

## 52. Indicadores do Balanço e Demonstração de Resultados Consolidados por segmentos geográficos e operacionais

O relato por segmentos apresentado segue o disposto na IFRS 8. Em conformidade com o modelo de gestão do Grupo, os segmentos apresentados correspondem aos segmentos utilizados para efeitos de gestão por parte da Comissão Executiva. O Grupo desenvolve um conjunto de atividades bancárias e de serviços financeiros em Portugal e no estrangeiro, com especial ênfase nos negócios de Banca de Retalho, de Banca de Empresas e de *Private Banking*.

### Caracterização dos segmentos

#### A. Segmentos Geográficos

O Grupo atua no mercado Português e em mercados de afinidade que apresentam maiores perspetivas de crescimento. Deste modo, a informação por segmentos geográficos encontra-se estruturada em Portugal e Negócios no Exterior (Polónia, Moçambique e Outros), sendo que o segmento Portugal representa, essencialmente, a atividade desenvolvida pelo Banco Comercial Português em Portugal e pelo ActivoBank.

A atividade desenvolvida em Portugal engloba os seguintes segmentos: i) Retalho; ii) Empresas, *Corporate* e Banca de Investimento; iii) *Private Banking* e iv) Outros.

O segmento de Retalho inclui as seguintes áreas de negócio:

- Rede de Retalho, que assegura o acompanhamento de Clientes Particulares, Empresários, Comerciantes e Pequenas e Médias Empresas com volume de faturação inferior a Euros 2,5 milhões. A rede de Retalho encontra-se delineada tendo em consideração os clientes que valorizam uma proposta de valor alicerçada na inovação e rapidez, designados clientes *Mass-market*, e os clientes cuja especificidade de interesses, dimensão do património financeiro ou nível de rendimento, justificam uma proposta de valor baseada na inovação e na personalização de atendimento através de um gestor de cliente dedicado, designados clientes *Prestige* e Negócios;
- Direção de Recuperação de Retalho que acompanha e gere as responsabilidades de Clientes ou grupos económicos em efetivo incumprimento, bem como os Clientes com requerimento de insolvência ou de outros mecanismos similares, procurando através da celebração de acordos de pagamento ou processos de reestruturação minimizar a perda económica para o Banco; e
- Banco ActivoBank, um banco vocacionado para clientes com espírito jovem, utilizadores intensivos das novas tecnologias de comunicação e que privilegiam uma relação bancária assente na simplicidade, oferecendo serviços e produtos inovadores.

O segmento Empresas, *Corporate* e Banca de Investimento inclui as seguintes áreas de negócio:

- Rede de Empresas e *Corporate*, que assegura o acompanhamento de Clientes enquadrados no segmento de empresas, grupos económicos e entidades institucionais, com volume de faturação superior a Euros 2,5 milhões, apostando na inovação e numa oferta global de produtos bancários tradicionais complementada com financiamentos especializados;
- Rede *Large Corporate* que assegura o relacionamento e o acompanhamento de um conjunto de Grupos / Clientes, os quais para além de Portugal, desenvolvem a sua atividade em diversas geografias (Polónia, Angola, Moçambique e Oriente), oferecendo uma gama completa de produtos e serviços de valor acrescentado;
- Direção de Acompanhamento Especializado, que realiza o acompanhamento de grupos empresariais que tenham exposições de crédito elevadas, muito complexas ou que evidenciem sinais relevantes de imparidade;
- Banca de Investimento, que assegura, junto da base de clientes do Banco, a oferta de produtos e serviços específicos, em particular no âmbito da assessoria financeira, incluindo serviços de *Corporate Finance*, transações de mercado de capitais e análise e estruturação de financiamentos a médio / longo prazo, em particular no que se refere ao *Project* e *Structured Finance*;
- Departamento de *Trade Finance* (incluído na Direção de Tesouraria Mercados e Internacional), que coordena o negócio com bancos e instituições financeiras, dinamizando o negócio internacional junto das redes comerciais do Banco;
- Direção de Recuperação Especializada, que garante o acompanhamento eficiente dos clientes Empresa com risco agravado de crédito, com incumprimento previsível ou efetivo oriundos das Redes de Empresas e *Corporate*, *Large Corporate* e Retalho (neste caso com exposição superior a um milhão de euros);
- Interfundos, que desenvolve a atividade de sociedade gestora de fundos de investimento imobiliário.

O segmento *Private Banking* engloba, para efeitos de segmentos geográficos:

- Direção de *Private Banking* em Portugal, que assegura o acompanhamento de clientes com património financeiro elevado, assente no compromisso com a excelência e na relação personalizada com os clientes;
- Direção de *Wealth Management*, que assegura a atividade de prestação de serviços de aconselhamento e de gestão de carteiras de clientes da rede de *Private Banking* e do segmento *affluent*.

Em termos de segmentos operacionais inclui também a atividade do Banque Privée BCP na Suíça e do Millennium bcp Bank & Trust nas Ilhas Caimão que, na segmentação geográfica, integram o segmento Outros dos Negócios no Exterior.

Os restantes negócios do Grupo, não discriminados anteriormente, encontram-se refletidos no segmento Outros (Portugal) e incluem a gestão centralizada de participações financeiras, as atividades e operações de caráter corporativo não integradas nos restantes segmentos de negócio e outros valores não alocados aos segmentos.

Os Negócios no Exterior englobam os seguintes segmentos:

- Polónia que inclui as operações desenvolvidas pelo Bank Millennium, um banco universal de âmbito nacional que oferece uma vasta gama de produtos e serviços financeiros a particulares e a empresas;
- Moçambique que equivale à atividade do BIM - Banco Internacional de Moçambique, um banco universal, direcionado para clientes particulares e empresas; e
- Outros que contempla as operações do Grupo desenvolvidas em outros países, tais como a Suíça, onde o Grupo detém uma operação de *Private Banking* de direito suíço através do Banque Privée BCP e as Ilhas Caimão onde opera o Millennium bcp Bank & Trust, um banco especialmente vocacionado para a prestação de serviços internacionais na área de *Private Banking* a clientes com elevado património financeiro (segmento *Affluent*). O segmento Outros inclui ainda o contributo do investimento detido em Angola.

