



# RESPONSABILIDADE SOCIAL



# Responsabilidade social

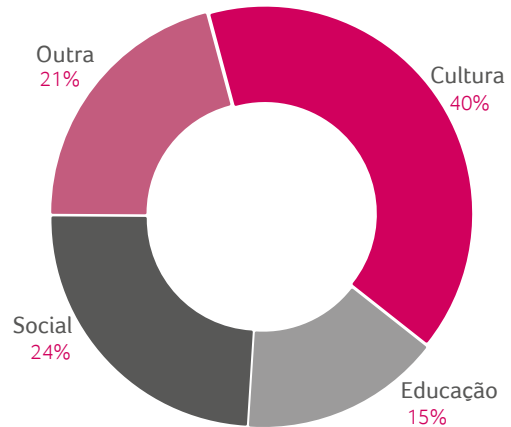
A estratégia do Grupo BCP visa promover uma cultura de responsabilidade social, desenvolvendo ações para e com vários grupos de *Stakeholders* com o objetivo de, direta ou indiretamente, contribuir para o desenvolvimento social dos países em que opera.

É assim, num quadro de aproximação à comunidade, que tem materializado a sua política de responsabilidade social, centrando a sua intervenção preferencialmente em iniciativas de âmbito cultural, educacional e social.

Em 2020, resultado do contexto pandémico provocado pela Covid-19, as iniciativas de Responsabilidade Social Corporativa, em particular as que previam ações de Voluntariado no terreno, foram, por razões de saúde pública, significativamente reduzidas, na sua maioria reagendadas para momento oportuno, em todas as geografias do Grupo BCP.

Neste contexto, procedemos às adaptações necessárias, nomeadamente o recurso a meios digitais, para desenvolver as iniciativas solidárias que, respondendo às necessidades acentuadas pela crise sanitária, económica e social vivida em 2020, nos permitissem desenvolver ações com capacidade para acrescentar valor social, reveladoras de uma cidadania, coletiva e individual, ativa, participativa e com impacto nas Pessoas, mas fundamentalmente de um compromisso consequente com causas e valores.

Donativos alocados por área de intervenção (Percentagem %)



Em 2019, o número de horas de Voluntariado foi de 1.202 em Portugal e de 2.939 no conjunto das operações do Grupo.

Em 2020, em consequência da pandemia Covid-19, não foi possível realizar uma parte significativa das ações de voluntariado planeadas. Assim, o objetivo de crescimento de 10% das horas de Voluntariado no Grupo BCP não foi alcançado.

Em 2021, se a situação de saúde pública o permitir, vamos continuar a materializar um forte compromisso social que nos permita estar (sempre) mais próximos das comunidades e das Pessoas, pelo que nos propomos aumentar em 5% o número total de horas de Voluntariado no Grupo BCP.

## Participar e partilhar

Tema material: PARCERIAS COM ONG/IPSS E VOLUNTARIADO

A estratégia do Grupo BCP visa promover uma cultura de responsabilidade social, desenvolvendo ações para e com vários grupos de *Stakeholders* com o objetivo de contribuir, direta ou indiretamente, para o desenvolvimento social dos países em que opera. É num quadro de aproximação à comunidade que tem desenvolvido a sua política de responsabilidade social, centrando a sua intervenção em iniciativas de âmbito cultural, educacional e social.

Neste contexto, o Banco tem organizado, incentivado e acompanhado, no que constitui um importante contributo para a materialização da sua política de Responsabilidade Social em Portugal, ações internas de solidariedade que promovam uma cultura de proximidade e acrescentem valor social. De entre estas iniciativas – parte com uma especial dinamização nas Direções de Banca Direta, Marketing de Retalho, Marketing de Empresas, Operações/COM e Qualidade e Apoio à Rede -, destaque para:

- “Millennium Solidário – Natal 2020”, campanha de recolha de donativos, que, no âmbito do movimento internacional Giving Tuesday, iniciámos em dezembro de 2020 e prolongámos até janeiro de 2021, associou-se à Fundação do Gil, ao C.A.S.A – Centro de Apoio ao Sem Abrigo e à Associação Just a Change, com o propósito de apoiar quem se coloca ao serviço dos mais necessitados, frágeis e vulneráveis. Esta campanha contou com donativos do Banco a cada uma das instituições beneficiárias, mas também com o apoio solidário de muitos Colaboradores, permitindo, num ano particularmente desafiante e em que o trabalho desenvolvido por estas instituições ganha, se possível, uma criticidade acrescida, angariar fundos para a manutenção de valências sociais dirigidas a crianças com doenças incapacitantes, pessoas sem-abrigo e em risco de exclusão social;

- No âmbito das campanhas semestrais de recolha de alimentos do Banco Alimentar, em 2020, na impossibilidade de garantirmos a já tradicional presença dos voluntários Millennium, participámos, com recurso às plataformas corporativas de comunicação do Banco, na campanha nacional de divulgação e apelo à participação solidária dos nossos Colaboradores, Clientes e seguidores nas redes sociais;



Tema material: SENSIBILIZAÇÃO AMBIENTAL E SOCIAL

O Millennium bcp garantiu ainda um conjunto de iniciativas de apoio a instituições com capacidade para acrescentar valor social, de que realçamos:

- Apoio regular a instituições através da doação de equipamentos informáticos e mobiliário de escritório usado, mas em condições de reutilização. Mantém-se, neste contexto, o protocolo celebrado com a Entraajuda. Em 2020, entre equipamento informático e mobiliário, o Banco doou 1.058 bens a 25 instituições;
- Na sequência da liquidação da PNCB – Plataforma de Negociação Integrada de Crédito, procedeu-se à entrega do equipamento informático e de outros bens à Associação EPIS, que o fará chegar às escolas e instituições sociais incluídas na Iniciativa Jovens Especiais, destinada a promover a inserção profissional de jovens com necessidades especiais;
- Já na Cultura, destaque para a 12.ª edição do Festival ao Largo Millennium bcp, iniciativa anual e de acesso gratuito que apresenta em palco, desta vez no Palácio Nacional da Ajuda e só com artistas portugueses, uma diversidade de espetáculos com o melhor da música sinfónica, da ópera e do bailado. Esta ação visa levar a arte a públicos cada vez mais abrangentes, contribuindo, assim, para o enriquecimento cultural do país;
- Apoio a iniciativas de solidariedade externas, com destaque para o projeto “Vela Sem Limites”, iniciativa do Clube Naval de Cascais que permite a cerca de 60 pessoas portadoras de deficiência a prática regular de vela e a muitas outras batismos de mar;
- Millennium bcp marca mais uma vez presença na campanha "Portugal Chama", campanha de prevenção lançada pelo estado Português, com vista a evitar os fogos, protegendo as pessoas, a floresta e minimizando o impacto ambiental, económico e social dos incêndios;
- Foram ainda realizadas, numa lógica de proximidade, algumas campanhas internas de responsabilidade Social Corporativa setoriais, de que o Dia Solidário promovido pelo ActivoBank, iniciativa mensal em que o Banco atribui 1 Euro por cada partilha do *post* sobre a entidade beneficiária publicado no seu Facebook (Ex. Academia do Johnson, Missão Pais, entre outras organizações), é um bom exemplo;
- O Banco divulgou e promoveu, recorrendo aos seus canais de comunicação, iniciativas do Programa Oeiras Solidária (POS), organização de que é membro, mas igualmente de entidades do setor social como a CERCÍ Oeiras ou a CERCICA; e
- O Banco, dando sequência a uma prática também habitual, procedeu à divulgação, através das suas plataformas de comunicação corporativa, da possibilidade de consignação de 0,5% do IRS para uma instituição de solidariedade escolhida diretamente pelo contribuinte, sugerindo cerca de 25 instituições sociais, das mais variadas valências, com quem o Banco mantém relações de parceria ou cooperação.



Em 2020, o Millennium bcp deu também o seu contributo ao nível da ideação e desenvolvimento de soluções nos Inclusion Labs, uma nova forma de envolvimento da comunidade promovida pelo Inclusive Community Forum (ICF) da NOVA SBE. Esta é uma iniciativa dedicada à vida das pessoas com deficiência, que tem como objetivo promover uma comunidade mais inclusiva.

É com um forte sentido de responsabilidade que se enquadra a participação do Millennium bcp neste grupo de vanguarda, em concreto na formação sobre competências sociais e de empregabilidade para pessoas com deficiência. Numa visão geral, de 21 de fevereiro a 11 de dezembro realizaram-se cinco Inclusion Labs (sessões de trabalho) e 4 reuniões intermédias, num total de 24 horas.

Quanto ao trabalho de capacitação desenvolvido, foi implementado um plano de formação intitulado “Vencer no Mundo do Trabalho”, estando representadas como beneficiárias as Associações: Novamente, Somos Nós, Pais em Rede e Centro de Medicina de Reabilitação de Alcoitão.

O desenvolvimento do plano de formação obedeceu a 4 etapas:

- Construção de conteúdos, com a elaboração de um módulo base de formação e resposta ao desafio tendo em conta o diagnóstico efetuado, os objetivos e o público-alvo;
- Solução à medida, com a apresentação de conteúdos aos responsáveis das associações e sessão prévia com técnicos para adequação dos exercícios a realizar;
- Dinamização via Teams por duas Colaboradoras do Millennium bcp, com sessões de formação realizadas a 16 e 23 novembro, num total de 4 horas para pares (9 pessoas com deficiência e 7 técnicos); e
- Exercícios pós – formação, com a disponibilização de dois cadernos de exercícios a realizar com o técnico entre sessões e um mês após a formação, para consolidação de conceitos.

Também aqui, o contexto pandémico desafiou-nos a explorar a tecnologia e a colocá-la ao serviço da comunidade, permitindo alcançar participantes de diversas associações dispersos a nível geográfico.

Na Polónia, o Bank Millennium continua a dinamizar um conjunto significativo de ações no âmbito da cultura e voluntariado. Destas iniciativas, destacam-se:

- Desde 2013 que é organizado, no período do Natal, um leilão solidário para venda de artigos de artesanato. Este leilão, em que as licitações são efetuadas através da *intranet* corporativa, reúne várias centenas de artigos criados e produzidos pelos Colaboradores do Banco, revertendo o valor da sua venda para o tratamento de crianças com deficiência, familiares de Colaboradores. Em 2019, esta iniciativa permitiu angariar cerca de 19 milhares de Euros;
- No âmbito da educação, destaque para a atribuição, numa parceria plurianual com a Universidade de Varsóvia e com o Instituto Camões, de bolsas de estudo aos melhores alunos dos cursos de estudos portugueses;
- Na cultura, foi novamente atribuído, com o apoio do Bank Millennium, o “Golden Sceptre”, prémio anual organizado pela Fundação Polaca para a Cultura que visa distinguir os artistas polacos que se destaquem na área da música;
- O Bank Millennium voltou a apoiar o festival de música contemporânea Sacrum Profanum, desta vez, em formato *online*, na plataforma Play Cracóvia. Os colaboradores interessados também tiveram a oportunidade de aceder a bilhetes eletrónicos e participar gratuitamente nos 9 concertos de estreia em suas casas;
- O Bank Millennium, num reconhecimento da sua atividade de promoção cultural, foi premiado com o Golden Lifter of Culture. O prémio foi atribuído pelo Kraków Festival Bureau (KBF) pelo apoio ao festival Sacrum Profanum, que o banco tem vindo a garantir continuamente desde 2012;
- O Bank Millennium foi mais uma vez parceiro do *Docs Against Gravity*, o maior e mais global festival de filmes documentários na Polónia;



- Juntando-se à ação #stayhome, o Banco partilhou gratuitamente, durante o período de confinamento, os filmes do festival Millennium Docs Against Gravity estreados em edições anteriores e versões online das peças de teatro transmitidas alguns anos antes pela televisão polaca (TVP) como parte da rubrica "Millennium Pearls";
- A 17.ª edição deste festival cinematográfico, suportado por uma intensa campanha de comunicação e por um conjunto de debates, workshops e eventos paralelos, decorreu, em 2020, em 7 cidades polacas, contando com mais de 60.000 espectadores nas 150 mostras de documentários e eventos associados, todos organizados online de acordo com os requisitos sanitários; e
- A estratégia de inclusão e redução de barreiras definida para o acesso aos serviços bancários, é também estendida aos eventos apoiados pelo Banco. No caso do Docs Against Gravity, é disponibilizada uma App com conteúdos áudio que permitem às pessoas com necessidades especiais uma melhor compreensão dos filmes apresentados.



Já em Moçambique, o compromisso social do Banco é materializado no programa “Mais Moçambique pra Mim”, uma das referências do Grupo BCP no âmbito da Responsabilidade Social Corporativa e da aproximação às comunidades locais, que, mesmo em contexto pandémico, continuou a dar prioridade a projetos na área da saúde, educação, cultura e desenvolvimento comunitário:

- ‘Mais Moçambique pra Mim’ – intervenção para melhoria das condições de atendimento e internamento no Hospital Central de Maputo, destacando-se nesta ação a aquisição de equipamento hospitalar e obras de reabilitação da enfermaria de Cardio-Pneumologia;
- Clube Empresarial da Gorongosa – o Millennium bim apoia diretamente o programa “Clubes de Raparigas”, iniciativa que tem como objetivo combater o elevado índice de casamentos precoces e abandono escolar, através da dinamização de atividades que abordam a educação das raparigas, a sua segurança pessoal, a nutrição e o acesso ao planeamento familiar;
- “Millennium bim Solidário” no apoio aos Deslocados de Cabo Delgado – foram desenvolvidas várias iniciativas de apoio às populações deslocadas na sequência dos ataques terroristas ocorridos na região. De entre estas, destacam-se: (i) o lançamento de uma campanha digital – “Um Like, Uma Esperança” – que permitiu reunir mais de 20.000 Mzn, valor entretanto doado à Plataforma Makobo, para aquisição de alimentos, material de higiene, entre outras necessidades dos refugiados; (ii) a promoção do auto-emprego numa parceria com a Câmara de Comércio Portugal Moçambique (CCPM), através da oferta de máquinas de costura e *kits* de costura contendo diverso material para o início da atividade e (iii) na oferta de material de construção e produtos alimentares, desta feita em parceria com a Seguradora Ímpar, às famílias realojadas na localidade de Nanjua, distrito de Ancuabe.



