



| SLA | Disponibilidade das API PSD2 (EBA GL 2.2)* | Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS | Performance para PISP (EBA GL 2.3.a) | Performance para PISP - Componente SIBS | Performance para PISP - Componente Banco | Performance para AISP (EBA GL 2.3.b) | Performance para AISP - Componente SIBS | Performance para AISP - Componente Banco | Performance para CBPII (EBA GL 2.3.c) | Performance para CBPII - Componente SIBS | Performance para CBPII - Componente Banco | Taxa de Erros nas respostas aos TPPs (EBA GL 2.3.d) | Taxa de Erros nas Respostas - Responsabilidade SIBS | Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos |
|---------|--|--|--------------------------------------|---|--|--------------------------------------|---|--|---------------------------------------|--|---|---|---|---|
| Período | 99,0% | 99,0% | 5.000 milissegundos | 2.500 milissegundos | 2.500 milissegundos | 7.000 milissegundos | 3.500 milissegundos | 3.500 milissegundos | 5.000 milissegundos | 2.500 milissegundos | 2.500 milissegundos | 10% | 5% | 5% |
| 1-Apr | 100% | 100% | 267 | 229 | 184 | 483 | 315 | 258 | 0 | 0 | 0 | 0,44% | 0,00% | 0,44% |
| 2-Apr | 100% | 100% | 379 | 354 | 111 | 572 | 414 | 247 | 0 | 0 | 0 | 0,06% | 0,00% | 0,06% |
| 3-Apr | 100% | 100% | 325 | 304 | 115 | 474 | 335 | 219 | 0 | 0 | 0 | 0,03% | 0,00% | 0,03% |
| 4-Apr | 100% | 100% | 357 | 314 | 209 | 498 | 344 | 234 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| 5-Apr | 100% | 100% | 384 | 369 | 146 | 542 | 389 | 237 | 0 | 0 | 0 | 0,03% | 0,00% | 0,03% |
| 6-Apr | 100% | 100% | 325 | 300 | 178 | 569 | 418 | 236 | 0 | 0 | 0 | 2,12% | 0,00% | 2,12% |
| 7-Apr | 100% | 100% | 366 | 335 | 156 | 571 | 405 | 231 | 0 | 0 | 0 | 0,09% | 0,00% | 0,09% |
| 8-Apr | 100% | 100% | 317 | 303 | 150 | 555 | 396 | 244 | 0 | 0 | 0 | 0,04% | 0,00% | 0,04% |
| 9-Apr | 100% | 100% | 345 | 322 | 138 | 573 | 413 | 245 | 0 | 0 | 0 | 0,02% | 0,00% | 0,02% |
| 10-Apr | 100% | 100% | 370 | 340 | 149 | 508 | 366 | 247 | 0 | 0 | 0 | 0,03% | 0,00% | 0,03% |
| 11-Apr | 100% | 100% | 293 | 272 | 136 | 494 | 348 | 249 | 0 | 0 | 0 | 0,04% | 0,00% | 0,04% |
| 12-Apr | 100% | 100% | 351 | 285 | 433 | 461 | 323 | 223 | 0 | 0 | 0 | 0,10% | 0,00% | 0,10% |
| 13-Apr | 100% | 100% | 326 | 292 | 234 | 502 | 351 | 250 | 0 | 0 | 0 | 0,78% | 0,00% | 0,78% |
| 14-Apr | 100% | 100% | 319 | 294 | 135 | 528 | 368 | 234 | 0 | 0 | 0 | 0,04% | 0,00% | 0,04% |