## B. Segmentos Operacionais

Para efeitos de segmentos operacionais, o segmento Negócios no Exterior contempla as diferentes operações do Grupo fora de Portugal, anteriormente referidas, com exceção do Banque Privée BCP na Suíça e do Millennium bcp Bank & Trust nas Ilhas Caimão que, neste âmbito, são consideradas no segmento *Private Banking*.

### Atividade dos segmentos

Os valores reportados para cada segmento resultaram da agregação das subsidiárias e das unidades de negócio definidas no perímetro de cada um desses segmentos. No caso das unidades de negócio em Portugal, a agregação efetuada reflete o impacto, quer ao nível do balanço, quer da demonstração de resultados, do processo de afetação de capital e de balanceamento com base em valores médios. As rubricas do balanço de cada unidade de negócio e das subsidiárias em Portugal foram recalculadas tendo em conta a substituição dos capitais próprios contabilísticos pelos montantes afetados através do processo de alocação de capital com base nos critérios regulamentares de solvabilidade.

Tendo em consideração que o processo de alocação de capital obedece a critérios regulamentares de solvabilidade em vigor, em 31 de dezembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019 os riscos ponderados, e conseqüentemente o capital afetado aos segmentos, baseiam-se na metodologia de Basileia III, tal como definida na CRD IV/CRR. A afetação de capital a cada segmento naquelas datas resultou da aplicação de um rácio de capital target aos riscos geridos por cada um dos segmentos, refletindo a aplicação da metodologia de Basileia III referida. O balanceamento das várias operações é assegurado por transferências internas de fundos, com impacto ao nível da margem financeira e do valor dos impostos de cada segmento, não determinando, contudo, alterações ao nível consolidado.

As comissões e outros proveitos líquidos, assim como os custos operacionais apurados para cada uma das áreas de negócio têm subjacentes os montantes contabilizados diretamente nos centros de custo respetivos, por um lado, e os valores resultantes de processos internos de afetação de proveitos e custos, por outro. Neste caso, a afetação é efetuada com base na aplicação de critérios previamente definidos, relacionados com o nível de atividade de cada área de negócio.

A informação seguidamente apresentada foi elaborada tendo por base as demonstrações financeiras individuais e consolidadas do Grupo preparadas de acordo com as Normas Internacionais de Relato Financeiro (IFRS), conforme aprovadas pela União Europeia (U.E.), na respetiva data de referência e com a organização das áreas de negócio do Grupo em vigor em 31 de dezembro de 2020. A informação relativa a períodos anteriores é reexpressa sempre que se verifiquem alterações na organização interna da entidade suscetível de alterar a composição dos segmentos relatáveis (geográficos e operacionais).

A informação das demonstrações financeiras de segmentos relatáveis é reconciliada, ao nível do total dos réditos desses mesmos segmentos, com o rédito da demonstração da posição financeira consolidada da entidade reportante para cada data em que seja apresentada uma demonstração da posição financeira.

Em 31 de dezembro de 2020, a contribuição líquida dos principais segmentos operacionais para as rubricas de demonstração de resultados e balanço é apresentada como segue:

(Milhares de euros)

	Banca de Retalho			Empresas, Corporate e Banca de Investimento em Portugal	Private Banking	Outros	Consolidado
	Retalho em Portugal	Negócios no Exterior (1)	Total				
<b>DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS</b>							
Juros e proveitos equiparados	504.369	898.418	1.402.787	295.462	23.402	83.932	1.805.583
Juros e custos equiparados	(14.189)	(177.804)	(191.993)	(40.853)	(4.300)	(35.262)	(272.408)
<b>Margem financeira</b>	<b>490.180</b>	<b>720.614</b>	<b>1.210.794</b>	<b>254.609</b>	<b>19.102</b>	<b>48.670</b>	<b>1.533.175</b>
Comissões e outros proveitos	405.814	293.383	699.197	168.741	60.683	19.189	947.810
Comissões e outros custos	(42.312)	(181.361)	(223.673)	(22.916)	(8.752)	(134.334)	(389.675)
<b>Comissões e outros proveitos líquidos (2)</b>	<b>363.502</b>	<b>112.022</b>	<b>475.524</b>	<b>145.825</b>	<b>51.931</b>	<b>(115.145)</b>	<b>558.135</b>
Resultados em operações financeiras (3)	19.249	87.655	106.904	295	3.840	41.734	152.773
Resultados por equivalência patrimonial	—	9.397	9.397	—	—	58.298	67.695
Resultados de alienação de subsidiárias e outros ativos	8	1.614	1.622	5	—	(7.815)	(6.188)
<b>Produto Bancário</b>	<b>872.939</b>	<b>931.302</b>	<b>1.804.241</b>	<b>400.734</b>	<b>74.873</b>	<b>25.742</b>	<b>2.305.590</b>
<b>Custos operacionais</b>	<b>474.128</b>	<b>442.352</b>	<b>916.480</b>	<b>123.309</b>	<b>47.925</b>	<b>31.630</b>	<b>1.119.344</b>
Imparidade para crédito e outros ativos financeiros (4)	(98.885)	(156.009)	(254.894)	(266.975)	(2.767)	864	(523.772)
Outras imparidades e provisões (5)	(43)	(212.469)	(212.512)	—	—	(104.953)	(317.465)
<b>Resultado antes de impostos</b>	<b>299.883</b>	<b>120.472</b>	<b>420.355</b>	<b>10.450</b>	<b>24.181</b>	<b>(109.977)</b>	<b>345.009</b>
Impostos	(91.331)	(55.147)	(146.478)	(2.303)	(5.721)	17.858	(136.644)
Resultado líquido do exercício	208.552	65.325	273.877	8.147	18.460	(92.119)	208.365
Interesses que não controlam (6)	—	(25.489)	(25.489)	—	—	136	(25.353)
<b>Resultado líquido do exercício atribuível aos acionistas do Banco</b>	<b>208.552</b>	<b>39.836</b>	<b>248.388</b>	<b>8.147</b>	<b>18.460</b>	<b>(91.983)</b>	<b>183.012</b>

