

## D) Transações com o Fundo de Pensões

Os saldos com o Fundo de Pensões incluídos em rubricas do balanço consolidado, são analisados como segue:

	(Milhares de euros)	
	2018	2017
<b>Ativo</b>		
Outros ativos	58	-
<b>Passivo</b>		
Recursos de clientes	279.851	326.562
Passivos subordinados	14.340	41
	<b>294.191</b>	<b>326.603</b>

Durante 2018 e 2017, não ocorreram transações com ativos financeiros entre o Grupo e o Fundo de Pensões.

Durante os exercícios de 2018 e de 2017, os proveitos e custos com o Fundo de Pensões incluídos em rubricas da demonstração de resultados consolidada, são analisados como segue:

	(Milhares de euros)	
	2018	2017
<b>Proveitos</b>		
Comissões	564	821
<b>Custos</b>		
Juros e custos equiparados	89	2.271
Outros gastos administrativos	15.028	19.018
	<b>15.117</b>	<b>21.289</b>

A rubrica Outros gastos administrativos corresponde ao montante de rendas incorridas no âmbito dos imóveis do Fundo de Pensões cujo inquilino é o Grupo.

À data de 31 de dezembro de 2018, o montante de garantias prestadas pelo Grupo ao Fundo de Pensões ascende a Euros 5.000 (31 dezembro 2017: Euros 5.000).

## 53. Indicadores do balanço e demonstração de resultados consolidados por segmentos geográficos e operacionais

O relato por segmentos apresentado segue o disposto na IFRS 8. Em conformidade com o modelo de gestão do Grupo, os segmentos apresentados correspondem aos segmentos utilizados para efeitos de gestão por parte da Comissão Executiva. O Grupo desenvolve um conjunto de atividades bancárias e de serviços financeiros em Portugal e no estrangeiro, com especial ênfase nos negócios de Banca de Retalho, de Banca de Empresas e de Private Banking.

### Caracterização dos segmentos

#### A. Segmentos Geográficos

O Grupo atua no mercado Português e em mercados de afinidade que apresentam maiores perspectivas de crescimento. Deste modo, a informação por segmentos geográficos encontra-se estruturada em Portugal e Negócios no Exterior (Polónia, Moçambique e Outros), sendo que o segmento Portugal representa, essencialmente, a atividade desenvolvida pelo Banco Comercial Português em Portugal, pelo ActivoBank e pelo Banco de Investimento Imobiliário.

A atividade desenvolvida em Portugal engloba os seguintes segmentos: i) Retalho; ii) Empresas, Corporate e Banca de Investimento; iii) Private Banking e iv) Outros.

O segmento de Retalho inclui as seguintes áreas de negócio:

- Rede de Retalho, que assegura o acompanhamento de Clientes Particulares, Empresários, Comerciantes e Pequenas e Médias Empresas com volume de faturação inferior a 2,5 milhões de euros. A rede de Retalho encontra-se delineada tendo em consideração os clientes que valorizam uma proposta de valor alicerçada na inovação e rapidez, designados clientes Mass-market, e os clientes cuja especificidade de interesses, dimensão do património financeiro ou nível de rendimento, justificam uma proposta de valor baseada na inovação e na personalização de atendimento através de um gestor de cliente dedicado, designados clientes Prestige e Negócios;
- Direção de Recuperação de Retalho que acompanha e gere as responsabilidades de Clientes ou grupos económicos em efetivo incumprimento, bem como os Clientes com requerimento de insolvência ou de outros mecanismos similares, procurando através da celebração de acordos de pagamento ou processos de reestruturação minimizar a perda económica para o Banco; e
- Banco ActivoBank, um banco vocacionado para clientes com espírito jovem, utilizadores intensivos das novas tecnologias de comunicação e que privilegiam uma relação bancária assente na simplicidade, oferecendo serviços e produtos inovadores.

O segmento Empresas, Corporate e Banca de Investimento inclui as seguintes áreas de negócio:

- Rede de Empresas e Corporate, que assegura o acompanhamento de Clientes enquadrados no segmento de empresas, grupos económicos e entidades institucionais, com volume de faturação superior a 2,5 milhões de euros, apostando na inovação e numa oferta global de produtos bancários tradicionais complementada com financiamentos especializados;
- Rede Large Corporate que assegura o relacionamento e o acompanhamento de um conjunto de Grupos / Clientes, os quais para além de Portugal, desenvolvem a sua atividade em diversas geografias (Polónia, Angola, Moçambique e Oriente), oferecendo uma gama completa de produtos e serviços de valor acrescentado;
- Direção de Acompanhamento Especializado, que realiza o acompanhamento de grupos empresariais que tenham exposições de crédito elevadas, muito complexas ou que evidenciem sinais relevantes de imparidade;
- Banca de Investimento, que assegura, junto da base de clientes do Banco, a oferta de produtos e serviços específicos, em particular no âmbito da assessoria financeira, incluindo serviços de Corporate Finance, transações de mercado de capitais e análise e estruturação de financiamentos a médio / longo prazo, em particular no que se refere ao Project e Structured Finance;
- Departamento de Trade Finance (incluído na Direção de Tesouraria Mercados e Internacional), que coordena o negócio com bancos e instituições financeiras, dinamizando o negócio internacional junto das redes comerciais do Banco;
- Direção de Recuperação Especializada, que garante o acompanhamento eficiente dos clientes Empresa com risco agravado de crédito, com incumprimento previsível ou efetivo oriundos das Redes de Empresas e Corporate, Large Corporate e Retalho (neste caso com exposição superior a um milhão de euros);
- Direção de Crédito Especializado e Imobiliário, que assegura a gestão integrada e especializada do negócio imobiliário do Grupo. Na vertente do crédito à promoção imobiliária assegura a viabilidade económica de projetos imobiliários e turísticos, na vertente de crédito especializado dos produtos de Factoring e Confirming assegura a gestão operacional dos contratos e das cobranças e na vertente de imóveis assegura a sustentabilidade e devolução rápida destes ativos ao mercado.
- Interfundos, que desenvolve a atividade de sociedade gestora de fundos de investimento imobiliário.