Alaya

**Be a Hummingbird! Do your part.**

Vestiaire Social provides basic needs to people affected by poverty, including free distribution of second-hand clothing and shoes. Jointly managed by Caritas Geneva and the CSP, Vestiaire Social distributes each year several tons of clothes to more than 5000 people, adults and children, living in Geneva under very precarious conditions.

On the 18<sup>th</sup> of December, Catherine, Alexandra, Tracy and Alyssa spent the morning with Vestiaire Social. Their first mission was to organise the shoes. They then had to welcome and help children accompanied by their parents to chose a list of clothes and shoes. They could also offer a christmas gift to each child! Every year, many companies are supporting the association by giving toys for children.



CARITAT FROU-UE



Catherine, Alexandra, Tracy and Alyssa!

Na Suíça, o Millennium Banque Privée implementou um programa interno de Voluntariado em associação com a Alaya. A Alaya é uma plataforma que promove o envolvimento dos colaboradores com programas/iniciativas sociais e ambientais e através da qual os colaboradores da Millennium Banque Privée têm acesso a vários programas que promovem o voluntariado, doações e angariações de bens. Embora em contexto pandémico, foi possível organizar uma angariação de Presentes de Natal para crianças e uma doação de roupas.

Para promover e apoiar este programa, os colaboradores do Millennium Banque Privée dispõem de até 2 dias de trabalho por ano, beneficiando ainda de meio dia de férias suplementar por cada dia de voluntariado.

Por último, em Angola, referência ao programa “Partilhamos Valores para a Vida”, programa de voluntariado corporativo do Banco Millennium Angola (BMA), iniciado em 2018, que impactou já muitos milhares de pessoas e envolveu centenas de Voluntários do Banco que garantiu muitos milhares de horas de trabalho social.

Referência ainda ao programa “LOGOS – Geração com Valor”, um projeto de transformação social da Fundação BMA que disponibiliza programas de apoio diário a cerca de 3.000 crianças e jovens de comunidades mais carenciadas.



Em Portugal, onde esta iniciativa se realizou pela segunda vez, o Millennium bcp esteve presente com campanha interna "Millennium Solidário 2020", a favor da Fundação do Gil, do C.A.S.A e da Associação *Just a Change*.

Em 2021, temos como objetivo, em articulação com a entidade responsável pela sua organização, estender o *Giving Tuesday* ao Millennium bim, em Moçambique, e voltar a envolver o Bank Millennium, na Polónia.

## Literacia financeira

O Grupo BCP assume como objetivo estratégico, em todas as suas operações, o aumento dos níveis de literacia financeira. Exemplo deste compromisso são as ações que o Banco tem vindo a desenvolver de forma continuada para aumentar os conhecimentos financeiros dos cidadãos, nomeadamente dos mais jovens, tendo sempre presente a importância da adoção generalizada de comportamentos bancários responsáveis e de tomadas de decisão esclarecidas, estáveis e informadas. Neste contexto, o Grupo promoveu um conjunto diversificado de iniciativas ao longo de 2020, de entre as quais salientamos, em Portugal:

- Dinamização, no *site* institucional, dos instrumentos – Centro de Poupanças, Gestor de Finanças e *Kit* despesas imprevistas - que embora distintos e independentes têm o objetivo comum de apoiar os Clientes na gestão do seu orçamento. Na área do site M Vídeos, continua a ser possível encontrar tutoriais e sugestões de poupança;
- Em Portugal, nas contas do Millennium bcp nas Redes Sociais, prosseguiu a partilha regular de conteúdos relacionados com o planeamento financeiro, prática generalizada a todas as operações do Grupo BCP;
- Também com o objetivo de estimular hábitos de poupança, o ActivoBank disponibiliza uma app de *live streaming* de vídeo na sua página de Facebook, a que deu o nome de Conversas Activo (também disponíveis no YouTube), em que se abordam temas que contribuem para um maior conhecimento das matérias relacionadas com a prestação de "serviços financeiros";
- Participação no Grupo de Trabalho da Associação Portuguesa de Bancos (APB), no qual estão representadas diversas Instituições Financeiras e o Instituto de Formação Bancária, e que tem como missão desenvolver e apoiar iniciativas que visem promover a educação financeira dos cidadãos;
- Da atividade desenvolvida em 2020, destaca-se a realização de nova Edição do European Money Quiz, concurso digital dinamizado pela Federação Bancária Europeia para testar conhecimentos de literacia financeira de jovens europeus entre os 13 e os 15 anos. Em Portugal, a APB assegurou a participação de cerca de 2.000 alunos, de 48 escolas espalhadas pelo país;
- Já no 2.º semestre, destaca-se o lançamento do “Manual de Literacia Financeira para a Europa”, trabalho conjunto das associações bancárias europeias e da EBF e que consistiu no levantamento das iniciativas de educação financeira promovidas pelo setor bancário europeu. Participaram nesta publicação 35 associações de bancos europeus que, no seu conjunto, promovem mais de 125 iniciativas de literacia financeira a nível europeu e onde o Millennium bcp também participa;
- O Millennium bcp participou ainda em paper internacional sobre Inclusão Financeira promovido pela EFMA – European Financial Management Association (numa parceria com a Wavestone e a Ecole des Ponts Business School), que reuniu experiências e boas práticas de um conjunto de bancos mundiais.



Ainda em Portugal, com o objetivo de apoiar a publicação e a divulgação de conteúdos sobre temas de Sustentabilidade, em particular sobre Finanças Sustentáveis, o Banco apoiou o lançamento do projeto ECO Capital Verde. Entre as iniciativas realizadas e materiais publicados destaque para a presença do Millennium bcp no “Green Economy Forum 2020” e para a *Webtalk* sobre o Plano Director de Sustentabilidade (PDS) 2021.

O Banco associou-se também, com o mesmo objetivo, ao projeto do Jornal de Negócios sobre Sustentabilidade. Da atividade desenvolvida em 2020, realçamos a participação do Millennium bcp nos *Webinars* sobre “Comunicação de Sustentabilidade – Qual o Retorno”, “Bem Estar e Cidades Sustentáveis - Como Vamos Viver em 2030” e “Finanças Sustentáveis - Novos Paradigmas de Financiamento nos Mercados”.



Já em Moçambique, a pandemia Covid-19 impediu a realização de um conjunto de iniciativas presenciais, de que se destacam as tradicionais iniciativas destinadas a assinalar o Dia Mundial da Poupança e o programa “Olimpíadas Bancárias Millennium bim”, cuja 11.ª edição será realizada logo que as condições sanitárias o permitam.

Em 2020, o Millennium bim incrementou significativamente a publicação de conteúdos de literacia financeira nas suas páginas nas Redes Sociais, informando sobre novas transacionalidades, divulgando boas práticas sobre crédito e investimento e alertando para a importância dos hábitos de poupança.

Na Polónia, especial destaque para o programa “Financial”, programa de literacia financeira da Fundação Bank Millennium que tem por objetivo apresentar conceitos financeiros básicos a crianças do pré-escolar. Em 2020, na impossibilidade de realização de workshops presenciais, foram disponibilizados novos conteúdos formativos digitais disponíveis nas redes sociais da Fundação Bank Millennium, de que é exemplo o “How to teach finance to children – A guidebook for parents”, conteúdo multimédia que conseguiu mais de 420.000 visualizações.



A Fundação Bank Millennium apresentou o resultado de um inquérito sobre educação financeira realizado entre os pais das crianças do pré-escolar. De acordo com este inquérito realizado para a Fundação pelo Instituto de Investigação GfK, a idade ideal para se iniciarem processos de aprendizagem sobre finanças se situa-se entre os três e os sete anos. Estes resultados permitem assim comprovar o acerto da concentração do esforço formativo sobre literacia financeira a nível nacional nas crianças do pré-escolar.

O programa tem o alto patrocínio do Ministro da Educação e do Provedor da Criança e, em 2019, foi distinguido no “Golden Banker” com o 1.º prémio na categoria “Banco Socialmente Responsável”.

No âmbito do ciclo de aconselhamento aos pais sobre educação financeira, a Fundação do Bank Millennium produziu ainda um ciclo de entrevistas com um psicólogo sobre temas relacionados com a educação financeira das crianças do pré-escolar e as suas especificidades. Este conteúdo foi especialmente pensado para o período de confinamento imposto pelo Covid-19. As conversas com o especialista encontram-se disponíveis no canal de Youtube da Fundação.



Nesta operação, continua a merecer referência o Gestor de Finanças, serviço online, sem custos, que permite acompanhar o orçamento familiar através da catalogação automática dos movimentos das contas de depósitos à ordem e dos cartões de crédito e da possibilidade de criar orçamentos para controlo de despesas, para além de se ter mantido uma prática consolidada de disponibilização de conteúdos informativos e formativos aos Clientes.

Mantêm-se disponíveis no YouTube os vídeos “Millematy”, conteúdos que têm como objetivo divulgar de forma simples e direta conceitos, produtos e serviços bancários.

“

*Num contexto de acelerada transformação da relação bancária e dos canais que a suportam, o Millennium bcp assumiu também a prioridade de contribuir para a melhoria dos níveis de literacia financeira das comunidades que serve.*

## Fundação Millennium bcp

A Cultura, a Ciência e a Solidariedade Social constituem os três focos da atuação da Fundação Millennium bcp. Através do apoio a projetos nestas três áreas, a Fundação visa promover o desenvolvimento da sociedade, nas suas diversas vertentes, e incentivar a atividade das entidades apoiadas, de forma que estas aumentem o seu potencial de inovação e de sustentabilidade.

No desenvolvimento da sua atividade, a Fundação procura favorecer políticas e iniciativas que viessem dar resposta aos desafios que se colocam nos domínios do social, do ambiente e de governança, alinhando a atuação da Fundação com as principais linhas do Plano Diretor de Sustentabilidade do Banco Comercial Português, especialmente nas áreas de influência da Fundação.



### Cultura

Na Cultura apoiou projetos orientados para a valorização dos museus nacionais, para a recuperação de património arquitetónico e artístico nacional e para a divulgação de arte contemporânea e de novos talentos artísticos.

Esses contributos inserem-se na linha de atuação estratégica da Fundação que tem procurado, ativamente, contribuir para a salvaguarda, difusão, promoção e fruição do património cultural nacional e para divulgação e promoção dos artistas nacionais.

Ao longo do ano, foram realizadas um conjunto de ações que irão permitir que a partir de 2021 exista um reforço significativo na divulgação do importante património artístico e arqueológico do Banco Comercial Português, numa lógica de partilha com a comunidade.

De entre elas, destaca-se a intervenção no Museu do Chiado do MNAC - Galeria Millennium bcp, criando as condições necessárias para que se possa vir a dar expressão prática ao protocolo de cooperação com a Direção-Geral do Património Cultural articulando nomeadamente a Coleção com os projetos expositivos do espaço Millennium – Galeria Millennium bcp.

Ultimaram-se, também, os preparativos para a reabertura do Núcleo Arqueológico da Rua dos Correios (NARC), local classificado como Monumento Nacional tendo em consideração os vestígios das épocas pré-romana e romana.

Após profundas obras de renovação museográfica, que decorreram ao longo do ano com projeto do atelier Brükner, o espaço NARC deverá reabrir em 2021 constituindo um local de excelência para apresentação e desfrute do espólio arqueológico, cultural e artístico do Banco.

Na Cultura, apoiaram-se as seguintes iniciativas:

#### Conservação e Divulgação do Património do Banco

- Manutenção das obras de remodelação do Núcleo Arqueológico da Rua dos Correios (NARC), encerrado para esse efeito em 1 de junho de 2019, estando a ser implementada uma nova museografia desenvolvida pelo atelier Brükner;
- No âmbito do projeto “Arte Partilhada” foi inaugurada, a 26 de junho, a exposição “Manuel Amado Pintura sem Alibi” que esteve patente até 20 de setembro na Fundação Arpad-Szenes Vieira da Silva, em Lisboa, tendo recebido 2.030 visitantes;
- No que concerne à divulgação do património do Banco e das iniciativas culturais próprias, a Fundação mantém um protocolo de parceria com a Direção Geral do Património Cultural (DGPC) e com a Faculdade de Belas Artes da Universidade de Lisboa, no qual estabelece a promoção e difusão do património artístico e de atividades culturais no Museu Nacional de Arte Contemporânea (MNAC). Esta parceria permitirá à Fundação realizar exposições num espaço do MNAC - Galeria Millennium bcp - cuja programação e a curadoria será efetuada em conjunto com o museu.

