



# RESPONSABILIDADE AMBIENTAL



# Responsabilidade ambiental

A abordagem ambiental do Grupo BCP assenta na promoção de uma cultura de responsabilidade e gestão ambiental, desde a definição da política ambiental à existência de compromissos e metas, planos de ação e investimento e procedimentos para a gestão dos vários aspetos ambientais, com particular foco nas alterações climáticas, eficiência energética e desempenho eco-eficiente das operações.

Atualmente, existem vários compromissos, ferramentas e índices com os quais o BCP alinha a sua ambição de responsabilidade ambiental:



Em 2020, o BCP obteve a distinção de A- no CDP *Climate Change*.

Em 2019 o Banco definiu o seu Plano Diretor de Sustentabilidade (PDS) 2021, com o objetivo de criar - cada vez mais - valor a nível económico, social e ambiental. Estruturado em torno dos eixos ESG, um dos três eixos de atuação deste plano estruturante é o Ambiental, focado nas Operações Sustentáveis. O eixo Ambiental prevê 12 ações concretas que visam contribuir para a limitação do aquecimento global (em alinhamento com os objetivos do Acordo de Paris) e para a minimização do impacto ambiental das operações. Destas medidas, a implementar, destacam-se a definição de metas de redução de emissões de acordo com a *Science Based Targets Initiative*; o objetivo de “papel zero”, fruto das iniciativas de digitalização e redução de impressão em curso e o *disclosure* em linha com as recomendações da TCFD.

Em termos de *ownership* das iniciativas de ambiente constantes do PDS, o Comité de Sustentabilidade, presidido pelo CEO, acompanha a sua implementação. A definição da estratégia de sustentabilidade é da responsabilidade da Comissão Executiva, estando atribuído ao Comité de Risco a definição da *framework* global de gestão de risco (incluindo riscos de sustentabilidade). À Área de Sustentabilidade cabe a implementação direta ou dinamização interna das ações do PDS, assim como a sua monitorização.

Resumem-se em seguida as principais medidas ambientais previstas no PDS a implementar a partir de 2020:

<p><b>Alterações climáticas, eficiência energética e energias alternativas</b></p>	<p><b>Contribuir para a limitação do aquecimento global a 2°C (Acordo de Paris)</b></p>	Alargar o conhecimento sobre a pegada de carbono, incluindo o <i>scope3</i> , a montante e jusante da atividade do Grupo;
		<p>Redefinir metas de redução de emissões de acordo com a <i>Science Based Targets Initiative</i>, Implementar as recomendações da “Task Force on Climate-related Financial Disclosures” (TCFD); Avaliar a capacidade de aumentar instalação de centrais fotovoltaicas (definir meta de produção e prazo de implementação); Consumo de energia 30% renovável, através de um <i>Renewable Energy Power Purchase Agreement</i> (RE PPA); Aquisição de veículos energeticamente eficientes para a Frota Automóvel do Banco, 30% até 2025 e 80% até 2030;</p>
<p><b>Desempenho ambiental</b></p>	<p><b>Minimizar impacto ambiental das operações</b></p>	Implementar medidas de redução de consumos;
		<p>Implementar medidas que visem a redução, reutilização e reciclagem de resíduos; Fomentar consciencialização individual para a adoção de comportamentos ambientalmente responsáveis;</p>
		<p>Reduzir a utilização de plásticos descartáveis nas operações do BCP; Digitalização - com objetivo “papel zero”; Implementar um processo de monitorização ambiental de um conjunto de KPI, nas estruturas nacionais e internacionais, harmonizando critérios e acompanhando a sua evolução.</p>

No Millennium bcp estamos comprometidos com a comunicação e reporte transparente das nossas abordagens e iniciativas. Nesse sentido, elaborámos uma tabela de alinhamento com as recomendações da Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD), um exercício o qual pretendemos vir a complementar em reportes futuros.

## Atividades, conteúdos e fontes de referência

### Governance

*Como o BCP gere os riscos e oportunidades relacionados com o clima*

- Participação no CDP Climate Change, onde se publica a abordagem de gestão aos riscos e oportunidades relacionados com o clima.
- Criação de um Comité de Sustentabilidade que visa promover a integração de aspetos de sustentabilidade (nomeadamente ambientais) nos processos de decisão e gestão do Banco.
- [CDP Climate Change](#): C1. Governance
- [Relatório & Contas 2020](#): Principais riscos e incertezas; Gestão do risco
- Relatório de Sustentabilidade 2020: Modelo de governo

### Estratégia

*Como o BCP gere os impactos atuais e potenciais dos riscos e oportunidades relacionados com o clima*

- Desenvolvimento de um Plano Diretor de Sustentabilidade, no qual se prevê a integração dos riscos ESG nos procedimentos de gestão de risco e a contribuição para a limitação do aquecimento global a 2°C (Acordo de Paris).
- Implementação de iniciativas internas que visam minimizar o impacto ambiental das operações do Banco.
- [CDP Climate Change](#): C2. Risk and opportunities; C3. Business strategy
- [Relatório & Contas 2020](#): Plano Diretor de Sustentabilidade
- Relatório de Sustentabilidade 2020: Relação com *stakeholders* – Plano Diretor de Sustentabilidade

### Riscos e oportunidades

*Como o BCP identifica, avalia e gere os riscos e oportunidades relacionados com o clima*

- A Comissão de risco do BCP tem implementados processos formais de identificação, avaliação e gestão de mais de 60 riscos (incluindo o risco das alterações climáticas).
- Monetização dos riscos e oportunidades realizada no âmbito da resposta ao CDP Climate Change.
- Utilização de análises de cenário para identificar e avaliar impactos de eventos climáticos extremos.
- [CDP Climate Change](#): C2. Risk and opportunities; C3. Business strategy
- [Relatório & Contas 2020](#): Principais riscos e incertezas; Gestão do risco

### Métricas e metas

*Como o BCP avalia e gere os riscos e oportunidades relacionados com o clima*

- Definição de métricas e metas publicadas no âmbito da resposta ao CDP Climate Change.
- Definição de outras iniciativas e metas relacionadas com a ação climática no âmbito dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.
- Elaboração do cálculo da pegada de carbono (que inclui emissões de âmbito 1, 2 e 3).
- Criação de condições para a definição de metas de redução baseadas em Science-based targets.
- [CDP Climate Change](#): C2. Risk and opportunities; C3. Business strategy
- [Relatório & Contas 2020](#): Informação não financeira – Impacto ambiental
- Relatório de Sustentabilidade 2020: Responsabilidade ambiental
- [Contributo do BCP para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas](#): Operações sustentáveis

## Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

O Grupo BCP reconhece a importância do envolvimento das empresas para o cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), tendo identificado quais são os principais contributos do Grupo BCP para os ODS relacionados com a área do ambiente, apresentados em seguida.



### O nosso objetivo

Contribuir para a limitação do aquecimento global a 1,5°/2°C

Aumentar a percentagem de energia de origem renovável no consumo total de combustíveis

### O nosso contributo em 2020:

- Em 2020, a energia consumida nos serviços centrais do Banco em Portugal foi de origem 100% renovável e em 2021, o Banco tem o compromisso de utilização de eletricidade 100% verde nas instalações do Banco em Portugal;
- 39% de redução de emissões diretas de CO<sub>2</sub> do Grupo;
- Compromisso: aumentar a % de veículos energeticamente eficientes para a frota automóvel do Banco em Portugal para 30% até 2025 e 80% até 2030.



