



COMUNICADO

Reuters>bcp.ls - Exchange>BCP - Bloomberg>bcp.pl
ISIN - PTBCPOAM0015

Millennium
bcp

2022.setembro.01

MILLENNIUM BCP ELEITO MELHOR BANCO DIGITAL EM PORTUGAL PELA GLOBAL FINANCE

O Millennium bcp foi distinguido pela revista Global Finance como o Melhor Banco Digital (Best Consumer Digital Bank) em Portugal para 2022

“O Millennium bcp encara a evolução tecnológica como uma oportunidade para inovar na qualidade dos produtos e na simplificação dos processos de interação com os Clientes”, afirmou Miguel Maya, CEO do Millennium bcp

No final do primeiro semestre de 2022, o grupo Millennium bcp tinha 60% dos clientes ativos a usar o mobile e 72% no digital

O Millennium bcp foi distinguido pela revista Global Finance como o **Melhor Banco Digital (Best Consumer Digital Bank)** em Portugal para 2022. A esta distinção soma-se a liderança em **mais três categorias** dos World's Best Digital Bank Awards 2022.

Este prémio constitui um reconhecimento do caminho feito pelo Banco nos últimos anos para acelerar a transição digital nos serviços prestados aos clientes. O Millennium bcp é o banco português com mais distinções nestes prémios da Global Finance.

“O Millennium bcp encara a evolução tecnológica como uma oportunidade para inovar na qualidade dos produtos e na simplificação dos processos de interação com os Clientes. Investimos fortemente no desenvolvimento de uma relação simbiótica, ou seja, uma relação de cooperação que beneficie as partes envolvidas, entre a tecnologia e o atendimento personalizado. As Equipas do Banco, independentemente das áreas em que servem – centrais, tecnologia ou de interação direta com os Clientes –, têm sempre bem presente na forma como articulam entre si que a prioridade é servir da melhor forma possível os Clientes, pois só assim, numa indústria aberta e altamente competitiva, beneficiaremos da sua preferência”, afirmou Miguel Maya, CEO do Millennium bcp. “Ser distinguido na área da digitalização em Portugal por uma publicação como a Global Finance é algo de que o Millennium bcp e os seus profissionais se podem e devem orgulhar”.

Além da categoria de **Melhor Banco Digital em Portugal**, o Millennium bcp também venceu em três outras categorias: **The Best Information Security and Fraud Management in Western Europe for 2022 (Consumer)**; **The Best in Social Media Marketing and Services in Western Europe for 2022 (Consumer)**; e **The Best Information Security and Fraud Management in Western Europe for 2022 (Corporate)**.

Os vencedores foram escolhidos pelos editores da Global Finance, com base em

BANCO COMERCIAL PORTUGUÊS, S.A.
Sede: Praça D. João I, 28, 4000-295 Porto.
Capital Social: 4.725.000.000,00 Euros.
Matriculada na Conservatória do Registo Comercial do Porto com o número único de matrícula e de identificação fiscal 501 525 882.
LEI: JU1U6SODG9YLT7N8ZV32

DIREÇÃO DE RELAÇÕES COM INVESTIDORES

Bernardo Collaço

Telf. +351 211 131 084

investors@millenniumbcp.pt

bernardo.collaco@millenniumbcp.pt

alexandre.moita@millenniumbcp.pt

CONTACTO DE IMPRENSA

Erik T. Burns

Telf. +351 211 131 242

Tlm. +351 917 265 020

erik.burns@millenniumbcp.pt

cintia.barbas@millenniumbcp.pt



critérios de avaliação que passam pela qualidade dos serviços digitais aos clientes, o sucesso das ofertas digitais na atração de clientes, o crescimento de clientes digitais e ainda o design e a usabilidade do site e app.

No final do primeiro semestre de 2022, o grupo Millennium bcp tinha 60% dos clientes ativos a usar o mobile e 72% no digital. A inovação centrada nas necessidades de clientes tem-se traduzido num crescimento acelerado da utilização e das vendas mobile.

“Com a aceleração do esforço dos bancos na digitalização durante a pandemia, o mercado tem testemunhado uma rápida evolução na oferta digital”, afirmou o editor e diretor editorial da revista, Joseph Giarraputo. “As instituições financeiras que melhor introduziram produtos e serviços novos e aperfeiçoados estão agora a ser honrados com o prémio Global Finance’s World’s Best Digital Banks 2022.”

SOBRE A GLOBAL FINANCE

Os prémios e programas de reconhecimento da Global Finance são um padrão de excelência e confiança no setor financeiro, já com um historial de 35 anos. A revista financeira, fundada em 1987, tem uma circulação de 50 mil leitores, em 191 países e territórios. Entre os seus leitores contam-se altos responsáveis empresariais e financeiros responsáveis pela tomada de decisões estratégicas e de investimento, em empresas multinacionais e instituições financeiras.

DIREÇÃO DE RELAÇÕES COM INVESTIDORES

Bernardo Collaço

Telf. +351 211 131 084
investors@millenniumbcp.pt
bernardo.collaco@millenniumbcp.pt
alexandre.moita@millenniumbcp.pt

CONTACTO DE IMPRENSA

Erik T. Burns

Telf. +351 211 131 242
Tlm. +351 917 265 020
erik.burns@millenniumbcp.pt
cintia.barbas@millenniumbcp.pt