

2019.janeiro.24

## ACTIVOBANK RECONHECIDO COM PRÉMIO ESCOLHA DO CONSUMIDOR 2019 NA CATEGORIA DE BANCO DIGITAL

ActivoBank é Escolha do Consumidor 2019 - Banco Digital – e único Banco a constar do Top25 do Inquérito Global de Satisfação

Os prémios distinguem as marcas considerando a sua performance numa avaliação efetuada por consumidores

Na avaliação estiveram envolvidos 25 mil consumidores e mais de 375 mil avaliações de vários sectores

2018 já havia sido um ano de muito reconhecimento para o ActivoBank, com 5 distinções nacionais e internacionais

O reconhecimento materializa o empenho em apostar na inovação e em soluções digitais que permitam uma experiência bancária única

No arranque do ano, o ActivoBank é reconhecido como **Escolha do Consumidor 2019**, na categoria de **Banco Digital** e situa-se no Top25 das Empresas escolhidas pelos consumidores. **A classificação em 17º lugar ganha especial importância quando se trata da única Instituição Bancária a constar do Top 25 no Inquérito de Satisfação do Cliente com todas as marcas do panorama nacional.**

Os prémios Escolha do Consumidor, atribuídos pela ConsumerChoice, distinguem as marcas de acordo com a sua performance em 2018, numa avaliação efetuada por consumidores considerando critérios como o nível de satisfação e intenção de compra ou recomendação.

Nesta avaliação estiveram envolvidos 25 mil consumidores e mais de 375 mil avaliações de sectores tão diferentes como Comunicação Social, Alimentação, Festivais, Viagens e Lazer, Produtos, Equipamentos e Higiene para o Lar, Cuidados Pessoais, Serviços e Comércio Especializado, Produtos e Serviços de Beleza, Cuidados Infantis, Financeiro, Automóvel e Telecomunicações.

A cerimónia de entrega de prémios realizou-se ontem, dia 23 de janeiro no Clube Ferroviário de Lisboa, e o ActivoBank esteve representado por Luís Magro, Diretor de Marketing.

Neste início de ano, o ActivoBank soma ainda o reconhecimento da **DECO como Escolha Acertada em três categorias**: Crédito Pessoal, Contas à Ordem Internet Com Ordenado Domiciliado e Contas à Ordem Internet Sem Ordenado Domiciliado.

2018 já havia sido um ano muito positivo para o banco, atingindo um total de cerca de **230.000 clientes**, e também de muito reconhecimento, com 5 distinções nacionais e internacionais: Marca Mais Reputada (Banca Online) pela **MarkTest**; Melhor Site/App Serviços Financeiros pela **ACEPI**; Best Commercial Bank Portugal, Best Digital Bank Portugal e Best Mobile Banking App Portugal pela **World Finance**.

Este reconhecimento materializa o empenho do ActivoBank em apostar na inovação e em soluções digitais que permitem uma experiência bancária única e antevê um ano de muitos sucessos e desafios.

Contacto de Imprensa  
Erik T. Burns  
erik.burns@activobank.pt  
+351 211 131 242  
+351 917 265 020