

2015.outubro.1

## **ACTIVOBANK RECEBE PRÉMIO DA ACEPI NAVEGANTES XXI NA CATEGORIA "MARKETING EM REDES SOCIAIS"**

**ActivoBank acaba de ser distinguido pela ACEPI Navegantes XXI com o prémio "Marketing em Redes Sociais"**

O **ActivoBank** acaba de ser distinguido pela Associação da Economia Digital (**ACEPI**) **Navegantes XXI** com o prémio "**Marketing em Redes Sociais**", que visa promover e desenvolver a economia digital em Portugal. O projeto **Ponto Activo virtual** contribuiu de forma decisiva para a atribuição do prémio, sendo o ActivoBank o único banco em Portugal com esta App implementada.

Os Prémios ACEPI Navegantes XXI foram concebidos a partir de um conceito inovador que alia um vasto conjunto de Categorias de Prémios a Concurso - que premeia anualmente o que de melhor se faz na Economia Digital nas mais diversas vertentes em Portugal.

**O Ponto Activo virtual contribuiu de forma decisiva para a atribuição do prémio**

O **Ponto Activo Virtual** é uma app de Facebook totalmente **inovadora e pioneira da Banca em Portugal**, que funciona como um "**chat**" de **conversa**ção. Esta app funciona como uma **Sucursal virtual** uma vez que permite a todos os utilizadores um contacto comercial digital, pois coloca diretamente em contacto os fãs, Clientes e não Clientes com as equipas comerciais a partir do facebook. Assim, no ActivoBank, o utilizador inicia uma conversa em privado através do chat, onde lhe é atribuído um Gestor de Cliente, devidamente identificado.

Nos últimos dois anos, o ActivoBank tem vindo a reforçar de forma constante a sua estratégia de proximidade com os Clientes, utilizando ferramentas concretas que sejam úteis e inovadoras.

**ActivoBank conta já com 88 mil Clientes e 126 mil fãs no Facebook**

Contando já com 14 Pontos Activo espalhados pelo território nacional (Lisboa, Porto, Aveiro, Braga, Cascais, Coimbra, Gaia, Leiria, Matosinhos e Oeiras), o ActivoBank removeu toda a complexidade na operacionalidade das suas sucursais, reduzindo ao máximo a utilização de papel e investindo em tecnologia para agilizar processos e facilitar consultas. Os Pontos Activo distinguem-se pelo *design* e serviço único que apresentam, pensado para servir da melhor forma possível que os visita. Com horários de atendimento alargados para melhor conveniência, estão abertos de segunda a sábado das 10h00 às 20h00.

O ActivoBank conta, atualmente, com cerca de 88 mil Clientes e 126 mil fãs do Facebook.

Contacto de Imprensa  
Erik T. Burns  
erik.burns@activobank.pt  
+351 211 131 242  
+351 917 265 020

A **Associação da Economia Digital** (ACEPI), fundada em 2000, é uma organização independente sem fins lucrativos, de pessoas individuais e coletivas, visando estudo e a implementação em Portugal das diversas formas de **Negócio Electrónico**, nomeadamente, o **eAdvertising**, **eCommerce**, **eBusiness**, **eProcesses**, **eFinance**, **eMobile** e o **Hosting**, constituindo um fórum independente e aberto para o debate, potenciação, promoção, generalização e dignificação dessas matérias em Portugal.

A proposta de valor do ActivoBank traduziu-se desde o início e está patente, na assinatura da marca “Simplifica”: um Banco desenhado ao pormenor para simplificar a vida das pessoas.