



SLA Período	Disponibilidade da API PSD2 (EBA GL 2.2)*	Disponibilidade das API PSD2 - Responsabilidade SIBS	Performance para PISP (EBA GL 2.3.a)	Performance para PISP - Componente SIBS	Performance para PISP - Componente Banco	Performance para ASP (EBA GL 2.3.b)	Performance para AISP - Componente SIBS	Performance para AISP - Componente Banco	Performance para CBPII (EBA GL 2.3.c)	Performance para CBPII - Componente SIBS	Performance para CBPII - Componente Banco	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs (EBA GL 2.3.d)	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade SIBS	Taxa de Erros nas respostas - Responsabilidade Bancos
99,0%	99,0%	5.000 milissegundos	2.500 milissegundos	2.500 milissegundos	7.000 milissegundos	3.500 milissegundos	3.500 milissegundos	5.000 milissegundos	2.500 milissegundos	2.500 milissegundos	10%	5%	5%	
01/out	100,00%	100,00%	878	0	0	967	0	0	0	0	0	0,20%	0,12%	0,08%
02/out	100,00%	100,00%	0	0	0	962	0	0	0	0	0	0,58%	0,19%	0,38%
03/out	100,00%	100,00%	0	0	0	1 097	0	0	0	0	0	0,25%	0,00%	0,25%
04/out	100,00%	100,00%	1169	0	0	1 009	0	0	0	0	0	0,27%	0,00%	0,27%
05/out	100,00%	100,00%	0	0	0	1 031	0	0	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%
06/out	100,00%	100,00%	0	0	0	1 105	0	0	0	0	0	0,46%	0,00%	0,46%
07/out	100,00%	100,00%	618	0	0	1 001	0	0	0	0	0	0,42%	0,08%	0,34%
08/out	100,00%	100,00%	899	0	0	972	0	0	0	0	0	0,08%	0,00%	0,08%
09/out	100,00%	100,00%	0	0	0	872	0	0	0	0	0	0,12%	0,00%	0,12%
10/out	100,00%	100,00%	0	0	0	915	0	0	0	0	0	0,24%	0,00%	0,24%
11/out	100,00%	100,00%	0	0	0	882	0	0	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%
12/out	100,00%	100,00%	0	0	0	951	0	0	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%
13/out	100,00%	100,00%	0	0	0	895	0	0	0	0	0	0,20%	0,00%	0,20%
14/out	100,00%	100,00%	0	0	0	853	0	0	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%
15/out	100,00%	100,00%	0	0	0	961	0	0	0	0	0	0,25%	0,00%	0,25%
16/out	100,00%	100,00%	1119	0	0	929	0	0	0	0	0	0,25%	0,00%	0,25%
17/out	100,00%	100,00%	0	0	0	829	0	0	0	0	0	0,08%	0,00%	0,08%
18/out	100,00%	100,00%	1158	0	0	790	0	0	0	0	0	0,08%	0,04%	0,04%
19/out	100,00%	100,00%	0	0	0	805	626	274	0	0	0	0,13%	0,00%	0,13%
20/out	100,00%	100,00%	919	818	101	793	636	244	0	0	0	0,25%	0,00%	0,25%
21/out	100,00%	100,00%	1366	1 126	90	815	644	232	0	0	0	0,25%	0,17%	0,17%
22/out	100,00%	100,00%	842	779	106	796	628	221	0	0	0	0,10%	0,05%	0,05%
23/out	100,00%	100,00%	2091	1 966	125	829	632	279	0	0	0	0,27%	0,09%	0,18%