### O nosso objetivo

Mobilizar e aumentar os recursos financeiros para a conservação e uso sustentável da biodiversidade e dos ecossistemas e para a promoção da gestão sustentável das florestas, incluindo a conservação e reflorestação

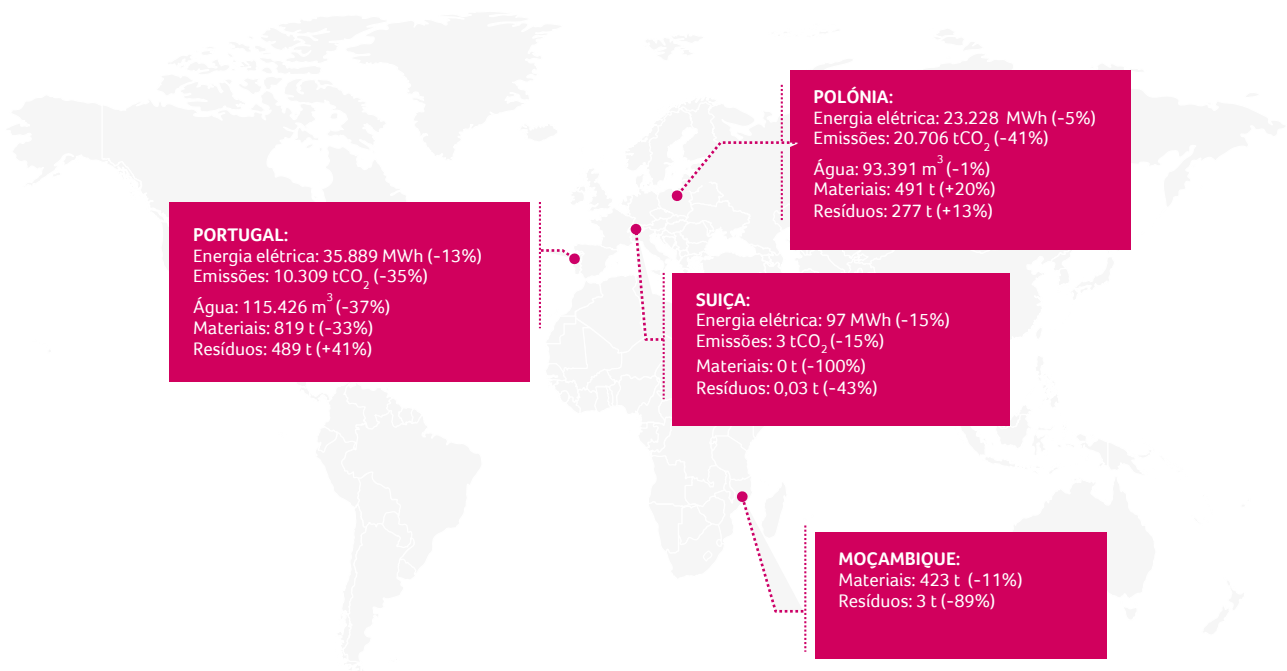
### O nosso contributo em 2020:

- Projetos financiados nas áreas de energia, floresta e agricultura, através das linhas Programa “Casa Eficiente”, linhas de crédito PRODER/PROMAR e IFAP Curto Prazo, PolGEFF Polish Green Economy Financing Facility, Leasing Eko Energia, MilleSun, entre outros;
- Financiamento, através de um donativo de 50.000 Euros, da plantação de 5 mil árvores, correspondente à reabilitação de 5 hectares, em parceria com a Assistência Médica Internacional /AMI, o que representa uma estimativa de 102,5 tCO<sub>2</sub> retidas<sup>(\*)</sup> por ano.

(\*) Cálculo realizado com base na média dos fatores 15-26 t CO<sub>2</sub>/ha/ano (Fonte: Florestas.pt <https://florestas.pt/saiba-mais/qual-a-capacidade-de-sequestro-de-carbono-das-principais-especies-florestais-portuguesas/>; Correia, A.V., A. P. Correia e J. S. Pereira (2005), Principais Impactos das Alterações Climáticas na Produtividade da Floresta em Portugal: <https://www.repository.utl.pt/bitstream/10400.5/1032/1/Congress-5-santos%20P..pdf>).

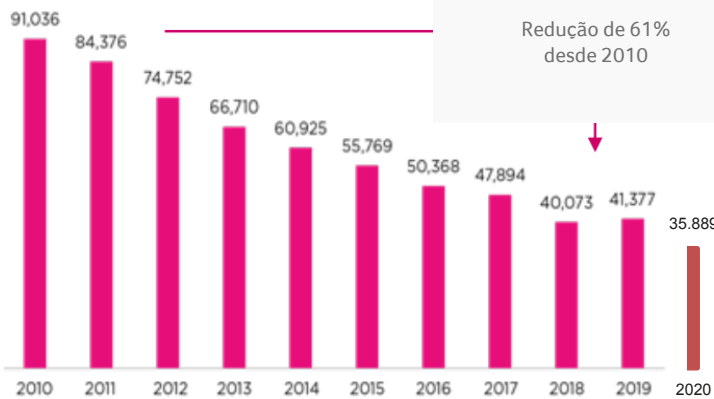
## Principais destaques

(2020, % de evolução face a 2019)



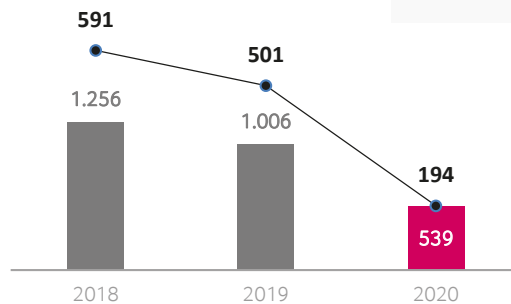
## O CAMINHO DA EFICIÊNCIA DO MILLENNIUM BCP EM PORTUGAL (2010-2020)

Electric energy consumption (MWh)



Redução de 61% desde 2010

ENERGIA PRODUZIDA NOS PAINÉIS FOTOVOLTAICOS (MWh)



1.355 ton CO<sub>2</sub> evitadas, desde 2017

■ Produção de energia (MWh)  
● Toneladas de CO2 evitadas

Redução do consumo de energia elétrica desde 2010

Redução de **61%**

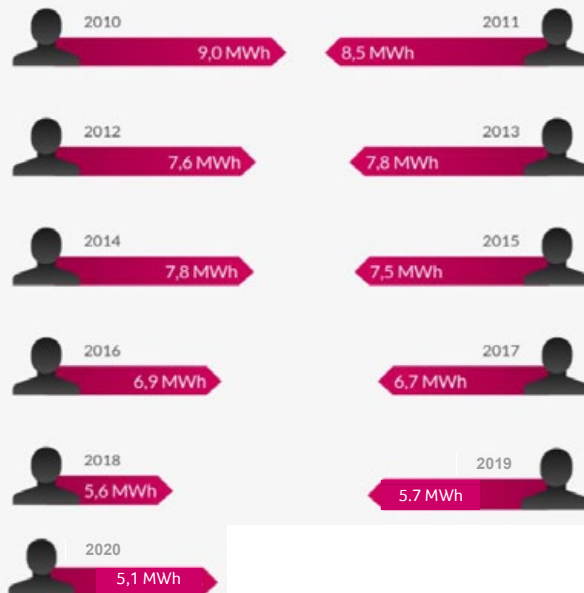
Redução do consumo de energia elétrica por colaborador desde 2010

