amamentação/aleitamento regista uma evolução positiva tendo passado de uma avaliação de 78.2 para 84.3 pontos.

Já na Polónia, operação na qual cerca de 70% do quadro de Colaboradores é constituído por mulheres, na sua maioria mães, o programa “Yes for Parents” do Bank Millennium, iniciado em 2014, ajuda a conciliar a vida profissional com a vida pessoal e familiar. Esta iniciativa, para além de informação relevante (direitos, saúde familiar, etc.) – agora disponíveis para consulta numa plataforma digital - e de diversos benefícios sociais, possibilitou ainda a criação de três berçários nos serviços centrais do Banco em Varsóvia. A partir de 2016, o leque de iniciativas apoiado com um cofinanciamento de 50% por parte do Banco foi alargado, prevendo agora atividades de verão e inverno para as crianças e suas famílias.



**APOIO À EDUCAÇÃO**

Alinhamento com Objetivos do Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas

O Grupo BCP mantém o incentivo à qualificação académica, apoiando financeiramente, de acordo com a regulamentação em vigor, os Colaboradores que, por iniciativa própria, pretendam obter licenciaturas, pós-graduações ou formação de executivos de nível equivalente à pós-graduação e mestrado, com relevância para as suas carreiras e para o Grupo.

Em Portugal, no âmbito da educação e através de subsídios mensais, o Banco apoia também: i) Colaboradores com estatuto trabalhador-estudante, tendo atribuído um total de 4.506 euros, distribuídos por 26 Colaboradores; ii) Colaboradores com filhos em idade escolar, tendo apoiado 5.163 Colaboradores, num total de 1.537 milhares de euros; e iii) descendentes de Colaboradores falecidos em idade escolar. Apoiou 141 jovens, num valor de 295.079 euros.

**CULTURA E LAZER**

Os Colaboradores do Grupo BCP usufruem, através de parcerias comerciais, de um conjunto de condições vantajosas em diversos domínios: saúde e bem-estar, educação, cultura e lazer, viagens e transportes, hotéis, vestuário e telecomunicações. O objetivo é assim garantir mais benefícios e descontos, e, em simultâneo, promover um maior equilíbrio entre a vida profissional e pessoal.

Em Portugal, os Colaboradores e/ ou familiares que sejam sócios do Clube Millennium bcp – que em 2017 celebrou 15 anos de atividade - podem também usufruir de um conjunto de atividades extralaborais, no âmbito da cultura, desporto lazer e tempos livres. Em 2017, foram realizados 478 eventos que envolveram 11.168 participantes. Destes, 60% participaram em eventos Culturais, 35% de Desporto e 5% de Lazer e Tempos Livres.

No domínio da formação foram realizados cursos de línguas, nomeadamente inglês, castelhano e mandarim, de arte, fotografia e música, com um total de 276 formandos.



Em 2017, o processo de transformação digital do *site* do Clube beneficiou de uma conjunto de melhorias funcionais, de entre as quais se destacam a possibilidade de os sócios, na sua área pessoal, realizarem gestão de eventos e convidados, consultarem as inscrições. Passou também a ser possível selecionar alertas de atividades e receber *newsletters* sucintas e personalizadas. 547 sócios aderiram já à Gestão de Alertas.

Neste período, foi também realizado um inquérito de satisfação que, com 1.217 respostas recebidas, permitiu concluir, numa avaliação global, que 97,29% dos associados estão satisfeitos ou muito satisfeitos com a atividade do Clube Millennium bcp, sendo grau de recomendação de 96,14%.

Destacam-se, também, a 1.ª Corrida do Clube Millennium bcp, corrida solidária de apoio à Make a Wish, que teve como Padrinho de Excelência, Carlos Lopes, e que contou com a participação de mil atletas (dos quais 460 associados) e a Exposição do Clube Millennium bcp, que reuniu um espólio representativo da história do Clube e dos Clubes dos Bancos que lhe deram origem, cuja inauguração ocorreu no Encontro anual de Associados.

Com o dinheiro recolhido nas Festas de Natal promovidas pelo Clube, que reuniram mais de 8.950 pessoas, foi atribuído um donativo de 8.500 euros à associação Make a Wish Portugal. Foram ainda oferecidos cerca de 1.560 bilhetes para espetáculos de circo, em Lisboa e no Porto, a crianças de diversas instituições de solidariedade social. Atualmente, entre Colaboradores no ativo e/ ou reformados e respetivos familiares, são 35.557 os associados do Clube Millennium bcp.

Acompanhando as necessidades decorrentes da concentração dos Colaboradores dos Serviços Centrais do Millennium bcp da zona de Lisboa no Tagus Park, e depois de ampliada a capacidade de estacionamento com a criação de um novo parque, mantém-se o enfoque no serviço diário e gratuito de autocarros que asseguram o percurso de ida e volta.

Na Polónia, Colaboradores associados ao MilleKlub, clube de caráter recreativo que promove iniciativas fora da atividade profissional - desporto, viagens, cultura e arte -, podem submeter ideias/ iniciativas neste âmbito e geri-las até à sua concretização, podendo usufruir de um cofinanciamento até 50% dos custos do projeto. Adicionalmente, o Kids Projects permite também o cofinanciamento de projetos que estimulem atividades em família.