#### Atividades museológicas

- Museu Nacional de Arte Antiga (MNA) – apoio à conservação e restauro dos Painéis de São Vicente de acordo com Protocolo Mecenático, a vigorar entre 2020 e 2022, assinado entre o Museu, o Grupo de Amigos do Museu Nacional de Arte Antiga, a Direção-Geral do Património Cultural e a Fundação Millennium bcp;

- Museu Nacional de Arte Contemporânea – Museu do Chiado (MNAC) – apoio às atividades museológicas;
- Museu Nacional de Arqueologia – apoio para a elaboração do inventário e carregamento na Matriz do espólio proveniente das escavações arqueológicas do NARC.

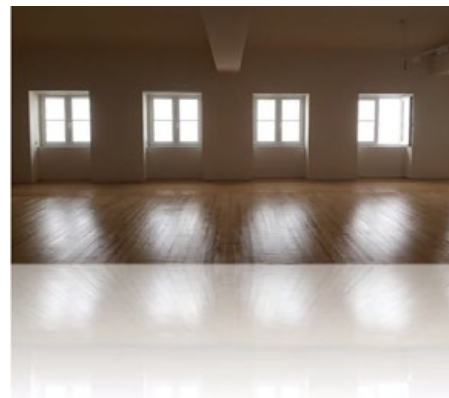
#### Recuperação de Património

- Palácio Nacional da Ajuda – apoio à intervenção de conservação e restauro na Sala do Trono;
- Associação World Monuments Fund Portugal – apoio à conclusão da terceira fase de conservação de interiores do Mosteiro dos Jerónimos;
- Direção Geral do Património Cultural – Mosteiro dos Jerónimos – apoio à conservação do claustro com tratamento dos paramentos em calcário Lioz dos alçados exteriores, das duas galerias e das paredes fundeiras;
- Museu Nacional dos Coches – apoio para a conservação e preservação do acervo de viaturas do museu;
- Igreja de Santa Clara – obras de conservação e restauro da Igreja;
- Museu do Caramulo – apoio no restauro de terrina em forma de Budai Heshang;
- Igreja Paroquial de São Tiago de Custóias – apoio para a construção do órgão e restauro da porta principal da Igreja.

#### Outras iniciativas culturais

- A.I.R. 351 (Residências Artísticas) – projeto que visa o acolhimento em Portugal de artistas nacionais e internacionais na área de artes; visuais para a realização de residências de artistas. Desde o início do seu programa a AiR 351 acolheu 32 artistas e curadores de 18 nacionalidades;
- Escola Superior de Santarém – apoio ao Curso de Literacia Digital para o mercado de trabalho através do desenvolvimento de uma sala de imersão Escape Room com atividades de descoberta das competências para a empregabilidade de jovens com Dificuldades Intelectuais e de Desenvolvimento;
- Associação Internacional de Música da Costa do Estoril – apoio para a realização da 46.ª Edição do Festival Estoril Lisboa, de Música Clássica;

- Trienal de Arquitetura – 6.ª edição 2022 – apoio concedido com vista à preparação da 6.ª edição desta iniciativa com data prevista para 2022;
- Igreja de São Cristóvão (Mouraria-Lisboa) – recuperação do Arco Triunfal e do quadro “Retrato de Cristo por São Lucas”;
- ACEGE – Associação Cristã de Empresários e Gestores – apoio às atividades da comunidade de líderes empresariais cristãos na promoção da dignidade das pessoas;
- A.I.C.A – Associação dos Críticos de Arte – Prémios AICA/MC/Millennium bcp de artes visuais e arquitetura, que são atribuídos anualmente, em Portugal, a um artista plástico e a um arquiteto;
- Publicação de livro sobre o Mosteiro de Santa Maria de Celas – apoio concedido para o lançamento do livro “Santos, Heróis e Monstros” dedicado ao claustro da abadia;
- Livraria Lello – apoio de iniciativas visando a promoção de leitura infantil;
- DSCH – Associação Musical – Festival e Academia Verão Clássico – Edição 2020 – apoio à realização do festival e edição discográfica do álbum de Beethoven pelo DSCH - Schostakovich Ensemble. No âmbito da Academia, as Masterclasses tiveram a participação de 200 jovens músicos, 100 dos quais portugueses e 100 oriundos de mais de 20 países;
- Tiago Nunes – V Edição do Ciclo Concertos de Coimbra – apoio à realização do ciclo de concertos, transmitidos, nesta sua 5.ª edição, em formato digital;
- Clube de Lisboa – 4.ª Conferência "A Aceleração das Mudanças Globais" focada em temas que visam trazer o futuro para o quotidiano - mudanças climáticas, transições energéticas, revolução tecnológica, modelos de crescimento, tendências demográficas e desafios (geo)políticos;



- Carpe Diem Arte e Pesquisa – 5.ª edição do Prémio Arte Jovem Fundação Millennium bcp atribuído a estudantes finalistas de artes visuais;
- Associação Geração Inabalável – 10.ª Edição Concurso Internacional de Bailado - apoio concedido para a realização de concurso que visa apoiar a formação de jovens bailarinos através de apoios monetários e de atribuições de bolsas de estudo para escolas de renome internacional;
- Associação Portuguesa de Historiadores da Arte – Prémio APHA / Millennium José Augusto França 2019 - iniciativa que visa distinguir trabalhos de excelência no domínio da História da Arte realizados no âmbito dos 2.º e 3.º ciclos de estudo do Ensino Superior em Portugal;
- Câmara Municipal de Lisboa - apoio para o lançamento da coleção Lisboa Romana / Felicitas Iulia Olisipo;
- BoCA – Biennial of Contemporary Arts – apoio ao programa educativo que consiste num conjunto de três atividades ações a decorrer em três cidades ao mesmo tempo, Lisboa, Almada e Faro;
- “Drawing Room Lisboa 2020”, que nesta terceira edição destacou o desenho contemporâneo Português em edição presencial, à qual se juntam galerias internacionais numa edição on-line. No âmbito desta iniciativa foram atribuídos os seguintes prémios: (i) Prémio Aquisição Fundação Millennium bcp Talento Emergente, que apoia um artista através da aquisição de obra e inclusão da mesma na coleção Mbcp; (ii) Prémio Projeto Artístico Destacado, que distingue um artista da edição do ano em curso; (iii) Prémio Projeto Curatorial Galeria, que distingue uma proposta curatorial de uma galeria participante;
- Câmara Municipal de Lisboa – apoio à 12.ª edição do Festival TODOS – Caminhada de Culturas 2020, uma iniciativa que celebra, desde 2009, Lisboa como cidade intercultural através das artes performativas contemporâneas;
- SPIRA e Universidade Nova de Lisboa – conclusão e apresentação do Estudo “Património Cultural em Portugal: Avaliação do Valor Económico e Social”.

## Educação e investigação



Alinhamento com Objetivos do Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas

Na Ciência e Conhecimento tem vindo a privilegiar projetos de investigação, formação e divulgação científicas com especial incidência na área da saúde e programas de pós-licenciatura em universidades portuguesas de referência, que contribuam para a internacionalização das escolas, bem como ao ensino universitário de excelência em áreas ligadas à atividade financeira e às artes, de que são exemplo:

Projetos de Investigação Científica

- Fundação Rui Osório Castro – Prémio Rui Osório de Castro / Millennium bcp - protocolo estabelecido para o período de 2020 a 2022 que visa, mediante a atribuição de um prémio, promover o desenvolvimento de trabalhos científicos inovadores que versem a temática da oncologia pediátrica e que sejam capazes de incentivar e promover a melhoria dos cuidados prestados às crianças com doença oncológica. Em fevereiro de 2020 foi entregue o prémio da 4ª edição a Patrícia Nunes Correia, do Instituto de Ciências da Saúde da Universidade Católica Portuguesa;
- Instituto de História da Arte (IHA) da Universidade Nova de Lisboa – no âmbito do protocolo existente com o IHA e o MNAC/Museu do Chiado, atribuição de uma bolsa de Investigação em História da Arte que possibilite o estudo aprofundado de artistas relevantes comuns à Coleção do Millennium bcp e ao MNAC/Museu do Chiado, contribuindo para a investigação, divulgação e valorização do património relacionado;



- Comité Olímpico Portugal – protocolo celebrado para o triénio 2018-2020 com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento da investigação em Ciências do Desporto em Portugal e que prevê a atribuição anual de 3 Prémios e seis menções honrosas aos melhores trabalhos de investigação na área de Ciências do Desporto;
- Instituto Biologia Molecular e Celular – apoio à investigação na doença de Alzheimer;
- Universidade Católica Portuguesa – Instituto da Ciência e Saúde – apoio ao “Pedipedia”, uma enciclopédia pediátrica on-line com o objetivo de criar um recurso pedagógico de apoio à prática clínica e à formação na área da saúde. Tem como destinatários profissionais de saúde, pais, cuidadores, crianças e adolescentes da comunidade lusófona.
- Casa da América Latina – Cátedra de Investigação Medicina Tropical com o objetivo de delinear projetos de pesquisa sobre a malária e elaborar programas de treino na área de doenças tropicais para estudantes de pós-graduação e profissionais de saúde ligados ao Instituto de Higiene e Medicina Tropical da Universidade Nova de Lisboa;
- Centro Português de Geo-História e Pré-História – apoio a investigação em Paleobotânica;
- Global Strategic Platform – plataforma virtual que tem como objetivo fomentar o debate e a discussão sobre temas atuais e que conta com a parceria institucional da Universidade da Califórnia nos Estados Unidos bem como de outras instituições académicas da Europa, África e Ásia.
- Parceria com Millennium bim para atribuição de bolsas de licenciatura (áreas diversas), em Universidades de Moçambique, a jovens com carência económica, mas com comprovada demonstração de mérito académico. Ao longo dos 6 anos de colaboração, foi possível financiar 156 estudantes de diversos cursos oriundos de 10 universidades;
- IPRI – Instituto Português de Relações Internacionais – Universidade Nova de Lisboa - apoio às atividades deste instituto que se dedica aos estudos avançados em Ciência Política e Relações Internacionais;
- Universidade Católica Portuguesa – Faculdade de Ciências Humanas – atribuição de bolsas de estudo a dois alunos para participarem no programa académico The Lisbon Consortium (Bolsas de Arte);
- Fundação Casa de Mateus – Mini-escola de Inovação – programa, desenvolvido em parceria com o Institute of the Next, de Barcelona, e com a Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, dirigido aos empreendedores e outros agentes ativos da região;
- Centro Astrofísica Universidade do Porto – AstroCamp 2020 – programa académico de Verão vocacionado para a Astrofísica proporcionando aos 16 alunos participantes na edição de 2020 uma formação inspiradora e de qualidade;

#### Ensino Superior

- Programa de bolsas de estudo Fundação Millennium bcp, destinada a alunos provenientes de Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa e de Timor (PALOP). A gestão destas bolsas foi cedida ao Instituto Camões através de um protocolo de colaboração;



- Junior Achievement: StartUp Programme: (13.<sup>a</sup> edição) a iniciativa visa o desenvolvimento de programas de empreendedorismo junto de estudantes universitários através da criação de novas mini-empresas.

## Ensino Básico

- Projeto MoneyLab – Laboratórios de Educação Financeira para estudantes do ensino secundário - roadshow que tem como objetivo colmatar a desinformação que existe entre as camadas mais jovens, no que diz respeito à literacia financeira, estando orientado para os alunos do secundário, de escolas públicas e privadas;
- Câmara Municipal de Pedrogão Grande: apoio ao “+Futuro”, um projeto focado em três vertentes: Educação e Cidadania, Prevenção Rodoviária e Sustentabilidade. Assenta na abordagem de conteúdos nos estabelecimentos de ensino (no 1.º ciclo) dos municípios de Castanheira de Pêra, Figueiró dos Vinhos e Pedrogão Grande;
- Fundação Dr. António Cupertino de Miranda: apoio à 10.ª edição do projeto de Educação Financeira “No Poupar Está o Ganho”, um projeto que propõe consciencializar estudantes do ensino pré-escolar, básico e secundário para a importância do dinheiro, contribuindo para a aquisição de competências sobre este tema;
- Associação Empresários pela Inclusão Social (EPIS) – apoio à promoção de iniciativas dirigidas à criação de oportunidades de trabalho e de reinserção social de pessoas, famílias ou grupos em situações de exclusão ou risco de exclusão social.

## Ação social



Alinhamento com Objetivos do Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas

A extensão e profundidade dos impactos provocados pela Covid-19, que levou a um agravamento muito significativo das condições de vida e de isolamento das populações mais fragilizadas, motivou um especial acompanhamento e apoio aos projetos lançados com o intuito de minorar os efeitos desta pandemia.

