



CONTRIBUTO DO BCP PARA OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DAS NAÇÕES UNIDAS NO CONTEXTO DO PLANO DIRETOR DE SUSTENTABILIDADE 2021



Os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) representam o maior compromisso voluntário global, formalizado entre 193 países dos cinco Continentes, e ambicionam melhorar a qualidade de vida da população mundial em todos os aspetos: social, ambiental e económico, até 2030. Portugal identificou os ODS 4, 5, 9, 10, 13 e 14 como prioritários na implementação da Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável.

O Grupo BCP reconhece a importância dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas. Considerando que a persecução dos seus 17 objetivos, e das suas 169 metas, implica um esforço conjunto dos estados, da sociedade civil e das entidades privadas, nomeadamente das empresas, o Banco assume o compromisso de trabalhar de forma ativa para um desenvolvimento sustentável, socialmente inclusivo e ambientalmente responsável, em todos as geografias em que opera.

O envolvimento do Millennium bcp na concretização dos ODS pode ser encontrado, desde logo, na matriz do Banco, em particular na sua relação de proximidade com as Pessoas e capacidade para acrescentar valor social, mas também na procura de produtos e canais de distribuição inovadores e inclusivos e no espírito de serviço ao Cliente.

Assim, no âmbito de um processo contínuo com o qual se pretende estabelecer a relação – e identificar os pontos de convergência – entre a atividade do Banco, os seus valores éticos e cultura de empresa, e o preconizado pelos ODS, identificámos e caracterizámos, em 2019, o contributo do Banco para a concretização dos Objetivos e a forma como estamos a adequar a nossa proposta de valor nas diferentes operações às necessidades e expectativas das partes interessadas.

Já quanto ao racional subjacente, é possível perceber, numa atividade holística e pluridisciplinar como a desenvolvida pelo Grupo BCP (ver [Relatório de Sustentabilidade 2019](#) e [Relatório da Fundação Millennium bcp 2019](#)), a existência de elementos que podem e devem ser valorados à luz de um racional ético, com outros que traduzem racionais contextuais ou económicos.

O Millennium bcp identificou, nesta fase, como prioritários para a implementação da Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável, os ODS 1 (Erradicar a Pobreza), 4 (Educação de Qualidade), 5 (Igualdade de Género), 7 (Energias Renováveis e Acessíveis), 8 (Trabalho Digno e Crescimento Económico), 10 (Reduzir as Desigualdades), 13 (Ação Climática), 15 (Proteger a Vida Terrestre) e 17 (Parcerias para a Implementação dos Objetivos).

Adicionalmente, em 2017, Bank Millennium, na Polónia, assinou a Declaração dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas. Este compromisso encontra-se também refletido no Código de Conduta do Banco do Grupo BCP, que integra questões éticas, sociais e ambientais.

O Millennium bcp é também subscritor dos “Princípios do Global Compact” das Nações Unidas. Com esta adesão, formalizada em 2005 e reafirmada em 2018, o Grupo BCP compromete-se a apoiar os seus 10 Princípios que estabelecem um conjunto de valores no âmbito dos Direitos Humanos, Condições de Trabalho, Proteção do Ambiente e Anticorrupção.

Em 2019, em Portugal, o Banco subscreveu a “Carta de Compromisso para o Financiamento Sustentável em Portugal” que visa contribuir para a promoção e o desenvolvimento do financiamento da Neutralidade Carbónica até 2050, e traduz a determinação do Millennium bcp em prosseguir políticas e práticas que respondam de forma sustentável, inovadora e consequente, aos riscos e oportunidades resultantes das alterações climáticas e da transição para uma economia neutra em carbono.

Ainda em 2019, o Millennium bcp reviu a sua estratégia de sustentabilidade, refletida no PDS – Plano Diretor de Sustentabilidade 2021, quadro de referência da atividade de Sustentabilidade que também se encontra alinhado com os ODS mais relevantes para o Banco.

Com base na interpretação que fazemos das necessidades e expectativas dos nossos Colaboradores, Clientes, Acionistas e restantes Stakeholders, prosseguiremos uma estratégia que continue a repercutir na cadeia de valor os interesses das Pessoas, das famílias, das empresas e da sociedade em geral, sabendo que, desta forma, estaremos a contribuir para um desenvolvimento sustentável, justo, ético e adaptado a um mundo em transformação.





Gestão Sustentável

O Millennium bcp reviu recentemente o seu modelo de governo, com a criação de um Comité de Sustentabilidade presidido pelo CEO do Banco, estando a robustecer as suas Políticas Corporativas no âmbito dos eixos ESG (Environmental, Social e Governance), princípios e orientações que contribuem para a gestão da marca, reputação, risco, ética e conduta, mas também para promover a inovação, a proposta de valor e melhorar a qualidade do serviço e satisfação dos Clientes.