O segmento Private Banking engloba, para efeitos de segmentos geográficos, a rede de Private banking em Portugal e a atividade de prestação de serviços de aconselhamento e de gestão de carteiras desenvolvida pela Direção de Wealth Management. Em termos de segmentos operacionais inclui também a atividade do Banque Privée BCP na Suíça e do Millennium bcp Bank & Trust nas Ilhas Caimão que, na segmentação geográfica, integram o segmento Outros dos Negócios no Exterior.

Na sequência do processo para obtenção de autorização da Comissão Executiva ao auxílio do Estado, o Banco firmou um compromisso com a Direção Geral da Concorrência da Comissão Europeia (DG Comp) tendo em vista o desinvestimento gradual de um conjunto de portfolios, os quais foram identificados como um segmento autónomo denominado “Portfolio de negócios não core (PNNC)” para efeitos da preparação do balanço e demonstração de resultados consolidados por segmentos operacionais até 31 de dezembro de 2017. Tendo este compromisso terminado formalmente no final do ano de 2017, as operações que integravam o PNNC, bem como os resultados que lhes estavam associados foram distribuídos pelos segmentos de negócio originais, determinando a reavaliação de critérios de alocação. A informação com referência a 31 de dezembro de 2017 foi reapresentada no sentido de garantir a sua comparabilidade com a situação atual.

Os restantes negócios do Grupo, não discriminados anteriormente, encontram-se refletidos no segmento Outros (Portugal) e incluem a gestão centralizada de participações financeiras, as atividades e operações de carácter corporativo não integradas nos restantes segmentos de negócio e outros valores não alocados aos segmentos.

Os Negócios no Exterior englobam os seguintes segmentos:

- Polónia que inclui as operações desenvolvidas pelo Bank Millennium, um banco universal de âmbito nacional que oferece uma vasta gama de produtos e serviços financeiros a particulares e a empresas;
- Moçambique que equivale à atividade do BIM - Banco Internacional de Moçambique, um banco universal, direcionado para clientes particulares e empresas; e
- Outros que contempla as operações do Grupo desenvolvidas em outros países, tais como a Suíça, onde o Grupo detém uma operação de Private Banking de direito suíço através do Banque Privée BCP e as Ilhas Caimão onde opera o Millennium bcp Bank & Trust, um banco especialmente vocacionado para a prestação de serviços internacionais na área de Private banking a clientes com elevado património financeiro (segmento Affluent). O segmento Outros inclui ainda o contributo do investimento detido em Angola.

## B. Segmentos Operacionais

Para efeitos de segmentos operacionais, o segmento Negócios no Exterior contempla as diferentes operações do Grupo fora de Portugal, anteriormente referidas, com exceção do Banque Privée BCP na Suíça e do Millennium bcp Bank & Trust nas Ilhas Caimão que, neste âmbito, são consideradas no segmento Private Banking.

### Atividade dos segmentos

Os valores reportados para cada segmento resultaram da agregação das subsidiárias e das unidades de negócio definidas no perímetro de cada um desses segmentos, refletindo também o impacto, quer ao nível do balanço quer da demonstração de resultados, do processo de afetação de capital e de balanceamento de cada entidade com base em valores médios. As rubricas do balanço de cada subsidiária e de cada unidade de negócio foram recalculadas tendo em conta a substituição dos capitais próprios contabilísticos pelos montantes afetados através do processo de alocação de capital com base nos critérios regulamentares de solvabilidade.

Tendo em consideração que o processo de alocação de capital obedece a critérios regulamentares de solvabilidade em vigor, em 31 de dezembro de 2018 e 31 de dezembro de 2017 os riscos ponderados, e consequentemente o capital afetado aos segmentos, baseiam-se na metodologia de Basileia III, tal como definida na CRD IV/CRR. A afetação de capital a cada segmento naquelas datas resultou da aplicação de um rácio de capital target aos riscos geridos por cada um dos segmentos, refletindo a aplicação da metodologia de Basileia III referida. O balanceamento das várias operações é assegurado por transferências internas de fundos, com impacto ao nível da margem financeira e do valor dos impostos de cada segmento, não determinando, contudo, alterações ao nível consolidado.

As comissões e outros proveitos líquidos, assim como os custos operacionais apurados para cada uma das áreas de negócio têm subjacentes os montantes contabilizados diretamente nos centros de custo respetivos, por um lado, e os valores resultantes de processos internos de afetação de proveitos e custos, por outro. A título de exemplo, no que respeita aos custos operacionais, integram o primeiro conjunto os custos registados com telefones, com deslocações, com estadias e representação e com estudos e consultas, e incluem-se no segundo conjunto os custos com correio, com água e energia e com as rendas associadas aos espaços ocupados por cada área de negócio, entre outros. A afetação deste último conjunto de custos é efetuada com base na aplicação de critérios previamente definidos, relacionados com o nível de atividade de cada área de negócio.

