



Miguel Maya
Presidente da Comissão Executiva
Vice-Presidente do Conselho
de Administração



Nuno Amado
Presidente do Conselho
de Administração

Mensagem Conjunta do Presidente do Conselho de Administração e do Presidente da Comissão Executiva

Em 2020, a atividade do Banco foi fortemente condicionada pelo aparecimento e propagação da pandemia Covid-19, que limitou a atividade económica a nível nacional e internacional e afetou o normal funcionamento do setor financeiro. Porém, a dinâmica comercial do Millennium bcp junto das comunidades que servimos nas diversas geografias em que estamos presentes refletiu-se num crescimento de 3,4% dos recursos totais de clientes e de 2,6% do crédito a clientes, o que contribuiu para atenuar o impacto negativo nas contas do banco do contexto adverso e permitiu que em 2020 fosse atingido um resultado líquido consolidado de 183 milhões de euros.

Numa conjuntura de elevada complexidade, o resultado consolidado antes de imparidades e provisões do Millennium bcp registou um crescimento de 1,5%, mantendo-se um dos bancos mais eficientes em Portugal e na zona Euro, com um rácio cost to core income (exclui itens não recorrentes) de 48%, evolução que foi acompanhada por uma melhoria da qualidade do balanço, com uma relevante redução de NPEs (*Non Performing Exposures*).

A robustez económica e financeira do Millennium bcp, consubstanciada numa estrutura de capital com um rácio de CET1 de 12,2%, acima dos requisitos regulamentares, e uma posição confortável de liquidez, com um rácio *loans-to-deposits* de 85%, contribuem para acentuar a sustentabilidade e resiliência do modelo de negócio do Banco.

O percurso consistente de transformação digital do Banco tem sido crucial para o constante reforço da confiança e do reconhecimento dos Clientes, os quais ascenderam a 5,7 milhões de Clientes, ao nível do grupo, com destaque para os Clientes *mobile*, que cresceram 22%, para 2,7 milhões, representando já 48% da base de Clientes do Grupo.

Mas porque procuramos ser uma organização com um forte compromisso com a sustentabilidade e com práticas de negócio ético, inclusivo e responsável, 2020 foi também um ano em que o Millennium bcp esteve presente ao lado das pessoas, da sociedade e das comunidades locais na criação continuada de valor social e na proteção do ambiente, do clima e da biodiversidade.

Mantivemos, através da Fundação Millennium bcp e num contexto muito condicionado pela pandemia Covid-19, o apoio à cultura, viabilizando eventos dirigidos a audiências distintas, divulgando e reconhecendo o mérito criativo e contribuindo para a recuperação do património histórico, edificado e museológico.

A educação, a ciência e a investigação são áreas nas quais a Fundação Millennium bcp está também presente por via do apoio a projetos e iniciativas multidisciplinares que se distinguem pela inovação, pelo impacto social e ambiental.

No apoio social, reforçámos, junto de todas as comunidades que servimos, o compromisso do Millennium bcp com os mais carenciados e vulneráveis. Em 2020, em Portugal, mantivemos a sólida parceria com o Banco Alimentar, apoiando, divulgando e apelando à participação nas campanhas regulares de recolha de alimentos a nível nacional, mas também através das iniciativas internas a favor de instituições de solidariedade como a Fundação do Gil, o C.A.S.A - Centro de Apoio ao Sem Abrigo ou a Associação Just a Change.

Em Moçambique, merecem destaque, no âmbito do programa de Responsabilidade Social “Mais Moçambique pra Mim”, a participação na reabilitação da enfermaria de Cardio-Pneumologia do Hospital Central de Maputo e o apoio às populações deslocadas na sequência dos ataques ocorridos na região de Cabo Delgado.

Na Polónia, o programa de voluntariado corporativo “Milantrop” permitiu apoiar projetos solidários que já envolveram mais de 600 Voluntários e beneficiaram mais de 10.000 pessoas.

Em Angola, o destaque vai para o “LOGOS – Geração com Valor”, um projeto de transformação social que disponibiliza programas de apoio psicopedagógicos, de âmbito desportivo, social e cultural, a cerca de 3.000 crianças e jovens de comunidades mais carenciadas.

Em 2020, em tempos de súbita incerteza e adversidade, o Millennium bcp foi ágil na resposta aos desafios que se colocaram, redefinindo prontamente as prioridades de atuação: proteger Colaboradores e Clientes, defender a qualidade do balanço e a solvabilidade do Banco, adaptando modelos e processos de negócio à nova normalidade, contribuir para manter a economia em funcionamento, apoiando famílias e empresas, e reforçar a componente de suporte social aos mais vulneráveis.

Foi assim que, em tempo recorde, colocámos milhares de Colaboradores em teletrabalho, reformulámos o atendimento nas Sucursais, tornando-o mais seguro e preservando a sua operacionalidade, ajustámo-nos para corresponder ao maior afluxo de transacionalidade digital por parte dos Clientes e simultaneamente respondemos às suas necessidades de liquidez com a implementação célere de moratórias e de linhas de crédito dedicadas.