Tendo em vista a concretização destes objetivos, e no contexto do PDS 2021, o Millennium bcp identificou as seguintes iniciativas a implementar:

- Rever, atualizar e publicar as Políticas de Sustentabilidade, Social, Inclusão e Diversidade, Direitos Humanos e Voluntariado;
- Integrar critérios de sustentabilidade nas políticas de avaliação e remuneração variável, aos vários níveis da organização;
- Promover formações sobre Sustentabilidade e sobre a nova realidade, regulamentar e de mercado, decorrente das práticas de Sustainable Finance;
- Aderir aos Princípios de Banca Responsável das Nações Unidas;
- Valorização do risco ambiental e social associado às atividades do Banco, em alinhamento com os regulamentos comunitários em desenvolvimento;
- Lançamento de desafios internos para identificação de oportunidades na área das finanças sustentáveis.

Principais iniciativas implementadas:

- Definição do Modelo de Governo de Sustentabilidade;
- Definição de requisitos de sustentabilidade para os eventos organizados pelo BCP;
- Divulgação sobre projetos e ações de Crédito empresarial de baixo montante junto às entidades do sector social e nos meios de comunicação de base local;
- Dinamização do Programa Kaizen, com vista à otimização e simplificação contínua de processos;
- Formalização do cumprimento com requisitos sociais e ambientais na seleção e contratação de Fornecedores;
- Atualização da carta de Princípios para Fornecedores;
- Subscrição da "Carta de Compromisso para o Financiamento Sustentável em Portugal", iniciativa dinamizada pelos Ministérios do Ambiente, Economia e Finanças;
- Aumento dos recursos financeiros para a conservação e uso sustentável da biodiversidade e dos seus ecossistemas de modo a promover a gestão florestal sustentável, inclusive para a conservação e o reflorestamento;
- Criação de produtos financeiros direcionados para financiar e proteção das florestas, biodiversidade e ecossistemas - de que é exemplo o Cartão de Crédito WWF, na Polónia;
- Apoio a iniciativas e organizações que defendem a proteção das florestas e biodiversidade, de que é exemplo o apoio à campanha "Portugal Chama" de prevenção dos fogos florestais.

O nosso objetivo

15

Mobilizar e aumentar os recursos financeiros para a conservação e o uso sustentável da biodiversidade e dos ecossistemas e para a promoção da gestão sustentável das florestas, incluindo a conservação e a reflorestação.

O nosso contributo em 2019:

Projetos financiados nas áreas da energia, floresta e agricultura, através das linhas Programa "Casa Eficiente", linhas de crédito PRODER / PROMAR e IFAP Curto Prazo, PolGEFF Polish Green Economy Financing Facility, Leasing Eko Energia, MilleSun, entre outros:

- 764 projetos apoiados
- 332 milhões de euros de financiamento



Financiamento Sustentável

O Millennium bcp pretende reforçar as suas políticas e regulamentos de financiamento sustentável, pautadas pela transparência da informação prestada aos clientes sobre os produtos e serviços, e, ainda, aumentar uma oferta coerente e segmentada de produtos inclusivos e sustentáveis.

Tendo em vista a concretização destes objetivos, o Millennium bcp identificou as seguintes iniciativas a implementar:

- Analisar os requisitos de divulgação de informações relacionados com investimentos sustentáveis e riscos em matérias de sustentabilidade, conforme proposta de regulamento COM (2018)354/978576 que altera a Diretiva (requisitos sociais e ambientais no processo de avaliação de risco e na decisão de concessão de crédito);
- Definir políticas setoriais e ambientais no processo de avaliação de risco e na decisão de concessão de crédito;
- Reforçar parcerias para a oferta de produtos que deem resposta às necessidades de modernização das empresas, de forma a mitigar o impacto nas alterações climáticas;
- Promover a emissão de green ou social bonds;
- Promover as energias renováveis através de empréstimos concedidos ao setor energético;
- Criar linhas de crédito específicas para o aumento da eficiência energética, mobilidade sustentável, construção sustentável;
- Liderar a concessão de crédito através da Linha de Crédito para a Descarbonização e Economia Circular.

Exemplos de iniciativas implementadas:

- Subscrição do Pacto de Mobilidade Empresarial para a cidade de Lisboa;
- Adesão ao Programa “Casa Eficiente 2020” promovido pelo Estado Português e cofinanciado pelo Banco Europeu de Investimentos (BEI);
- Apoio a empresas no setor da agricultura e/ou pescas através das linhas de crédito PRODER/PROMAR e IFAP Curto Prazo;
- Apoio a projetos de investimento de criação de empresas por desempregados - Através da Linha Microinvest e Linha Invest;
- Membro corporativo da European Microfinance Network (EMN).

