

# REDE MILLENNIUM

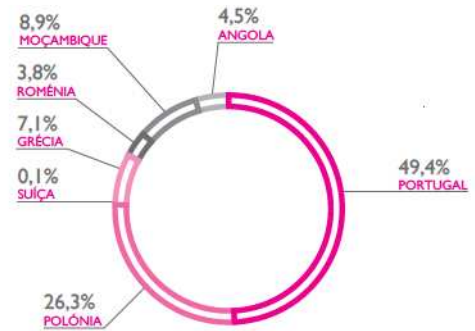
## REDE DE DISTRIBUIÇÃO

NÚMERO DE SUCURSAIS

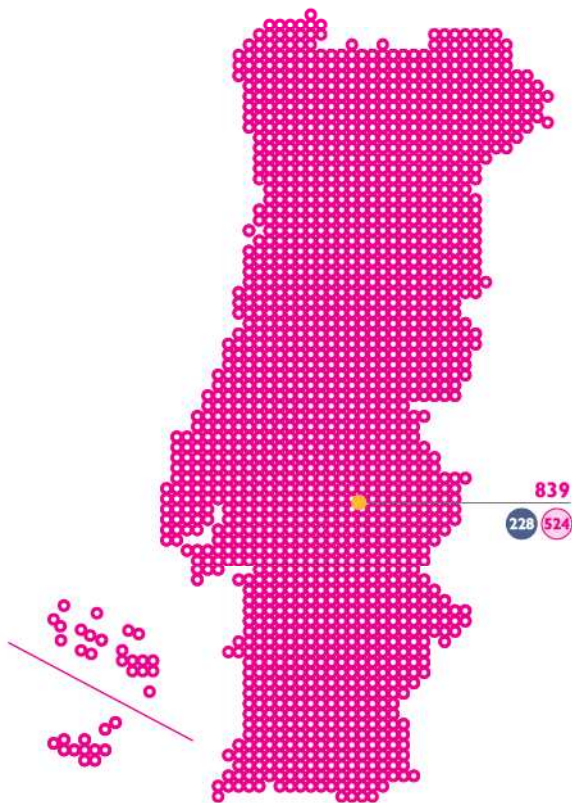
	'12	'11	'10	VAR. % '12/'11
<b>TOTAL EM PORTUGAL</b>	<b>839</b>	<b>885</b>	<b>892</b>	<b>-5,2%</b>
POLÓNIA	447	451	458	-0,9%
SUIÇA	1	1	1	0,0%
GRÉCIA	120	120	155	0,0%
ROMÉNIA	65	66	74	-1,5%
MOÇAMBIQUE	151	138	125	9,4%
ANGOLA	76	61	39	24,6%
<b>TOTAL INTERNACIONAL</b>	<b>860</b>	<b>837</b>	<b>852</b>	<b>2,7%</b>
<b>TOTAL DO GRUPO</b>	<b>1.699</b>	<b>1.722</b>	<b>1.744</b>	<b>-1,3%</b>