24/out	100,00%	100,00%	816	714	102	872	658	281	0	0	0	3,30%	0,00%	0,00%
25/out	100,00%	100,00%	664	563	101	864	663	277	0	0	0	0,16%	0,00%	0,16%
26/out	100,00%	100,00%	0	0	0	862	675	287	0	0	0	0,12%	0,00%	0,12%
27/out	100,00%	100,00%	0	0	0	839	658	273	0	0	0	0,31%	0,00%	0,31%
28/out	100,00%	100,00%	0	0	0	877	695	249	0	0	0	0,57%	0,40%	0,18%
29/out	100,00%	100,00%	0	0	0	915	715	283	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%
30/out	100,00%	100,00%	0	0	0	909	703	270	0	0	0	0,04%	0,00%	0,04%
31/out	100,00%	100,00%	747	647	100	889	711	232	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%
01/nov	100,00%	100,00%	0	0	0	913	680	328	0	0	0	0,12%	0,00%	0,12%
02/nov	100,00%	100,00%	0	0	0	890	682	285	0	0	0	0,16%	0,00%	0,16%
03/nov	100,00%	100,00%	0	0	0	856	661	265	0	0	0	0,75%	0,08%	0,68%
04/nov	100,00%	100,00%	0	0	0	832	668	219	0	0	0	0,39%	0,22%	0,17%
05/nov	100,00%	100,00%	0	0	0	844	677	231	0	0	0	0,08%	0,04%	0,04%
06/nov	100,00%	100,00%	733	658	65	825	675	199	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%
07/nov	100,00%	100,00%	0	0	0	819	678	194	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%
08/nov	100,00%	100,00%	750	631	120	827	693	213	0	0	0	0,55%	0,05%	0,50%
09/nov	100,00%	100,00%	0	0	0	838	702	189	0	0	0	0,09%	0,00%	0,09%
10/nov	100,00%	100,00%	0	0	0	771	660	171	0	0	0	1,56%	0,00%	1,56%
11/nov	100,00%	100,00%	0	0	0	824	678	215	0	0	0	0,63%	0,44%	0,19%
12/nov	100,00%	100,00%	0	0	0	856	682	384	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%
13/nov	100,00%	100,00%	0	0	0	852	644	319	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%
14/nov	100,00%	100,00%	0	0	0	760	613	242	0	0	0	0,10%	0,00%	0,10%
15/nov	100,00%	100,00%	0	0	0	827	618	301	0	0	0	0,34%	0,06%	0,28%
16/nov	100,00%	100,00%	0	0	0	795	630	247	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%
17/nov	100,00%	100,00%	0	0	0	770	631	211	0	0	0	0,28%	0,00%	0,28%
18/nov	100,00%	100,00%	0	0	0	781	603	288	0	0	0	1,08%	0,75%	0,33%
19/nov	100,00%	100,00%	0	0	0	741	597	255	0	0	0	0,45%	0,00%	0,45%
20/nov	100,00%	100,00%	941	642	299	744	603	264	0	0	0	0,05%	0,00%	0,05%
21/nov	100,00%	100,00%	836	795	63	703	591	264	0	0	0	0,03%	0,00%	0,03%
22/nov	100,00%	100,00%	1491	1 394	97	747	629	236	0	0	0	0,09%	0,00%	0,09%
23/nov	100,00%	100,00%	0	0	0	768	636	221	0	0	0	0,23%	0,00%	0,23%
24/nov	100,00%	100,00%	0	0	0	782	629	276	0	0	0	0,75%	0,00%	0,75%
25/nov	100,00%	100,00%	0	0	0	764	643	232	0	0	0	0,38%	0,14%	0,24%