A informação seguidamente apresentada foi preparada tendo por base as demonstrações financeiras individuais e consolidadas do Grupo preparadas de acordo com as Normas Internacionais de Relato Financeiro (IFRS), conforme aprovadas pela União Europeia (U.E.), na respetiva data de referência e com a organização das áreas de negócio do Grupo em vigor em 31 de dezembro de 2018. A informação relativa a períodos anteriores é reexpressa sempre que se verifiquem alterações na organização interna da entidade suscetível de alterar a composição dos segmentos relatáveis (geográficos e operacionais).

A informação das demonstrações financeiras de segmentos relatáveis é reconciliada, ao nível do total dos réditos desses mesmos segmentos, com o rédito da demonstração da posição financeira consolidada da entidade reportante para cada data em que seja apresentada uma demonstração da posição financeira.

Em 31 de dezembro de 2018, a contribuição líquida dos principais segmentos operacionais para as rubricas de demonstração de resultados e balanço é apresentada como segue:

(Milhares de euros)

	Banca de Retalho			Empresas, Corporate e Banca de Investimento			Consolidado
	Retalho em Portugal	Negócios no Exterior (1)	Total	Private Banking	Outros		
<b>DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS</b>							
Juros e proveitos equiparados	460.036	886.236	1.346.272	343.043	30.273	170.151	1.889.739
Juros e custos equiparados	(38.012)	(278.030)	(316.042)	(62.663)	(11.313)	(76.090)	(466.108)
<b>Margem financeira</b>	<b>422.024</b>	<b>608.206</b>	<b>1.030.230</b>	<b>280.380</b>	<b>18.960</b>	<b>94.061</b>	<b>1.423.631</b>
Comissões e outros proveitos	411.761	255.775	667.536	171.552	56.691	5.282	901.061
Comissões e outros custos	(41.145)	(137.664)	(178.809)	(27.574)	(7.233)	(130.191)	(343.807)
<b>Comissões e outros proveitos líquidos</b>	<b>370.616</b>	<b>118.111</b>	<b>488.727</b>	<b>143.978</b>	<b>49.458</b>	<b>(124.909)</b>	<b>557.254</b>
Resultados em operações financeiras (2)	16.079	62.487	78.566	436	4.207	(4.661)	78.548
Resultados por equivalência patrimonial	-	34.060	34.060	-	-	55.115	89.175
Resultados de alienação de subsidiárias e outros ativos	(1)	10.774	10.773	12	-	27.131	37.916
<b>Produto Bancário</b>	<b>808.718</b>	<b>833.638</b>	<b>1.642.356</b>	<b>424.806</b>	<b>72.625</b>	<b>46.737</b>	<b>2.186.524</b>
<b>Custos operacionais</b>	<b>467.085</b>	<b>361.500</b>	<b>828.585</b>	<b>127.328</b>	<b>41.912</b>	<b>29.388</b>	<b>1.027.213</b>
Imparidade para crédito e outros ativos financeiros (3)	(11.976)	(75.538)	(87.514)	(453.636)	329	76.445	(464.376)
Outras imparidades e provisões (4)	(9)	(14.680)	(14.689)	(8)	1	(122.030)	(136.726)
<b>Resultado antes de impostos</b>	<b>329.648</b>	<b>381.920</b>	<b>711.568</b>	<b>(156.166)</b>	<b>31.043</b>	<b>(28.236)</b>	<b>558.209</b>
Impostos	(102.261)	(85.096)	(187.357)	50.036	(8.461)	7.765	(138.017)
<b>Resultado após impostos de operações em continuação</b>	<b>227.387</b>	<b>296.824</b>	<b>524.211</b>	<b>(106.130)</b>	<b>22.582</b>	<b>(20.471)</b>	<b>420.192</b>
Resultados de operações descontinuadas ou em descontinuação	-	-	-	-	-	(1.318)	(1.318)
<b>Resultado líquido do exercício</b>	<b>227.387</b>	<b>296.824</b>	<b>524.211</b>	<b>(106.130)</b>	<b>22.582</b>	<b>(21.789)</b>	<b>418.874</b>
Interesses que não controlam	-	(122.366)	(122.366)	-	-	4.557	(117.809)
<b>Resultado líquido do exercício atribuível aos acionistas do Banco</b>	<b>227.387</b>	<b>174.458</b>	<b>401.845</b>	<b>(106.130)</b>	<b>22.582</b>	<b>(17.232)</b>	<b>301.065</b>
<b>BALANÇO</b>							
Caixa e aplicações em instituições de crédito	8.676.928	1.280.716	9.957.644	218.221	2.513.580	(8.718.866)	3.970.579
Crédito a clientes (5)	21.257.724	12.977.414	34.235.138	13.092.522	573.712	221.924	48.123.296
Ativos financeiros (6)	20.838	6.148.434	6.169.272	-	1.481	10.976.994	17.147.747
Outros ativos	187.135	596.699	783.834	49.580	15.569	5.832.444	6.681.427
<b>Total do Ativo</b>	<b>30.142.625</b>	<b>21.003.263</b>	<b>51.145.888</b>	<b>13.360.323</b>	<b>3.104.342</b>	<b>8.312.496</b>	<b>75.923.049</b>
Recursos de instituições de crédito (7)	913.040	1.700.259	2.613.299	4.310.909	358.109	470.479	7.752.796
Recursos de clientes (8)	27.168.263	16.988.098	44.156.361	7.883.217	2.577.072	631.586	55.248.236
Títulos de dívida emitidos (9)	1.018.395	188.446	1.206.841	769	54.691	1.443.884	2.706.185
Outros passivos financeiros (10)	-	140.645	140.645	-	1.428	1.434.940	1.577.013
Outros passivos	38.566	514.180	552.746	60.772	10.559	1.050.836	1.674.913
<b>Total do Passivo</b>	<b>29.138.264</b>	<b>19.531.628</b>	<b>48.669.892</b>	<b>12.255.667</b>	<b>3.001.859</b>	<b>5.031.725</b>	<b>68.959.143</b>
Capital e Interesses que não controlam	1.004.361	1.471.635	2.475.996	1.104.656	102.483	3.280.771	6.963.906
<b>Total do Passivo, Capital e Interesses que não controlam</b>	<b>30.142.625</b>	<b>21.003.263</b>	<b>51.145.888</b>	<b>13.360.323</b>	<b>3.104.342</b>	<b>8.312.496</b>	<b>75.923.049</b>
Número de colaboradores	4.637	8.751	13.388	725	226	1.590	15.929
Subvenções públicas	-	-	-	-	-	-	-

