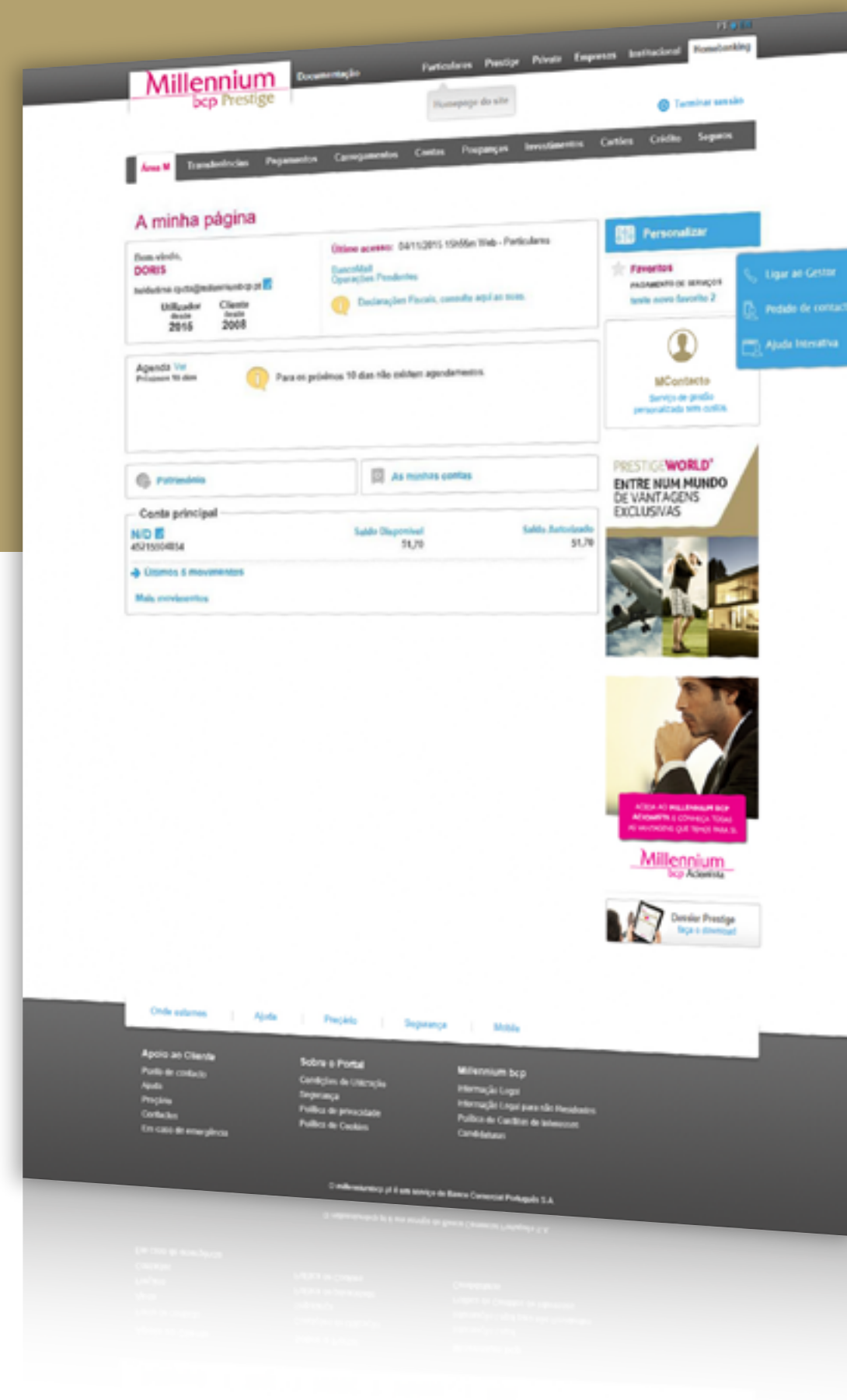


Ajuda Interativa

Tão simples. É como ter o Gestor mesmo ao seu lado!