26/nov	100,00%	100,00%	0	0	0	828	679	252	0	0	0	0,11%	0,00%	0,11%
27/nov	100,00%	100,00%	0	0	0	807	667	256	0	0	0	0,10%	0,00%	0,10%
28/nov	100,00%	100,00%	971	862	110	817	669	257	0	0	0	0,28%	0,00%	0,28%
29/nov	100,00%	100,00%	0	0	0	981	750	351	0	0	0	0,52%	0,00%	0,52%
30/nov	100,00%	100,00%	0	0	0	881	689	309	0	0	0	0,41%	0,00%	0,41%
01/dez	100,00%	100,00%	0	0	0	855	682	284	0	0	0	0,53%	0,00%	0,53%
02/dez	100,00%	100,00%	1047	922	125	911	702	336	0	0	0	0,91%	0,47%	0,44%
03/dez	100,00%	100,00%	0	0	0	897	680	359	0	0	0	0,31%	0,00%	0,31%
04/dez	100,00%	100,00%	1426	1 426	0	867	649	319	0	0	0	0,62%	0,00%	0,62%
05/dez	100,00%	100,00%	1014	753	261	905	694	341	0	0	0	0,59%	0,00%	0,59%
06/dez	100,00%	100,00%	0	0	0	911	704	328	0	0	0	0,93%	0,00%	0,93%
07/dez	100,00%	100,00%	0	0	0	919	720	316	0	0	0	0,48%	0,00%	0,48%
08/dez	100,00%	100,00%	0	0	0	890	712	290	0	0	0	0,96%	0,00%	0,96%
09/dez	100,00%	100,00%	0	0	0	923	720	306	0	0	0	0,72%	0,42%	0,30%
10/dez	100,00%	100,00%	877	729	354	937	723	335	0	0	0	0,26%	0,00%	0,26%
11/dez	100,00%	100,00%	1148	1 078	139	1 072	759	483	0	0	0	0,18%	0,00%	0,18%
12/dez	100,00%	100,00%	899	719	181	979	728	404	0	0	0	0,21%	0,00%	0,21%
13/dez	100,00%	100,00%	0	0	0	957	731	367	0	0	0	0,45%	0,00%	0,45%
14/dez	100,00%	100,00%	2549	1 218	1 331	916	731	303	0	0	0	0,36%	0,00%	0,36%
15/dez	100,00%	100,00%	0	0	0	886	709	296	0	0	0	0,48%	0,00%	0,48%
16/dez	100,00%	100,00%	870	766	313	901	727	299	0	0	0	0,50%	0,29%	0,20%
17/dez	100,00%	100,00%	646	560	256	729	740	319	0	0	0	0,43%	0,00%	0,43%
18/dez	100,00%	100,00%	0	0	0	956	790	288	0	0	0	0,15%	0,00%	0,15%
19/dez	100,00%	100,00%	1161	1 161	0	892	794	396	0	0	0	0,11%	0,00%	0,11%
20/dez	100,00%	100,00%	663	663	0	943	782	326	0	0	0	0,37%	0,00%	0,37%
21/dez	100,00%	100,00%	0	0	0	958	817	296	0	0	0	0,16%	0,00%	0,16%
22/dez	100,00%	100,00%	0	0	0	951	834	271	0	0	0	0,10%	0,00%	0,10%
23/dez	100,00%	100,00%	0	0	0	1 047	899	293	0	0	0	1,13%	0,32%	0,81%
24/dez	100,00%	100,00%	0	0	0	1 017	828	337	0	0	0	6,91%	0,00%	6,91%
25/dez	100,00%	100,00%	0	0	0	823	632	317	0	0	0	0,22%	0,00%	0,22%
26/dez	100,00%	100,00%	0	0	0	849	657	332	0	0	0	0,75%	0,00%	0,75%
27/dez	100,00%	100,00%	1146	1 146	0	846	660	333	0	0	0	3,10%	0,00%	3,10%
28/dez	100,00%	100,00%	0	0	0	835	660	308	0	0	0	0,33%	0,00%	0,33%
29/dez	100,00%	100,00%	0	0	0	814	644	318	0	0	0	0,22%	0,00%	0,22%
30/dez	100,00%	100,00%	3481	3 136	345	862	662	344	0	0	0	0,50%	0,22%	0,28%
31/dez	100,00%	100,00%	2694	2 436	258	758	569	396	0	0	0	10,58%	0,00%	10,58%