- (1) Inclui o contributo do investimento detido em Angola no Banco Millennium Atlântico.  
(2) Inclui resultados de serviços e comissões, outros proveitos / (custos) de exploração, resultados da atividade seguradora e rendimentos de instrumentos de capital.  
(3) Inclui resultados em operações financeiras ao justo valor através de resultados, resultados cambiais, resultados de contabilidade de cobertura, resultados com o desreconhecimento de ativos e passivos financeiros ao custo amortizado e resultados com o desreconhecimento de ativos financeiros ao justo valor através de outro rendimento integral.  
(4) Inclui imparidade (líquida de reversões) de ativos financeiros ao custo amortizado para aplicações de instituições de crédito, para crédito concedido a clientes (líquida de recuperações de crédito e juros) e para títulos de dívida associados a operações de crédito. Inclui também imparidade de ativos financeiros (classificados ao justo valor através de outro rendimento integral e ao custo amortizado não associados a operações de crédito).  
(5) Inclui imparidade para ativos não correntes detidos para venda, imparidade para investimentos em associadas, imparidade para goodwill de subsidiárias, imparidade para outros ativos e outras provisões.  
(6) Inclui os interesses que não controlam relativos à SIM - Seguradora Internacional de Moçambique, SARL.

Em 31 de dezembro de 2020, a contribuição líquida dos principais segmentos operacionais para as rubricas de balanço é apresentada como segue:

(Milhares de euros)

<b>BALANÇO</b>							
Caixa e aplicações em instituições de crédito	10.506.127	1.208.961	11.715.088	1.445.196	2.995.837	(9.574.775)	6.581.346
Crédito a clientes (1)	23.493.301	16.734.248	40.227.549	11.989.542	629.549	1.226.439	54.073.079
Ativos financeiros (2)	720.892	4.876.098	5.596.990	—	64.838	13.198.762	18.860.590
Outros ativos	52.027	721.363	773.390	5.958	16.302	5.502.756	6.298.406
<b>Total do Ativo</b>	<b>34.772.347</b>	<b>23.540.670</b>	<b>58.313.017</b>	<b>13.440.696</b>	<b>3.706.526</b>	<b>10.353.182</b>	<b>85.813.421</b>
Recursos de instituições de crédito (3)	426.640	304.873	731.513	3.520.818	2	4.646.426	8.898.759
Recursos de clientes (4)	31.763.585	19.397.541	51.161.126	8.603.654	3.116.443	378.134	63.259.357
Títulos de dívida emitidos (5)	1.316.912	122.483	1.439.395	1.430	93.592	1.195.309	2.729.726
Outros passivos financeiros (6)	—	536.722	536.722	—	218	1.432.849	1.969.789
Outros passivos (7)	45.055	732.758	777.813	68.905	17.280	705.522	1.569.520
<b>Total do Passivo</b>	<b>33.552.192</b>	<b>21.094.377</b>	<b>54.646.569</b>	<b>12.194.807</b>	<b>3.227.535</b>	<b>8.358.240</b>	<b>78.427.151</b>
Total dos Capital próprios	1.220.155	2.446.293	3.666.448	1.245.889	478.991	1.994.942	7.386.270
<b>Total do Passivo e Capitais próprios</b>	<b>34.772.347</b>	<b>23.540.670</b>	<b>58.313.017</b>	<b>13.440.696</b>	<b>3.706.526</b>	<b>10.353.182</b>	<b>85.813.421</b>
Número de colaboradores	4.447	10.236	14.683	583	232	1.837	17.335

- (1) Inclui o crédito a clientes ao custo amortizado líquido de imparidade, títulos de dívida ao custo amortizado associados a operações de crédito líquidos de imparidade e o crédito ao justo valor através de resultados.  
(2) Inclui títulos de dívida ao custo amortizado não associados a operações de crédito (líquido de imparidade), os ativos financeiros ao justo valor através de resultados (excluindo os montantes relacionados com operações de crédito), os ativos financeiros ao justo valor através de outro rendimento integral, os ativos com acordo de recompra e os derivados de cobertura.  
(3) Inclui recursos e outros financiamentos de bancos centrais e recursos de outras instituições de crédito.  
(4) Corresponde aos depósitos e outros recursos de clientes (que incluem os recursos de clientes e outros empréstimos ao custo amortizado e depósitos de clientes ao justo valor através de resultados).  
(5) Inclui títulos de dívida não subordinada ao custo amortizado e passivos financeiros ao justo valor através de resultados (empréstimos obrigacionistas e os certificados).  
(6) Inclui passivos financeiros detidos para negociação, passivos subordinados e derivados de cobertura.  
(7) Inclui provisões, passivos por impostos correntes e diferidos e outros passivos.