Redução de **43%**

Certificação energética e de qualidade de ar interior

Classificação B **71%**


MWh por Colaborador




## Ambiente

### Principais iniciativas implementadas ao longo dos últimos 10 anos

Substituição de lâmpadas tradicionais por tecnologia LED em 100% das instalações do Banco no TagusPark	Programa <i>Go Paperless</i> , que desde a sua implementação, em 2016, permitiu uma poupança aproximada de 22 milhões de impressões
Compromisso Pacto de Mobilidade para a Cidade de Lisboa e Compromisso Lisboa Capital Verde Europeia 2020	Otimização dos parâmetros de funcionamento de equipamentos de iluminação, AVAC e central térmica

Compromisso de utilização de eletricidade 100% verde em 2021 nas instalações do Banco em Portugal	 <p><b>MILLENNIUM</b> UTILIZARÁ APENAS <b>ELETRICIDADE 100% VERDE</b> EM 2021</p>
---	---

Obtenção da distinção de A- no CDP Climate Change em 2020	Em 2020, a energia consumida nos serviços centrais do Banco, em Portugal, foi de origem 100% renovável
---	--

Eleição do Bank Millennium como o banco com melhor desempenho no ranking "Climate Leaders Poland 2021" da revista Forbes, alcançando o segundo lugar entre as empresas polacas na lista relativa à redução de emissões de gases com efeito estufa	
---	--

Instalação de central solar fotovoltaica com 1MW de potência, cuja produção evitou a emissão de 1.355 tCO <sub>2</sub>	Atualização da iluminação no espaço do escritório do Bank Millennium, reduzindo o consumo de energia em 54%
--	---

Financiamento, através de um donativo de 50.000 Euros, da plantação de 5 mil árvores, correspondente à reabilitação de 5 hectares, em parceria com a Assistência Médica Internacional, o que representa uma estimativa de 102,5 tCO <sub>2</sub> retidas <sup>(*)</sup> / ano	
---	--

(\*) Cálculo realizado com base na média dos fatores 15-26 t CO<sub>2</sub>/ha/ano (Fonte: Florestas.pt <https://florestas.pt/saiba-mais/qual-a-capacidade-de-sequestro-de-carbono-das-principais-especies-florestais-portuguesas/>. Correia, A.V., A. P. Correia e J. S. Pereira (2005), Principais Impactos das Alterações Climáticas na Produtividade da Floresta em Portugal: <https://www.repository.utl.pt/bitstream/10400/5/1032/1/Congress-5-santos%20P.pdf>).

Tema material: ECOEFICIÊNCIA

## Operações Sustentáveis

O Banco monitoriza regularmente um conjunto de indicadores de desempenho ambiental que medem a ecoeficiência do Banco no âmbito dos seus principais consumos. O ano 2020 foi um ano atípico, marcado pelos efeitos da pandemia Covid-19 e pelos seus impactos económicos, sociais e ambientais, pelo que a análise do desempenho alcançado é condicionada e tem de ter este aspeto em consideração.

A racionalização de consumos de energia, água e materiais assente numa lógica tanto de desmaterialização dos processos como de proteção do meio envolvente e de preservação dos recursos naturais, constituem objetivos que integram o essencial da Política Ambiental seguida em todas as operações do Grupo BCP.

O desempenho ambiental do Grupo foi também impactado pelo contexto pandémico do ano 2020, com grande parte dos seus colaboradores a trabalhar em casa e as instalações do Banco sub-utilizadas. Neste sentido, verificaram-se reduções significativas a nível de consumo de energia, materiais, água e produção de resíduos. Estas melhorias resultaram não só numa redução do impacto ambiental das operações do Banco, como também numa significativa redução de custos associados.

Em 2020, o Banco não só continuou a sua monitorização de indicadores ambientais, como reforçou a sua atuação a nível de análise de riscos relacionados com alterações climáticas e à incorporação de políticas, *standards* e procedimentos definidos para assegurar a operação contínua do Banco em caso de desastres naturais que provoquem sua interrupção. Estes temas estão sob supervisão e gestão por parte do Comité de Sustentabilidade e do *Risk Office* (ROFF). O Banco tem continuado a gerir também os riscos ambientais indiretos, durante o processo de avaliação e concessão de crédito e *project finance*, realizando estudos de impacto ambiental de acordo a legislação aplicável em vigor.

## Resumo do Desempenho Ambiental – Grupo BCP

(\*) Âmbito nacional - Portugal

	Unid.	2021	2020		2019		2018		Var. % 2020 Face a 2015 (5 anos)
		Metas (*)	Var.% 20/19	Valores	Var.% 19/18	Valores	Var.% 18/17	Valores	
<b>ENERGIA ELÉTRICA (*)</b>	MWh	-5%	-10%	59.214	-0,3%	65.989	-11%	66.181	-25%
<b>ENERGIA</b>									
Total	TJ	-7%	-30%	310	-5%	443	-15%	465	-45%
	Direta TJ	-9%	-26%	96	-18%	130	-25%	158	-52%
	Indireta TJ	-5%	-32%	214	2%	313	-8%	307	-41%
<b>ÁGUA</b>	m3	-7%	-24%	208.817	-2%	276.460	-23%	366.872	-9%
<b>PRODUÇÃO DE RESÍDUOS</b>	t	-20%	25%	768	-9%	617	12%	677	-35%
<b>MATERIAIS</b>									
Total	t	-10%	-18%	1.732	-1%	2.107	-8%	2.140	-32%
	Cartão/papel t	-10%	-17%	1.692	-1%	2.046	-9%	2.071	-32%
	Plástico t	-10%	-33%	41	-10%	60	10%	67	-23%
<b>CO<sub>2</sub></b>									
Total	tCO <sub>2</sub> eq	-7%	-39%	31.018	0%	50.714	-9%	50.588	-47%
	Emissões diretas tCO <sub>2</sub> eq	-7%	-23%	6.401	-16%	8.330	-23%	9.921	-50%
	Emissões indiretas tCO <sub>2</sub> eq	-7%	-42%	24.616	4%	42.384	-5%	40.667	-42%



## PRINCIPAIS INICIATIVAS DE COMUNICAÇÃO DE SUSTENTABILIDADE

O Banco tem o compromisso de fomentar a consciencialização individual para a adoção de comportamentos ambientalmente responsáveis em **Portugal**. Este tema continua a ser de preocupação elevada para o Banco e, em 2020, foi dada continuidade a iniciativas de sensibilização ambiental e divulgação de boas práticas. Foi também iniciado o desenvolvimento de uma formação *e-learning* sobre sustentabilidade, a ser disponibilizado em 2021, que inclui conteúdos sobre a dimensão ambiental.

Ação de comunicação e sensibilização "*push yourself, not the button*" incentivou os colaboradores na **Polónia** a utilizarem as escadas em detrimento do elevador, com benefícios não só a nível de poupança de energia como de bem-estar e saúde os colaboradores. Foi desenvolvido um concurso de conhecimentos ambientais na *intranet* para os colaboradores, onde os prémios consistem em brindes feitos de materiais biodegradáveis com o logótipo do Bank Millennium. Adicionalmente, foi partilhada informação sobre mudanças na recolha de lixo, nomeadamente através de campanhas de marketing e novos contentores de lixo seletivo com o logotipo apropriado.

