

2. Margem financeira

Esta rubrica é analisada como segue:

| | (Milhares de euros) | |
|--|---------------------|------------------|
| | 2020 | 2019 |
| Juros e proveitos equiparados | | |
| Juros de disponibilidades em Bancos Centrais e em instituições de crédito | (262) | 149 |
| Juros de ativos financeiros ao custo amortizado | | |
| Aplicações em instituições de crédito | 31.807 | 39.690 |
| Crédito a clientes | 1.452.793 | 1.510.510 |
| Títulos de dívida | 117.169 | 149.473 |
| Juros de ativos financeiros ao justo valor através de resultados | | |
| Ativos financeiros detidos para negociação | 2.990 | 11.741 |
| Ativos financeiros não detidos para negociação obrigatoriamente ao justo valor através de resultados | 15.817 | 26.821 |
| Ativos financeiros designados ao justo valor através de resultados | 569 | 1.115 |
| Juros de ativos financeiros ao justo valor através de outro rendimento integral | 120.258 | 148.742 |
| Juros de derivados de cobertura | 60.526 | 97.663 |
| Juros de outros ativos | 3.916 | 5.541 |
| | 1.805.583 | 1.991.445 |
| Juros e custos equiparados | | |
| Juros de passivos financeiros ao custo amortizado | | |
| Recursos de instituições de crédito | 32.995 | (18.745) |
| Recursos de clientes e outros empréstimos | (184.624) | (297.832) |
| Títulos de dívida não subordinada emitidos | (16.014) | (17.513) |
| Passivos subordinados | (70.154) | (61.629) |
| Juros de passivos financeiros ao justo valor através de resultados | | |
| Passivos financeiros detidos para negociação | | |
| Derivados associados a instrumentos financeiros valorizados ao justo valor através de resultados | (771) | (3.628) |
| Passivos financeiros designados ao justo valor através de resultados | | |
| Recursos de clientes e outros empréstimos | (3.058) | (3.512) |
| Títulos de dívida não subordinada emitidos | (1.937) | (3.783) |
| Juros de derivados de cobertura | (20.558) | (28.289) |
| Juros de locações | (5.785) | (6.365) |
| Juros de outros passivos | (2.502) | (1.621) |
| | (272.408) | (442.917) |
| | 1.533.175 | 1.548.528 |

Em 2020, a rubrica de Juros de ativos financeiros ao custo amortizado - Crédito a clientes inclui o montante de Euros 29.766.000 (2019: Euros 39.044.000) relativo a comissões e outros proveitos contabilizados de acordo com o método da taxa de juro efetiva, conforme referido na política contabilística descrita na nota 1 C3. Esta rubrica inclui ainda o montante de Euros 69.030.000 (2019: Euros 74.330.000) relativo a proveitos de clientes classificados no *stage* 3.

As rubricas Juros de ativos financeiros ao custo amortizado - Créditos a clientes e Títulos de dívida incorporam os montantes de 34.335.000 (2019: Euros 51.504.000), conforme nota 21 e Euros 54.000 (2019: Euros 120.000), conforme nota 22, relativos ao ajustamento nos juros de clientes classificados em *stage* 3, no âmbito da aplicação da IFRS 9.

Em 2020, as rubricas de Juros de títulos de dívida não subordinada emitidos e de Juros de passivos subordinados incluem os montantes de Euros 3.563.000 e Euros 7.077.000, respetivamente (2019: 5.513.000 e Euros 12.318.000, respetivamente) referentes a comissões e outros custos contabilizados de acordo com o método da taxa de juro efetiva, conforme referido na política contabilística descrita na nota 1 C3.

De acordo com a nota 32, a rubrica Juros e custos equiparados - Juros de passivos financeiros ao custo amortizado - Recursos de instituições de crédito tem registado, em 2020, um custo negativo de Euros 40.057.000, associado à operação TLTRO III.

A rubrica Juros de locações refere-se ao gasto de juros relativo aos passivos de locação reconhecidos no âmbito da IFRS 16, conforme indicado na política contabilística 1 H e nota 59.

3. Rendimentos de instrumentos de capital

Esta rubrica é analisada como segue:

| | (Milhares de euros) | |
|---|---------------------|------------|
| | 2020 | 2019 |
| Rendimentos de ativos financeiros detidos para negociação | 4 | 6 |
| Rendimentos de ativos financeiros ao justo valor através de outro rendimento integral | 4.771 | 792 |
| | 4.775 | 798 |

A rubrica Rendimentos de ativos financeiros ao justo valor através de outro rendimento integral inclui dividendos e rendimentos de unidades de participação recebidos durante o exercício.

4. Resultados de serviços e comissões

Esta rubrica é analisada como segue:

| | (Milhares de euros) | |
|--|---------------------|------------------|
| | 2020 | 2019 |
| Serviços e comissões recebidas | | |
| Por serviços bancários prestados | 415.643 | 442.444 |
| Gestão e manutenção de contas | 135.508 | 118.954 |
| <i>Bancassurance</i> | 122.017 | 118.293 |
| Operações sobre títulos | 85.607 | 77.075 |
| Por garantias prestadas | 47.620 | 53.353 |
| Por compromissos perante terceiros | 4.463 | 4.334 |
| Comissões da atividade seguradora | 900 | 1.015 |
| Atividades fiduciárias e trust | 467 | 684 |
| Outras comissões | 43.305 | 48.204 |
| | 855.530 | 864.356 |
| Serviços e comissões pagas | | |
| Por serviços bancários prestados por terceiros | (112.093) | (128.294) |
| Operações sobre títulos | (12.288) | (11.413) |
| Por garantias recebidas | (3.550) | (4.600) |
| Comissões da atividade seguradora | (917) | (1.167) |
| Outras comissões | (24.026) | (15.385) |
| | (152.874) | (160.859) |
| | 702.656 | 703.497 |