Em 31 de dezembro de 2019, a contribuição líquida dos principais segmentos operacionais para as rubricas de demonstração de resultados é apresentada como segue:

(Milhares de euros)

	Banca de Retalho			Empresas, Corporate e Banca de Investimento		Outros	Consolidado
	Retalho em Portugal	Negócios no Exterior (1)	Total	em Portugal	Private Banking		
<b>DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS</b>							
Juros e proveitos equiparados	501.354	1.033.548	1.534.902	328.785	27.867	99.891	1.991.445
Juros e custos equiparados	(26.135)	(284.166)	(310.301)	(53.738)	(7.855)	(71.023)	(442.917)
<b>Margem financeira</b>	<b>475.219</b>	<b>749.382</b>	<b>1.224.601</b>	<b>275.047</b>	<b>20.012</b>	<b>28.868</b>	<b>1.548.528</b>
Comissões e outros proveitos	426.328	285.123	711.451	162.345	57.555	16.997	948.348
Comissões e outros custos	(43.919)	(163.886)	(207.805)	(26.920)	(7.526)	(134.450)	(376.701)
<b>Comissões e outros proveitos líquidos<sup>(2)</sup></b>	<b>382.409</b>	<b>121.237</b>	<b>503.646</b>	<b>135.425</b>	<b>50.029</b>	<b>(117.453)</b>	<b>571.647</b>
Resultados em operações financeiras <sup>(3)</sup>	16.798	88.247	105.045	396	3.998	33.874	143.313
Resultados por equivalência patrimonial	–	2.518	2.518	–	–	40.471	42.989
Resultados de alienação de subsidiárias e outros ativos	–	4.335	4.335	–	9	27.563	31.907
<b>Produto Bancário</b>	<b>874.426</b>	<b>965.719</b>	<b>1.840.145</b>	<b>410.868</b>	<b>74.048</b>	<b>13.323</b>	<b>2.338.384</b>
<b>Custos operacionais</b>	<b>488.002</b>	<b>468.816</b>	<b>956.818</b>	<b>126.073</b>	<b>46.513</b>	<b>40.068</b>	<b>1.169.472</b>
Imparidade para crédito e outros ativos financeiros <sup>(4)</sup>	(25.237)	(111.122)	(136.359)	(270.784)	1.602	17.413	(388.128)
Outras imparidades e provisões <sup>(5)</sup>	(8)	(59.458)	(59.466)	15	–	(94.067)	(153.518)
<b>Resultado antes de impostos</b>	<b>361.179</b>	<b>326.323</b>	<b>687.502</b>	<b>14.026</b>	<b>29.137</b>	<b>(103.399)</b>	<b>627.266</b>
Impostos	(111.661)	(92.690)	(204.351)	(3.452)	(7.711)	(23.764)	(239.278)
<b>Resultado após impostos de operações em continuação</b>	<b>249.518</b>	<b>233.633</b>	<b>483.151</b>	<b>10.574</b>	<b>21.426</b>	<b>(127.163)</b>	<b>387.988</b>
Resultados de operações descontinuadas	–	–	–	–	–	13.412	13.412
<b>Resultado líquido do exercício</b>	<b>249.518</b>	<b>233.633</b>	<b>483.151</b>	<b>10.574</b>	<b>21.426</b>	<b>(113.751)</b>	<b>401.400</b>
Interesses que não controlam	–	(99.756)	(99.756)	–	–	359	(99.397)
<b>Resultado líquido do exercício atribuível aos acionistas do Banco</b>	<b>249.518</b>	<b>133.877</b>	<b>383.395</b>	<b>10.574</b>	<b>21.426</b>	<b>(113.392)</b>	<b>302.003</b>

- (1) Inclui o contribuinte do investimento detido em Angola no Banco Millennium Atlântico.  
(2) Inclui resultados de serviços e comissões, outros proveitos / (custos) de exploração, resultados da atividade seguradora e rendimentos de instrumentos de capital.  
(3) Inclui resultados em operações financeiras ao justo valor através de resultados, resultados cambiais, resultados de contabilidade de cobertura, resultados com o desreconhecimento de ativos e passivos financeiros ao custo amortizado e resultados com o desreconhecimento de ativos financeiros ao justo valor através de outro rendimento integral.  
(4) Inclui imparidade (líquida de reversões) de ativos financeiros ao custo amortizado para aplicações de instituições de crédito, para crédito concedido a clientes (líquida de recuperações de crédito e juros) e para títulos de dívida associados a operações de crédito. Inclui também imparidade de ativos financeiros (classificados ao justo valor através de outro rendimento integral e ao custo amortizado não associados a operações de crédito).  
(5) Inclui imparidade para ativos não correntes detidos para venda, imparidade para investimentos em associadas, imparidade para *goodwill* de subsidiárias, imparidade para outros ativos e outras provisões.

Em 31 de dezembro de 2019, a contribuição líquida dos principais segmentos operacionais para as rubricas de balanço é apresentada como segue:

(Milhares de euros)

<b>BALANÇO</b>							
Caixa e aplicações em instituições de crédito	9.488.042	1.425.056	10.913.098	1.678.262	2.706.079	(8.917.036)	6.380.403
Crédito a clientes <sup>(1)</sup>	22.028.660	17.065.043	39.093.703	11.971.158	645.486	564.358	52.274.705
Ativos financeiros <sup>(2)</sup>	384.926	6.220.579	6.605.505	–	5.389	9.725.291	16.336.185
Outros ativos	197.446	778.715	976.161	49.208	25.060	5.601.686	6.652.115
<b>Total do Ativo</b>	<b>32.099.074</b>	<b>25.489.393</b>	<b>57.588.467</b>	<b>13.698.628</b>	<b>3.382.014</b>	<b>6.974.299</b>	<b>81.643.408</b>
Recursos de instituições de crédito <sup>(3)</sup>	616.186	443.268	1.059.454	4.413.047	512	893.945	6.366.958
Recursos de clientes <sup>(4)</sup>	28.855.517	20.842.418	49.697.935	7.882.707	2.793.225	473.273	60.847.140
Títulos de dívida emitidos <sup>(5)</sup>	1.399.948	278.290	1.678.238	1.797	94.973	1.300.890	3.075.898
Outros passivos financeiros <sup>(6)</sup>	–	546.892	546.892	–	67	1.604.603	2.151.562
Outros passivos <sup>(7)</sup>	46.786	688.540	735.326	67.409	18.811	999.050	1.820.596
<b>Total do Passivo</b>	<b>30.918.437</b>	<b>22.799.408</b>	<b>53.717.845</b>	<b>12.364.960</b>	<b>2.907.588</b>	<b>5.271.761</b>	<b>74.262.154</b>
Total dos Capital próprios	1.180.637	2.689.985	3.870.622	1.333.668	474.426	1.702.538	7.381.254
<b>Total do Passivo e Capitais próprios</b>	<b>32.099.074</b>	<b>25.489.393</b>	<b>57.588.467</b>	<b>13.698.628</b>	<b>3.382.014</b>	<b>6.974.299</b>	<b>81.643.408</b>
Número de colaboradores <sup>(8)</sup>	4.635	11.295	15.930	597	230	1.828	18.585