O Millennium bim, em **Mocambique**, assinou em julho de 2017 o protocolo de adesão ao Clube Empresarial da Gorongosa, passando a apoiar diretamente o programa "Clubes de Raparigas", que promove a educação das raparigas, a sua segurança pessoal, a nutrição e o acesso ao planeamento familiar, mas também a sustentabilidade ambiental. Os dois projetos que atualmente decorrem no Parque Nacional da Gorongosa têm como principal intuito restaurar o ecossistema, apoiar as comunidades locais no seu desenvolvimento socioeconómico e criar, de forma sustentável, uma indústria turística, um exemplo emblemático na conservação da natureza e na criação de oportunidades para as populações locais.

Na **Suíça**, algumas medidas implementadas em 2020 incluem: iluminação automática nos horários fora de trabalho, promoção de uma mensagem interna para impressão apenas de documentos necessários e promoção da utilização de videoconferências. Foi ainda criado em 2020 o grupo de trabalho chamado "The Green Team", que promove sensibilização para os temas de sustentabilidade. Este grupo escreve mensalmente uma *newsletter* interna sobre o tema e prevê, no futuro breve, organizar eventos de sensibilização de sustentabilidade.

Tema material: ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS

### Descarbonização



Redução de 47% das emissões totais de CO<sub>2</sub> nos últimos 5 anos.

O compromisso do Grupo BCP assenta na minimização da sua pegada de carbono e no apoio dos seus clientes na transição para uma economia de baixo carbono, de forma a contribuir para o alcance das medidas e objetivos definidos pela agenda política internacional. Em ano 2020, o Banco tem vindo a reforçar este esforço de mitigação da sua pegada de carbono, não só através da minimização de emissões da sua atividade, como também através de iniciativas de compensação de emissões, das quais são exemplo o projeto de plantação de árvores em parceria com a AMI e a iniciativa de compensação de emissões associadas à reunião Geral de Quadros do Banco, realizada em 2020 em Lisboa. De momento, está em avaliação o compromisso do Banco com a neutralidade carbónica nas suas operações em Portugal, à imagem do efetuado na Polónia.

Adicionalmente, o BCP procede à identificação de riscos relacionados com alterações climáticas e à incorporação de políticas, *standards* e procedimentos para assegurar a operação contínua do Banco em caso de desastres naturais que provoquem sua interrupção. O Banco gere também os riscos ambientais indiretos, durante o processo de avaliação e concessão de crédito e *project finance*, podendo realizar estudos de impacto ambiental de acordo a legislação aplicável em vigor. Neste contexto, o Banco tem como objetivo melhorar o reporte nesta área mediante implementação das recomendações da "Task Force on Climate-related Financial Disclosures" (TCFD).

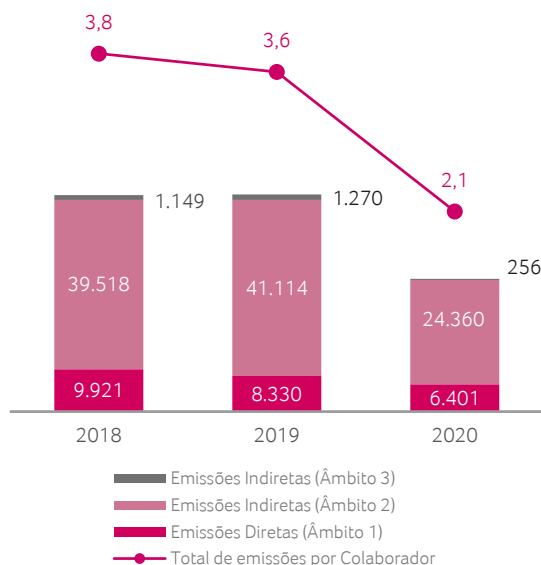
Anualmente, o Banco tem também participado no CDP, tendo alcançado em 2020 a classificação A-, banda Leadership.

No âmbito do compromisso de adaptação às alterações climáticas, o BCP calcula anualmente a pegada de carbono do Grupo, tendo em vista contribuir para a redução das emissões de Gases com Efeito de Estufa (GEE).

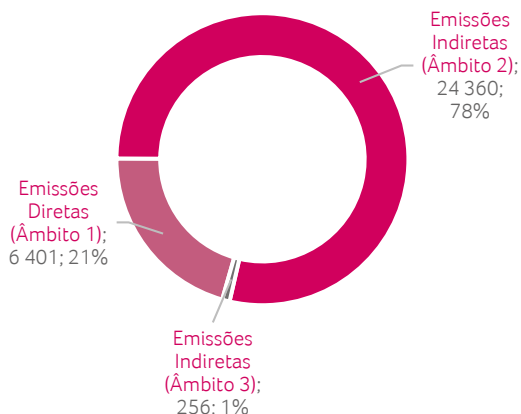
Em 2020 manteve-se a tendência decrescente nas emissões de GEE associadas à atividade bancária do Grupo, tendo-se registado um decréscimo de aproximadamente 39% face a 2019, dado o contexto pandémico de minimização da utilização de escritórios e de viagens e fruto da implementação contínua de diversas medidas de eficiência energética levadas a cabo nas várias geografias onde o Banco está presente.

Em termos globais, no Grupo BCP, as emissões associadas ao consumo de combustíveis (âmbito 1) registaram uma redução de 23% comparativamente ao ano anterior, com foco na redução das emissões associadas aos consumos de gás natural. Quanto às emissões associadas ao consumo de eletricidade/calor (âmbito 2) registou-se uma redução de 41% face ao ano anterior. Nas emissões associadas à mobilidade em serviço (âmbito 3), registou-se uma diminuição de 80%, maioritariamente imputável à redução drástica das emissões decorrentes das viagens de colaboradores. Em linha com o Plano Diretor de Sustentabilidade, o Banco tem o compromisso de alargar o cálculo de *scope 3*, a montante e jusante da atividade do Grupo. Registou-se ainda uma redução das emissões por colaborador face a 2019 em aproximadamente 1,5 tCO<sub>2</sub>, correspondendo a uma redução de 41%.

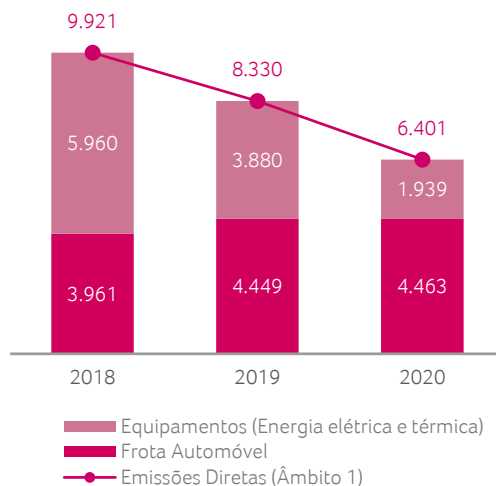
EMISSIONES DE GEE <sup>(1)</sup>  
(tCO<sub>2</sub>e)



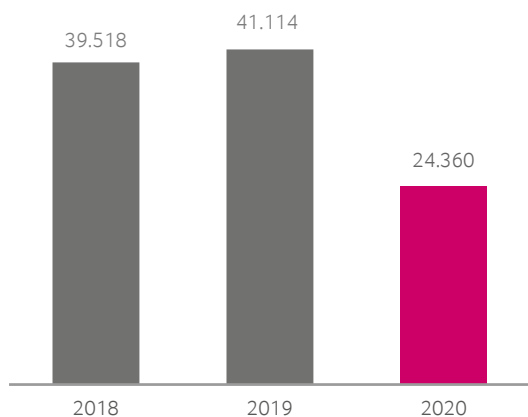
TOTAL DE EMISSIONES (ÂMBITOS 1, 2 e 3) EM 2020 <sup>(1)</sup>  
(tCO<sub>2</sub>e e %)



