

## MILLENNIUM BCP E ACTIVOBANK SÃO BANCOS “ESCOLHA DO CONSUMIDOR 2023”

Lisboa, 2 janeiro, 2023

No arranque de um novo ano, o **Millennium bcp e o ActivoBank** foram eleitos **Escolha do Consumidor 2023 nas categorias de “Grandes Bancos” e de “Banco Digital”**, respetivamente. O Millennium bcp arrecada o prémio pelo terceiro ano consecutivo ao alcançar um score final de 83,41% e um score de satisfação de 84,13%. O ActivoBank acumula cinco anos na liderança com um score de satisfação de 89,6%.

“O importante reconhecimento expresso por estes prémios reforça ainda mais o ânimo com que encaramos 2023. Sinalizam o reconhecimento externo da nossa permanente preocupação com a qualidade dos produtos e do serviço que disponibilizamos aos Clientes, numa combinação simbiótica entre atendimento humano e suporte tecnológico. Sermos distinguidos pela «Escolha do Consumidor» é algo de que os excelentes profissionais do Millennium bcp e do ActivoBank se devem orgulhar e que nos desafia a fazer ainda melhor em 2023”, afirmou **Miguel Maya, Presidente da Comissão Executiva do Millennium bcp**.

No caso do Millennium bcp, a **Escolha do Consumidor 2023 elege o banco como n.º 1 – entre os cinco Grandes Bancos em Portugal** – em sete das dez categorias avaliadas neste estudo: Capacidade e Disponibilidade, Credibilidade e Reputação, Atendimento, Competitiva, Oferta adequada às suas necessidades, Simpatia no contacto com o cliente e Transparência. Nas restantes três categorias – Qualidade de serviço, Solidez e Canais Digitais inovadores – o Millennium bcp é o segundo classificado entre os cinco Grandes Bancos em Portugal.

No caso do ActivoBank, a **segurança, a transparência, a facilidade de utilização, a simplicidade e interatividade, as taxas/comissões reduzidas, a confiança na marca, a facilidade na abertura de Conta e a completitude da App ActivoBank foram os atributos mais valorizados**. O ActivoBank foi ainda o Banco Digital que obteve o maior índice de compra/recomendação (a um familiar ou amigo), com 89,4%.

Pelo 11º ano consecutivo, a ConsumerChoice – Centro de Avaliação da Satisfação do Consumidor – dá a conhecer as melhores marcas em Portugal. O sistema de avaliação de marcas, líder em Portugal, revela as 216 marcas premiadas “Escolha do Consumidor”, “Escolha dos Profissionais” e “Escolha Sénior”, assim como as novas exigências dos consumidores com as marcas.

No processo de avaliação deste ano foram realizadas mais de 220.000 avaliações junto de 1.100 marcas de sectores tão diferentes como Comunicação Social, Alimentação, Viagens e Lazer, Produtos, Equipamentos e Higiene para o Lar, Cuidados Pessoais, Serviços e Comércio Especializado, Produtos e Serviços de Beleza, Cuidados Infantis, Financeiro, Automóvel, Transporte Ferroviário e Telecomunicações.

Recorde-se que numa primeira fase, os consumidores identificam quais os atributos que mais valorizam na sua relação com as marcas e depois fazem a sua avaliação através de metodologias de avaliação mais apropriadas (experimentação de produtos, cliente mistério, auditorias online, entre outros). As marcas premiadas pelos consumidores são as marcas que

melhor completaram os atributos exigidos e valorizados pelos consumidores durante 2022 e que após avaliação atingiram os graus de satisfação mais elevados.

**Sobre a Escolha do Consumidor e a ConsumerChoice:**

A Escolha do Consumidor é o sistema de avaliação de marcas nº1 em Portugal, liderando todos os índices (notoriedade, credibilidade, isenção e transparência e motivação de compra) junto dos consumidores portugueses com 90% de notoriedade.

A ConsumerChoice desenvolve em Portugal os sistemas de avaliação Escolha do Consumidor, Escolha dos Profissionais, Escolha Sénior, Boa Escolha e agora a Escolha Ética, sendo líder de mercado neste sector de sistemas de avaliação por consumidores. A ConsumerChoice é única empresa certificada com ISO 9001 em gestão de qualidade para sistemas de avaliação de marcas.

Saiba mais em: <http://www.escolhadoconsumidor.com/>

*Para mais informação por favor contate:*

Erik T. Burns \_ [erik.burns@millenniumbcp.pt](mailto:erik.burns@millenniumbcp.pt) \_ tm 917 265 020

Cintia Barbas \_ [cintia.barbas@millenniumbcp.pt](mailto:cintia.barbas@millenniumbcp.pt) \_ tm 917 828 508