| 15-Apr | 100% | 100% | 341 | 308 | 163 | 495 | 336 | 245 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| 16-Apr | 100% | 100% | 270 | 253 | 110 | 502 | 323 | 264 | 0 | 0 | 0 | 0,05% | 0,00% | 0,05% |
| 17-Apr | 100% | 100% | 284 | 257 | 207 | 497 | 330 | 262 | 0 | 0 | 0 | 0,05% | 0,00% | 0,05% |
| 18-Apr | 100% | 100% | 328 | 298 | 234 | 510 | 330 | 263 | 0 | 0 | 0 | 0,03% | 0,00% | 0,03% |
| 19-Apr | 100% | 100% | 288 | 276 | 131 | 496 | 322 | 260 | 0 | 0 | 0 | 0,07% | 0,00% | 0,07% |
| 20-Apr | 100% | 100% | 295 | 257 | 185 | 518 | 326 | 281 | 0 | 0 | 0 | 1,77% | 0,00% | 1,77% |
| 21-Apr | 100% | 100% | 274 | 234 | 166 | 515 | 340 | 266 | 0 | 0 | 0 | 0,04% | 0,00% | 0,04% |
| 22-Apr | 100% | 100% | 327 | 261 | 251 | 561 | 330 | 350 | 0 | 0 | 0 | 0,01% | 0,00% | 0,01% |
| 23-Apr | 100% | 100% | 291 | 252 | 142 | 562 | 329 | 366 | 0 | 0 | 0 | 0,93% | 0,00% | 0,93% |
| 24-Apr | 100% | 100% | 260 | 231 | 224 | 492 | 324 | 257 | 0 | 0 | 0 | 0,15% | 0,00% | 0,15% |
| 25-Apr | 100% | 100% | 284 | 235 | 213 | 549 | 321 | 342 | 0 | 0 | 0 | 0,11% | 0,00% | 0,11% |
| 26-Apr | 100% | 100% | 328 | 249 | 228 | 483 | 320 | 252 | 0 | 0 | 0 | 0,46% | 0,00% | 0,46% |
| 27-Apr | 100% | 100% | 277 | 239 | 205 | 598 | 409 | 290 | 0 | 0 | 0 | 2,25% | 0,00% | 2,25% |
| 28-Apr | 100% | 100% | 283 | 238 | 227 | 502 | 323 | 275 | 0 | 0 | 0 | 0,06% | 0,00% | 0,06% |
| 29-Apr | 100% | 100% | 413 | 292 | 213 | 502 | 338 | 255 | 0 | 0 | 0 | 0,02% | 0,00% | 0,02% |
| 30-Apr | 100% | 100% | 241 | 219 | 134 | 475 | 309 | 258 | 0 | 0 | 0 | 0,01% | 0,00% | 0,01% |
| 1-May | 100% | 100% | 254 | 228 | 130 | 479 | 311 | 267 | 0 | 0 | 0 | 0,03% | 0,00% | 0,03% |
| 2-May | 100% | 100% | 267 | 225 | 180 | 452 | 323 | 236 | 0 | 0 | 0 | 0,01% | 0,00% | 0,01% |
| 3-May | 100% | 100% | 256 | 220 | 246 | 447 | 316 | 210 | 0 | 0 | 0 | 0,02% | 0,00% | 0,02% |
| 4-May | 100% | 100% | 304 | 234 | 197 | 481 | 299 | 283 | 0 | 0 | 0 | 4,03% | 0,00% | 4,03% |
| 5-May | 100% | 100% | 266 | 228 | 157 | 495 | 313 | 288 | 0 | 0 | 0 | 0,03% | 0,00% | 0,03% |
| 6-May | 100% | 100% | 278 | 243 | 108 | 467 | 303 | 271 | 0 | 0 | 0 | 0,02% | 0,00% | 0,02% |
| 7-May | 100% | 100% | 322 | 228 | 336 | 494 | 309 | 285 | 0 | 0 | 0 | 0,09% | 0,00% | 0,09% |
| 8-May | 100% | 100% | 263 | 246 | 131 | 529 | 337 | 289 | 0 | 0 | 0 | 0,22% | 0,00% | 0,22% |
| 9-May | 100% | 100% | 266 | 223 | 180 | 456 | 306 | 258 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| 10-May | 100% | 100% | 276 | 220 | 219 | 457 | 298 | 251 | 0 | 0 | 0 | 0,22% | 0,00% | 0,22% |