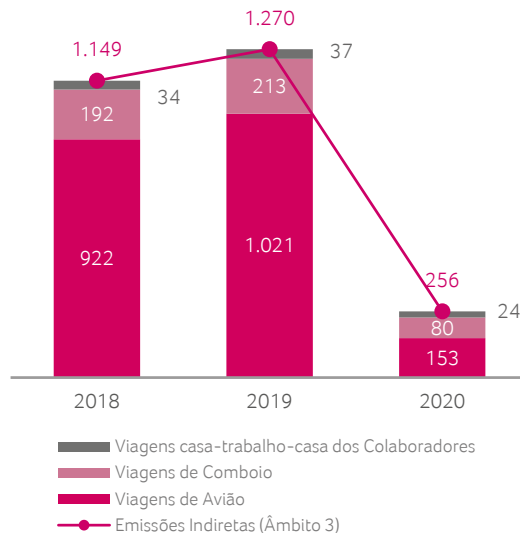
EMISSIONES DIRETAS DE GEE (ÂMBITO 1) - GRI 305-1 <sup>(1)</sup>  
(tCO<sub>2</sub>e)



EMISSIONES INDIRECTAS DE GEE (ÂMBITO 2) - GRI 305-2 <sup>(1)</sup>  
(tCO<sub>2</sub>e)



EMISSIONES INDIRECTAS DE GEE (ÂMBITO 3) - GRI 305-3 <sup>(1)</sup>  
(tCO<sub>2</sub>e)



<sup>(1)</sup> Dados não incluem valores de Moçambique. Incluem valores do EuroBank desde outubro 2019.

As emissões indiretas, associadas ao consumo de eletricidade, apresentaram uma redução de 26% face ao ano anterior, devido à redução do consumo de eletricidade proveniente da rede pública, enquanto que as emissões indiretas associadas a deslocações em serviço (âmbito 3) registaram alterações significativas, com um decréscimo na ordem dos 96%, devido ao número reduzido de deslocações de colaboradores que se verificou em 2020.

## PRINCIPAIS INICIATIVAS E DESTAQUES DE DESCARBONIZAÇÃO



Em 2021, toda a eletricidade que o Millennium bcp utilizar nas suas instalações em Portugal será 100% verde, num mix de energia produzida pela central fotovoltaica do Banco e de energia adquirida com certificado de origem renovável.



Em 2020, ocorreu uma iniciativa de **plantação de árvores**, na região de Leiria. Em parceria com a Assistência Médica Internacional (AMI) foram reabilitados cinco hectares do pinhal perdido pelos incêndios de 2017, através de um donativo no montante total de 50 mil euros, angariado através do compromisso de doação de um euro por cada cliente que adere ao extrato bancário digital, em detrimento do extrato em papel. Esta campanha permitiu, não só reduzir as emissões pela diminuição do consumo de papel, como também através da possibilitação do sequestro de carbono pelas árvores plantadas.



O Millennium bcp, no âmbito da sua política ambiental e no quadro da Lisboa Capital Europeia Verde, **compensou as emissões de GEE associadas a um evento interno**, que contabilizou 67,0 tCO<sub>2</sub>e, através da florestação certificada de uma área nacional. Este evento teve lugar no Pavilhão Carlos Lopes, em Lisboa, em fevereiro de 2020, onde contou com a presença de 1.560 colaboradores.

O Bank Millennium foi o banco com a melhor pontuação no ranking **"Climate Leaders Poland 2021"** publicado pela revista *Forbes*, ocupando o segundo lugar entre todas as empresas polacas na lista de redução das emissões de gases com efeito de estufa (GEE).



No âmbito do **Pacto de Mobilidade para a Cidade de Lisboa** e do **Compromisso Lisboa Capital Verde Europeia 2020**, o Millennium bcp comprometeu-se a descarbonizar a sua frota automóvel de acordo com as seguintes metas: 30% até 2025 e 80% até 2030.

O Millennium bcp, no âmbito da sua estratégia de sustentabilidade, subscreve a **"Carta de Compromisso para o Financiamento Sustentável em Portugal"**, que visa contribuir para a promoção e o desenvolvimento do financiamento da Neutralidade Carbónica até 2050.

O Grupo BCP garante uma oferta completa e abrangente de produtos e serviços financeiros e tem vindo a disponibilizar um crescente número de produtos e serviços que incorporam princípios sociais e de respeito pelo ambiente e pela natureza, no âmbito do desenvolvimento das suas linhas de negócio responsável. Exemplo deste compromisso foi o lançamento, já em 2021, de dois novos produtos, o Crédito Pessoal Energias Renováveis e o Crédito Pessoal Eficiência Energética, para aquisição de equipamentos destinados à produção de energias renováveis e de soluções energeticamente mais eficientes.



### Mobilidade

- Ocorreu uma redução no consumo de combustíveis na **Polónia**, como resultado da **substituição de carros com motores tradicionais para híbridos**, verificado no período entre 2017 e 2020, e também devido à pandemia e **trabalho remoto dos colaboradores**. Na Polónia, o transporte de bicicletas é promovido e a infraestrutura para os ciclistas foi expandida (bicicletários e mais chuveiros).

- Em **Portugal**, no final do ano **2020**, existiam **19 viaturas elétricas/híbridas**, que compararam com as 9 existentes no final de 2019. Por forma a **acelerar a este processo**, o Banco tomou as seguintes medidas:  **aumentou o número de modelos disponíveis** para escolha dos colaboradores, 22 em 76 (corresponde a 29% do total),

quando no final de 2019 eram de 7 em 75 (9,3% do total); e **instalou 4 postos duplos para carregamento elétrico nas suas instalações no Taguspark**.

## Eficiência energética

Com vista à minimização deste consumo, foi dada continuidade ao investimento em medidas de eficiência operacional, nas várias operações, através da otimização de processos e equipamentos, reforçando um conjunto de medidas de redução de consumos que permitem a obtenção simultânea de ganhos tecnológicos, financeiros e ambientais.

Outra das prioridades do Grupo BCP nesta área é a produção e consumo de energia renovável, tendo o Grupo assumido no Plano Diretor de Sustentabilidade 2021 compromissos relacionados com o aumento da instalação de centrais fotovoltaicas e com o consumo e compra de energia renovável. Neste sentido, em 2020, foi já garantido que toda a eletricidade que o Millennium bcp utilizar nas suas instalações em Portugal em 2021 será 100% verde, num *mix* de energia produzida pela central fotovoltaica do Banco e de energia adquirida com certificado de origem renovável.