O que precisa saber sobre a Ajuda Interativa

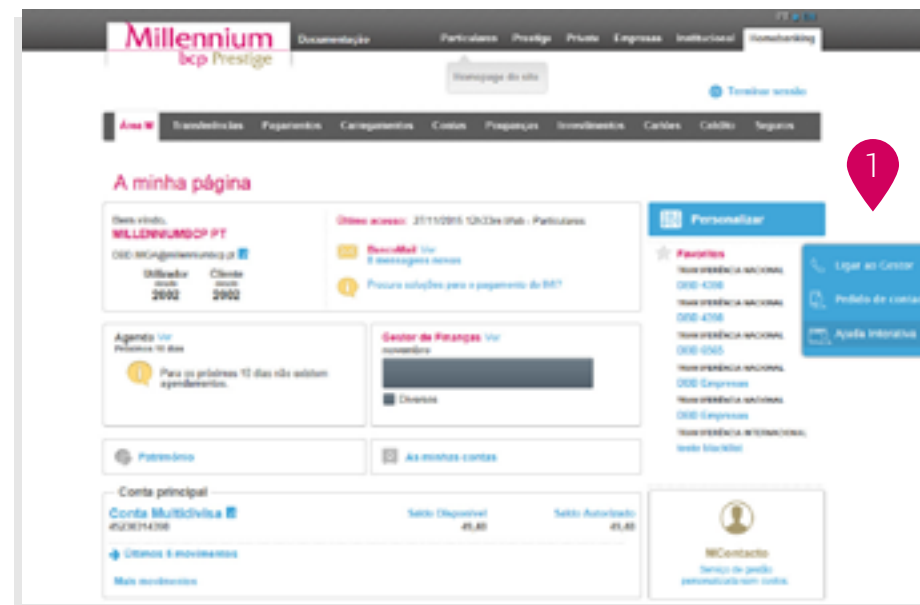
- Com este serviço gratuito já pode navegar no site do Millennium bcp com ajuda.
- Encontre toda a informação que necessita e concretize qualquer operação com o apoio e esclarecimentos do seu Gestor.
- Com este guia rápido ficará a saber tudo o que precisa.



Acesso

A Ajuda Interativa é uma ferramenta fácil de utilizar e que não implica a instalação de programas.

- 1 Comece por clicar no botão de Ajuda Interativa, situado no **elemento lateral** que se encontra do lado direito do seu ecrã.
O elemento lateral só aparece depois de efetuar o login no site, surgindo passados 5 segundos.
- 2 Ligue ao seu Gestor.
- 3 Indique-lhe a referência apresentada na janela da Ajuda Interativa.
- 4 Insira o código de segurança que lhe será facultado pelo Gestor.
O código comunicado terá 4 dígitos, é de curta duração e gerado aleatoriamente.
- 5 Aceite as condições gerais do serviço e clique em **Iniciar partilha**.



Ligue ao seu Gestor

- Na janela de Ajuda Interativa, junto ao nome do seu Gestor, aparece o nome para o contactar diretamente.
- A chamada para o seu Gestor a solicitar a Ajuda Interativa poderá ter um custo, dependendo do tarifário do seu serviço de comunicações. Para saber mais, consulte o preçário do seu operador.
- Antes de iniciar a sessão de Ajuda Interativa o seu Gestor pedirá autorização para proceder à gravação da chamada.

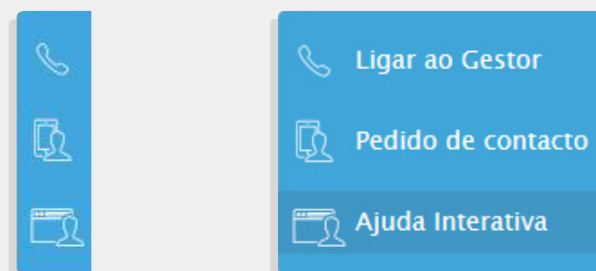
**Serviço disponível nos dias úteis,
das 9h00 às 18h00**

Segurança

- Ao utilizar a Ajuda Interativa apenas estará a partilhar o ecrã correspondente ao site do Millennium bcp.
- O seu Gestor **não** conseguirá visualizar ou ter acesso a qualquer outra informação no seu computador, **nem pode** realizar operações em seu nome.
- Ele apenas **pode** esclarecer e fazer um acompanhamento na navegação pelo site.