- (1) Inclui o crédito a clientes ao custo amortizado líquido de imparidade, títulos de dívida ao custo amortizado associados a operações de crédito líquidos de imparidade e o crédito ao justo valor através de resultados.  
(2) Inclui títulos de dívida ao custo amortizado não associados a operações de crédito (líquido de imparidade), os ativos financeiros ao justo valor através de resultados (excluindo os montantes relacionados com operações de crédito), os ativos financeiros ao justo valor através de outro rendimento integral líquido de imparidade, os ativos com acordo de recompra e os derivados de cobertura.  
(3) Inclui recursos e outros financiamentos de bancos centrais e recursos de outras instituições de crédito.  
(4) Corresponde aos depósitos e outros recursos de clientes (que incluem os recursos de clientes e outros empréstimos ao custo amortizado e depósitos de clientes ao justo valor através de resultados).  
(5) Inclui títulos de dívida não subordinada ao custo amortizado e passivos financeiros ao justo valor através de resultados (empréstimos obrigacionistas e os certificados).  
(6) Inclui passivos financeiros detidos para negociação, passivos subordinados e derivados de cobertura.  
(7) Inclui provisões, passivos por impostos correntes e diferidos e outros passivos.  
(8) O segmento Negócios no Exterior considera 8.615 colaboradores da Polónia correspondentes a 8.464 FTE - Full-time equivalent.

Em 31 de dezembro de 2020, a contribuição líquida das principais áreas geográficas para as rubricas de demonstração de resultados, é apresentada como segue:

(Milhares de euros)

	Portugal								Consolidado
	Retalho	Empresas, Corporate e Banca de Investimento	Private Banking	Outros	Total	Polónia	Moçambique	Outros <sup>(1)</sup>	
<b>DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS</b>									
Juros e proveitos equiparados	504.369	295.462	16.236	83.932	899.999	693.755	204.663	7.166	1.805.583
Juros e custos equiparados	(14.189)	(40.853)	(4.192)	(35.262)	(94.496)	(121.949)	(55.764)	(199)	(272.408)
<b>Margem financeira</b>	<b>490.180</b>	<b>254.609</b>	<b>12.044</b>	<b>48.670</b>	<b>805.503</b>	<b>571.806</b>	<b>148.899</b>	<b>6.967</b>	<b>1.533.175</b>
Comissões e outros proveitos	405.814	168.741	27.796	19.189	621.540	242.242	51.141	32.887	947.810
Comissões e outros custos	(42.312)	(22.916)	(1.660)	(134.334)	(201.222)	(168.655)	(12.705)	(7.093)	(389.675)
<b>Comissões e outros proveitos líquidos <sup>(2)</sup></b>	<b>363.502</b>	<b>145.825</b>	<b>26.136</b>	<b>(115.145)</b>	<b>420.318</b>	<b>73.587</b>	<b>38.436</b>	<b>25.794</b>	<b>558.135</b>
Resultados em operações financeiras <sup>(3)</sup>	19.249	295	201	41.734	61.479	72.877	14.778	3.639	152.773
Resultados por equivalência patrimonial	–	–	–	58.298	58.298	–	–	9.397	67.695
Resultados de alienação de subsidiárias e outros ativos	8	5	–	(7.815)	(7.802)	1.329	285	–	(6.188)
<b>Produto Bancário</b>	<b>872.939</b>	<b>400.734</b>	<b>38.381</b>	<b>25.742</b>	<b>1.337.796</b>	<b>719.599</b>	<b>202.398</b>	<b>45.797</b>	<b>2.305.590</b>
<b>Custos operacionais</b>	<b>474.128</b>	<b>123.309</b>	<b>21.226</b>	<b>31.630</b>	<b>650.293</b>	<b>352.416</b>	<b>89.937</b>	<b>26.698</b>	<b>1.119.344</b>
Imparidade para crédito e outros ativos financeiros <sup>(4)</sup>	(98.885)	(266.975)	(2.810)	864	(367.806)	(125.399)	(30.610)	43	(523.772)
Outras imparidades e provisões <sup>(5)</sup>	(43)	–	–	(104.953)	(104.996)	(194.458)	(1.384)	(16.627)	(317.465)
<b>Resultado antes de impostos</b>	<b>299.883</b>	<b>10.450</b>	<b>14.345</b>	<b>(109.977)</b>	<b>214.701</b>	<b>47.326</b>	<b>80.467</b>	<b>2.515</b>	<b>345.009</b>
Impostos	(91.331)	(2.303)	(4.518)	17.858	(80.294)	(42.206)	(12.970)	(1.174)	(136.644)
<b>Resultado líquido do exercício</b>	<b>208.552</b>	<b>8.147</b>	<b>9.827</b>	<b>(92.119)</b>	<b>134.407</b>	<b>5.120</b>	<b>67.497</b>	<b>1.341</b>	<b>208.365</b>
Interesses que não controlam <sup>(6)</sup>	–	–	–	136	136	(2.554)	(22.935)	–	(25.353)
<b>Resultado líquido do exercício atribuível aos acionistas do Banco</b>	<b>208.552</b>	<b>8.147</b>	<b>9.827</b>	<b>(91.983)</b>	<b>134.543</b>	<b>2.566</b>	<b>44.562</b>	<b>1.341</b>	<b>183.012</b>

