

Em 2018, as rubricas Juros de ativos financeiros ao custo amortizado - Créditos a clientes e Títulos de dívida incorporam, os montantes de Euros 37.281.000 (nota 21) e Euros 211.000 (nota 22), relativos ao ajustamento nos juros de clientes classificados no stage 3, no âmbito da aplicação da IFRS 9.

Em 2018, as rubricas de Juros de títulos de dívida não subordinada emitidos e de Juros de passivos subordinados incluem os montantes de Euros 13.176.000 e Euros 11.563.000, respectivamente (2017: Euros 33.048.000 e 9.202.000 respectivamente) referentes a comissões e outros custos contabilizados de acordo com o método da taxa de juro efetiva, conforme referido na política contabilística descrita na nota 1 C3 (2017: nota 1 D2).

A rubrica de Juros de ativos financeiros ao custo amortizado - Créditos a clientes inclui o montante de Euros 92.026.000 (2017: Euros 116.339.000) relativo a proveitos de clientes com sinais de imparidade.

3. Rendimentos de instrumentos de capital

Esta rubrica é analisada como segue:

	(Milhares de euros)	
	2018	2017
Rendimentos de ativos financeiros detidos para negociação	4	4
Rendimentos de ativos financeiros ao justo valor através de outro rendimento integral	632	n.a.
Rendimentos de ativos financeiros disponíveis para venda	n.a.	1.750
	636	1.754

As rubricas Rendimentos de ativos financeiros ao justo valor através de outro rendimento integral em 2018 e Rendimentos de ativos financeiros disponíveis para venda em 2017, incluem dividendos e rendimentos de unidades de participação recebidos durante o exercício.

4. Resultados de serviços e comissões

Esta rubrica é analisada como segue:

	(Milhares de euros)	
	2018	2017
Serviços e comissões recebidas		
Por serviços bancários prestados	527.024	480.000
Gestão e manutenção de contas	105.852	103.839
Operações sobre títulos	87.862	87.577
Por garantias prestadas	58.110	61.699
Por compromissos perante terceiros	4.353	4.465
Comissões da atividade seguradora	921	1.054
Atividades fiduciárias e trust	711	656
Outras comissões	43.657	41.924
	828.490	781.214
Serviços e comissões pagas		
Por serviços bancários prestados por terceiros	(111.546)	(83.889)
Operações sobre títulos	(10.971)	(10.098)
Por garantias recebidas	(5.845)	(5.885)
Comissões da atividade seguradora	(1.044)	(1.543)
Outras comissões	(15.065)	(13.102)
	(144.471)	(114.517)
	684.019	666.697

Em 2018, a rubrica Serviços e comissões recebidas - Por serviços bancários prestados inclui o montante de Euros 105.223.000 (2017: Euros 94.726.000) relativo a comissões de mediação de seguros.