Mais funcionalidades

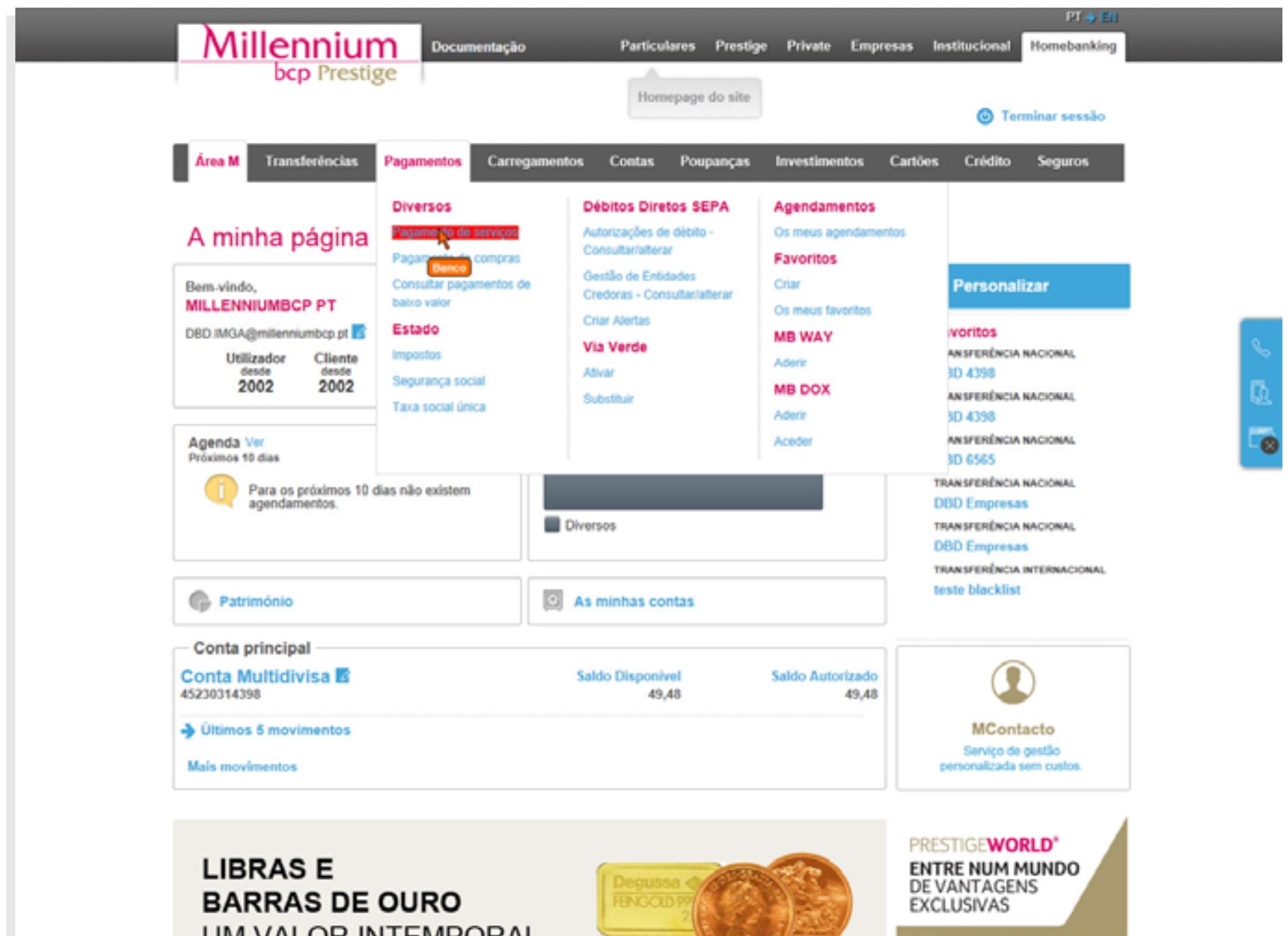
Além da **Ajuda Interativa**, através do elemento lateral também poderá ter acesso a outras funcionalidades do MContacto, como **Ligar ao Gestor** ou solicitar um **Pedido de Contacto**.