Assim, na área da Solidariedade Social, a Fundação apoiou ações de diferentes entidades, tendo abrangido várias subáreas de intervenção, como a infância/adolescência/seniores, a pobreza e a deficiência, dos quais se assinalam:

- Programa GOS – Gestão de Organizações Sociais - este programa resulta de uma parceria entre a AESE / ENTREAJUDA / CNIS e visa a formação em gestão de dirigentes de entidades do setor da economia social, exclusivamente sem fins lucrativos, procurando dar resposta às necessidades de formação sentidas neste setor. Em 2020, este programa contou com 68 participantes oriundos de 58 entidades;
- Banco Alimentar Contra a Fome – campanhas de recolha de alimentos anuais e reforço de apoio à Rede de Emergência Alimentar, criada para dar resposta às novas necessidades decorrentes da Covid-19;
- Entre 19 de março e 30 de setembro de 2020 foram recebidos pela Rede de Emergência Alimentar 20.106 pedidos de apoio alimentar relativos a 60.752 pessoas, a que acrescem os pedidos recebidos diretamente pelos Bancos Alimentares. Em fevereiro de 2020, os 21 Bancos alimentares em atividade apoiavam 332.874 pessoas através de 2.399 instituições sociais parceiras. A estas vieram acrescer as que recorreram à Rede de Emergência Alimentar, estimando-se que neste período tenham sido apoiadas mais de 393.000 pessoas;
- O donativo adicional concedido pela Fundação Millennium bcp à Rede de Emergência Alimentar permitiu comprar 109.072 kgs de produtos alimentares que se estima representem um total de 272.679 refeições;
- CERCICA – Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Cidadãos Inadaptados de Cascais - apoio ao lançamento de “Linha de Apoio às Famílias” que tem como objetivo responder ao agravamento do isolamento social das pessoas com deficiência intelectual e das suas famílias em virtude dos efeitos da pandemia Covid-19. O apoio da Fundação Millennium bcp permitiu realizar 639 acompanhamentos;

- ASSOCIAÇÃO DIGNITUDE – Fundo Emergência Covid-19 - criado para apoiar as pessoas que devido ao contexto gerado pela pandemia apresentam necessidades específicas de acesso a cuidados de saúde, agregando, de forma coordenada, o acesso aos medicamentos, produtos e serviços de saúde;
- Caritas Arquidiocesana de Évora - apoio ao projeto de requalificação de um espaço para a instalação de uma Estrutura Residencial para Pessoas Idosas capacitada para 20 utentes;
- 55 MAIS – projeto de valorização de pessoas com mais de 55 anos inativas, que através de uma plataforma, tecnológica e humana, conecta as necessidades dos cidadãos com os serviços disponibilizados pelas pessoas de 55+ anos;
- APSA – Associação Portuguesa Síndrome Asperger – apoio ao Programa de Empregabilidade que tem como objetivo desenvolver o ganho de competências sociais e de autonomia funcional que permita a integração e inclusão em contexto profissional e social dos jovens, maiores de 18 anos, e adultos com Síndrome de Asperger. O Programa Empregabilidade promovido pela APSA, que se desenvolve na área da Grande Lisboa, beneficiou, em 2020, 27 Jovens/Adultos com Síndrome de Asperger;
- Associação BUS – Bens de Utilidade Social – apoio ao desenvolvimento das atividades, as quais consistem em recolher e encaminhar bens de uso doméstico a pessoas/famílias carenciadas;
- Universidade de Évora – Fundo de Apoio Social aos Estudantes – programa que visa, através da concessão de apoios a estudantes que se encontrem em comprovada situação de dificuldade financeira, contribuir para o combate ao abandono e insucesso escolar e para a aquisição e desenvolvimento de competências transversais promotoras da empregabilidade;
- EAPN – Projetos ACEDER – No âmbito da grave emergência sanitária provocada pela Covid-19 foi concedido apoio para a aquisição de kits de proteção, higiene e limpeza para as comunidades ciganas;
- Lar Crianças Bom Samaritano – apoio pedopsiquiátrico para as crianças acolhidas no lar e dele carenciado;
- APGES – Plataforma Global para os Estudantes Sírios - programa de bolsas de estudo de emergência para permitir que estudantes oriundos de país em conflito possam prosseguir a sua formação;
- Projeto doente oncológico no Hospital Central de Maputo – protocolo de apoio a projeto para a melhoria dos cuidados de saúde na área da oncologia em Moçambique. Este projeto contribuiu para uma diminuição de 53% da mortalidade entre os doentes com cancro da mama precoce;
- Ponto de Apoio à Vida – Associação que tem por objetivo principal ajudar, acolher e formar adolescentes e mulheres grávidas ou puérperas cuja situação socioeconómica, familiar ou psicológica as impedem de assegurarem, sozinhas, o nascimento e educação dos seus filhos;
- Critical Concrete – atribuição de uma bolsa de estudo para o programa “Sustainable Architecture Programme”, um programa educativo de Pós-graduação com uma duração de 1 ano no campo da construção sustentável, design participativo e no urbanismo inclusivo;
- Associação Ajuda ao Recém-Nascido (Banco do bebé) – Apoio ao projeto “Ser mais família” que compreende o apoio domiciliário a recém-nascidos com incapacidades ou em risco social;
- Fundação do GIL – apoio ao projeto Cuidados Domiciliários Pediátricos que, em parceria com 5 hospitais públicos, acompanha crianças com doenças crónicas, nos seus domicílios evitando assim deslocções desnecessárias aos hospitais, através do acompanhamento e aplicação de terapêuticas no domicílio e de um apoio psicossocial, emocional e espiritual;
- ACAPO Associação de Cegos e Amblíopes de Portugal – apoio para a distribuição, junto dos seus utentes e associados mais desfavorecidos, de cabazes alimentares;

- Centro Doutor João dos Santos – Casa da Praia - contribuiu para as atividades desenvolvidas pela instituição, que presta apoio a crianças em risco social e individual e às suas famílias, na componente de pedagogia terapêutica;
  - Associação Doentes com Lúpus – apoio às atividades desenvolvidas pela associação;
  - Ajudaris - apoio à edição da coleção livros "Histórias da AJUDARIS", cuja receita de vendas reverte a favor de crianças e famílias carenciadas;
  - Associação Terra dos Sonhos – apoio às atividades desenvolvidas pela associação;
  - Associação Vida Norte – Associação de Promoção e Defesa da Vida e da Família – apoio às atividades da instituição no trabalho de ajuda a jovens mães com dificuldades;
  - Centro Paroquial de Assistência de Santa Maria de Belém – apoio às atividades da instituição no trabalho de ajuda a jovens mães com dificuldades;
  - AMEC | Metropolitana - Foi atribuída uma Bolsa de Apoio Social para o curso de Direção de Orquestra. Adicionalmente, foi também entregue a esta instituição, para bolsas de apoio social, o valor que havia sido doado à Fundação Millennium bcp pelo Banco Comercial Português, S.A. relativo ao prémio atribuído pela Fósun às Direções de Banca Direta e Digital Transformation Office daquele Banco na Global Conference realizada em Shanghai;
  - Associação Portuguesa de Famílias Numerosas - apoio ao projeto “Observatório das Autarquias Familiarmente Responsáveis”, que tem como principais objetivos acompanhar, galardoar e divulgar as melhores práticas das autarquias portuguesas em matéria de responsabilidade familiar.
  - Referência, atento o papel da Fundação Millennium bcp na dinamização da cultura, ao reconhecimento da APOM – Associação Portuguesa de Museologia que, na edição dos Prémios APOM 2020, distinguiu, pela segunda vez (a anterior tinha sido em 2018) a Fundação Millennium bcp como um dos vencedores na Categoria de Mecenato.
- Para informação mais detalhada, deve ser consultado o Relatório de Atividades de 2020 da Fundação Millennium bcp em: <https://ind.millenniumbcp.pt/rel-contas/2020/files/RCFundacaoBCP2020.pt.pdf>



*Em 2020, Fundação Millennium bcp apoiou um total de 100 projetos, dos quais 57% na área da Cultura, 20% no Conhecimento e 24% no âmbito da Solidariedade Social.*



## Apoios sociais em contexto de pandemia

O ano de 2020 ficará indelevelmente marcado pela pandemia provocada pela Covid-19. Em poucos meses, o novo coronavírus SARS-CoV-2 motivou alterações radicais na nossa forma de estar e de trabalhar. Nas empresas, a pandemia foi um verdadeiro *stress test* à capacidade de gestão, em particular de gestão das Pessoas, em contexto de elevada incerteza.

Sendo os serviços financeiros essenciais ao normal funcionamento das sociedades, das empresas e dos cidadãos, o Millennium bcp manteve-se sempre em funcionamento, mesmo durante o Estado de Emergência que vigorou de 19 de março a 30 de abril. O Banco confirmou a capacidade de adaptação perante desafios inesperados e, com agilidade, rapidamente adaptou a sua forma de operar. Mesmo antes do primeiro caso confirmado de Covid-19 em Portugal, o Millennium bcp ativou o Plano de Contingência previsto no Plano de Continuidade de Negócio, com dois objetivos claros e prioritários:

- Proteger a saúde das pessoas – Colaboradores, Clientes e todos os que contactam com o Millennium bcp; e
- Assegurar a manutenção de um serviço de qualidade em linha com as expectativas dos Clientes.

A celeridade na definição e implementação de medidas e a forte aposta na comunicação direta com os Colaboradores permitiu-nos proteger Pessoas e Negócio e, mesmo apesar do necessário distanciamento físico, estivemos próximos e presentes para quem de nós necessitou, interna e externamente.

O Grupo BCP esteve assim na 1.ª linha da resposta de emergência à pandemia provocada pelo Covid-19, destacando-se as seguintes iniciativas, em Portugal e nas restantes geografias:

- Medidas de apoio às famílias e empresas no valor total, em Portugal, de 4,7 mil milhões de Euros;
- Participação na campanha “Unidos pela Sobrevivência”, para a aquisição de meios clínicos de combate ao Covid-19;
- Ações de apoio ao SNS português, como a construção da Estrutura de Contingência de Lisboa, reconversão do Hospital Curry Cabral ou a doação de 100 ventiladores através da APB - Associação Portuguesa de Bancos;
- Contributo, no âmbito da iniciativa da EU – conferência internacional de doadores – e inserido no esforço português, para a investigação e desenvolvimento de uma vacina para a Covid-19;
- Fundação Millennium bcp apoia a Rede de Emergência Alimentar do Banco Alimentar contra a Fome, reforçando a sua contribuição anual;
- Clube Millennium bcp apoia instituições sociais com a atribuição de equipamentos de proteção individual;
- Associação Dignidade – apoio ao projeto Abem: emergência Covid 19 – criado para apoiar as pessoas que devido ao contexto gerado pela pandemia Covid-19 apresentam necessidades específicas de acesso a cuidados de saúde, agregando, de forma coordenada, o acesso aos medicamentos, produtos e serviços de saúde;
- Antecipação do pagamento de faturas a Fornecedores, em particular PME, de 30 dias para 1 semana;
- Millennium bcp integrou também o movimento Portugal #EntraEmCena, que junta artistas, empresas públicas e privadas, no apoio à Cultura;
- Na Polónia, o Bank Millennium atribuiu um apoio de 5.000.000 PLN à Academia de Ciências para o desenvolvimento do primeiro teste local à Covid-19;
- Em Moçambique, o Millennium bim prescindiu da celebração dos seus 25 anos doando o respetivo valor ao Hospital Central de Maputo.



## Produtos e serviços

Tema material: INOVAÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS SUSTENTÁVEIS

GRI FS7, FS8

O Grupo BCP garante uma oferta completa e abrangente de produtos e serviços financeiros e continua, no âmbito do desenvolvimento das suas linhas de negócio responsável, a disponibilizar um número crescente de produtos e serviços que incorporam princípios sociais e de respeito pelo ambiente e pela natureza.

Está também consciente que a implementação de critérios e *standards* sociais e ambientais na oferta comercial se traduz numa gestão de risco mais eficaz, valor reputacional e melhor qualidade dos produtos e serviços disponibilizados aos clientes, indo de encontro às necessidades e pretensões de um mercado cada vez mais identificado com a sustentabilidade.

## Microcrédito



Alinhamento com Objetivos do Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas

Em Portugal, o Millennium bcp mantém um forte compromisso com a atividade de Microcrédito, cuja proposta de valor, agora disponível em toda a rede comercial do Banco, continua a ser reconhecida como uma alternativa de financiamento e de incentivo e viabilização do empreendedorismo, o que lhe permite desempenhar um papel de relevo enquanto instrumento eficaz de combate ao desemprego, à pobreza e à exclusão social.

Num cenário marcado pela pandemia provocada pela Covid-19, a atividade institucional de divulgação do Microcrédito ficou muito condicionada. Por outro lado, com a atividade económica muito afetada, particularmente na área dos serviços e pequeno comércio – principais destinatários deste modelo de financiamento –, a decisão de lançamento de novos negócios por parte dos empreendedores foi muito mais ponderada, o que se repercutiu na redução da procura.



Apesar deste cenário, de forma a estabelecer novas ligações de cooperação e fortalecer as pré-estabelecidas, o Microcrédito do Millennium bcp realizou ao longo de 2020, presencialmente ou via telemática, 100 reuniões de apresentação e 79 reuniões de *follow-up* com os seus parceiros institucionais.

Tendo em vista o seu modelo de dinamização, assente em parcerias com entidades institucionais que trabalham as temáticas do empreendedorismo e da criação de emprego, foi possível em 2020 celebrar 21 Acordos de Cooperação com municípios (4), consultoras (6), associações empresariais (6) e entidades da economia social (5).

“

*Desde 2005, foram criados 7.164 postos de trabalho atribuíveis a projetos financiados pelo Microcrédito Millennium bcp. Destes, 158 aconteceram em 2020.*

O trabalho de dinamização do Microcrédito e promoção do empreendedorismo com os parceiros institucionais teve limitações e sofreu adaptações às condições que as Autoridades de Saúde foram definindo. Mesmo assim foi possível realizar 17 sessões de formação/divulgação, 8 presenciais e 9 *webinars*, que atingiram 441 pessoas. Das 17 sessões destacam-se as realizadas com o Município do Porto (Projeto Cidade das Profissões) e Município de Lisboa (Projeto Lisboa Empreende +), com a Escola Profissional Profensino de Penafiel, com as consultoras Atlantic Hub e Eurofranquias e com os Contratos Locais de Desenvolvimento Social de Albergaria-a-Velha, Tabuaço, Águeda, Peso da Régua e Caldas da Rainha.

