

# REDE MILLENNIUM

## REDE DE DISTRIBUIÇÃO

NÚMERO DE SUCURSAIS

	'11	'10	'09	VAR.% '11/'10
TOTAL EM PORTUGAL	885	892	911	-0,8%
POLÓNIA	451	458	472	-1,3%
SUÍÇA	1	1	1	0,0%
GRÉCIA	120	155	177	-22,6%
ROMÉLIA	66	74	74	-10,8%
MOÇAMBIQUE	138	125	116	9,6%
ANGOLA	61	39	23	56,4%
TOTAL INTERNACIONAL	837	852	863	-1,9%
TOTAL DO GRUPO	1.722	1.744	1.774	-1,3%

## 1.722 SUCURSAIS MILLENNIUM

DECOMPOSIÇÃO DAS SUCURSAIS



### EM PORTUGAL



- TOTAL DE SUCURSAIS 885
- SUCURSAIS ABERTAS AO SÁBADO 524
- SUCURSAIS COM ACESSIBILIDADE A PESSOAS COM MOBILIDADE REDUZIDA 361

### NO ESTRANGEIRO

POLÓNIA, SUÍÇA, GRÉCIA E ROMÉLIA



ANGOLA E MOÇAMBIQUE



## CANAIS REMOTOS E SELF-BANKING

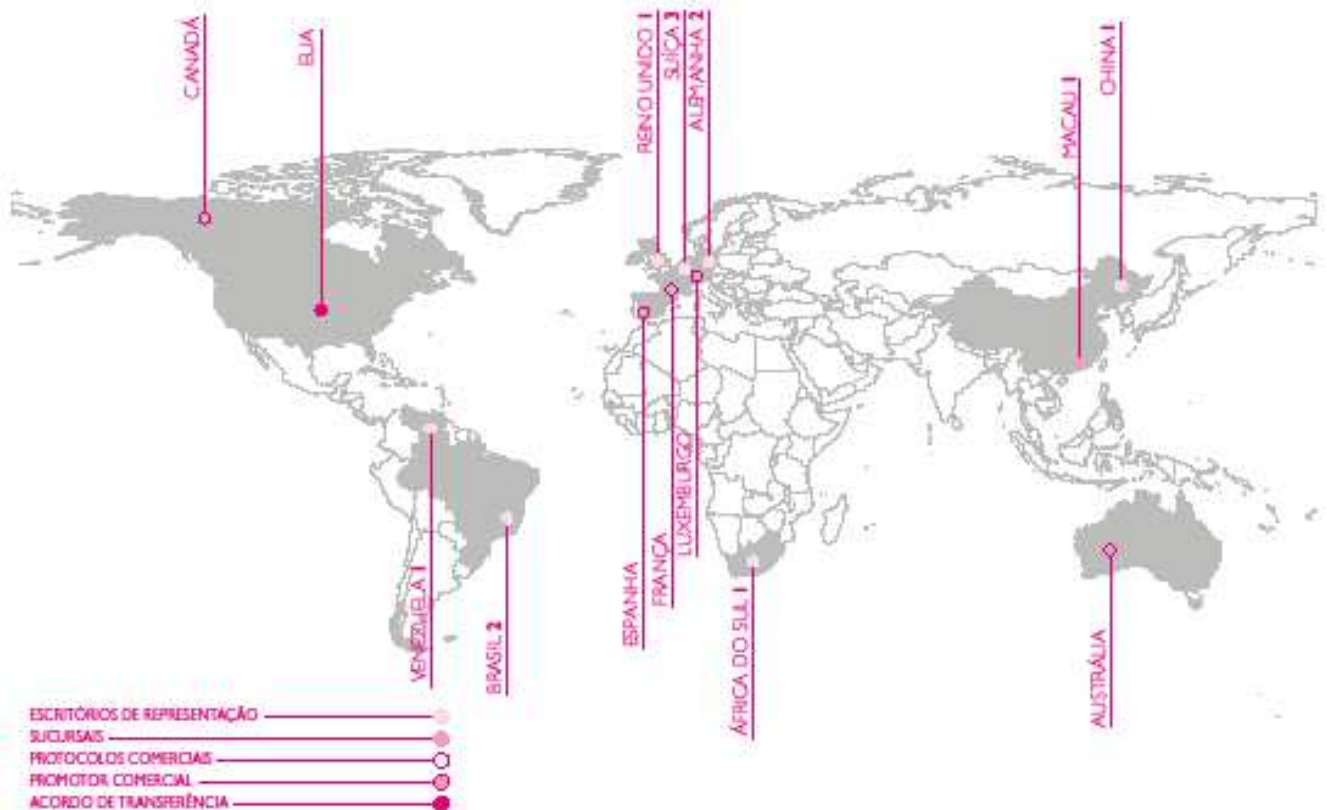
## 5,4 MILHÕES DE CLIENTES

	Internet	Call Centre	Mobile Banking	ATM <sup>(1)</sup>
<b>TOTAL EM PORTUGAL</b>	<b>541.877</b>	<b>102.983</b>	<b>39.743</b>	<b>2.430</b>
POLÓNIA	612.102	30.305	28.278	571
GRÉCIA	16.982	17.467	106	206
ROMÉLIA	13.328	631	517	48
MOÇAMBIQUE	18.540	124.922	96.992	345
ANGOLA	850	0	0	88
<b>TOTAL INTERNACIONAL</b>	<b>661.802</b>	<b>173.332</b>	<b>125.893</b>	<b>1.278</b>
<b>TOTAL DO GRUPO</b>	<b>1.203.679</b>	<b>276.315</b>	<b>165.636</b>	<b>3.708</b>



Nota: Em Portugal, consideram-se Clientes/Utilizadores aqueles que utilizam a Internet e call centre ou o mobile banking pelo menos uma vez nos últimos 90 dias (30 dias no caso do site de Empresas e no caso de Polónia e Moçambique).  
<sup>(1)</sup> Automático 24h/24h.

## ESCRITÓRIOS DE REPRESENTAÇÃO, SUCURSAIS, PROTOCOLOS COMERCIAIS, PROMOTOR COMERCIAL E ACORDO DE TRANSFERÊNCIA



## NOTA METODOLÓGICA

O Millennium bcp publica, desde 2004, anualmente e de forma sistemática e estruturada, Relatórios de Sustentabilidade (Relatório de Responsabilidade Social em 2004). Em 2010, o Banco decidiu proceder à integração do Relatório de Sustentabilidade e Relatório e Contas, de forma a refletir o alinhamento das políticas de desenvolvimento sustentável e responsabilidade social na estratégia e negócio do Millennium bcp, metodologia que manteve para o reporte da atividade relativa ao ano de 2011, sintetizada neste relatório.