## 1.699 SUCURSAIS MILLENNIUM

DECOMPOSIÇÃO DAS SUCURSAIS

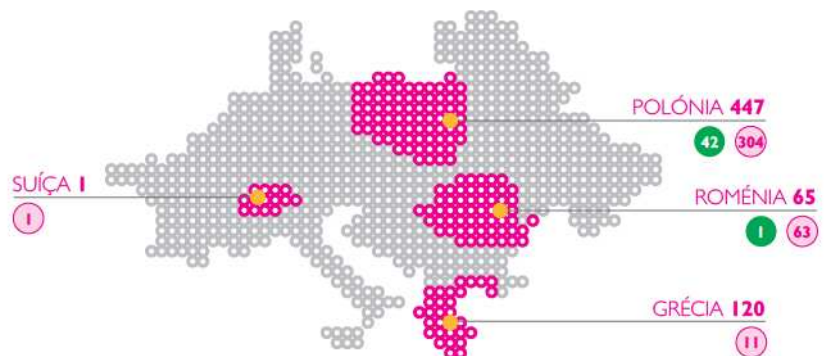


### EM PORTUGAL

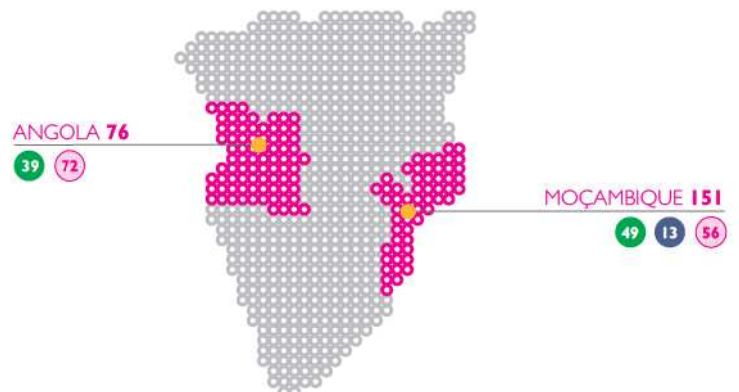


### NO ESTRANGEIRO

POLÓNIA, SUIÇA, GRÉCIA E ROMÉNIA



ANGOLA E MOÇAMBIQUE

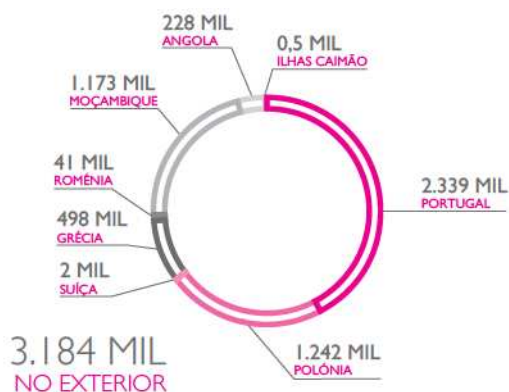


- TOTAL DE SUCURSAIS — ●
- SUCURSAIS ABERTAS AO SÁBADO — ●
- SUCURSAIS COM HORÁRIO DIFERENCIADO — ●
- SUCURSAIS COM ACESSIBILIDADE A PESSOAS COM MOBILIDADE REDUZIDA — ○

## CANAIS REMOTOS E SELF-BANKING

5,523 MILHÕES DE CLIENTES

	Internet	Call Centre	Mobile Banking	ATM (*)	POS (**)
<b>TOTAL EM PORTUGAL</b>	<b>533.888</b>	<b>112.481</b>	<b>52.449</b>	<b>2.336</b>	<b>32.912</b>
POLÓNIA	718.761	43.231	52.395	566	-
GRÉCIA	18.618	11.908	245	201	3.385
ROMÉNIA	17.035	589	1.165	66	412
MOÇAMBIQUE	12.830	89.754	115.221	385	4.058
ANGOLA	1.658	-	-	104	713
<b>TOTAL INTERNACIONAL</b>	<b>769.715</b>	<b>145.482</b>	<b>169.026</b>	<b>1.322</b>	<b>8.568</b>
<b>TOTAL DO GRUPO</b>	<b>1.303.603</b>	<b>257.963</b>	<b>221.475</b>	<b>3.658</b>	<b>41.480</b>