(1) Inclui o contributo do investimento detido em Angola no Banco Millennium Atlântico.

(2) Inclui resultados em operações financeiras ao justo valor através de resultados, resultados cambiais, resultados de contabilidade de cobertura, resultados com o desreconhecimento de ativos e passivos financeiros ao custo amortizado, resultados com o desreconhecimento de ativos financeiros ao justo valor através de outro rendimento integral.

(3) Inclui imparidade (líquida de reversões) de ativos financeiros ao custo amortizado para aplicações de instituições de crédito, para crédito concedido a clientes (líquida de recuperações de crédito e juros) e para títulos de dívida associados a operações de crédito. Inclui também imparidade de ativos financeiros ao justo valor através de outro rendimento integral.

(4) Inclui imparidade para ativos não correntes detidos para venda, imparidade para investimentos em associadas, imparidade para goodwill de subsidiárias, imparidade para outros ativos e outras provisões.

(5) Inclui o crédito a clientes ao custo amortizado líquido de imparidade, títulos de dívida ao custo amortizado associados a operações de crédito líquidos de imparidade e o crédito ao justo valor através de resultados.

(6) Inclui títulos de dívida ao custo amortizado não associados a operações de crédito (líquida de imparidade), os ativos financeiros ao justo valor através de resultados (excluindo os montantes relacionados com operações de crédito), os ativos financeiros ao justo valor através de outro rendimento integral líquido de imparidade, os ativos com acordo de recompra e os derivados de cobertura.

(7) Inclui recursos e outros financiamentos de bancos centrais e recursos de outras instituições de crédito.

(8) Corresponde aos depósitos e outros recursos de clientes (que incluem os recursos de clientes e outros empréstimos ao custo amortizado e aos depósitos de clientes ao justo valor através de resultados).

(9) Inclui títulos de dívida não subordinada ao custo amortizado e passivos financeiros ao justo valor através de resultados (empréstimos obrigacionistas e os certificados).

(10) Inclui passivos financeiros detidos para negociação, passivos subordinados e derivados de cobertura.

Em 31 de dezembro de 2017, a contribuição líquida dos principais segmentos operacionais para as rubricas de demonstração de resultados e balanço é apresentada como segue:

(Milhares de euros)