Das 17 sessões realizadas, 3 tiveram objetivos eminentemente comerciais e 14 a sensibilização e capacitação para o empreendedorismo. Nestas últimas destacam-se os *webinars* para jovens recém-licenciados do Projeto Cidade das Profissões do Município do Porto, as sessões (presencial e *webinar*) para jovens finalistas da Escola Profissional Profensino de Penafiel ou as *workshops* para desempregados realizadas em parceria com os Contratos Locais de Desenvolvimento Social.

A alteração da estrutura organizativa do Microcrédito ocorrida em 2018, com a migração da operação para a Rede do Banco, permitiu uma clara aproximação do instrumento aos seus destinatários, reforçando assim o compromisso do Millennium bcp com a atividade de Microcrédito enquanto oportunidade para apoiar todos aqueles que têm espírito empreendedor e uma ideia de negócio viável, incentivando-os, através desta solução, a desenvolver o seu negócio e a criar o seu posto de trabalho. Esta alteração aproximou o Microcrédito da comunidade envolvente.

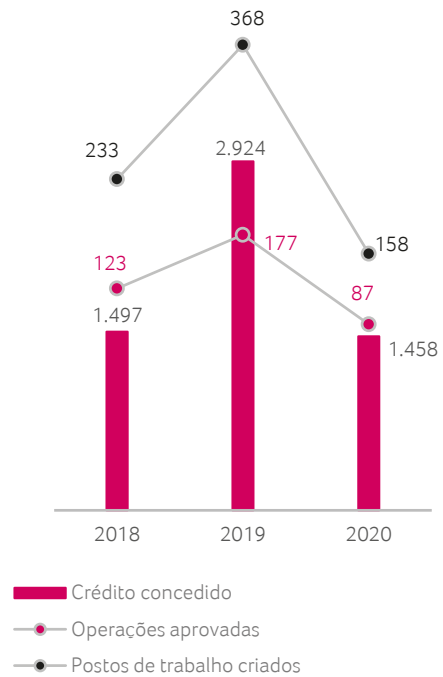
Em 2020, o Microcrédito candidatou-se ao Prémio Nacional de Sustentabilidade promovido pelo Jornal de Negócios.

Também este ano o Microcrédito do Millennium bcp foi incluído na Biblioteca *Online* de Casos de Estudo do BCSD Portugal – Conselho Empresarial para o Desenvolvimento Sustentável.

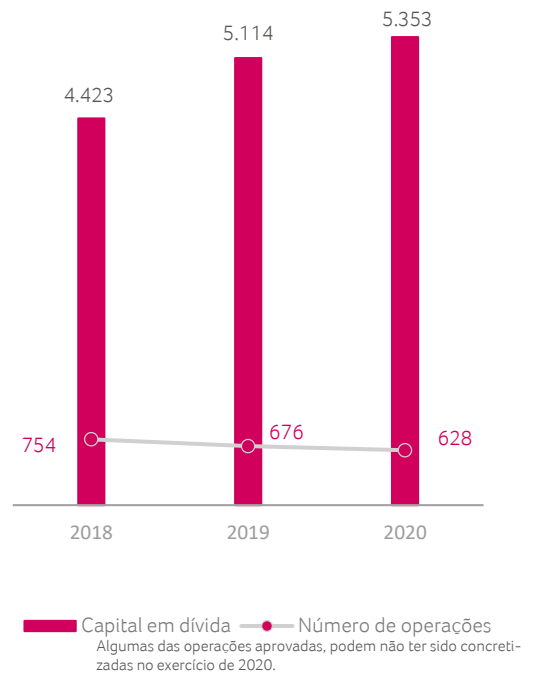
O Millennium bcp Microcrédito, cuja atividade se iniciou em 2005, é reconhecido como um serviço completo de assessoria, com um acompanhamento permanente ao Cliente ao longo da vigência do contrato de financiamento. A sua natureza de responsabilidade social traduz-se num enfoque permanente na realidade, circunstância e necessidades do Cliente. Desde 2005, são já 7.164 os postos de trabalho atribuíveis a projetos financiados pelo Microcrédito Millennium bcp.

Como resultado do trabalho desenvolvido, o Microcrédito do Millennium bcp aprovou o financiamento de 87 novas operações, que se traduziram num total de 1.485 milhões de euros de crédito aprovado e na criação de 158 novos postos de trabalho. O volume de crédito ativo concedido às 628 operações em carteira, em 31 de dezembro de 2020, era de 5.353 milhares de euros.

**Atividade do microcrédito**  
(Milhares de euros)



**Carteira de crédito do microcrédito**  
(Milhares de euros)



Em 2020, o Microcrédito Millennium bcp tinha como objetivo aumentar em 10%, relativamente a 2019, os contactos institucionais, considerando que uma das principais prioridades estratégicas do Microcrédito assenta na divulgação deste modelo de financiamento e na dinamização do empreendedorismo nas diferentes regiões do país. No entanto, os condicionalismos provocados pela crise pandémica Covid-19, impediram a concretização dos objetivos.

Em 2021, apesar do clima de incerteza que ainda enfrentamos, mantemos a ambição de aumentar estes indicadores em 5%.

## Serviço de acompanhamento financeiro

O Millennium bcp com o objetivo de continuar a apoiar Clientes em dificuldades financeiras e prevenir e evitar situações de incumprimento, manteve o enfoque na dinamização e aplicabilidade dos pacotes SAF (Serviço de Acompanhamento Financeiro). A preocupação do Banco continua a ser a de propor aos Clientes a solução mais adequada ao seu orçamento disponível, viabilizando o cumprimento das suas responsabilidades mediante a redução dos encargos com as prestações dos seus créditos.

Neste âmbito, durante 2020, foram efetuadas 6.681 alterações contratuais (3.163 crédito imobiliário e 3.518 crédito ao consumo), que totalizaram um valor de reestruturação de 284 milhões de Euros (267 em crédito imobiliário e 17 em crédito consumo) e abrangeram 7.280 Clientes (3.711 crédito imobiliário e 3.569 crédito ao consumo).

## Soluções de apoio às empresas



Alinhamento com Objetivos do Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas

Em Portugal, o Banco tem continuado a reforçar o seu apoio às empresas através de linhas de crédito protocoladas, adequadas às especificidades do setor e da economia, com destaque para:

- O Millennium bcp aderiu ao Programa “Casa Eficiente 2020” promovido pelo Estado Português e cofinanciado pelo Banco Europeu de Investimentos (BEI), sendo o total do financiamento a disponibilizar pelo Banco de 50 M€ (25M€ do BEI e 25m€ do Banco). Este programa, que visa conceder empréstimo em condições favoráveis a operações que promovam a melhoria do desempenho ambiental dos edifícios de habitação particular, com especial enfoque na eficiência energética e hídrica, bem como na gestão dos resíduos urbanos, está disponível desde junho de 2018 - foram concretizadas 17 operações, num total de financiamento de 111 milhares de euros;
- Linhas de financiamento, – PME Crescimento e PME Investe – destinadas a PME’s que pretendam realizar projetos de investimento ou aumento de fundo de manuseio. Concretizadas 1.089 operações, num total de financiamento de 126.415 milhares de euros;
- No âmbito do apoio a empresas no setor da agricultura e/ ou pescas, e através das linhas de crédito com o IFAP (Curto Prazo e M/L Prazo) – foram concretizadas 154 operações, num total de financiamento de 11.238 milhares de euros;
- Linhas de Crédito de Apoio ao Turismo, que visam apoiar, com condições favoráveis, as empresas que desenvolvem atividades relacionadas com o Turismo. Foram financiadas 14 operações, num total de 3.834 milhares de euros;
- Com o objetivo de facilitar a inclusão das instituições do Terceiro Setor no sistema financeiro, foi lançada em 2013 a linha de crédito “Social Investe”. Em 2020, o Banco manteve uma carteira de 4 operações, com um valor total de crédito de 75 milhares de euros;



- Está ainda disponível a Linha Capitalizar Mais/SI Inovação -, protocolo celebrado entre o Millennium bcp, a Instituição Financeira de Desenvolvimento (IFD) e as Sociedades de Garantia Mútua (SGM) que criou uma Linha de Crédito com garantia mútua destinada a apoiar projetos a implementar em Portugal continental que contribuam para o reforço da capacitação empresarial das PME para o desenvolvimento de bens e serviços ou que sejam inovadores ao nível de processos, produtos, organização ou *marketing*. Foram financiadas 139 operações, com um valor total de crédito de 67.914 milhares de Euros;
- Perante a evolução da situação económica nacional e internacional originada pelo Covid-19, o Millennium bcp assumiu o compromisso de apoiar as famílias e as empresas, disponibilizando um conjunto de medidas com vista a preservar a estabilidade financeira dos seus Clientes, das quais destacamos: i) Aplicação de mais de 100 mil moratórias às famílias e de 27.436 às empresas; ii) Ampliação do apoio à economia através de financiamentos efetuados com garantias do FEI no valor de 429 mio€ e iii) Financiamento de 18.127 operações no montante de 2.499 Mio€, ao abrigo das Linhas Covid-19 (com o apoio do Estado), através das quais foram apoiadas mais de 18.127 empresas.

Na Polónia, o apoio a pequenas e médias empresas (PME's) é concedido no âmbito do desenvolvimento energético e tecnológico, através do PolGEFF (*Polish Green Economy Financing Facility*) e de instrumentos de financiamento como o "Biznesmax" e o "MilleSun". Assim, temos:

- O Bank Millennium Leasing, através de protocolos de acordo com o Banco Europeu para a Reconstrução e o Desenvolvimento (BERD), celebrados ao abrigo do instrumento de financiamento para a economia verde PolGEFF (*Polish Green Economy Financing Facility*), assegura o financiamento de projetos no setor de pequenas e médias empresas (PME) relacionados com eficiência energética ou energia renovável, incluindo: projetos de melhoria da eficiência energética de edifícios comerciais, despesas com

*hardware* ou projetos que promovam o uso de energia renovável, entre outros;

- Em 2020, o Banco esteve particularmente activo no desenvolvimento do MilleSun – programa dedicado ao financiamento de investimentos em energia fotovoltaica. O aluguer de painéis solares é uma solução destinada a empresários orientados para a mudança e com uma consciência de protecção ambiental. Na área do *leasing* de painéis fotovoltaicos, o Millennium Leasing tem cooperado com os fornecedores líderes do mercado, oferecendo financiamento em condições preferenciais para estas instalações;
- Em Novembro de 2020, o Millennium Leasing estabeleceu um protocolo com a Esoleo, uma empresa do Grupo Cyfrowy Polsat S.A. que fornece instalações fotovoltaicas profissionais. Esta parceria destina-se a garantir aos clientes um processo simples e eficiente para o aluguer destas soluções energéticas sustentáveis.
- O Banco oferece o Programa de Garantia Biznesmax, numa colaboração com o Bank Gospodarstwa Krajowego (BGK). O programa visa garantir empréstimos concedidos para financiar empreendimentos inovadores por parte das PME, com foco especial em empresas ecoeficientes. O cliente pode aproveitar o "caminho ecológico" que o Programa de Garantia Biznesmax pretende fomentar para financiar projetos que envolvam pelo menos uma categoria ambiental, como a mobilidade elétrica, fontes de energia renováveis, incluindo instalações fotovoltaicas, tecnologias para reduzir o consumo de energia ou para produzir combustíveis alternativos, economia circular, instalações para a recuperação de matérias-primas dos processos produtivos, entre outros;
- O Banco adotou uma política de empréstimos para o financiamento de fontes renováveis de energia para centrais fotovoltaicas abaixo de 1 MW e para parques eólicos acima de 1 MW. Com esta política de crédito, o Bank Millennium pretende estimular a produção de energia renovável na Polónia e contribuir para a meta da União Europeia definida no Horizonte 2020;

- Como parte do Programa Operacional de Crescimento Inteligente (abreviatura polaca - POIR) são fornecidas garantias de reembolso de empréstimos ligados a um investimento até 80% de um empréstimo, no máximo 2,5 milhões de euros. As garantias Biznesmax podem ser concedidas como parte da "assistência de minimis" ou (se esta última não puder ser utilizada) como parte da "assistência regional ao investimento". O período de garantia pode ir até 20 anos. As garantias Biznesmax são totalmente gratuitas para os Clientes. O que também torna este programa excepcional é o facto de o Mutuário de um empréstimo de garantia Biznesmax poder ser reembolsado de uma parte dos juros pagos durante um período de 3 anos (subsídio como parte da "assistência *de minimis*");
- Tal como nos anos anteriores, também em 2020, o Bank Millennium participou ativamente no programa nacional de Crédito à Inovação Tecnológica implementado em conjunto com o BGK como parte do Programa Operacional de Crescimento Inteligente. O objetivo do programa é apoiar os investimentos das PME inovadoras. O Crédito à Inovação Tecnológica permite obter uma subvenção sob a forma de um prémio tecnológico a ser atribuído pelo BGK para o reembolso parcial de um empréstimo concedido pelo Banco. O montante do prémio é determinado pelo local do investimento e pode ir até 70% dos custos elegíveis para projetos de micro e pequenas empresas, bem como até 60% para empresas médias, de acordo com o Mapa de Auxílios Regionais.
- O que é crucial para a avaliação do projecto (para efeitos de selecção) são critérios como o impacto positivo na implementação do princípio do desenvolvimento sustentável, designadamente se o projecto tem um elevado valor ambiental, como seja

remover, prevenir ou mitigar a poluição ambiental, danos ambientais ou utilizar os recursos naturais de uma forma mais eficaz e sustentável

O Banco adotou uma política Ambiental setorial para apoiar o financiamento de investimentos ambientalmente responsáveis e de redução do consumo de energia, contendo exclusões no que respeita ao financiamento de novas minas de carvão e novos investimentos com geração de energia a partir de fontes de carvão, exceto iniciativas destinadas a reduzir os níveis de poluição.