| 11-May | 100% | 100% | 369 | 244 | 315 | 507 | 323 | 266 | 0 | 0 | 0 | 2,13% | 0,00% | 2,13% |
| 12-May | 100% | 100% | 268 | 244 | 106 | 478 | 310 | 267 | 0 | 0 | 0 | 0,02% | 0,00% | 0,02% |
| 13-May | 100% | 100% | 253 | 221 | 220 | 502 | 308 | 281 | 0 | 0 | 0 | 0,05% | 0,00% | 0,05% |
| 14-May | 100% | 100% | 229 | 209 | 319 | 496 | 309 | 282 | 0 | 0 | 0 | 0,07% | 0,00% | 0,07% |
| 15-May | 100% | 100% | 558 | 426 | 173 | 476 | 313 | 257 | 0 | 0 | 0 | 0,02% | 0,00% | 0,02% |
| 16-May | 100% | 100% | 284 | 227 | 300 | 524 | 304 | 330 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| 17-May | 100% | 100% | 221 | 203 | 228 | 436 | 298 | 228 | 0 | 0 | 0 | 5,81% | 0,00% | 5,81% |
| 18-May | 100% | 100% | 235 | 212 | 141 | 507 | 333 | 254 | 0 | 0 | 0 | 1,33% | 0,00% | 1,33% |
| 19-May | 100% | 100% | 260 | 215 | 306 | 457 | 309 | 246 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| 20-May | 100% | 100% | 353 | 272 | 217 | 507 | 330 | 269 | 0 | 0 | 0 | 0,18% | 0,00% | 0,18% |
| 21-May | 100% | 100% | 313 | 263 | 291 | 522 | 358 | 249 | 0 | 0 | 0 | 0,02% | 0,00% | 0,02% |
| 22-May | 100% | 100% | 311 | 272 | 150 | 508 | 350 | 243 | 0 | 0 | 0 | 0,02% | 0,00% | 0,02% |
| 23-May | 100% | 100% | 285 | 255 | 114 | 482 | 327 | 241 | 0 | 0 | 0 | 0,01% | 0,00% | 0,01% |
| 24-May | 100% | 100% | 354 | 260 | 309 | 478 | 341 | 225 | 0 | 0 | 0 | 0,07% | 0,00% | 0,07% |
| 25-May | 100% | 100% | 286 | 252 | 120 | 496 | 337 | 233 | 0 | 0 | 0 | 2,06% | 0,00% | 2,06% |
| 26-May | 100% | 100% | 345 | 274 | 223 | 469 | 331 | 221 | 0 | 0 | 0 | 0,03% | 0,00% | 0,03% |
| 27-May | 100% | 100% | 358 | 265 | 154 | 502 | 359 | 204 | 0 | 0 | 0 | 0,02% | 0,00% | 0,02% |
| 28-May | 100% | 100% | 240 | 182 | 220 | 416 | 260 | 231 | 0 | 0 | 0 | 0,02% | 0,00% | 0,02% |
| 29-May | 100% | 100% | 256 | 204 | 151 | 440 | 273 | 242 | 0 | 0 | 0 | 0,08% | 0,00% | 0,08% |
| 30-May | 100% | 100% | 279 | 193 | 280 | 427 | 279 | 225 | 0 | 0 | 0 | 0,01% | 0,00% | 0,01% |
| 31-May | 100% | 100% | 345 | 215 | 343 | 438 | 285 | 224 | 0 | 0 | 0 | 0,06% | 0,00% | 0,06% |
| 1-Jun | 100% | 100% | 253 | 204 | 153 | 430 | 278 | 228 | 0 | 0 | 0 | 2,00% | 0,00% | 2,00% |
| 2-Jun | 100% | 100% | 220 | 193 | 109 | 488 | 301 | 284 | 0 | 0 | 0 | 1,10% | 0,00% | 1,10% |
| 3-Jun | 100% | 100% | 236 | 192 | 173 | 460 | 302 | 246 | 0 | 0 | 0 | 1,39% | 0,00% | 1,39% |
| 4-Jun | 100% | 100% | 239 | 199 | 127 | 436 | 280 | 243 | 0 | 0 | 0 | 0,45% | 0,00% | 0,45% |
| 5-Jun | 100% | 100% | 297 | 204 | 261 | 439 | 273 | 250 | 0 | 0 | 0 | 0,03% | 0,00% | 0,03% |
