

2014.janeiro.27

ACTIVOBANK INAUGURA SISTEMA DE ABERTURA DE CONTA SEM RECURSO A PAPEL

Processo de abertura de conta no ActivoBank passa a processar-se através de um tablet

A partir de agora será possível abrir uma conta no ActivoBank sem recorrer às habituais e, até aqui inevitáveis, folhas de papel. O processo de abertura de conta no ActivoBank fica assim ainda mais simplificado, uma vez que tudo se processa através de um tablet, disponibilizado no Ponto Activo.

Cientes podem assinar o contrato de abertura de conta manualmente no tablet e, no futuro, fazendo uso do Cartão de Cidadão

Nesta primeira fase os clientes poderão assinar o contrato manualmente no próprio tablet, mas no futuro será igualmente possível recorrer ao certificado digital presente no Cartão do Cidadão, uma vez que este certificado é reconhecido pelo Estado português como assinatura digital qualificada.

Com esta inovação o ActivoBank obtém maior eficiência e rapidez, uma solução universal e uma poupança efetiva de papel, entre outras vantagens

Com esta inovação o ActivoBank consegue obter uma maior eficiência e rapidez na abertura de conta, uma elevada e automática digitalização de processos, uma poupança efetiva de papel e impressões com os efeitos que isso tem no meio ambiente e, por fim, uma mitigação dos riscos operacionais relacionados com o manuseamento de papel.

ActivoBank procura encontrar na inovação de processos o veículo para simplificar a vida dos seus clientes

Obedecendo à sua missão de simplificar a vida dos seus clientes, o ActivoBank sempre se assumiu como um banco “paperless” / sem papel. O ato de abertura de uma conta, no entanto, era até aqui a exceção no conjunto de interações que os clientes tinham com o ActivoBank, uma vez que a leitura das condições gerais e a subsequente concordância com as mesmas através da assinatura, obrigavam à eleição do papel como único meio possível para o início da relação cliente-banco.

A partir deste a relação entre cliente e ActivoBank obedecerá à política de simplificação que guia o dia-a-dia desta instituição que procura sempre encontrar na inovação de processos o caminho para a simplificação da vida dos seus clientes.

Detido pelo Millennium bcp, o ActivoBank marca presença em Lisboa, Porto, Aveiro, Braga, Cascais, Coimbra, Gaia, Leiria, Matosinhos e Oeiras através de 14 Pontos Activo.

Na internet, em activobank.pt, os clientes podem usufruir de um *design*, modelo e horário de funcionamento diferenciadores (2ª a sábado, das 10h às 20h), o que demonstra que o ActivoBank continua a apostar fortemente na modernização e a

Contacto de Imprensa
Erik T. Burns
erik.burns@activobank.pt
+351 211 131 242
+351 917 265 020

basear a sua estratégia nos canais alternativos de acesso ao Banco.

A proposta de valor do ActivoBank traduziu-se desde o início e está patente, na assinatura da marca: “Simplifica”, um Banco desenhado ao pormenor para simplificar a vida das pessoas.