	O nosso objetivo	O nosso contributo em 2019:
7	Assegurar o acesso universal a serviços de energia modernos e a preços acessíveis	Financiamento de projetos de infraestruturas e equipamentos de energias renováveis
8	Promover produtos de inclusão financeira que apoiem as atividades produtivas e a criação de emprego decente e o empreendedorismo	Oferta de microcrédito: - 368 empregos gerados em 2019 - Compromisso: Meta de crescimento de 10% dos empregos gerados, em 2020
	Proteger os direitos do trabalho e promover ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os colaboradores	Nível de satisfação dos colaboradores em Portugal: 78%



Impacto nas Pessoas e nas comunidades

O Millennium bcp continua a procurar soluções inovadoras para atrair e reter talento, a identificar novos projetos de voluntariado e a reforçar as parcerias e ajudas com os projetos desenvolvidos ao longo dos últimos anos.

Tendo em vista a concretização destes objetivos, o Millennium bcp identificou as seguintes iniciativas a implementar:

- Reforçar os programas de desenvolvimento de carreiras, destinados a colaboradores com potencial e talento;
- Manter e atualizar formações e-Learning sobre Gestão do Stress, Vida Saudável e Bem Estar;
- Definir e implementar política de teletrabalho;
- Redução do tempo de trabalho com diminuição voluntária de remuneração;
- Estruturar um programa de voluntariado/apoio social para e com a participação dos Colaboradores;
- Incluir no reporte anual informação sobre direitos humanos, de acordo com a UNGP - Guiding - Principles Reporting Framework;
- Implementar ações de sensibilização social e/ ou ambiental (alterações climáticas) transversais ao Grupo;
- Desenvolver campanhas comerciais em parceria com ONGs e IPSSs para financiar causas de apoio social;
- Definir e implementar uma metodologia que permita medir o impacto do investimento na comunidade.

Exemplos das iniciativas desenvolvidas:

- Acordo de Compromisso do Fórum Organizações pela Igualdade;
 - Colaboração da Fundação com o Instituto de Medicina Molecular de Lisboa (IMM) num projeto com o propósito de investigar os mecanismos responsáveis pelo aparecimento e desenvolvimento dos tumores cerebrais, com especial foco na população infantil;
 - Apoio ao programa de b-Learning da Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade (CNIS) oferecendo formação sobre práticas pedagógicas a docentes da educação pré-escolar;
- Apoio e incentivo às campanhas regulares de recolha de bens alimentares do Banco Alimentar Contra a Fome;
- Subscrição do “Guia do CEO sobre Direitos Humanos”, uma iniciativa do World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) e do Business Council for Sustainable Development (BCSD Portugal);
 - Apoio à implementação de serviços adequados de acessibilidade a espetáculos ao vivo fora de Lisboa e Porto e elaboração de uma rede de teatros que permitem este acesso;
 - Conta Associações sem Fins Lucrativos, conta à ordem com condições especiais, como não exigir mínimo de abertura e isenta das comissões de manutenção destinada a Associações sem Fins Lucrativos.



O nosso objetivo

O nosso contributo em 2019:

1	Promover o emprego e a inovação social através do apoio a empresas sociais	Financiamento a empresas sociais no âmbito do Millennium FEI Social
	Contribuir para a melhoria da qualidade de vida e redução da pobreza	2,1 milhões de euros em donativos à comunidade
4	Desenvolver as competências pessoais e profissionais dos Colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> - 847 mil horas de formação - 400 mil participantes em ações de formação - Compromisso: aumentar, em 2020, número de horas de formação "on job" em mais de 5%
	Promover a literacia financeira da população, contribuindo para uma gestão mais informada das finanças pessoais e promovendo o empreendedorismo	58,7 mil participantes em ações de literacia financeira
	Contribuir para a o desenvolvimento das entidades no setor de economia social através do fornecimento de formação em gestão	Formação a gestores de entidades sociais em 2 acções do Programa GOS (Gestão de Organizações Sociais) pela AESE
5	Reforçar o posicionamento do Banco no que diz respeito à promoção da igualdade de género e não discriminação	<ul style="list-style-type: none"> - 55% de mulheres no total de colaboradores - 24% de mulheres no Conselho de Administração - Compromisso: Aumentar para 33% as mulheres no Conselho de Administração, em 2021
10	Garantir a igualdade de oportunidades a nível laboral e reduzir as desigualdades (a nível interno)	55% do total de horas de formação fornecidas é para mulheres



Operações Sustentáveis

De modo a contribuir para a concretização do Acordo de Paris e melhorar o seu desempenho ambiental, o Millennium bcp está empenhado em minimizar o impacto ambiental das duas operações.