| 6-Jun | 100% | 100% | 308 | 191 | 376 | 418 | 274 | 223 | 0 | 0 | 0 | 0,07% | 0,00% | 0,07% |
| 7-Jun | 100% | 100% | 285 | 227 | 145 | 422 | 268 | 241 | 0 | 0 | 0 | 3,00% | 0,00% | 3,00% |
| 8-Jun | 100% | 100% | 240 | 194 | 186 | 447 | 287 | 238 | 0 | 0 | 0 | 0,03% | 0,00% | 0,03% |
| 9-Jun | 100% | 100% | 265 | 200 | 187 | 440 | 271 | 255 | 0 | 0 | 0 | 0,04% | 0,00% | 0,04% |
| 10-Jun | 100% | 100% | 290 | 204 | 259 | 433 | 277 | 247 | 0 | 0 | 0 | 0,09% | 0,00% | 0,09% |
| 11-Jun | 100% | 100% | 197 | 153 | 147 | 253 | 168 | 147 | 0 | 0 | 0 | 0,02% | 0,00% | 0,02% |
| 12-Jun | 100% | 100% | 254 | 208 | 131 | 429 | 264 | 255 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| 13-Jun | 100% | 100% | 239 | 185 | 265 | 420 | 273 | 245 | 0 | 0 | 0 | 0,13% | 0,00% | 0,13% |
| 14-Jun | 100% | 100% | 245 | 182 | 285 | 446 | 265 | 267 | 0 | 0 | 0 | 1,88% | 0,00% | 1,88% |
| 15-Jun | 100% | 100% | 245 | 194 | 150 | 449 | 269 | 264 | 0 | 0 | 0 | 0,02% | 0,00% | 0,02% |
| 16-Jun | 100% | 100% | 193 | 150 | 180 | 280 | 273 | 230 | 0 | 0 | 0 | 0,01% | 0,00% | 0,01% |
| 17-Jun | 100% | 100% | 241 | 208 | 159 | 429 | 266 | 244 | 0 | 0 | 0 | 0,02% | 0,00% | 0,02% |
| 18-Jun | 100% | 100% | 176 | 167 | 99 | 411 | 267 | 231 | 0 | 0 | 0 | 0,02% | 0,00% | 0,02% |
| 19-Jun | 100% | 100% | 165 | 161 | 178 | 437 | 274 | 249 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| 20-Jun | 100% | 100% | 358 | 215 | 280 | 423 | 270 | 231 | 0 | 0 | 0 | 0,13% | 0,00% | 0,13% |
| 21-Jun | 100% | 100% | 126 | 199 | 126 | 451 | 266 | 281 | 0 | 0 | 0 | 1,97% | 0,00% | 1,97% |
| 22-Jun | 100% | 100% | 221 | 203 | 188 | 474 | 277 | 300 | 0 | 0 | 0 | 0,99% | 0,00% | 0,99% |
| 23-Jun | 100% | 100% | 206 | 182 | 199 | 569 | 342 | 337 | 0 | 0 | 0 | 1,37% | 0,00% | 1,37% |
| 24-Jun | 100% | 100% | 254 | 189 | 210 | 465 | 280 | 294 | 0 | 0 | 0 | 0,12% | 0,00% | 0,12% |
| 25-Jun | 100% | 100% | 225 | 188 | 155 | 443 | 282 | 239 | 0 | 0 | 0 | 0,11% | 0,00% | 0,11% |
| 26-Jun | 100% | 100% | 183 | 241 | 281 | 281 | 247 | 207 | 0 | 0 | 0 | 0,01% | 0,00% | 0,01% |
| 27-Jun | 100% | 100% | 250 | 178 | 394 | 453 | 298 | 241 | 0 | 0 | 0 | 0,60% | 0,00% | 0,60% |
| 28-Jun | 100% | 100% | 188 | 171 | 222 | 464 | 295 | 253 | 0 | 0 | 0 | 1,80% | 0,00% | 1,80% |
| 29-Jun | 100% | 100% | 198 | 172 | 177 | 463 | 301 | 245 | 0 | 0 | 0 | 0,05% | 0,00% | 0,05% |
| 30-Jun | 100% | 100% | 207 | 178 | 162 | 462 | 295 | 258 | 0 | 0 | 0 | 0,03% | 0,01% | 0,02% |