- Em Moçambique, o Millennium bim disponibilizou uma Linha de Crédito AIMO (Associação Industrial de Moçambique) destinada a apoiar o desenvolvimento de projetos industriais de investimento, tesouraria e apoio à Importação de pequenas e médias Empresas integradas na AIMO;
- Desconto de Crédito Comercial doméstico dirigido a PME e que possibilita o desconto de faturas com colateral da Britam Seguro Moçambique, que cobre até 90% do valor da Fatura sendo o Cliente, na adesão, elegível para um *bullet loan* a 200 dias. O *Bullet Loan* é um mecanismo de *bridge finance* enquanto o Cliente aguarda o pagamento do Grande Comprador Nacional ou a liquidação da apólice;
- Linha de Crédito FECOP Calamidades – criada no âmbito da cooperação entre o Governo da República Portuguesa, Governo da República de Moçambique e a Associação Moçambicana de Bancos. Destinada a financiar projetos de investimentos e operações de apoio à tesouraria de micro, pequenas e médias empresas moçambicanas, nas regiões afetadas pelas calamidades naturais decretadas pelo Governo. A tranche disponível abrange a todas as empresas afetadas pelo impacto da pandemia Covid-19.

## Soluções de apoio a particulares

O Grupo BCP disponibiliza produtos e serviços que, respondendo às necessidades e expectativas dos Clientes particulares, incorporem também benefícios sociais. De entre estes, referência para:

- Crédito Universitário – em Portugal, para os estudantes que decidiram prosseguir o percurso académico, o Banco celebrou, em 2020, no âmbito da Linha de Crédito Universitário, 66 novos empréstimos, no montante total de cerca de 737 milhares de Euros. O volume de crédito concedido às 370 operações em carteira é de 2.969 milhares de Euros.
- Crédito Universitário com garantia mútua – ainda em Portugal, o Banco tem também disponível para os estudantes universitários uma linha com garantia mútua. Em 2020, foram atribuídos 442 novos empréstimos, no montante total de cerca de 5.1 milhões de euros. O volume de crédito concedido às 1.751 operações em carteira é de 9.1 milhões de euros;
- No âmbito da sua política de Sustentabilidade, o Millennium bcp estabeleceu, no contexto da campanha de migração para o extrato digital, uma parceria com a AMI – Assistência Médica Internacional, projeto Ecoética “Vamos todos ser Dinis”, com o objetivo de participar no esforço de reflorestação do Pinhal de Leiria. Garantindo um contributo de 1 Euro por cada extrato em papel migrado para a sua versão digital, o Millennium bcp entregou um donativo de 50 mil Euros à AMI, valor que permitiu reabilitar cinco hectares de terreno afetado pelos incêndios de 2017 no Pinhal de Leiria e onde foram plantadas cinco mil árvores, num contributo para a economia local e para o sequestro carbónico do país;
- Manda Mola – modalidade de transferência que permite transferir dinheiro para qualquer número de telemóvel. Esta inovação contribui para o processo de inclusão financeira da sociedade moçambicana, pois permite que Clientes do Banco possam transferir dinheiro para destinatários não bancarizados que têm acesso a uma conta de moeda eletrónica (Conta IZI), que pode ser movimentada através do canal mobile (Millennium IZI) ou de caixas ATM para levantamento de numerário;
- O Millennium bim Já Já – é um serviço bancário que permite através do uso do POS e de Agentes Bancários (lojas, mercearias, postos de correios, etc.) prover a população das zonas rurais de serviços bancários, substituindo assim os meios e canais tradicionais. Este serviço disponibiliza à população um POS que permite executar um conjunto significativo de transações, como depósitos, transferências, levantamentos, consulta de saldos ou pagamento de serviços;
- Linha de crédito Mulher Empreendedora – crédito destinado a apoiar Empresas em nome individual, pequenas e médias Empresas geridas por Mulheres. Este produto visa promover o desenvolvimento de projetos relacionados com empreendedorismo feminino em Moçambique e impulsionar o crescimento e valorização da mulher moçambicana através do seu envolvimento em atividades que contribuem para o crescimento da economia;
- Atualização de dados via IZI no Whatsapp – possibilidade dos clientes do Millennium bim, em Moçambique, saberem quais os documentos pessoais em falta (Bilhete de Identidade, Número Único de Identificação Tributária, Declaração de Rendimentos e comprovativo de residência) e de os enviarem através do Whatsapp, em versão digital, para o Banco, permitindo assim o desbloqueio automático dos meios de pagamento;



- Planos de Poupança (Mulher, Saúde, Família, Jovem) – em Moçambique, estão disponíveis produtos de poupança programada que, para além da oferta de um seguro de acidentes pessoais, assegura testes anuais de malária aos membros do agregado familiar do titular da conta, crédito automático de 80% do valor da poupança;
- Microcrédito IZI – solução em que o Cliente através do telemóvel (*Mobile banking*), pode beneficiar-se de um Microcrédito a curto prazo, para satisfazer situações de emergência, compras ou pagamentos pontuais;
- Na Polónia, o Millennium Dom Maklerski disponibiliza contas e serviços de corretagem aos clientes – IKZE (Contas Individuais de Pensões). O IKZE é um programa de previdência individual que possibilita a acumulação de poupanças através de uma conta de corretagem;
- Konto 360° Student / Junior – na Polónia, tendo como destinatários jovens entre os 18 e os 26 anos, no primeiro caso, e entre os 13 e os 17, no segundo, possibilita abrir uma conta bancária com condições especiais, sem custos, que permita um primeiro contacto com os serviços bancários e financeiros.

## Inclusão social



Alinhamento com Objetivos do Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas

Em Portugal, no âmbito das Entidades que integram o setor social, o Millennium bcp tem mantido disponível a Conta Associações sem Fins Lucrativos, uma conta à ordem com condições especiais, que não exige mínimo de abertura e isenta das comissões de manutenção e descoberto. Foram abertas 242 contas com estas características, o que corresponde a um total de 4.834 contas em carteira no Banco.

Com o objetivo de facilitar a inclusão das instituições do Terceiro Setor no sistema financeiro, foi assinado, em 2013, um protocolo com o Instituto de Emprego e Formação Profissional, a Cooperativa António Sérgio para a Economia Social e as Sociedades de Garantia Mútua, que define uma linha de crédito – Social Investe – de apoio à economia social. Em 2020, o Banco manteve uma carteira de 4 operações, com um valor total de crédito de 75 milhares de euros.

Já no apoio a projetos de investimento de criação de empresas por desempregados, através das linhas de crédito: i) Linha Microinvest - financiou 43 empreendedores, num total de 624,49 milhares de euros; e ii) Linha Invest+ – apoiou 26 empreendedores, num valor total de 929,48 milhares de euros.

No âmbito da inclusão de Clientes particulares (residentes e não residentes) com rendimentos reduzidos no sistema financeiro, o Banco foi das primeiras instituições bancárias a disponibilizar voluntariamente a conta à ordem – Conta Serviços Mínimos Bancários –, que, sem despesas associadas, pode ser movimentada através de um cartão de débito e do serviço de *home banking*. Em 2020, foram abertas 2.873 contas, pelo que o total acumulado é agora de 13.023 contas.

O Millennium bcp mantém um acordo de cooperação com a União das Misericórdias Portuguesas para promover o Projeto de qualificação das comunidades amigas das pessoas idosas (PQCAPI), com soluções vantajosas de financiamento de curto e longo-prazo.

Na Polónia, o Bank Millennium tem também disponível uma solução para Clientes com menores recursos - Konto 360° –, para que possam, com condições especiais, dispor de serviços bancários.





## Cartões solidários

Em Portugal, os cartões de crédito emitidos pelo Millennium bcp, continuam a incentivar o apoio social:

- Programa de fidelização – incentiva os Clientes a rebater os pontos do cartão em donativos a Instituições de Solidariedade Social. Neste âmbito, os cartões da Rede Visa/Mastercard (Catálogo de Pontos) entregaram donativos (de 15€ ou 10€), num valor total de cerca de 565 euros, a instituições como a Acreditar, Ajuda de Berço, AMI e Associação Portuguesa de Bombeiros Voluntários;
- Os cartões de crédito emitidos pelo Millennium bcp, em Portugal, e pelo Millennium bim, em Moçambique, continuaram ainda a permitir aos seus titulares usufruir da parceria estabelecida com os cinemas NOS e Lusomundo, com a oferta de um bilhete de cinema na compra de um bilhete ao preço normal. No último ano, esta parceria de apoio ao acesso à cultura foi bastante efetada, em virtude do encerramento das salas de cinema motivado pela pandemia.

Na Polónia, o cartão de crédito WWF Millennium MasterCard, disponível desde 2008 e produzido com recurso a plástico reciclável, assume um compromisso ambiental consequente. Por cada cartão subscrito o Banco transfere metade da primeira anuidade e uma percentagem de cada transação efetuada para o WWF da Polónia (*World Wide Fund For Nature*). Em 2020, foram transferidos mais de 11,0 milhares de euros, num total de 1.614 cartões, 243 dos quais subscritos no ano.



Em Moçambique, o Banco tem disponível o cartão de débito “Mulher”, que oferece, para além de descontos num conjunto de estabelecimentos comerciais parceiros e acesso aos vários canais bancários eletrónicos, um seguro de saúde que cobre despesas de tratamento para os cancros da mama e do colo do útero e assistência no parto. Este cartão integra a “Solução Mulher”, um conjunto de produtos e serviços financeiros pensado ao pormenor para atender às suas necessidades e facilitar a gestão das suas atividades.

## Fundos SRI (Socially Responsible Investment)

GRI FS11

O Grupo BCP atende às necessidades de Investidores que consideram relevante contemplar, nos seus investimentos, fatores de risco sociais e ambientais, colocando à disposição para subscrição – Fundos de Investimento Responsáveis:

- Em Portugal, os fundos SRI estão disponíveis através de: i) Plataforma online do Millennium bcp – que teve em comercialização 3 fundos ambientais, no âmbito da energia e do investimento sustentável, totalizando a 31 de dezembro um valor em carteira superior a 10.009 milhares de Euros; e ii) ActivoBank – que disponibilizou 19 fundos de investimento, dos quais 7 éticos e 12 fundos ambientais, com um valor acumulado em carteira superior a 4.558 milhares de Euros, que representa um acréscimo 218% face a 2019 (1.434 milhares de Euros) e representa já cerca de 4% do total de fundos sob gestão. A 31 de dezembro de 2020 estes fundos tinham um volume de unidades de participação subscritas de 3.429 milhares de Euros, que compara favoravelmente com os 436 subscritos em 2019;
- Na Polónia, o Bank Millennium tem também uma oferta sólida de fundos SRI (Socially Responsible Investing), destinada fundamentalmente a Clientes do segmento Prestige e Private, refletindo o investimento em negócios que incorporem nos seus princípios preocupações ambientais, nomeadamente o tema das alterações climáticas.

## Benefícios a colaboradores

Tema material: GESTÃO DE MOTIVAÇÃO GRI 201-3, GRI 401-2

O Grupo BCP disponibiliza um conjunto diversificado de benefícios sociais aos Colaboradores, que vai além do que se encontra estabelecido na legislação aplicável nas diferentes geografias.

## Saúde e segurança GRI 403-3

Em Portugal e na Polónia os Colaboradores do Millennium beneficiam de unidades de medicina e de um quadro de médicos dedicado, através do qual é assegurada a prestação de serviços de medicina curativa, medicina no trabalho e assistência médica. Beneficiam, ainda, da realização de um *check-up* médico, feito regularmente, cuja abrangência ultrapassa o que se encontra legalmente definido no âmbito da medicina do trabalho.

Em Portugal, com o objetivo de reforçar os benefícios de saúde para os Colaboradores, o Banco também garante nos Serviços de Medicina Internos no Taguspark o acompanhamento nas especialidades de Nutrição (397 consultas vs 920 em 2019) - especialidade também disponível para os Colaboradores localizados no Porto - e Psicologia Clínica (566 consultas vs 866 em 2019). Está também acessível um serviço de Correção de Postura, nesta fase no Taguspark, cujo objetivo é a correção de anomalias da coluna vertebral e sistema nervoso, bem como dos demais sintomas que lhes estão associados. O Gabinete de Fisioterapia está igualmente disponível no Taguspark e na sede do Clube Millennium bcp, em Lisboa. Adicionalmente, está ainda disponível um serviço de colheita para análises clínicas (41 vs 211 em 2019).

Importa referir que a redução do número de *check ups* efetuados em 2020, bem como das consultas de nutrição, psicologia e as análises clínicas estão diretamente relacionadas com as medidas preventivas que o Banco determinou no âmbito das ações de mitigação do risco de contágio pelo CORONAVÍRUS no sentido de proteger os Colaboradores e os profissionais de saúde e que, entre outras, se traduziram na suspensão temporária das atividades não urgentes dos Serviços de Medicina. As consultas de psicologia efetivamente necessárias foram realizadas por Skype. Também o Gabinete de Fisioterapia esteve temporariamente encerrado, pelos mesmos motivos.