Tendo em vista a concretização destes objetivos, o Millennium bcp identificou as seguintes iniciativas a implementar:

- Alargar o conhecimento sobre a pegada de carbono, incluindo o scope 3, a montante e a jusante da atividade do Grupo;
- Redefinir metas de redução de emissões de acordo com a Science Based Targets Initiative;
- Avaliar a capacidade de aumentar instalação de centrais fotovoltaicas;
- Assegurar o consumo de energia renovável, através, por exemplo, de Renewable Energy Power Purchase Agreement;
- Adquirir veículos energeticamente eficientes para a Frota Automóvel do Banco, 30% até 2025 e 80% até 2030;
- Implementar medidas que visem a redução, reutilização e reciclagem de resíduos;
- Fomentar consciencialização individual para a adoção de comportamentos ambientalmente responsáveis;
- Continuar a aumentar a digitalização de processos, com objetivo “papel zero”.

Exemplos de iniciativas implementadas:

- Sensibilização ambiental sobre medidas de mitigação, adaptação, redução de impacto e alerta sobre as alterações climáticas;
- Redução da utilização de plásticos descartáveis nas operações BCP;
- Implementação contínua de medidas de eficiência energética;
- Subscrição do Compromisso “Lisboa Capital Verde Europeia 2020”, promovido pela Câmara Municipal de Lisboa (CML);
- Subscrição do Pacto Empresarial de Mobilidade de Lisboa”, uma iniciativa conjunta da Câmara Municipal de Lisboa (CML), do WBCSD e do BCSD Portugal.

O nosso objetivo

Contribuir para a limitação do aquecimento global a 2°C

Aumentar a percentagem de energia de origem renovável no consumo total de combustíveis

O nosso contributo em 2019:

60% consumo de eletricidade em Portugal é de origem renovável

- 16% de redução das emissões diretas de CO2 do Grupo
- Compromisso: aumentar a % veículos energeticamente eficientes para a Frota Automóvel do Banco em Portugal para 30% até 2025 e 80% até 2030



Trabalho conjunto para um mundo mais sustentável

O BCP, consciente da importância da partilha de boas práticas e da participação ativa no aprofundamento dos princípios de Negócio Responsável, é associado e parte dos órgãos sociais do BCSD Portugal - Conselho Empresarial para o Desenvolvimento Sustentável.

É também membro do Global Compact Network Portugal das Nações Unidas e, numa lógica de proximidade e de apoio às comunidades envolventes, do Programa Oeiras Solidária (POS), sendo também parceiro do Banco Alimentar Contra a Fome e da Entrajuda.

Participa ainda num conjunto selecionado de grupos de trabalho e de fóruns de reflexão sobre Finanças Sustentáveis. Assim, integra os Grupos de Trabalho sobre Sustainable Finance da (i) APB - Associação Portuguesa de Bancos, (ii) EBF - European Banking Federation, (iii) BCSD Portugal e (iv) AEM - Associação de Empresas Emitentes de Valores Cotados em Mercado.

É igualmente parte do (v) Grupo Técnico de Reflexão para o Financiamento Sustentável em Portugal do Ministério do Ambiente, (vi) Subcomissão Técnica de Finanças Sustentáveis ISO/TC 322 da APEE - Associação Portuguesa de Ética Empresarial e da ISO - International Organization for Standardization e (vii) da Task Force sobre Taxonomia ESG da APB.

É ainda parte de Grupos de Trabalho do BCSD Portugal sobre (i) Neutralidade Carbónica, (ii) Cidades Sustentáveis e (iii) Cadeia de valor (Carta de Princípios para Fornecedores).

O nosso objetivo

O nosso contributo em 2019:

17

Assegurar parcerias que visam o desenvolvimento sustentável, e a partilha do conhecimento, da perícia, da tecnologia e dos recursos financeiros

11 parcerias / participações em grupos de trabalho e organizações sociais

Estimular o envolvimento com a comunidade

Colaboração e apoio a entidades através das atividades de responsabilidade social, em particular da Fundação BCP



sempremelhor@millenniumbcp.pt

www.millenniumbcp.pt

Banco Comercial Português, S.A., sociedade aberta. Sede: Praça D. João I, 28, 4000-295 Porto.
Capital Social 4.725.000.000,00 euros. Número único de matrícula e de identificação fiscal 501525882.