Navegação

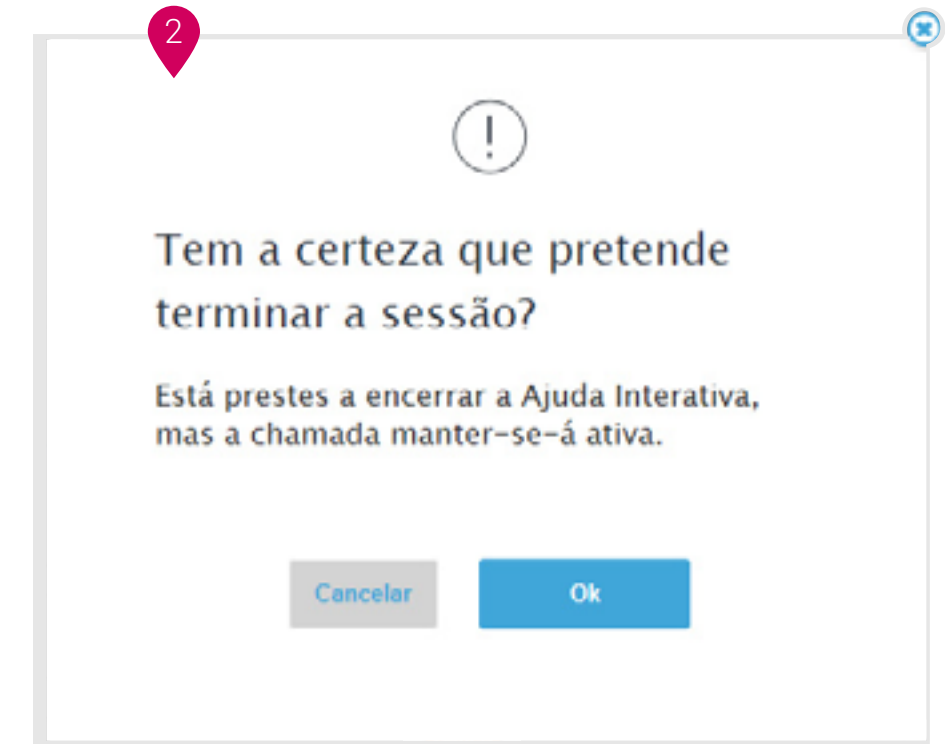
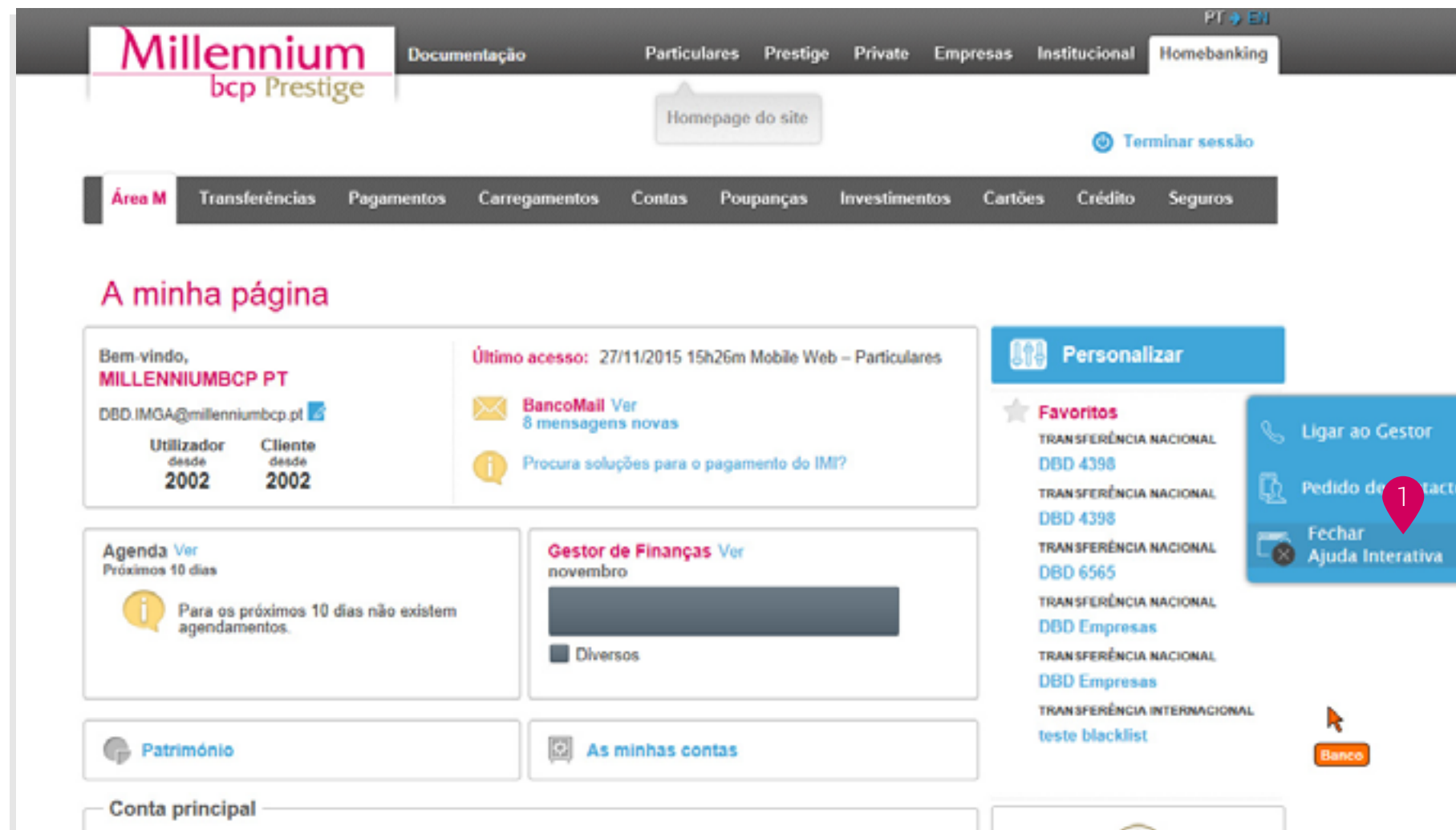
Estará sempre a falar com o seu Gestor ao telefone enquanto realiza a navegação assistida e em tempo real.