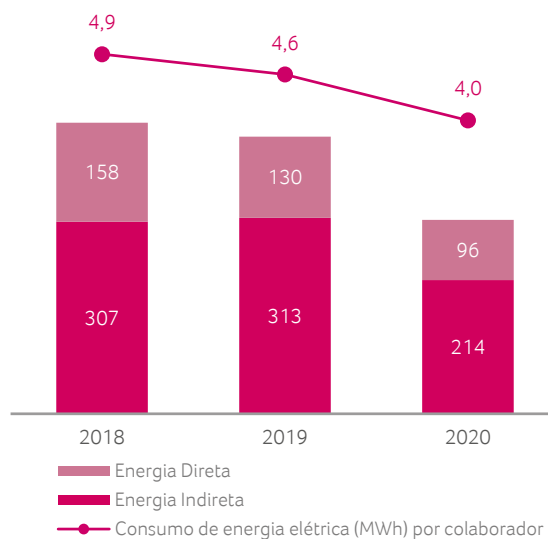
Em 2020 registou-se mais um ano de melhoria do nível de ecoeficiência do Banco em termos globais, resultante da minimização da utilização das infraestruturas do Grupo, devido ao contexto pandémico do ano 2020 e em consequência da otimização das centrais térmicas, da instalação da central termovoltáica, do investimento contínuo na otimização dos processos, com foco na desmaterialização, mas também na alteração de comportamentos diários dos Colaboradores relativamente à utilização racional dos recursos.

O consumo de energia do Banco é maioritariamente de origem indireta (elétrica e térmica), que representa cerca de 69% do consumo total. Em 2020, manteve-se a redução no consumo de energia indireta e direta, que reduziram ambas cerca de 30% face a 2019.

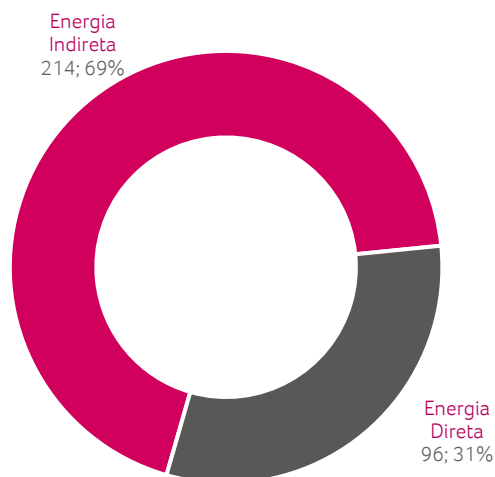
Em termos internacionais, verificou-se uma diminuição em 49% da energia indireta na Polónia e um aumento em 25% da energia direta, devido ao aumento dos consumos de gás natural e GPL. Na Suíça, registou-se uma diminuição de 15% no consumo de energia indireta.

**Redução de 45% do consumo total de energia nos últimos 5 anos.**

**CONSUMO TOTAL DE ENERGIA - GRI 302-1 (2)**  
(TJ e MWh/colaborador)



**CONSUMO DE ENERGIA DIRETA E INDIRECTA EM 2020 (2)**  
(TJ e %)



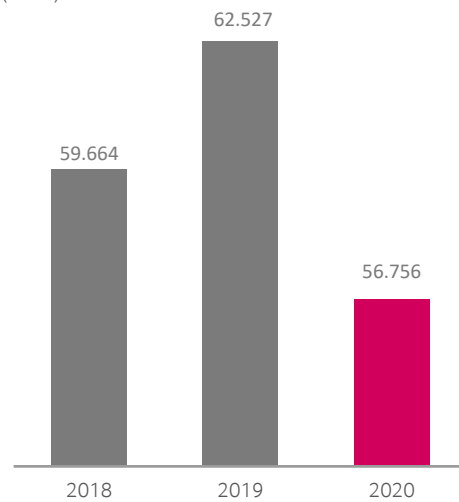
No que diz respeito à atividade doméstica, o BCP em Portugal reduziu o seu consumo de energia em todas as suas formas, correspondendo a uma redução total de 25% e assegurando o cumprimento da meta anual (-4%). A energia elétrica consumida da rede pública registou um decréscimo de 12% face a 2019.

O Millennium bcp, em Portugal, diminuiu o seu consumo de eletricidade em 13% quando comparado com 2019. A central de cogeração no TagusPark produziu 7% da eletricidade consumida pelo Banco, registando-se um decréscimo de 29% do consumo da autoprodução registada no ano anterior.

Em 2017 entrou em funcionamento a Central Solar Fotovoltaica nas instalações do Taguspark, composta por 3.703 painéis instalados em 3 edifícios. Em 2020, a produção registada foi de 539 MWh, o que representou um decréscimo de 49% na produção face ao ano anterior, justificada pelo menor consumo decorrente da maioria dos colaboradores terem estado em

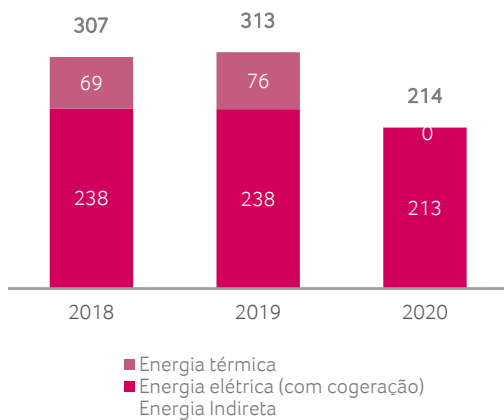
**Em 2020, a energia consumida nos serviços centrais do Banco, em Portugal, foi de origem 100% renovável. Para 2021, o Banco tem o compromisso de utilização de eletricidade 100% verde nas instalações do Banco.**

**CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA <sup>(3)</sup>**  
(MWh)

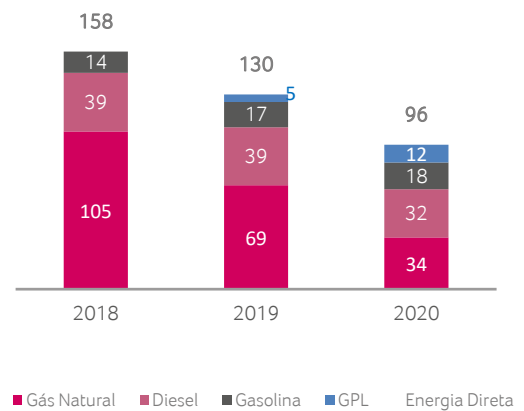


<sup>(3)</sup> Não inclui a central de cogeração e as instalações com *datacenters* em Portugal. Não inclui valores de Moçambique.

**CONSUMO DE ENERGIA INDIRECTA <sup>(2)</sup>**  
(TJ)



**CONSUMO DE ENERGIA DIRETA <sup>(2)</sup>**  
(TJ)



<sup>(2)</sup> Dados incluem a central de cogeração, e não incluem os *datacenters* em Portugal, nem os dados de Moçambique. Incluem valores do EuroBank desde outubro 2019.



*O consumo de materiais com maior expressão, como é o caso do papel e do cartão, apresentaram uma redução de 17%, face a 2019.*

## PRINCIPAIS INICIATIVAS E DESTAQUES DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

**Instalação de iluminação LED Taguspark:** O Banco finalizou em 2020 a incorporação de iluminação LED nas garagens do Taguspark.

**Continuação do funcionamento da central solar fotovoltaica:** em 2020, a central solar fotovoltaica no TagusPark com 1 MW de potência permitiu gerar 539 MWh para autoconsumo, o que representa 194 toneladas de CO<sub>2</sub> evitadas.

Está prevista a instalação de uma 2.<sup>a</sup> central solar fotovoltaica de 1 Mwh no Taguspark e o desenvolvimento de um estudo de instalação de painéis solares fotovoltaicos num conjunto de 20 sucursais.