No entanto, em resposta às necessidade de apoio em questões de saúde, no início de abril, o Hospital da Luz disponibilizou uma linha telefónica de apoio exclusiva para colaboradores do Millennium bcp. Também a Médis disponibiliza uma linha de enfermagem que presta esclarecimento de dúvidas e recomendação dos cuidados de saúde mais adequados que, nesta fase conjuntural, alargou aos Colaboradores sem seguro Médis.

Já em Moçambique, o Millennium bim dispõe de: i) gabinete médico, onde para além das consultas de medicina geral, são também garantidas algumas especialidades e cuidados básicos de saúde; ii) gabinete HIV, um espaço onde é garantida a prevenção e o acompanhamento da patologia e iii) gabinete de assuntos sociais - destinado ao aconselhamento de Colaboradores com graves carências sociais e onde também é prestado, sempre que necessário, apoio psicológico e jurídico.

## SERVIÇOS DE SAÚDE <sup>(1)</sup>

	2020	2019	2018	VAR.% 20/19
<b>SERVIÇOS DE MEDICINA</b>				
Consultas efetuadas	35.007	26.539	22.507	31,9%
Check-up efetuados	6.487	9.416	9.142	-31,1%
<b>SEGUROS DE SAÚDE</b>				
Pessoas abrangidas	46.737	46.311	47.257	0,9%

<sup>(1)</sup> Inclui Colaboradores no ativo e Colaboradores reformados.

Os Colaboradores do Grupo BCP, bem como as suas famílias, beneficiam igualmente de seguros de saúde gratuitos ou com condições bonificadas que garantem planos de coberturas muito abrangentes.

Em Portugal, em situações de maior complexidade, os Colaboradores, no ativo ou reformados, cônjuges e filhos, poderão ainda ter acesso a cuidados de saúde na Clínica de Navarra.

A divulgação, através das plataformas corporativas de comunicação interna, de conteúdos informativos sobre temas relacionados com saúde e bem-estar, prevenção de doenças e hábitos de vida saudável, são uma prática transversal a todas as operações do Grupo BCP.

Na Polónia, foi criado o “Millennium Active Zone”, um programa dirigido aos Colaboradores que visa promover e incentivar a atividade física e difundir conceitos, práticas e hábitos de vida saudável.

No âmbito da ocorrência de pandemias ou outras situações que possam afetar gravemente e de forma generalizada a saúde dos Colaboradores – como se verificou em 2020 com a pandemia Covid-19 –, o Millennium define, divulga e implementa planos de contingência em articulação com os Serviços de Medicina do Banco e com a autoridade de saúde local. As campanhas de vacinação contra a gripe, como as realizadas a nível nacional na Polónia e em Portugal, são disso um exemplo.

O Banco mantém uma política de disponibilização de benefícios sociais aos Colaboradores que procura melhorar e complementar a cada ano, sempre com a preocupação de ir ao encontro das necessidades expressas pelos Colaboradores.

Desde 2017, que, nas instalações do Millennium bcp, as quintas-feiras passaram a ser dia de ir à Quinta. A esplanada da zona de restauração no Taguspark, começou a acolher um mercado semanal para comercialização de diferentes produtos alimentares, desde frutas a produtos de fumeiro. Esta iniciativa, que resultou de uma ideia apresentada por Colaboradores, visa facilitar o acesso de todos os que trabalhem nas instalações do Taguspark a produtos de época, nacionais, com boa relação qualidade/preço e sem necessidade de se deslocarem.

Está também disponível, desde 2018, um espaço inovador junto à zona das refeições do Taguspark, o Banco de Livros, uma biblioteca que assenta num conceito de partilha em que qualquer Colaborador do Banco pode levar um livro para casa à sua escolha, desde que o substitua por outro. O Banco de Livros é construído por todos os Colaboradores, pelo que a sua coleção é tão mais rica quanto mais utilizada for a biblioteca.

Uma referência adicional ao fluxo de informação interna, que suportado por plataformas corporativas de comunicação aborda temas de negócio, operacionais, formativos e tecnológicos, mas também conteúdos sobre responsabilidade social, vantagens para Colaboradores e muitos outros de interesse geral. Em Portugal, foram publicados 5.686 conteúdos na *intranet*, 427 dos quais com vídeos produzidos pela Millennium TV.

É ainda publicada uma *newsletter* semanal, transversal a todas as geografias do Grupo BCP, a “About us”, veículo de comunicação através do qual se partilham as notícias e os acontecimentos internos mais relevantes e que marcam a vida do Millennium em Portugal, Polónia, Moçambique e Suíça.



*Além do plano de contingência implementado, por causa da Covid-19, o Grupo BCP disponibiliza um conjunto diversificado de benefícios sociais aos Colaboradores, tendo sido reforçados para adequar a resposta ao atual contexto pandémico.*

Tema material: SEGURANÇA FÍSICA

O Grupo BCP disponibiliza instalações de trabalho que permitem aos Colaboradores desenvolver a sua atividade com o mínimo de riscos e com o máximo de produtividade. De forma a assegurar estas condições são realizadas monitorizações periódicas, concretizadas em visitas de higiene e segurança no trabalho (HST) às instalações, com o objetivo de detetar e corrigir disfunções. Durante o ano de 2020, no Grupo, foram realizadas 186 visitas.

Ainda neste âmbito, e com vista a reforçar o compromisso do Millennium bcp com a Saúde e Segurança no Trabalho dos seus Colaboradores – que constitui uma preocupação permanente na gestão da sua atividade diária –, encontra-se em vigor uma política corporativa específica sobre esta matéria.

Acompanhando as necessidades decorrentes da concentração dos Colaboradores dos Serviços Centrais do Millennium bcp da zona de Lisboa no Tagus Park, e sem prejuízo da ampliação da capacidade de estacionamento com a criação de um parque adicional para colaboradores, mantém-se o enfoque no serviço diário e gratuito de autocarros coletivos que asseguram o percurso de ida e volta e que, desde 2020, são geridos com base na procura existente, melhoria que permite otimizar o número e a frequência dos trajetos.

## Crédito

Os Colaboradores do Grupo BCP têm a possibilidade de usufruir de crédito para a aquisição de habitação própria permanente em condições especiais. O crédito é concedido respeitando os princípios de análise de risco de crédito instituídos nas normas do Banco. Os Colaboradores podem também beneficiar de crédito para fins sociais que, entre outros motivos, contempla situações de necessidade de financiamento para fazer face a despesas com educação, saúde, benefícios em habitação própria ou arrendada ou outros bens e serviços de natureza excecional.

### CRÉDITO A COLABORADORES <sup>(1)</sup>

Milhões de euros

	2020		2019		2018	
	Montante	Colaboradores	Montante	Colaboradores	Montante	Colaboradores
<b>HABITAÇÃO</b>						
Em carteira	529,8	7.940	562,1	8.294	607,7	8.747
Concedido no ano	23,1	217	29,8	281	25,8	304
<b>FINS SOCIAIS</b>						
Em carteira	9,1	2.199	11,1	2.429	9,7	2.548
Concedido no ano	3,2	265	3,9	981	3,5	870

<sup>(1)</sup> Inclui Colaboradores no ativo e Colaboradores reformados.

Em Portugal, Colaboradores com contrato a termo não têm acesso às condições específicas das linhas de crédito para compra de habitação própria ou crédito para fins sociais. Os colaboradores em regime de *part-time* têm acesso aos benefícios transversais, no entanto, sempre que esses benefícios estejam relacionados com a antiguidade, o valor do mesmo é calculado proporcionalmente ao tempo de trabalho efetivo.

## Parentalidade

Consciente das exigências que o desafio da maternidade e paternidade implicam, o Banco, em Portugal, tem em vigor um Programa de Proteção à Parentalidade que visa criar as condições necessárias para que os Colaboradores encontrem um melhor equilíbrio entre o trabalho e a vida familiar.

Este programa, que, teve início em 2015 em Portugal, continuou sempre, mesmo em tempos de pandemia. Foram enviados 111 *kits* referentes aos bebés nascidos em 2020 e, não obstante os constrangimentos decorrentes da situação de pandemia, foi concedida a tarde livre de trabalho na data do aniversário do filho até 12 anos, para comemorarem o evento em família a 1.907 Colaboradores.

Decorrente das negociações sindicais para 2020, o valor do subsídio de natalidade foi revisto para 800 euros o que correspondeu a um acréscimo de 6,7% face ao montante anterior.

Partilhar os direitos associados aos períodos de gestação e do nascimento ou adoção de uma criança e garantir o seu cumprimento uniforme em toda a organização, são os principais objetivos deste programa, aplicável a todos os Colaboradores do Millennium bcp em exercício de funções no mercado português. Para esse efeito, existe um Guia digital, disponível na intranet e partilhado sempre que pertinente com os Colaboradores abrangidos, e que reúne legislação, os direitos e também os deveres, sustentado num sistema digital que assegura e facilita a vida dos pais e também das equipas.

Adicionalmente, o Millennium bcp garante:

- Oferta do Kit Bebé Millennium, logo após o nascimento ou a adoção de um filho de idade até 3 anos, e que inclui um presente para o bebé e um voucher para a constituição de uma conta poupança a favor do recém-nascido/adotado (atualmente no montante de 800€). Foram assim constituídas 128 Poupanças num total de 126.064 milhares de euros;
- A mãe e o seu bebé também recebem um bouquet de flores com cartão de felicitações do Banco, acompanhado de um peluche;
- Dispensa da tarde de trabalho no dia do aniversário do filho até 12 anos de idade (inclusive);
- Recurso a empresa de *outsourcing*, sempre que necessário, para assegurar a substituição do Colaborador ausente (nas áreas Comerciais);
- Medidas de acompanhamento no momento do regresso da licença parental para assegurar uma boa integração na equipa; e
- Realização de um inquérito de monitorização junto de todos os Colaboradores que usufruam de licença parental, de modo a identificar eventuais oportunidades de melhoria.

A satisfação com este programa mantém-se em níveis muito relevantes, sendo os valores mais elevados, acima de 90 pontos, alcançados pela oferta "Kit Bebé Millennium", o indicador que melhor avaliação recebe por parte dos Colaboradores, pelo Gozo do período de licença e pela Dispensa de trabalho na tarde do dia de aniversário de filho até 12 anos. Em contrapartida o usufruto das horas de amamentação continua a ser uma área com potencial de melhoria no futuro, não obstante obter uma pontuação de 83 pontos.

É um programa que continua a ser valorizado pelos nossos Colaboradores, seja por proporcionar vários benefícios, seja por permitir ao Millennium bcp fazer parte de um momento marcante na vida dos nossos Colaboradores e respetiva família.

Já na Polónia, operação na qual cerca de 67% do quadro de Colaboradores é constituído por mulheres, na sua maioria mães, o programa "Yes for Parents" do Bank Millennium, iniciado em 2014, ajuda a conciliar a vida profissional com a vida pessoal e familiar.

Esta iniciativa, para além de informação relevante (direitos, saúde familiar, etc.) - disponíveis para consulta numa plataforma digital - e de diversos benefícios sociais, possibilitou ainda a criação de três berçários nos serviços centrais do Banco em Varsóvia. A partir de 2016, o leque de iniciativas apoiado com um cofinanciamento de 50% por parte do Banco foi alargado, prevendo agora atividades de verão e inverno para as crianças e suas famílias.



## Apoio à educação



Alinhamento com Objetivos do Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas

O Grupo BCP mantém o incentivo à qualificação académica, apoiando financeiramente, de acordo com a regulamentação em vigor, os Colaboradores que, por iniciativa própria, pretendam obter licenciaturas, pós-graduações ou formação de executivos de nível equivalente à pós-graduação e mestrado, com relevância para as suas carreiras e para o Grupo. Foram assim comparticipados 12 colaboradores, num valor de 23.096 euros.

Em Portugal, no âmbito da educação e através de subsídios mensais, o Banco apoia também: i) Colaboradores com estatuto trabalhador-estudante, tendo atribuído um total de 5.178 euros, distribuídos por 31 Colaboradores; ii) Colaboradores com filhos em idade escolar, tendo apoiado 3.993 Colaboradores, num total de 1.316 milhares de euros; e iii) descendentes de Colaboradores falecidos em idade escolar. Apoiou 124 jovens, num valor de 282.324 euros.

Na Polónia, a pandemia forçou o Banco a desenvolver novas soluções. Por exemplo, em 2020, não foi possível implementar certos projetos sociais, como viagens e excursões, bem como reuniões, que tinham sido organizadas pelo Banco para os seus colaboradores há muitos anos. É por isso que foram introduzidos dois novos benefícios monetários no Fundo de Prestação Social da Empresa: o programa "Sim à Parentalidade" e o baixo benefício de rendimento. Esta é, em primeiro lugar, uma resposta às necessidades dos pais relacionadas com a educação remota das crianças, a necessidade de comprar computadores e auxiliares educativos para a aprendizagem domiciliária. A maior parte dos fundos destinava-se a ajuda financeira aos Colaboradores, incluindo o apoio à educação remota de crianças e jovens.