Durante a sessão de Ajuda Interativa, sempre que o Gestor lhe indicar alguma área ou opção esta será destacada com cor e a piscar. Siga as instruções facultadas pelo Gestor e acompanhe o cursor identificado como "Banco", a laranja.



Terminar Sessão

Para finalizar a sessão de Ajuda Interativa, basta carregar no ícone presente no elemento lateral e confirmar que pretende mesmo encerrar a sessão.



 **Não esquecer!**
A qualquer momento, Gestor ou Cliente poderão finalizar a sessão de Ajuda Interativa.
Ao terminar a sessão, cessa também a partilha do ecrã do site e é desligada a chamada.

Ajuda Interativa

A inovação que coloca Cliente e Gestor na mesma página

Poderá contactar-nos através do email mobile@millenniumbcp.pt, caso tenha alguma dúvida, sugestão ou detetar algum problema.

Em alternativa, poderá também entrar em contacto connosco através do nosso **Centro de Contactos**:

→ 707 50 24 24

→ (+351) 21 005 24 24 (se ligar do estrangeiro)

Se ligar para 707 50 24 24 a partir da rede fixa terá um custo máximo de € 0.10 por minuto.

Se optar por nos ligar a partir da rede móvel o custo máximo por minuto será de 0.25 €.

A estes valores acresce o respetivo IVA.