Prioritário foi também o apoio às comunidades que servimos, em Portugal, na Polónia e em Moçambique. Apoiámos, diretamente ou através de iniciativas da sociedade civil, a resposta dos serviços públicos de saúde, a assistência a camadas mais desfavorecidas e frágeis da população, mas também sectores atingidos, de forma severa e imediata, pelas medidas de confinamento e distanciamento físico impostas pela pandemia, como a cultura e a produção artística. Correspondemos também à iniciativa promovida pela União Europeia, que numa escala inédita, conseguiu congrega e alocar recursos para o desenvolvimento, produção e acesso equitativo e universal a vacinas, bem como o apoio à investigação e desenvolvimento de meios de diagnóstico e de terapêuticas para a Covid-19.

Aprofundando a estratégia de Sustentabilidade, o Millennium bcp dotou-se de um modelo de governo e de um Plano Diretor de Sustentabilidade (PDS) 2020-2021 que nos permite assegurar o alinhamento da proposta de valor, dos processos e das práticas de negócio e das operações de suporte com princípios ESG (*Environmental, Social e Governance*). Na concretização deste pilar central de atuação, o Banco tem vindo a robustecer a oferta de produtos e serviços com inclusão de critérios ESG, assumindo uma dinâmica transformadora que permite responder, de forma integrada e coerente, às crescentes solicitações e necessidades dos Clientes e nos posiciona como protagonistas na promoção de modelos de desenvolvimento económico sustentáveis, inclusivos e resilientes.

No âmbito das acessibilidades, o Millennium disponibiliza plataformas integradas e funcionalidades inovadoras de banca eletrónica, em particular de *mobile banking*, para a comercialização digital de produtos e serviços, que sendo um forte contributo para a inclusão bancária dos cidadãos, constitui uma marca distintiva reconhecida pelos Clientes do Grupo nas diferentes geografias em que estamos presentes.

Num contexto que se continua a caracterizar por uma acelerada transformação da relação bancária e dos canais que a suportam, assumimos também a prioridade de contribuir para a melhoria dos níveis de literacia financeira das comunidades que servimos. Programas com reconhecimento público como o “Financial ABC” na Polónia, dirigido a crianças do ensino pré-escolar, as “Olimpíadas Bancárias” em Moçambique, que tem como destinatários jovens do ensino básico, ou o Money Lab - Laboratórios de Educação Financeira em Portugal, dirigido a alunos do ensino secundário, são alguns exemplos de iniciativas que o Banco tem vindo a desenvolver ao longo dos anos, em particular junto dos mais jovens. Estes programas têm sempre subjacente a importância da adoção generalizada de comportamentos bancários adequados e de tomadas de decisão esclarecidas

O Microcrédito, com o qual continuamos a apoiar o empreendedorismo e o autoemprego e que tem beneficiado, enquanto instrumento de combate ao desemprego e à pobreza, da cooperação com entidades próximas das populações socialmente excluídas, possibilitou a criação, em 2020, de 154 novos postos de trabalho. Desde 2005, são já mais de 7.100 os postos de trabalho atribuíveis a projetos financiados pelo Microcrédito do Millennium bcp.

Destaca-se ainda, num quadro de igualdade de oportunidades, diversidade e inclusão, o investimento efetuado na valorização e desenvolvimento profissional dos Colaboradores do Banco, prioridade reafirmada no plano estratégico. O Millennium bcp está também comprometido com a igualdade de género, destacando-se as iniciativas de apoio à natalidade e parentalidade, de conciliação entre a dedicação ao trabalho e à família, de desenvolvimento profissional e de oportunidades de liderança, que têm vindo a ser implementadas de forma continuada no quadro do Plano para a Igualdade de Género 2020-2021 e que justificam a inclusão do Banco, pela segunda vez consecutiva, no Bloomberg Gender-Equality Index. Em 2020, o Millennium bcp aderiu aos *Womens's Empowerment Principles* (WEP) das Nações Unidas, importante plataforma internacional de promoção de igualdade de género.

No desempenho ambiental, aprofundámos a política de Sustentabilidade que incorpora e promove uma cultura de consumo e investimento responsável e que assume o objetivo de manter uma redução consistente da “pegada” ecológica do Banco como forma de proteção do meio ambiente, preservação dos recursos naturais e da biodiversidade e de mitigação e adaptação às alterações climáticas. Como resultado deste compromisso, e apesar da singularidade do ano de 2020 não favorecer avaliações comparativas, o Grupo continuou o percurso consistente de redução do consumo de água (-24,5% vs. 2019), de energia (-30,0% vs. 2019) e de eletricidade (-10,3% vs. 2019), tendo ainda estabilizado a emissão de gases com efeito de estufa (excluindo a carteira de crédito) em torno das 31.000 toneladas de CO₂.

O Millennium bcp continua comprometido com o respeito pelos 10 Princípios do Global Compact da Organização das Nações Unidas, a que aderiu em 2005, tendo vindo a investir em medidas relacionadas com direitos humanos, práticas laborais, proteção ambiental e anticorrupção, bem como na prossecução dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030, tendo publicado, em 2020, o seu 1º Relatório de Progresso sobre o “Contributo do Millennium bcp para os ODS das Nações Unidas”.

Num enquadramento ainda marcado pela incerteza sobre a magnitude do impacto da pandemia provocada pelo Coronavírus, o Millennium bcp renova o compromisso de contribuir ativamente para o desenvolvimento sustentável das comunidades em que está inserido.



Miguel Maya

Presidente da Comissão Executiva
Vice-Presidente do Conselho de Administração



Nuno Amado

Presidente do Conselho de Administração