Já em Moçambique, deu-se continuidade à atividade do Clube Millennium bim - lançado em 2016 - com o objetivo de apoiar o desenvolvimento de iniciativas em áreas como o desporto, a cultura e o lazer, que promovam a coesão, a identificação e o envolvimento dos Colaboradores com o Banco, ao mesmo tempo que incentivam a adoção de hábitos saudáveis, a prática de exercício físico regular e o acesso a manifestações artísticas.

Os Colaboradores usufruem igualmente de condições preferenciais no acesso a eventos ou espaços culturais apoiados pelo Banco nas diferentes geografias onde está presente, política de que são exemplo, em 2017, os concertos do Festival ao Largo (Portugal), o festival cinematográfico Millennium Docs Against Gravity (Polónia) e as exposições do Núcleo de Arte (Moçambique).

## FORNECEDORES

GRI 204-1

No Grupo Millennium, o processo de seleção de Fornecedores obedece fundamentalmente a critérios de competência global da empresa, funcionalidade, qualidade e flexibilidade das soluções específicas a adquirir e capacidade continuada de prestação do serviço. Em todas as operações do Grupo continua a privilegiar-se a compra a Fornecedores do próprio país, registando-se um valor de 86,5% de pagamentos a Fornecedores locais.

Os principais Fornecedores do Banco são empresas que publicam a sua performance económica, ambiental e social, assegurando uma contratação de bens e serviços responsável.

Desde 2007 que o Grupo BCP, em particular em Portugal e na Polónia, inclui em anexo aos seus contratos com fornecedores os Princípios para Fornecedores, os quais incluem vários aspetos como conformidade legal, boas práticas ambientais e laborais, incluindo direitos humanos e aplicação destes princípios na contratação de terceiras partes.

O Millennium bcp conduz avaliações aos seus fornecedores, através da aplicação de um questionário de desempenho que inclui parâmetros relacionados com o nível de conformidade com os Princípios para Fornecedores. Em 2017, os fornecedores foram submetidos a um processo de avaliação contínua.

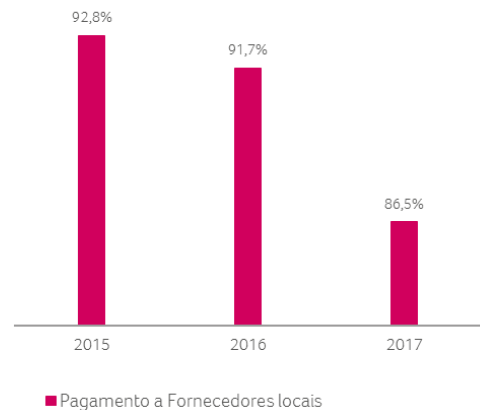
Os Fornecedores do Millennium bcp estão ainda sujeitos a um processo de avaliação, suportado: i) no relacionamento que mantêm com os Centros de Competência Técnica; ii) nas ações de avaliação de performance e de identificação de pontos de melhoria; e iii) nos processos instituídos de tomada de decisão para a concretização de investimentos e a renovação de contratos.

Em Portugal, o Millennium bcp é parte do Compromisso Pagamento Pontual, da ACEGE, iniciativa que visa incentivar o pagamento atempado a fornecedores como exercício ético que contribui não só para o sucesso empresarial como também para a competitividade da economia. O rácio do prazo de pagamento/prazo contratualizado no Grupo BCP é de 1.

Em 2017, o Millennium bcp subscreveu ainda a Carta de Princípios do BCSD Portugal - Conselho Empresarial para o Desenvolvimento Sustentável. Este documento estabelece os princípios que constituem as linhas orientadoras para uma boa gestão empresarial e que permite que as empresas subscritoras possam ser reconhecidas junto dos seus clientes, fornecedores e sociedade em geral pela adoção de sólidos compromissos de sustentabilidade. A Carta, que o Banco vai agora promover junto dos fornecedores que integram a sua cadeia de valor, incentiva os subscritores a irem além do cumprimento legal, adotando normas e práticas reconhecidas e alinhadas com padrões de gestão, éticos, sociais, ambientais e de qualidade, em qualquer contexto da economia global.

### PROCESSO DE COMPRA A FORNECEDORES

Percentagem





Campanha de recolha de alimentos do Banco Alimentar Contra a Fome.



Campanha "Papel por Alimentos 2017".



Central solar fotovoltaica no Taguspark (Portugal).



Programa de literacia financeira "Financial ABC" (Polónia).



Equipamento escolar para crianças de Varsóvia (Polónia).



Renovação de recreio escolar em Czapple (Polónia).



Plantação de árvores ao abrigo do voluntariado da Fundação Bank Millennium (Polónia).



Millennium bim Responsável - Sopa Solidária, em parceria com a Associação Makobo (Moçambique).



Dia Mundial da Poupança (Moçambique).



Criação de biblioteca na escola primária Impire, em parceria com a Associação HELPO (Moçambique).



Corrida Millennium bim (Moçambique).



Uma Cidade Limpa Pra Mim - Recicla e Ganha, em parceria com a Associação AMOR (Moçambique).