

Millennium bcp assegura a Gestão de Incidentes com a adopção do *NICE Situador*, para monitorizar todos os eventos de segurança física no conjunto de 900 sucursais e edifícios

Já em produção, com esta nova solução o Banco tem agora uma visão integrada, completa, e em tempo real da situação, podendo reagir aos eventos de segurança física de modo muito mais eficiente, eficaz e económico, rentabilizando os seus anteriores investimentos em sistemas de segurança.

Ra'anana, Israel, Maio 16, 2011 - NICE Systems Ltd. (NASDAQ: NICE), líder mundial no fornecimento de soluções de análise e tratamento de dados e outras informações, para melhorar a performance do negócio, para minimizar riscos e assegurar a segurança de pessoas e activos, acaba de anunciar que o Millennium bcp, o maior banco privado em Portugal, adoptou e implementou a solução *NICE Situador* para reforçar a eficiência e eficácia dos seus processos de monitorização e resposta no domínio da segurança física. A solução da *NICE Systems* permite ao Banco reduzir custos e otimizar o alinhamento das suas políticas e procedimentos para a segurança física em toda a sua rede de retalho em Portugal. A responsabilidade pela integração dos diversos sistemas foi da Diebold Portugal, parceiro da NICE para este projecto.

Vítor Monteiro, responsável pela Segurança Física no Millennium bcp, refere que “a implementação da solução *NICE Situador* permitiu a integração e a centralização dos vários sistemas de segurança física do banco. A nova operativa de gestão e controlo do processo de monitorização e resposta a eventos de segurança física foi desenhada com base na integração da solução da NICE na nossa arquitectura de sistemas e possibilitou a implementação de melhores scripts para resolução de situações. Esta integração traz-nos muitos benefícios de ordem qualitativa e financeira, na medida em que os procedimentos e regras estabelecidos ajudam a reduzir o número de falsos alertas, aumentando a eficácia e eficiência do processo e simultaneamente consegue-se um impacto importante na redução de custos. Com o *Situador* podemos acompanhar e assegurar que todos cumprem com as políticas e regras do Banco, para além de termos uma ferramenta de gestão que nos possibilita a melhoria constante da nossa acção. Estamos muito satisfeitos com o excelente apoio recebido pela equipa da NICE, o que facilitou a implementação das políticas e procedimentos no Banco”.

Shlomi Cohen, presidente da NICE EMEA, refere que “estamos satisfeitos, porque fornecemos a este Banco líder e inovador, funcionalidades de gestão de incidentes de segurança feitas à medida de instituições financeiras de retalho. Com a gestão automática de situações, planeamento de respostas e análise em tempo real, o banco melhora a segurança dos seus clientes e colaboradores. Para além disso, reforça os seus mecanismos de prevenção de eventuais perdas financeiras que podem resultar de ataques às instalações. Devo ainda salientar que o nosso parceiro, Diebold Portugal, com a sua experiência em integração de sistemas complexos de software de segurança, desempenhou um papel chave no sucesso deste projecto no Millennium bcp”.

Para o Millennium bcp, o *NICE Situador* encontra-se implementado na sua rede corporativa e monitoriza cerca de 900 sucursais e vários edifícios centrais em Portugal. A solução NICE integra um grande parque de sensores e sistemas de segurança já existentes no banco, incluindo videovigilância, alarmes de intrusão e incêndio, controlo de acessos, entre outros. O *NICE Situador* recebe os dados provenientes destes sistemas, analisa e organiza a informação para criar uma visão operacional, a qual é resolvida através de procedimentos e respostas automáticas pré-definidas.