	Banca de Retalho			Empresas, Corporate e Banca de Investimento			Consolidado
	Retalho em Portugal	Negócios no Exterior (1)	Total	Private Banking	Outros		
<b>DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS</b>							
Juros e proveitos equiparados	473.858	845.166	1.319.024	385.446	38.514	171.226	1.914.210
Juros e custos equiparados	(63.530)	(279.494)	(343.024)	(104.088)	(14.195)	(61.628)	(522.935)
<b>Margem financeira</b>	<b>410.328</b>	<b>565.672</b>	<b>976.000</b>	<b>281.358</b>	<b>24.319</b>	<b>109.598</b>	<b>1.391.275</b>
Comissões e outros proveitos	376.220	257.572	633.792	166.721	53.540	11.528	865.581
Comissões e outros custos	(34.097)	(126.363)	(160.460)	(26.129)	(6.703)	(110.232)	(303.524)
<b>Comissões e outros proveitos líquidos</b>	<b>342.123</b>	<b>131.209</b>	<b>473.332</b>	<b>140.592</b>	<b>46.837</b>	<b>(98.704)</b>	<b>562.057</b>
Resultados em operações financeiras	17.529	81.507	99.036	462	(18.057)	66.935	148.376
Resultados por equivalência patrimonial	-	39.844	39.844	-	-	51.793	91.637
Resultados de alienação de subsidiárias e outros ativos	(141)	4.135	3.994	-	-	145	4.139
<b>Produto Bancário</b>	<b>769.839</b>	<b>822.367</b>	<b>1.592.206</b>	<b>422.412</b>	<b>53.099</b>	<b>129.767</b>	<b>2.197.484</b>
<b>Custos operacionais</b>	<b>469.577</b>	<b>343.143</b>	<b>812.720</b>	<b>116.961</b>	<b>38.682</b>	<b>(14.182)</b>	<b>954.181</b>
Imparidade para crédito e outros ativos financeiros	(58.436)	(88.628)	(147.064)	(438.072)	(5.602)	(96.391)	(687.129)
Outras imparidades e provisões	(45)	(47.298)	(47.343)	140	-	(190.480)	(237.683)
<b>Resultado antes de impostos</b>	<b>241.781</b>	<b>343.298</b>	<b>585.079</b>	<b>(132.481)</b>	<b>8.815</b>	<b>(142.922)</b>	<b>318.491</b>
Impostos	(70.666)	(82.597)	(153.263)	40.302	(8.087)	90.889	(30.159)
<b>Resultado após impostos de operações em continuação</b>	<b>171.115</b>	<b>260.701</b>	<b>431.816</b>	<b>(92.179)</b>	<b>728</b>	<b>(52.033)</b>	<b>288.332</b>
Resultados de operações descontinuadas ou em descontinuação	-	-	-	-	-	1.225	1.225
<b>Resultado líquido do exercício</b>	<b>171.115</b>	<b>260.701</b>	<b>431.816</b>	<b>(92.179)</b>	<b>728</b>	<b>(50.808)</b>	<b>289.557</b>
Interesses que não controlam	-	(109.144)	(109.144)	-	-	5.978	(103.166)
<b>Resultado líquido do exercício atribuível aos acionistas do Banco</b>	<b>171.115</b>	<b>151.557</b>	<b>322.672</b>	<b>(92.179)</b>	<b>728</b>	<b>(44.830)</b>	<b>186.391</b>
<b>BALANÇO</b>							
Caixa e aplicações em instituições de crédito	7.127.614	674.263	7.801.877	306.599	2.419.315	(6.998.757)	3.529.034
Crédito a clientes	20.776.882	12.226.228	33.003.110	13.527.270	580.336	522.776	47.633.492
Ativos financeiros (2)	21.172	5.391.786	5.412.958	-	2.183	7.742.920	13.158.061
Outros ativos	112.769	596.867	709.636	33.161	9.654	6.866.412	7.618.863
<b>Total do Ativo</b>	<b>28.038.437</b>	<b>18.889.144</b>	<b>46.927.581</b>	<b>13.867.030</b>	<b>3.011.488</b>	<b>8.133.351</b>	<b>71.939.450</b>
Recursos de instituições de crédito	1.143.583	1.492.783	2.636.366	4.641.705	339.949	(130.663)	7.487.357
Recursos de clientes	25.037.376	15.130.262	40.167.638	8.174.722	2.515.603	329.854	51.187.817
Títulos de dívida emitidos	873.375	276.960	1.150.335	2.880	37.563	1.817.013	3.007.791
Outros passivos financeiros	-	86.081	86.081	-	2.020	1.657.399	1.745.500
Outros passivos	37.370	471.569	508.939	57.731	5.972	758.607	1.331.249
<b>Total do Passivo</b>	<b>27.091.704</b>	<b>17.457.655</b>	<b>44.549.359</b>	<b>12.877.038</b>	<b>2.901.107</b>	<b>4.432.210</b>	<b>64.759.714</b>
Capital e Interesses que não controlam	946.733	1.431.489	2.378.222	989.992	110.381	3.701.141	7.179.736
<b>Total do Passivo, Capital e Interesses que não controlam</b>	<b>28.038.437</b>	<b>18.889.144</b>	<b>46.927.581</b>	<b>13.867.030</b>	<b>3.011.488</b>	<b>8.133.351</b>	<b>71.939.450</b>
Número de colaboradores	4.731	8.461	13.192	741	217	1.577	15.727
Subvenções públicas	-	-	-	-	-	-	-

(1) Inclui o contributo do investimento detido em Angola no Banco Millennium Atlântico.

(2) Inclui os ativos financeiros detidos para negociação, ativos financeiros designados ao justo valor através de resultados, ativos financeiros detidos até à maturidade, ativos financeiros disponíveis para venda, derivados de cobertura e ativos com acordo de recompra.

Em 31 de dezembro de 2018, a contribuição líquida das principais áreas geográficas para as rubricas de demonstração de resultados e de balanço, é apresentada como segue:

	Portugal								(Milhares de euros)		
	Empresas, Corporate e Banca de Investimento				Private Banking	Outros	Total	Polónia	Moçambique	Outros (1)	Consolidado
	Retailho	Banca de Investimento	Private Banking	Outros	Total	Polónia	Moçambique	Outros (1)	Consolidado		
<b>DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS</b>											
Juros e proveitos equiparados	460.036	343.043	17.732	170.151	990.962	600.899	285.337	12.541	1.889.739		
Juros e custos equiparados	(38.012)	(62.663)	(6.486)	(76.090)	(183.251)	(175.176)	(102.506)	(5.175)	(466.108)		
<b>Margem financeira</b>	<b>422.024</b>	<b>280.380</b>	<b>11.246</b>	<b>94.061</b>	<b>807.711</b>	<b>425.723</b>	<b>182.831</b>	<b>7.366</b>	<b>1.423.631</b>		
Comissões e outros proveitos	411.761	171.552	27.674	5.282	616.269	200.753	55.022	29.017	901.061		
Comissões e outros custos	(41.145)	(27.574)	(1.584)	(130.191)	(200.494)	(123.173)	(14.490)	(5.650)	(343.807)		
<b>Comissões e outros proveitos líquidos</b>	<b>370.616</b>	<b>143.978</b>	<b>26.090</b>	<b>(124.909)</b>	<b>415.775</b>	<b>77.580</b>	<b>40.532</b>	<b>23.367</b>	<b>557.254</b>		
Resultados em operações financeiras (2)	16.079	436	418	(4.661)	12.272	52.980	9.506	3.790	78.548		
Resultados por equivalência patrimonial	-	-	-	55.115	55.115	-	-	34.060	89.175		
Resultados de alienação de subsidiárias e outros ativos	(1)	12	-	27.131	27.142	2.692	8.082	-	37.916		
<b>Produto Bancário</b>	<b>808.718</b>	<b>424.806</b>	<b>37.754</b>	<b>46.737</b>	<b>1.318.015</b>	<b>558.975</b>	<b>240.951</b>	<b>68.583</b>	<b>2.186.524</b>		
<b>Custos operacionais</b>	<b>467.085</b>	<b>127.328</b>	<b>17.405</b>	<b>29.388</b>	<b>641.206</b>	<b>270.149</b>	<b>91.350</b>	<b>24.508</b>	<b>1.027.213</b>		
Imparidade para crédito e outros ativos financeiros (3)	(11.976)	(453.636)	82	76.445	(389.085)	(45.959)	(34.140)	4.808	(464.376)		
Outras imparidades e provisões (4)	(9)	(8)	-	(122.030)	(122.047)	(3.112)	1.055	(12.622)	(136.726)		
<b>Resultado antes de impostos</b>	<b>329.648</b>	<b>(156.166)</b>	<b>20.431</b>	<b>(28.236)</b>	<b>165.677</b>	<b>239.755</b>	<b>116.516</b>	<b>36.261</b>	<b>558.209</b>		
Impostos	(102.261)	50.036	(6.436)	7.765	(50.896)	(61.803)	(21.944)	(3.374)	(138.017)		
<b>Resultado após impostos de operações em continuação</b>	<b>227.387</b>	<b>(106.130)</b>	<b>13.995</b>	<b>(20.471)</b>	<b>114.781</b>	<b>177.952</b>	<b>94.572</b>	<b>32.887</b>	<b>420.192</b>		
Resultados de operações descontinuadas ou em descontinuação	-	-	-	(1.318)	(1.318)	-	-	-	(1.318)		
<b>Resultado líquido do exercício</b>	<b>227.387</b>	<b>(106.130)</b>	<b>13.995</b>	<b>(21.789)</b>	<b>113.463</b>	<b>177.952</b>	<b>94.572</b>	<b>32.887</b>	<b>418.874</b>		
Interesses que não controlam	-	-	-	4.557	4.557	(88.798)	(32.153)	(1.415)	(117.809)		
<b>Resultado líquido do exercício atribuível aos acionistas do Banco</b>	<b>227.387</b>	<b>(106.130)</b>	<b>13.995</b>	<b>(17.232)</b>	<b>118.020</b>	<b>89.154</b>	<b>62.419</b>	<b>31.472</b>	<b>301.065</b>		
<b>BALANÇO</b>											
Caixa e aplicações em instituições de crédito	8.676.928	218.221	1.869.029	(8.718.866)	2.045.312	740.447	540.268	644.552	3.970.579		
Crédito a clientes (5)	21.257.724	13.092.522	231.839	221.924	34.804.009	12.268.269	711.562	339.456	48.123.296		
Ativos financeiros (6)	20.838	-	-	10.976.994	10.997.832	5.448.454	699.980	1.481	17.147.747		
Outros ativos	187.135	49.580	12.163	5.832.444	6.081.322	268.046	186.692	145.367	6.681.427		
<b>Total do Ativo</b>	<b>30.142.625</b>	<b>13.360.323</b>	<b>2.113.031</b>	<b>8.312.496</b>	<b>53.928.475</b>	<b>18.725.216</b>	<b>2.138.502</b>	<b>1.130.856</b>	<b>75.923.049</b>		
Recursos de instituições de crédito (7)	913.040	4.310.909	-	470.479	5.694.428	1.521.257	137.064	400.047	7.752.796		
Recursos de clientes (8)	27.168.263	7.883.217	1.998.106	631.586	37.681.172	15.417.499	1.570.599	578.966	55.248.236		
Títulos de dívida emitidos (9)	1.018.395	769	54.691	1.443.884	2.517.739	188.446	-	-	2.706.185		
Outros passivos financeiros (10)	-	-	-	1.434.940	1.434.940	140.645	-	1.428	1.577.013		
Outros passivos	38.566	60.772	1.018	1.050.836	1.151.192	435.594	78.586	9.541	1.674.913		
<b>Total do Passivo</b>	<b>29.138.264</b>	<b>12.255.667</b>	<b>2.053.815</b>	<b>5.031.725</b>	<b>48.479.471</b>	<b>17.703.441</b>	<b>1.786.249</b>	<b>989.982</b>	<b>68.959.143</b>		
Capital e Interesses que não controlam	1.004.361	1.104.656	59.216	3.280.771	5.449.004	1.021.775	352.253	140.874	6.963.906		
<b>Total do Passivo, Capital e Interesses que não controlam</b>	<b>30.142.625</b>	<b>13.360.323</b>	<b>2.113.031</b>	<b>8.312.496</b>	<b>53.928.475</b>	<b>18.725.216</b>	<b>2.138.502</b>	<b>1.130.856</b>	<b>75.923.049</b>		
Número de colaboradores	4.637	725	143	1.590	7.095	6.132	2.619	83	15.929		
Subvenções públicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

(1) Inclui o contributo do investimento detido em Angola no Banco Millennium Atlântico.

(2) Inclui resultados em operações financeiras ao justo valor através de resultados, resultados cambiais, resultados de contabilidade de cobertura, resultados com o desreconhecimento de ativos e passivos financeiros ao custo amortizado, resultados com o desreconhecimento de ativos financeiros ao justo valor através de outro rendimento integral.