- (1) Inclui o contributo do investimento detido em Angola no Banco Millennium Atlântico.
- (2) Inclui resultados de serviços e comissões, outros proveitos / (custos) de exploração, resultados da atividade seguradora e rendimentos de instrumentos de capital.
- (3) Inclui resultados em operações financeiras ao justo valor através de resultados, resultados cambiais, resultados de contabilidade de cobertura, resultados com o desreconhecimento de ativos e passivos financeiros ao custo amortizado e resultados com o desreconhecimento de ativos financeiros ao justo valor através de outro rendimento integral.
- (4) Inclui imparidade (líquida de reversões) de ativos financeiros ao custo amortizado para aplicações de instituições de crédito, para crédito concedido a clientes (líquida de recuperações de crédito e juros) e para títulos de dívida associados a operações de crédito. Inclui também imparidade de ativos financeiros e ao custo amortizado não associados a operações de crédito.
- (5) Inclui imparidade para ativos não correntes detidos para venda, imparidade para investimentos em associadas, imparidade para goodwill de subsidiárias, imparidade para outros ativos e outras provisões.
- (6) Inclui os interesses que não controlam relativos à SIM - Seguradora Internacional de Moçambique, SARL.

Em 31 de dezembro de 2020, a contribuição líquida das principais áreas geográficas para as rubricas de balanço é apresentada como segue:

(Milhares de euros)

<b>BALANÇO</b>									
Caixa e aplicações em instituições de crédito	10.506.127	1.445.196	2.368.614	(9.574.775)	4.745.162	471.914	737.012	627.258	6.581.346
Crédito a clientes <sup>(1)</sup>	23.493.301	11.989.542	275.817	1.226.439	36.985.099	16.246.374	487.874	353.732	54.073.079
Ativos financeiros <sup>(2)</sup>	720.892	–	–	13.198.762	13.919.654	4.249.321	626.811	64.804	18.860.590
Outros ativos	52.027	5.958	1.292	5.502.756	5.562.033	472.161	182.682	81.530	6.298.406
<b>Total do Ativo</b>	<b>34.772.347</b>	<b>13.440.696</b>	<b>2.645.723</b>	<b>10.353.182</b>	<b>61.211.948</b>	<b>21.439.770</b>	<b>2.034.379</b>	<b>1.127.324</b>	<b>85.813.421</b>
Recursos de instituições de crédito <sup>(3)</sup>	426.640	3.520.818	–	4.646.426	8.593.884	286.432	5.574	12.869	8.898.759
Recursos de clientes <sup>(4)</sup>	31.763.585	8.603.654	2.475.887	378.134	43.221.260	17.873.943	1.523.599	640.555	63.259.357
Títulos de dívida emitidos <sup>(5)</sup>	1.316.912	1.430	93.592	1.195.309	2.607.243	122.483	–	–	2.729.726
Outros passivos financeiros <sup>(6)</sup>	–	–	–	1.432.849	1.432.849	536.722	–	218	1.969.789
Outros passivos <sup>(7)</sup>	45.055	68.905	1.084	705.522	820.566	626.687	93.271	28.996	1.569.520
<b>Total do Passivo</b>	<b>33.552.192</b>	<b>12.194.807</b>	<b>2.570.563</b>	<b>8.358.240</b>	<b>56.675.802</b>	<b>19.446.267</b>	<b>1.622.444</b>	<b>682.638</b>	<b>78.427.151</b>
Total dos Capital próprios	1.220.155	1.245.889	75.160	1.994.942	4.536.146	1.993.503	411.935	444.686	7.386.270
<b>Total do Passivo e Capitais próprios</b>	<b>34.772.347</b>	<b>13.440.696</b>	<b>2.645.723</b>	<b>10.353.182</b>	<b>61.211.948</b>	<b>21.439.770</b>	<b>2.034.379</b>	<b>1.127.324</b>	<b>85.813.421</b>
Número de colaboradores	4.447	583	146	1.837	7.013	7.645	2.591	86	17.335

- (1) Inclui o crédito a clientes ao custo amortizado líquido de imparidade, títulos de dívida ao custo amortizado associados a operações de crédito líquidos de imparidade e o crédito ao justo valor através de resultados.
- (2) Inclui títulos de dívida ao custo amortizado não associados a operações de crédito (líquido de imparidade), os ativos financeiros ao justo valor através de resultados (excluindo os montantes relacionados com operações de crédito), os ativos financeiros ao justo valor através de outro rendimento integral, os ativos com acordo de recompra e os derivados de cobertura.
- (3) Inclui recursos e outros financiamentos de bancos centrais e recursos de outras instituições de crédito.
- (4) Corresponde aos depósitos e outros recursos de clientes (que incluem os recursos de clientes e outros empréstimos ao custo amortizado e depósitos de clientes ao justo valor através de resultados).
- (5) Inclui títulos de dívida não subordinada ao custo amortizado e passivos financeiros ao justo valor através de resultados (empréstimos obrigacionistas e os certificados).
- (6) Inclui passivos financeiros detidos para negociação, passivos subordinados e derivados de cobertura.
- (7) Inclui provisões, passivos por impostos correntes e diferidos e outros passivos.