O âmbito de reporte dos indicadores sociais e ambientais é internacional e integra as seguintes operações: Portugal, Polónia, Grécia, Roménia, Moçambique, Angola e Suíça. O Millennium bcp define os conteúdos a reportar de forma a dar resposta às expectativas dos seus *Stakeholders*, aferidas através dos testes de materialidade que realiza anualmente e do feedback contínuo recebido das interações através dos canais de comunicação regulares. Os indicadores quantitativos, na sua maioria, apresentam um histórico dos últimos três anos - 2009, 2010 e 2011. Alguns dados não são diretamente comparáveis com os Relatórios de 2010 e 2009 tendo em conta: i) a inclusão do reporte dos países da Suíça e Angola, em 2010; e ii) ajustamentos decorrentes da versão 3.1 da *Global Reporting Initiative* (GRI).

Este relatório foi elaborado de acordo com as diretrizes estabelecidas pela GRI, versão 3.1., para o nível A+ e respetivo suplemento do setor financeiro, os princípios da inclusão, materialidade e resposta da Norma AA1000APS (2008) e verificado por entidade externa em conformidade com os princípios definidos pela *International Standard on Assurance Engagements 3000*.

O Millennium bcp disponibiliza no *site* institucional informação detalhada sobre a sua atividade no âmbito da Sustentabilidade pelo que se sugere a sua consulta para obter informação complementar ao reportado neste relatório.

### Metodologia de cálculo dos indicadores sociais e ambientais

Os critérios de cálculo utilizados nos indicadores sociais e ambientais foram incluídos no final do capítulos, - “Envolvimento com a Comunidade Interna” e “Desempenho Ambiental” -, pág. 190 e pág. 207, respetivamente.

### Nível de aplicação das diretrizes do GRI

		C	C+	B	B+	A	A+
OBRIGATÓRIO	Auto-declaração						
OPCIONAL	Verificado por entidade externa						
	Verificado pelo GRI						

A tabela de indicadores GRI e a correspondência com os Princípios do *Global Compact*, está disponível para consulta no *site* institucional do Banco.

### Contactos

Esclarecimentos adicionais aos dados sociais e ambientais poderão ser solicitados através da seguinte caixa de email:

[sempremelhor@millenniumbcp.pt](mailto:sempremelhor@millenniumbcp.pt)