(3) Inclui imparidade (líquida de reversões) de ativos financeiros ao custo amortizado para aplicações de instituições de crédito, para crédito concedido a clientes (líquida de recuperações de crédito e juros) e para títulos de dívida associados a operações de crédito. Inclui também imparidade de ativos financeiros ao justo valor através de outro rendimento integral.

(4) Inclui imparidade para ativos não correntes detidos para venda, imparidade para investimentos em associadas, imparidade para goodwill de subsidiárias, imparidade para outros ativos e outras provisões.

(5) Inclui o crédito a clientes ao custo amortizado líquido de imparidade, títulos de dívida ao custo amortizado associados a operações de crédito líquidos de imparidade e o crédito ao justo valor através de resultados.

(6) Inclui títulos de dívida ao custo amortizado não associados a operações de crédito (líquido de imparidade), os ativos financeiros ao justo valor através de resultados (excluindo os montantes relacionados com operações de crédito), os ativos financeiros ao justo valor através de outro rendimento integral líquido de imparidade, os ativos com acordo de recompra e os derivados de cobertura.

(7) Inclui recursos e outros financiamentos de bancos centrais e recursos de outras instituições de crédito.

(8) Corresponde aos depósitos e outros recursos de clientes (que incluem os recursos de clientes e outros empréstimos ao custo amortizado e depósitos de clientes ao justo valor através de resultados).

(9) Inclui títulos de dívida não subordinada ao custo amortizado e passivos financeiros ao justo valor através de resultados (empréstimos obrigacionistas e certificados).

(10) Inclui passivos financeiros detidos para negociação, passivos subordinados e derivados de cobertura.

Em 31 de dezembro de 2017, a contribuição líquida das principais áreas geográficas para as rubricas de demonstração de resultados e balanço é apresentada como segue:

(Milhares de euros)

	Portugal				Total	Polónia	Moçambique	Outros (1)	Consolidado
	Retail	Empresas, Corporate e Banca de Investimento	Private Banking	Outros					
<b>DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS</b>									
Juros e proveitos equiparados	473.858	385.446	23.906	171.226	1.054.436	564.267	289.045	6.462	1.914.210
Juros e custos equiparados	(63.530)	(104.088)	(7.410)	(61.628)	(236.656)	(170.858)	(116.146)	725	(522.935)
<b>Margem financeira</b>	<b>410.328</b>	<b>281.358</b>	<b>16.496</b>	<b>109.598</b>	<b>817.780</b>	<b>393.409</b>	<b>172.899</b>	<b>7.187</b>	<b>1.391.275</b>
Comissões e outros proveitos	376.220	166.721	24.067	11.528	578.536	198.348	59.225	29.472	865.581
Comissões e outros custos	(34.097)	(26.129)	(1.472)	(110.232)	(171.930)	(106.983)	(19.380)	(5.231)	(303.524)
<b>Comissões e outros proveitos líquidos</b>	<b>342.123</b>	<b>140.592</b>	<b>22.595</b>	<b>(98.704)</b>	<b>406.606</b>	<b>91.365</b>	<b>39.845</b>	<b>24.241</b>	<b>562.057</b>
Resultados em operações financeiras	17.529	462	457	66.935	85.383	51.044	10.808	1.141	148.376
Resultados por equivalência patrimonial	-	-	-	51.793	51.793	-	-	39.844	91.637
Resultados de alienação de subsidiárias e outros ativos	(141)	-	-	145	4	3.891	243	1	4.139
<b>Produto Bancário</b>	<b>769.839</b>	<b>422.412</b>	<b>39.548</b>	<b>129.767</b>	<b>1.361.566</b>	<b>539.709</b>	<b>223.795</b>	<b>72.414</b>	<b>2.197.484</b>
<b>Custos operacionais</b>	<b>469.577</b>	<b>116.961</b>	<b>15.250</b>	<b>(14.182)</b>	<b>587.606</b>	<b>258.205</b>	<b>84.938</b>	<b>23.432</b>	<b>954.181</b>
Imparidade para crédito e outros ativos financeiros	(58.436)	(438.072)	(3.638)	(96.391)	(596.537)	(60.681)	(27.947)	(1.964)	(687.129)
Outras imparidades e provisões	(45)	140	-	(190.480)	(190.385)	(8.822)	1.276	(39.752)	(237.683)
<b>Resultado antes de impostos</b>	<b>241.781</b>	<b>(132.481)</b>	<b>20.660</b>	<b>(142.922)</b>	<b>(12.962)</b>	<b>212.001</b>	<b>112.186</b>	<b>7.266</b>	<b>318.491</b>
Impostos	(70.666)	40.302	(6.095)	90.889	54.430	(56.323)	(26.462)	(1.804)	(30.159)
Resultado após impostos de operações em continuação	171.115	(92.179)	14.565	(52.033)	41.468	155.678	85.724	5.462	288.332
Resultados de operações descontinuadas ou em descontinuação	-	-	-	1.225	1,225	-	-	-	1,225
<b>Resultado líquido do exercício</b>	<b>171.115</b>	<b>(92.179)</b>	<b>14.565</b>	<b>(50.808)</b>	<b>42.693</b>	<b>155.678</b>	<b>85.724</b>	<b>5.462</b>	<b>289.557</b>
Interesses que não controlam	-	-	-	5.978	5.978	(77.683)	(29.117)	(2.344)	(103.166)
<b>Resultado líquido do exercício atribuível aos acionistas do Banco</b>	<b>171.115</b>	<b>(92.179)</b>	<b>14.565</b>	<b>(44.830)</b>	<b>48.671</b>	<b>77.995</b>	<b>56.607</b>	<b>3.118</b>	<b>186.391</b>
<b>BALANÇO</b>									
Caixa e aplicações em instituições de crédito	7.127.614	306.599	1.526.711	(6.998.757)	1.962.167	559.047	424.966	582.854	3.529.034
Crédito a clientes	20.776.882	13.527.270	304.302	522.776	35.131.230	11.354.379	871.850	276.033	47.633.492
Ativos financeiros (2)	21.172	-	-	7.742.920	7.764.092	4.899.703	492.082	2.184	13.158.061
Outros ativos	112.769	33.161	6.741	6.866.412	7.019.083	222.481	161.589	215.710	7.618.863
<b>Total do Ativo</b>	<b>28.038.437</b>	<b>13.867.030</b>	<b>1.837.754</b>	<b>8.133.351</b>	<b>51.876.572</b>	<b>17.035.610</b>	<b>1.950.487</b>	<b>1.076.781</b>	<b>71.939.450</b>
Recursos de instituições de crédito	1.143.583	4.641.705	-	(130.663)	5.654.625	1.646.767	91.879	94.086	7.487.357
Recursos de clientes	25.037.376	8.174.722	1.748.452	329.854	35.290.404	13.715.985	1.414.277	767.151	51.187.817
Títulos de dívida emitidos	873.375	2.880	37.563	1.817.013	2.730.831	276.960	-	-	3.007.791
Outros passivos financeiros	-	-	-	1.657.399	1.657.399	86.081	-	2.020	1.745.500
Outros passivos	37.370	57.731	1.015	758.607	854.723	363.306	108.263	4.957	1.331.249
<b>Total do Passivo</b>	<b>27.091.704</b>	<b>12.877.038</b>	<b>1.787.030</b>	<b>4.432.210</b>	<b>46.187.982</b>	<b>16.089.099</b>	<b>1.614.419</b>	<b>868.214</b>	<b>64.759.714</b>
Capital e Interesses que não controlam	946.733	989.992	50.724	3.701.141	5.688.590	946.511	336.068	208.567	7.179.736
<b>Total do Passivo, Capital e Interesses que não controlam</b>	<b>28.038.437</b>	<b>13.867.030</b>	<b>1.837.754</b>	<b>8.133.351</b>	<b>51.876.572</b>	<b>17.035.610</b>	<b>1.950.487</b>	<b>1.076.781</b>	<b>71.939.450</b>
Número de colaboradores	4.731	741	140	1.577	7.189	5.830	2.631	77	15.727
Subvenções públicas recebidas	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(1) Inclui o contributo do investimento detido em Angola no Banco Millennium Atlântico.