**Monitorização de consumos de eletricidade e água:** em 2020, foi continuado o projeto piloto de monitorização regular de consumos de eletricidade e água num edifício do TagusPark. Esta iniciativa permite acompanhar de perto as variações de consumos, e agir rapidamente sobre qualquer anomalia, evitando consumos excessivos e gastos de consumo. Em 2020, o projeto foi aplicado aos restantes edifícios do TagusPark, e foi aumentado o número de pontos de monitorização nos edifícios de forma a melhorar o detalhe do sistema de gestão de energia existente e, por consequência, aumentar a eficiência na gestão dos recursos.

### Reajustes no sistema de iluminação e aquecimento na Polónia:

Em todas as sucursais, foram substituídos logotipos bancários externos com luz LED tradicionais e foi introduzido um temporizador de iluminação. Em 2020, foram instaladas luzes LED em 4 sucursais, contribuindo para um total de 117 sucursais com iluminação LED. Na sede, 1.200 luminárias foram substituídas por tecnologia LED, o que levou a uma redução de 54% do consumo de energia;

Com as alterações de horário impostas pela pandemia, os consumos associados a iluminação e funcionamento das agências foram reduzidos. Na sede, o tempo de operação da iluminação do escritório, o tempo de operação dos dispositivos de ventilação e ar condicionado e as mudanças nas configurações de temperatura em áreas individuais foram alterados.

**As agências com os maiores índices de consumo de energia são inspecionadas e as recomendações para as empresas de gestão de edifícios são implementadas.**

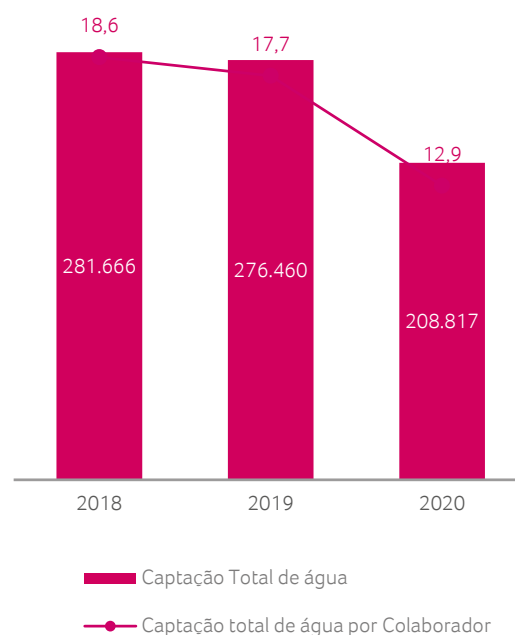
## Gestão de recursos (água, materiais e resíduos)

Em termos globais, a captação total de água do Grupo BCP manteve uma tendência de redução, tendo diminuído 24% face a 2019, fruto de uma menor utilização das instalações do BCP, o que resultou também numa redução da captação total de água por colaborador de 27% face a 2019.

Na atividade doméstica (Portugal), o Millennium bcp apresentou uma redução de 37% no consumo de água quando comparado com o período homólogo de 2019, atingindo a meta anual de redução proposta (-3%).

No âmbito do consumo de consumíveis, em termos globais, o Grupo BCP registou uma redução de 18% no consumo dos seus principais materiais (papel e cartão, plástico e tinteiros/*toners*) face ao ano anterior, mantendo assim a tendência dos anos anteriores resultante de medidas de otimização dos processos.

**CAPTAÇÃO DE ÁGUA - GRI 303-3<sup>(4)</sup>**  
(m<sup>3</sup>)



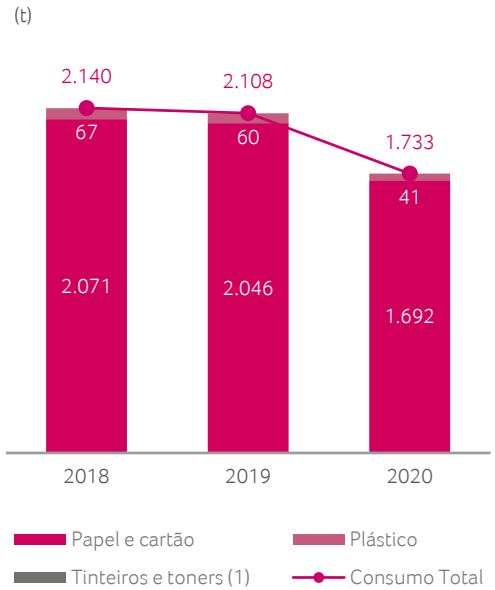
<sup>(4)</sup> Não inclui Moçambique e Suíça. Inclui valores de EuroBank desde outubro 2019. Alteração na metodologia de cálculo dos dados de Portugal, aplicada a todos os anos, considerando um custo unitário médio de 4.93€/m<sup>3</sup>.

Os materiais consumidos com maior expressão em termos de peso e quantidade continuam a ser o papel e o cartão, os quais, em termos globais, apresentaram uma redução de 17% face a 2019, resultado das iniciativas de desmaterialização que têm vindo a ser implementadas em todas as geografias. Também os *toners* e tinteiros apresentaram uma redução significativa de 64%, resultado de medidas de incentivo à não impressão e digitalização.

Já em Portugal, em 2020 manteve-se a tendência de redução de consumo de materiais, nomeadamente de 33% face ao ano anterior, atingido a meta anual estabelecida (-2% do consumo de materiais). De referir que o papel A4 e A3 utilizado pelo Banco tem certificação ambiental Eco-label da União Europeia que certifica o processo responsável de produção de papel.

Relativamente à produção de resíduos, em 2020, em termos globais assistiu-se a um aumento dos resíduos produzidos na ordem dos 25%. Em Portugal, assistiu-se também a um aumento de 41% dos resíduos produzidos, sobretudo ao nível de papel (aumento de 46%). Este aumento deve-se principalmente à aceleração do processo de destruição de documentação que se encontrava em arquivo. Em Portugal, os resíduos de plástico e de tinteiros e *toners* apresentaram ambos uma redução na ordem dos 27%.

CONSUMO DE MATERIAIS - GRI 301-1



	Unid	Papel e cartão			Plástico			Tinteiros e toners		
		2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018
Resíduos produzidos										
Atividade em Portugal	t	471,3	323,3	322,7	17,1	23,6	28,5	0,3	0,4	0,7
Atividade internacional	t	272,3	249,6	298,4	7,3	25,6	26,4	0,0	0,5	0,8
Total	t	743,6	573,0	621,1	24,5	49,2	54,9	0,3	0,9	1,5

PRINCIPAIS INICIATIVAS E DESTAQUES DE GESTÃO DE RECURSOS

Programa Green IT: Redução de impressões locais e valorização da funcionalidade de digitalização no desenvolvimento de software

Deu-se igualmente continuidade ao Projeto “GO Paperless”, que aposta na desmaterialização das operações como forma de inovar e otimizar os processos, recorrendo a soluções de produção e assinatura eletrónica de documentos. Durante o ano de 2020 foi possível poupar 3.317.687 impressões de transações de caixa, correspondendo a uma diminuição de 28% das impressões realizadas nos equipamentos das sucursais quando comparado com igual período de 2019 e que se traduz numa poupança média mensal de 552.948 impressões.



Com vista à diminuição de emissões de CO<sub>2</sub>, ao longo do ano 2020, ainda que sendo atípico devido à pandemia de Covid-19 com a consequente adaptação às novas circunstâncias, no que respeita às ferramentas de colaboração e produtividade MS Teams e Skype, foi registado um valor de 296.778 no que se refere a quantidade de sessões de reunião, 6.523.163 sessões de mensagens instantâneas, 1.774.743 sessões de áudio e 662.286 sessões de vídeo.