Em 31 de dezembro de 2019, a contribuição líquida das principais áreas geográficas para as rubricas de demonstração de resultados é apresentada como segue:

(Milhares de euros)

	Portugal					Polónia	Moçambique	Outros <sup>(1)</sup>	Consolidado
	Retailo	Empresas, Corporate e Banca de Investimento	Private Banking	Outros	Total				
<b>DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS</b>									
Juros e proveitos equiparados	501.354	328.785	18.093	99.891	948.123	785.688	247.860	9.774	1.991.445
Juros e custos equiparados	(26.135)	(53.738)	(7.695)	(71.023)	(158.591)	(218.355)	(65.465)	(506)	(442.917)
<b>Margem financeira</b>	<b>475.219</b>	<b>275.047</b>	<b>10.398</b>	<b>28.868</b>	<b>789.532</b>	<b>567.333</b>	<b>182.395</b>	<b>9.268</b>	<b>1.548.528</b>
Comissões e outros proveitos	426.328	162.345	26.936	16.997	632.606	226.526	58.597	30.619	948.348
Comissões e outros custos	(43.919)	(26.920)	(1.928)	(134.450)	(207.217)	(148.993)	(14.893)	(5.598)	(376.701)
<b>Comissões e outros proveitos líquidos <sup>(2)</sup></b>	<b>382.409</b>	<b>135.425</b>	<b>25.008</b>	<b>(117.453)</b>	<b>425.389</b>	<b>77.533</b>	<b>43.704</b>	<b>25.021</b>	<b>571.647</b>
Resultados em operações financeiras <sup>(3)</sup>	16.798	396	395	33.874	51.463	73.382	14.865	3.603	143.313
Resultados por equivalência patrimonial	–	–	–	40.471	40.471	–	–	2.518	42.989
Resultados de alienação de subsidiárias e outros ativos	–	–	–	27.563	27.563	(2.082)	6.417	9	31.907
<b>Produto Bancário</b>	<b>874.426</b>	<b>410.868</b>	<b>35.801</b>	<b>13.323</b>	<b>1.334.418</b>	<b>716.166</b>	<b>247.381</b>	<b>40.419</b>	<b>2.338.384</b>
<b>Custos operacionais</b>	<b>488.002</b>	<b>126.073</b>	<b>20.154</b>	<b>40.068</b>	<b>674.297</b>	<b>369.753</b>	<b>97.817</b>	<b>27.605</b>	<b>1.169.472</b>
Imparidade para crédito e outros ativos financeiros <sup>(4)</sup>	(25.237)	(270.784)	1.563	17.413	(277.045)	(93.542)	(17.581)	40	(388.128)
Outras imparidades e provisões <sup>(5)</sup>	(8)	15	–	(94.067)	(94.060)	(58.397)	(1.062)	1	(153.518)
<b>Resultado antes de impostos</b>	<b>361.179</b>	<b>14.026</b>	<b>17.210</b>	<b>(103.399)</b>	<b>289.016</b>	<b>194.474</b>	<b>130.921</b>	<b>12.855</b>	<b>627.266</b>
Impostos	(111.661)	(3.452)	(5.421)	(23.764)	(144.298)	(63.931)	(28.868)	(2.181)	(239.278)
<b>Resultado após impostos de operações em continuação</b>	<b>249.518</b>	<b>10.574</b>	<b>11.789</b>	<b>(127.163)</b>	<b>144.718</b>	<b>130.543</b>	<b>102.053</b>	<b>10.674</b>	<b>387.988</b>
Resultados de operações descontinuadas ou em descontinuação	–	–	–	13.412	13.412	–	–	–	13.412
<b>Resultado líquido do exercício</b>	<b>249.518</b>	<b>10.574</b>	<b>11.789</b>	<b>(113.751)</b>	<b>158.130</b>	<b>130.543</b>	<b>102.053</b>	<b>10.674</b>	<b>401.400</b>
Interesses que não controlam	–	–	–	359	359	(65.141)	(34.615)	–	(99.397)
<b>Resultado líquido do exercício atribuível aos acionistas do Banco</b>	<b>249.518</b>	<b>10.574</b>	<b>11.789</b>	<b>(113.392)</b>	<b>158.489</b>	<b>65.402</b>	<b>67.438</b>	<b>10.674</b>	<b>302.003</b>

- (1) Inclui o contributo do investimento detido em Angola no Banco Millennium Atlântico.  
(2) Inclui resultados de serviços e comissões, outros proveitos / (custos) de exploração, resultados da atividade seguradora e rendimentos de instrumentos de capital.  
(3) Inclui resultados em operações financeiras ao justo valor através de resultados, resultados cambiais, resultados de contabilidade de cobertura, resultados com o desreconhecimento de ativos e passivos financeiros ao custo amortizado, resultados com o desreconhecimento de ativos financeiros ao justo valor através de outro rendimento integral.  
(4) Inclui imparidade (líquida de reversões) de ativos financeiros ao custo amortizado para aplicações de instituições de crédito, para crédito concedido a clientes (líquida de recuperações de crédito e juros) e para títulos de dívida associados a operações de crédito. Inclui também imparidade de ativos financeiros (classificados ao justo valor através de outro rendimento integral e ao custo amortizado não associados a operações de crédito).  
(5) Inclui imparidade para ativos não correntes detidos para venda, imparidade para investimentos em associadas, imparidade para goodwill de subsidiárias, imparidade para outros ativos e outras provisões.

Em 31 de dezembro de 2019, a contribuição líquida das principais áreas geográficas para as rubricas de balanço é apresentada como segue:

(Milhares de euros)