(2) Inclui os ativos financeiros detidos para negociação, ativos financeiros designados ao justo valor através de resultados, ativos financeiros detidos até à maturidade, ativos financeiros disponíveis para venda, derivados de cobertura e ativos com acordo de recompra.

## Reconciliação do resultado líquido dos segmentos relatáveis com o resultado líquido atribuível aos acionistas

	(Milhares de euros)	
	2018	2017
<b>Contribuição líquida:</b>		
Retalho em Portugal	227.387	171.115
Empresas, <i>Corporate</i> e Banca de Investimento	(106.130)	(92.179)
Private banking	13.995	14.565
Negócios no exterior em continuação	305.411	246.864
Interesses que não controlam (1)	(122.366)	(109.144)
	<b>318.297</b>	<b>231.221</b>
<b>Valores não imputados aos segmentos:</b>		
Juros de instrumentos híbridos	-	(6.343)
Margem financeira da carteira de obrigações	30.531	48.153
Anulação/reversão de juros de crédito a clientes (margem financeira)	-	18.728
Risco de crédito próprio	-	(494)
Operações cambiais	22.222	16.557
Resultados de alienação de subsidiárias e outros ativos	27.130	145
Resultados por equivalência patrimonial	55.115	51.793
Imparidade e outras provisões (2)	(45.586)	(286.871)
Custos operacionais (3)	(29.388)	14.182
Ganhos na alienação de dívida pública Portuguesa	14.889	54.417
Contribuições obrigatórias	(66.471)	(57.859)
Alienação de créditos	(49.343)	(9.229)
Impostos (4)	7.765	90.889
Resultados de operações descontinuadas ou em descontinuação	(1.318)	1.225
Interesses que não controlam	4.557	5.978
Outros (5)	12.665	13.899
<b>Total não imputado aos segmentos</b>	<b>(17.232)</b>	<b>(44.830)</b>
<b>Resultado líquido consolidado</b>	<b>301.065</b>	<b>186.391</b>

(1) Corresponde aos resultados atribuíveis a terceiros relacionados com as subsidiárias na Polónia e Moçambique.

(2) Inclui as provisões para imóveis em dação e para fundos de reestruturação, contraordenações, contingências diversas e outras não alocadas aos segmentos de negócio.

(3) Corresponde aos proveitos/(custos) relacionados com os impactos referentes a custos de reestruturação e revisão do ACT (estes apenas em 2017).

(4) Inclui os proveitos/(custos) por impostos diferidos, líquido do gasto por impostos correntes não afetos a segmentos, nomeadamente o efeito fiscal associado aos impactos dos itens anteriormente discriminados, calculados com base numa taxa marginal de imposto.

(5) Inclui as restantes operações não alocadas aos segmentos de negócio, nomeadamente o financiamento dos ativos não geradores de juros e das participações financeiras estratégicas.