Para a ferramenta Skype, os valores de utilização refletem um aumento de 2.444% no número de minutos de sessão de vídeo, face ao período homólogo de 2019 (segundo semestre do ano), e um aumento de 3.128% no número de participações nas sessões de Skype. Estes resultados permitem prosseguir uma cultura de hábitos de consumo sustentáveis na estrita medida das necessidades funcionais, exponenciando a capacidade instalada, reduzindo custos e desperdícios e otimizando os recursos consumidos.

**Clientes com subscrição de extrato digital em 2020:** 91% das contas em Portugal; 73% de clientes na Polónia; 317.308 contas em Moçambique (24%) e 96% de clientes na Suíça

Com vista à redução da utilização e circulação de papel, no início de junho foi lançada uma Campanha de Extrato Digital em associação ao projeto da AMI – Assistência Médica Internacional, de reflorestação do Pinhal de Leiria, designado “Vamos todos ser Dinis”. O sucesso desta campanha, que decorreu até final de setembro, traduziu-se na entrega à AMI de um donativo de 50.000 euros, valor que permitiu reflorestar 5 hectares do Pinhal de Leiria, afetado pelos incêndios de 2017. Estima-se que o número de adesões ao Extrato Digital decorrentes desta campanha irá permitir poupar perto de 1 milhão de folhas de papel por ano.

O Programa Kaizen promove diariamente um conjunto de práticas relacionadas com a melhoria contínua das atividades das equipas, assente numa metodologia *lean*, contribuindo assim para processos com maior valor acrescentado para o Cliente e que tem impacto direto na sustentabilidade. Durante o ano foram implementadas 245 iniciativas de melhoria, das quais 9% representam poupança de consumíveis na ordem dos 2.979€ (ex. papel, impressões, selos de correio interno, entre outros) e recuperação de comissões não cobradas na ordem dos 120.000€.

Em Moçambique, as transações nas Caixas apenas imprimem o comprovativo ao cliente e os duplicados para o controlo internos são arquivados digitalmente. Ao nível do processo de abertura de contas, todos os processos são totalmente digitais, não havendo nenhuma circulação/arquivo físico de qualquer documentação.

**Millennium GO!**  
NEWS  
Março 2021

Crédito Pessoal Energias Renováveis | Seguro Médico e Seguro TUDO. | Desconto de 10% em Viagens

# Millennium GO!

## O PLANETA NÃO PRECISA DE PROBLEMAS, PRECISA DE SOLUÇÕES

O QUE VAI SER DO PLANETA AMANHÃ, SE NÃO FIZERMOS NADA AGORA? NO MILLENNIUM, ESTA É CADA VEZ MAIS UMA QUESTÃO CENTRAL, QUE NOS LEVA A PENSAR, DESENHAR E IMPLEMENTAR SOLUÇÕES QUE VÃO AO ENCONTRO DAS RESPOSTAS QUE O AMBIENTE PRECISA, CONSCIENTES DE QUE A SUSTENTABILIDADE É UM CAMINHO DE TODOS, E FUNDAMENTAL AJUDAR AQUELES QUE DESEJAM CONTRIBUIR PARA UM PLANETA MAIS VERDE.

Por isso, apostamos no desenvolvimento de soluções que o Millenium acredita que são Personal Energy Resolutions™. SALES, INC. - (destinado à aplicação de soluções sustentáveis), tal como:

Desconto de energia renovável para a aquisição e instalação de painéis solares para o seu lar. - 10 meses de prémio de seguro de responsabilidade civil para a sua casa. - 10 meses de prémio de seguro de responsabilidade civil para a sua casa. - 10 meses de prémio de seguro de responsabilidade civil para a sua casa.

Para saber mais sobre as soluções de energia renovável do Millenium, visite o nosso site em [www.millenniumgo.com](http://www.millenniumgo.com).

Millennium bcp  
AQUI CONSIGO

Crédito Pessoal Energias Renováveis | Seguro Médico e Seguro TUDO. | Desconto de 10% em Viagens

Março 2021

# Millennium NEWS PRESTIGE

## LIGUE-SE AO FUTURO COM A TESLA

Se se imaginava ao volante de um automóvel que reúne a alta tecnologia e conforto com um futuro mais sustentável? No Millennium, não só o fazemos. Por isso, damos-lhe acesso à mais solução de mobilidade elétrica cheia de vantagens. Uma oportunidade única para si e um contributo para o planeta.



Tesla Model 3 - 100% elétrica - 0 litros de combustível  
16.400€ - Oferta Financiada Especial Bônus Sino A

**TESLA MODEL 3 Long Range AWD Dual Motor**  
838€  
Renda Mensal c/IVA

Preço: 44 meses  
50.000 km totais, 10.000 km ano  
Emissões CO2: 0 g/km  
até 500 km de autonomia

Painting GREEN, sem entalado lateral e com todos os serviços incluídos.

Para mais informações fale com o seu Broker.

Millennium bcp  
AQUI CONSIGO

# ADRENALINA 100% ELÉTRICA

Soluções de Leasing Automóvel  
Contribuir para um planeta sustentável nunca teve tanto estilo.



Conheça todas as vantagens em Companhia em [www.millenniumbcp.pt](http://www.millenniumbcp.pt)  
Compartilha válida até 30/01/2021

Millennium bcp  
AQUI CONSIGO

Crédito Pessoal Energias Renováveis | Seguro Médico e Seguro TUDO. | Desconto de 10% em Viagens

Março 2021

# Millennium NEWS

## O PLANETA NÃO PRECISA DE PROBLEMAS, PRECISA DE SOLUÇÕES

QUE PLANETA VAMOS DEIXAR AOS NOSSOS FILHOS? NO MILLENNIUM, ESTA É CADA VEZ MAIS UMA QUESTÃO CENTRAL, QUE NOS LEVA A PENSAR, DESENHAR E IMPLEMENTAR SOLUÇÕES QUE VÃO AO ENCONTRO DAS RESPOSTAS QUE O AMBIENTE PRECISA, CONSCIENTES DE QUE A SUSTENTABILIDADE É UM CAMINHO DE TODOS, E FUNDAMENTAL AJUDAR AQUELES QUE DESEJAM CONTRIBUIR PARA UM PLANETA MAIS VERDE.

Por isso, apostamos no desenvolvimento de soluções que o Millenium acredita que são Personal Energy Resolutions™. SALES, INC. - (destinado à aplicação de soluções sustentáveis), tal como:

Desconto de energia renovável para a aquisição e instalação de painéis solares para o seu lar. - 10 meses de prémio de seguro de responsabilidade civil para a sua casa. - 10 meses de prémio de seguro de responsabilidade civil para a sua casa.

Para saber mais sobre as soluções de energia renovável do Millenium, visite o nosso site em [www.millenniumgo.com](http://www.millenniumgo.com).



Millennium bcp  
AQUI CONSIGO

Tesla Model 3 - 100% elétrica de um veículo com 16.400€ - Oferta Financiada Especial Bônus Sino A

**TESLA MODEL 3 Long Range AWD Dual Motor**  
838€  
Renda Mensal c/IVA

Preço: 44 meses  
50.000 km totais, 10.000 km ano  
Emissões CO2: 0 g/km  
até 500 km de autonomia

Painting GREEN, sem entalado lateral e com todos os serviços incluídos.

Para mais informações fale com o seu Broker.

Millennium bcp  
AQUI CONSIGO