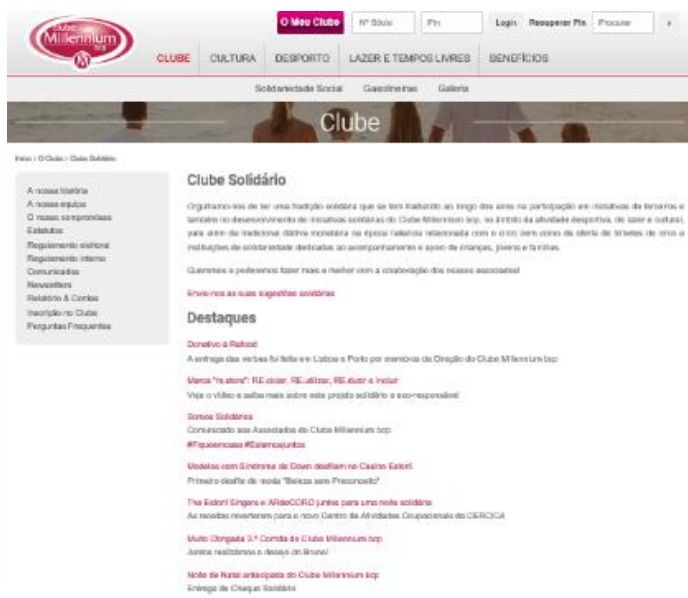
Para além de proporcionar condições de trabalho atrativas, desenvolvimento e apoio social, o Bank Millennium oferece a possibilidade de voltar ao trabalho após a licença de maternidade/parentalidade, oportunidades para participar em atividades de caridade, voluntariado de funcionários, desporto e atividades culturais.

## Cultura e lazer

O ano de 2020 foi particularmente marcante pelas condições conjunturais advindas da situação pandémica resultante do Coronavírus (Covid-19), obrigando ao confronto com uma realidade completamente distinta e nunca antes vivida.

Os comportamentos e as rotinas tiveram de ser adaptados a novos formatos, desafiando a criatividade e a exploração de novas soluções. Os desafios foram imensos e muito exigentes, mas o esforço para a sua superação mostrou a grande capacidade de resiliência que promoveu a continuidade e o equilíbrio da oferta do Clube, mesmo em tempos muito adversos.

Deu-se, assim, início a uma nova fase. O Clube Millennium bcp reinventou-se, reformulou-se e mostrou que independentemente da situação adversa, os Associados podem sempre contar com o seu Clube para enriquecer o seu dia-a-dia. Desenvolveu novas formas de divulgação, novos conteúdos, nova informação, para que as atividades continuassem a chegar aos seus Associados, a maioria delas em versão *online*. Foram 726 as atividades, iniciativas ou informações divulgadas em 2020. A sua forte adesão traduziu-se em 404.197 visitas e mais de 2 milhões de páginas vistas (média de 5.500 páginas vistas/dia) no site do Clube ([www.clubemillenniumbcp.pt](http://www.clubemillenniumbcp.pt)), deixando-nos orgulhosos e certos de que, independentemente da situação conjuntural, os Associados seguem o seu Clube porque nele se reconhecem e nele encontram soluções do seu interesse.



No último trimestre de 2020, acompanhando a evolução da situação pandémica e de acordo com as exigências sanitárias, foram sendo tomadas as medidas ajustadas, para retomar as atividades e eventos presenciais propostos pelo Clube.

Num ano atípico, fortemente condicionado pela pandemia, registaram-se 4 053 inscrições nas iniciativas divulgadas pelo Clube: 1.778 relativas a atividades desportivas, 1.717 culturais, 222 de lazer e 336 relacionadas com pedidos de equipamentos desportivos, máscaras/viseiras de proteção à Covid-19 e bilhetes para o Jardim Zoológico.

## ASSOCIADOS DO CLUBE MILLENNIUM BCP

	2020	2019	VAR.% 19/18
Colaboradores no ativo	5.825	6.005	-2,9%
Colaboradores reformados	5.344	5.438	-1,9%
<b>Subtotal</b>	<b>11.169</b>	11.443	-2,4%
Familiares	23.490	23.864	-1,5%
<b>Total</b>	<b>34.659</b>	35.307	-1,8%
Total de Inscrições em Modalidades no Site	4.053	17.192	-76,4%

Fonte: Base de Dados de Sócios e Site dezembro 2020

O Clube celebrou o Natal de 2020 com a distribuição de 2.531 brinquedos destinados às crianças e aos jovens Associados até aos 12 anos de idade e com uma programação especial diversificada em formato online, sendo de destacar o Espetáculo "Um Sonho de Natal", realizado em 8 de dezembro, e a Audição de Natal da Escola de Música do Clube Millennium bcp no dia 19 de dezembro. A Solidariedade do Clube também se manteve através da doação de 10.000€ aos núcleos da ReFood de Carnaxide e da Foz do Douro (5.000€ para cada uma destas filiais desta entidade).

No final do ano de 2020, o Clube contava com 34 659 Associados, 11.169 Sócios efetivos, 23 490 familiares, sendo que 5.825 Sócios efetivos encontravam-se no ativo e 5 344 estavam reformados ou haviam rescindido por mútuo acordo com uma das empresas do Grupo Banco Comercial Português.

Para 2021, o Clube continuará a manter os seus níveis de exigência quanto à qualidade dos produtos e serviços, inovação e diversidade das iniciativas/atividades, bem como no que se refere aos protocolos que celebrará, reclamando os melhores descontos e serviços para os seus Associados e agregados familiares, pois são a prioridade e a razão de existência do Clube Millennium bcp.

Na Polónia, Colaboradores associados ao MilleKlub, clube de caráter recreativo que promove iniciativas fora da atividade profissional – desporto, viagens, cultura e arte –, podem submeter ideias/iniciativas neste âmbito e geri-las até à sua concretização, podendo usufruir de um cofinanciamento até 50% dos custos do projeto. Adicionalmente, o Kids Projects permite também o cofinanciamento de projetos que estimulem atividades em família.

Em 2020, o Bank Millennium foi, pela 7.ª vez consecutiva, premiado como "Solidny Pracodawca 2020" (Empregador de Confiança). Este prémio, que distingue os melhores empregadores Polacos, reconhece a qualidade dos processos de gestão do capital humano, traduzida na fiabilidade da política de emprego, nas dinâmicas de formação e gestão de carreira, nas soluções e benefícios dirigidos aos Colaboradores, mas também nas ações de responsabilidade social desenvolvidas e nas oportunidades de voluntariado criadas pelo Banco.



Já em Moçambique, deu-se continuidade à atividade do Clube Millennium com o objetivo de apoiar o desenvolvimento de iniciativas em áreas como o desporto, a cultura e o lazer, que promovam a coesão, a identificação e o envolvimento dos Colaboradores com o Banco, ao mesmo tempo que incentivam a adoção de hábitos saudáveis, a prática de exercício físico regular e o acesso a manifestações artísticas.

Os Colaboradores usufruem igualmente de condições preferenciais no acesso a eventos ou espaços culturais apoiados pelo Banco nas diferentes geografias onde está presente, política de que são exemplo, em 2020, os concertos do Festival ao Largo (Portugal), o festival cinematográfico Millennium Docs Against Gravity (Polónia) e as exposições do Núcleo de Arte (Moçambique).

## Fornecedores

GRI 204-1

No Grupo Millennium, o processo de seleção de Fornecedores obedece fundamentalmente a critérios de competência global da empresa, funcionalidade, qualidade e flexibilidade das soluções específicas a adquirir e capacidade continuada de prestação do serviço. Em todas as operações do Grupo continua a privilegiar-se a compra a Fornecedores do próprio país, registando-se um valor de 92,2% de pagamentos a Fornecedores locais.

Os principais Fornecedores do Banco são empresas que publicam a sua *performance* económica, ambiental e social, assegurando uma contratação de bens e serviços responsável.

Desde 2007 que o Grupo BCP, em particular em Portugal e na Polónia, inclui em anexo aos seus contratos com fornecedores os Princípios para Fornecedores, que incluem vários aspetos como conformidade legal, boas práticas ambientais e laborais, incluindo direitos humanos e aplicação destes princípios na contratação de terceiras partes.

Já em 2020, em Portugal, procedeu-se à revisão dos Princípios Orientadores de Sustentabilidade para Fornecedores, que agora integram todos os contratos de aquisição e prestação de bens ou serviços celebrados pelo Millennium bcp.

O Millennium bcp conduz avaliações aos seus fornecedores, através da aplicação de um questionário de desempenho que inclui parâmetros relacionados com o nível de conformidade com os Princípios para Fornecedores. Em 2020 foram avaliados 489 fornecedores, cuja avaliação média foi de 4,32.

Os Fornecedores do Millennium bcp estão ainda sujeitos a um processo de avaliação, suportado: i) no relacionamento que mantêm com os Centros de Competência Técnica; ii) nas ações de avaliação de *performance* e de identificação de pontos de melhoria; e iii) nos processos instituídos de tomada de decisão para a concretização de investimentos e a renovação de contratos.

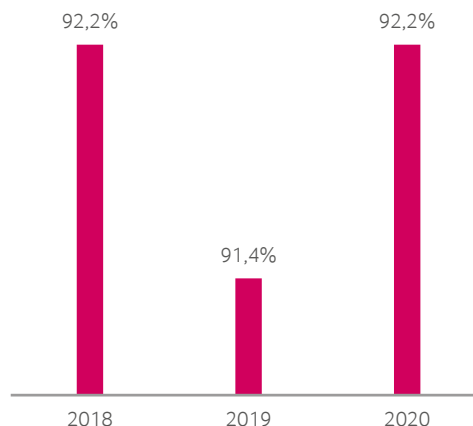
Em Portugal, o Millennium bcp é parte do Compromisso Pagamento Pontual, da ACEGE, iniciativa que visa incentivar o pagamento atempado a fornecedores como exercício ético que contribui não só para o sucesso empresarial como também para a competitividade da economia. O rácio prazo de pagamento/prazo contratualizado no Grupo BCP é de 1.

O Millennium bcp é subscritor da Carta de Princípios do BCSD Portugal – Conselho Empresarial para o Desenvolvimento Sustentável. Este documento estabelece os princípios que constituem as linhas orientadoras para uma boa gestão empresarial e permite que as empresas subscritoras possam ser reconhecidas junto dos seus clientes, fornecedores e sociedade em geral pela adoção de sólidos compromissos de sustentabilidade. A Carta incentiva os subscritores a irem além do cumprimento legal, adotando normas e práticas reconhecidas e alinhadas com padrões de gestão, éticos, sociais, ambientais e de qualidade, em qualquer contexto da economia global.



Ainda em 2020, em Portugal, procedeu-se à revisão dos [Princípios Orientadores de Sustentabilidade para Fornecedores](#), que agora integram todos os contratos de aquisição e prestação de bens ou serviços celebrados pelo Millennium bcp. Este documento inclui aspetos como conformidade legal, boas práticas ambientais e laborais, mas também direitos humanos e aplicação destes princípios na contratação de terceiras partes.

Pagamento a fornecedores locais  
(Porcentagem %)





## EVENTOS DE SUSTENTABILIDADE E AÇÕES DE SOLIDARIEDADE



Millennium bcp assina compromisso Lisboa Capital Verde Europeia



Grupo FOSUN entrega equipamento médico ao Serviço Nacional de Saúde no contexto da resposta ao Covid-19 (Portugal)



Campanha "Ajude-nos a Ajudar" promovida pelo Millennium bim Solidário (Moçambique)



Millennium bim apoia os desalojados de Cabo Delgado (Moçambique)



Fundo especial de apoio aos Colaboradores do Bank Millennium em caso de infeção por Covid-19 (Polónia)

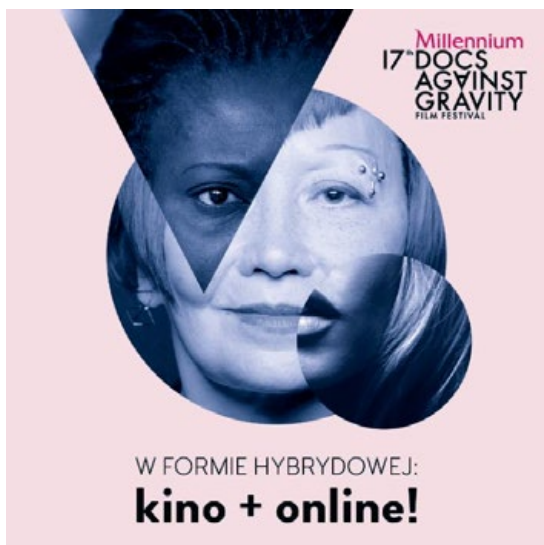


Bank Millennium apoia o desenvolvimento local dos primeiros testes Covid-19 (Polónia)



Millennium bim apoia a produção de material de proteção individual para o Covid-19 (Moçambique)

## EVENTOS DE SUSTENTABILIDADE E AÇÕES DE SOLIDARIEDADE



Millennium Docs Against Gravity Film Festival.  
Bank Millennium no apoio à cultura  
(Polónia)



Programa de literacia "Financial ABCs" do Bank Millennium adapta-se à situação pandémica e chega às crianças através de meios digitais  
(Polónia)



Ação de voluntariado do Banque Privé apoia crianças desfavorecidas  
(Suíça)



Millennium bim oferece computadores ao Hospital Central de Maputo  
(Moçambique)



Miguel Maya participa em *webinar* sobre Finanças Sustentáveis promovido pelo Jornal de Negócios – Sustentabilidade  
(Portugal)



Paulo Neves participa em *Web Talk* do ECO Capital Verde sobre o Plano Diretor de Sustentabilidade do BCP  
(Portugal)