<b>BALANÇO</b>									
Caixa e aplicações em instituições de crédito	9.488.042	1.678.262	2.075.021	(8.917.036)	4.324.289	724.030	701.026	631.058	6.380.403
Crédito a clientes <sup>(1)</sup>	22.028.660	11.971.158	273.602	564.358	34.837.778	16.432.968	632.075	371.884	52.274.705
Ativos financeiros <sup>(2)</sup>	384.926	–	–	9.725.291	10.110.217	5.436.994	783.585	5.389	16.336.185
Outros ativos	197.446	49.208	13.234	5.601.686	5.861.574	468.044	217.627	104.870	6.652.115
<b>Total do Ativo</b>	<b>32.099.074</b>	<b>13.698.628</b>	<b>2.361.857</b>	<b>6.974.299</b>	<b>55.133.858</b>	<b>23.062.036</b>	<b>2.334.313</b>	<b>1.113.201</b>	<b>81.643.408</b>
Recursos de instituições de crédito <sup>(3)</sup>	616.186	4.413.047	–	893.945	5.923.178	392.671	12.192	38.917	6.366.958
Recursos de clientes <sup>(4)</sup>	28.855.517	7.882.707	2.193.470	473.273	39.404.967	19.157.713	1.684.705	599.755	60.847.140
Títulos de dívida emitidos <sup>(5)</sup>	1.399.948	1.797	94.973	1.300.890	2.797.608	278.290	–	–	3.075.898
Outros passivos financeiros <sup>(6)</sup>	–	–	–	1.604.603	1.604.603	546.892	–	67	2.151.562
Outros passivos <sup>(7)</sup>	46.786	67.409	1.060	999.050	1.114.305	583.474	105.066	17.751	1.820.596
<b>Total do Passivo</b>	<b>30.918.437</b>	<b>12.364.960</b>	<b>2.289.503</b>	<b>5.271.761</b>	<b>50.844.661</b>	<b>20.959.040</b>	<b>1.801.963</b>	<b>656.490</b>	<b>74.262.154</b>
Total dos Capital próprios	1.180.637	1.333.668	72.354	1.702.538	4.289.197	2.102.996	532.350	456.711	7.381.254
<b>Total do Passivo e Capitais próprios</b>	<b>32.099.074</b>	<b>13.698.628</b>	<b>2.361.857</b>	<b>6.974.299</b>	<b>55.133.858</b>	<b>23.062.036</b>	<b>2.334.313</b>	<b>1.113.201</b>	<b>81.643.408</b>
Número de colaboradores <sup>(8)</sup>	4.635	597	144	1.828	7.204	8.615	2.680	86	18.585

- (1) Inclui o crédito a clientes ao custo amortizado líquido de imparidade, títulos de dívida ao custo amortizado associados a operações de crédito líquidos de imparidade e o crédito ao justo valor através de resultados.  
(2) Inclui títulos de dívida ao custo amortizado não associados a operações de crédito (líquido de imparidade), os ativos financeiros ao justo valor através de resultados (excluindo os montantes relacionados com operações de crédito), os ativos financeiros ao justo valor através de outro rendimento integral, os ativos com acordo de recompra e os derivados de cobertura.  
(3) Inclui recursos e outros financiamentos de bancos centrais e recursos de outras instituições de crédito.  
(4) Corresponde aos depósitos e outros recursos de clientes (que incluem os recursos de clientes e outros empréstimos ao custo amortizado e depósitos de clientes ao justo valor através de resultados).  
(5) Inclui títulos de dívida não subordinada ao custo amortizado e passivos financeiros ao justo valor através de resultados (empréstimos obrigacionistas e os certificados).  
(6) Inclui passivos financeiros detidos para negociação, passivos subordinados e derivados de cobertura.  
(7) Inclui provisões, passivos por impostos correntes e diferidos e outros passivos.  
(8) Na Polónia o número de colaboradores apresentado corresponde a 6.132 FTE - Full-time equivalent.

## Reconciliação do resultado líquido dos segmentos relatáveis com o resultado líquido atribuível aos acionistas

	(Milhares de euros)	
	2020	2019
<b>Contribuição líquida</b>		
Retalho em Portugal	208.552	249.518
Empresas, <i>Corporate</i> e Banca de Investimento	8.147	10.574
<i>Private banking</i>	9.827	11.789
Negócios no exterior em continuação	73.958	243.270
Interesses que não controlam <sup>(1)</sup>	(25.489)	(99.756)
	<b>274.995</b>	<b>415.395</b>
<b>Valores não imputados aos segmentos</b>		
Margem financeira da carteira de obrigações	(8.563)	(10.034)
Margem financeira - TLTRO	46.424	10.162
Operações cambiais	43.029	8.576
Resultados de alienação de subsidiárias e outros ativos	(7.815)	27.563
Resultados por equivalência patrimonial	58.298	40.471
Imparidade e outras provisões <sup>(2)</sup>	(104.089)	(76.654)
Custos operacionais <sup>(3)</sup>	(31.629)	(40.068)
Ganhos na alienação de dívida pública Portuguesa	57.548	69.543
Contribuições obrigatórias	(70.042)	(66.627)
Alienação de créditos	(28.234)	(28.897)
Resultados em ativos financeiros não detidos para negociação obrigatoriamente ao justo valor através de resultados <sup>(4)</sup>	(71.183)	(28.806)
Impostos <sup>(5)</sup>	17.858	(23.764)
Resultados de operações descontinuadas ou em descontinuação	—	13.412
Interesses que não controlam <sup>(6)</sup>	136	359
Outros <sup>(7)</sup>	6.279	(8.628)
<b>Total não imputado aos segmentos</b>	<b>(91.983)</b>	<b>(113.392)</b>
<b>Resultado líquido consolidado</b>	<b>183.012</b>	<b>302.003</b>

(1) Corresponde aos resultados atribuíveis a terceiros relacionados com as subsidiárias na Polónia e Moçambique.

(2) Inclui a imparidade para ativos não correntes detidos para venda, imparidades para outros ativos, provisões para contraordenações, contingências diversas e outras imparidades e/ou provisões não alocadas aos segmentos de negócio.

(3) Em 2020 e em 2019, corresponde aos custos de reestruturação e aos custos com a compensação pelo ajuste temporário dos salários. Em 2020, inclui também um impacto positivo decorrente do acordo celebrado com um ex-administrador do Banco.

(4) Inclui a reavaliação dos fundos de reestruturação empresarial.

(5) Inclui os proveitos/(custos) por impostos diferidos, líquido do gasto por impostos correntes não afetos a segmentos, nomeadamente o efeito fiscal associado aos impactos dos itens anteriormente discriminados, calculados com base numa taxa marginal de imposto.

(6) Inclui os interesses que não controlam relativos à SIM - Seguradora Internacional de Moçambique, SARL.

(7) Inclui as restantes operações não alocadas aos segmentos de negócio, nomeadamente o financiamento dos ativos não geradores de juros e das participações financeiras estratégicas.