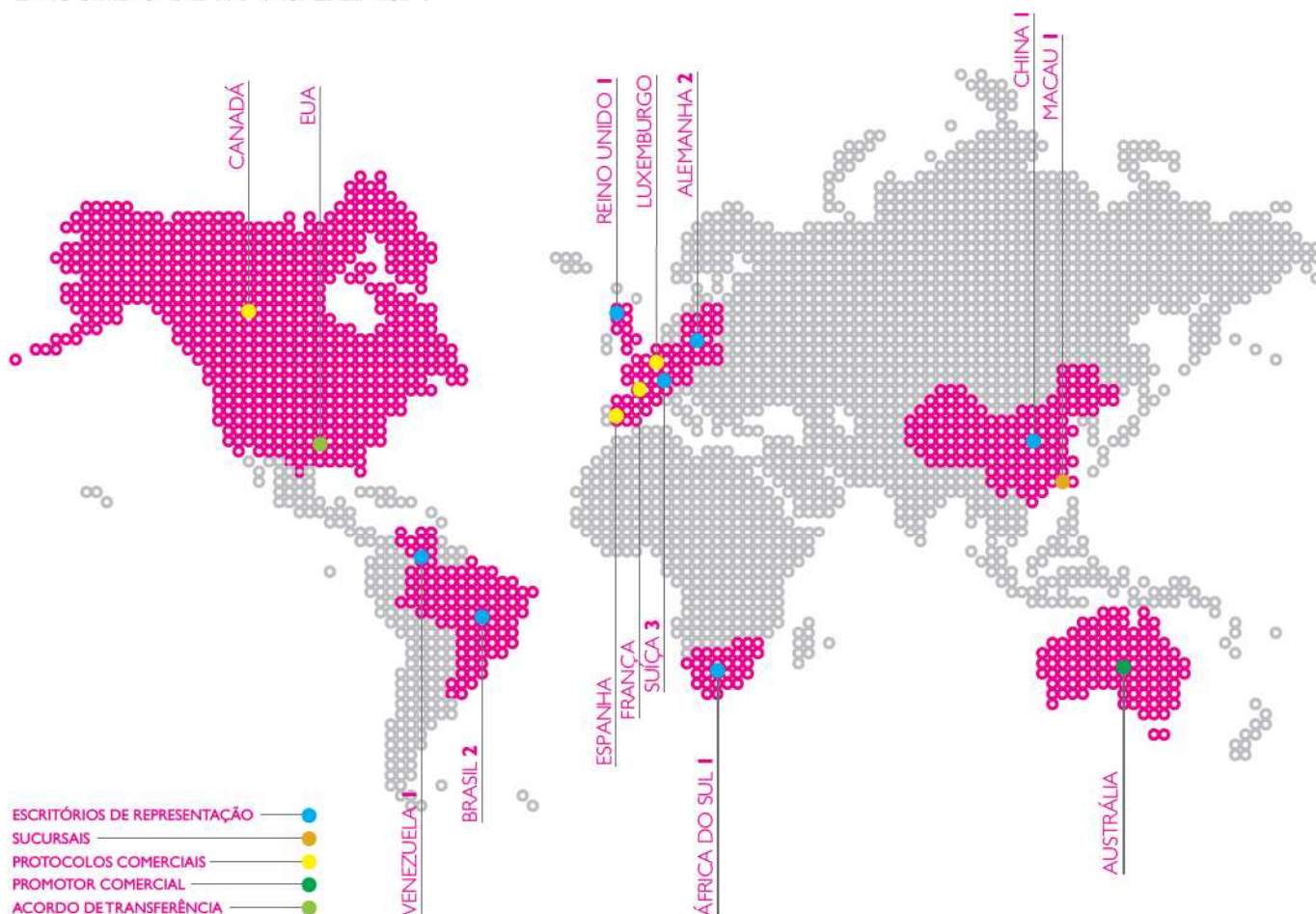


Nota: Consideram-se Clientes/utilizadores ativos aqueles que utilizam a internet, o call centre ou o mobile banking, pelo menos uma vez, nos últimos 90 dias.

(\*) Automated Teller Machines.

(\*\*) Point of Sales.

## ESCRITÓRIOS DE REPRESENTAÇÃO, SUCURSAIS, PROTOCOLOS COMERCIAIS, PROMOTOR COMERCIAL E ACORDO DE TRANSFERÊNCIA



## MODELO DE GOVERNANCE

Em 28 de fevereiro de 2012, realizou-se uma Assembleia Geral de Acionistas do Banco Comercial Português, S.A., tendo sido aprovada a alteração e reestruturação do contrato de sociedade, que se consubstanciou na adoção de um modelo de administração e fiscalização monista, composto por Conselho de Administração e respetiva Comissão Executiva (órgão de gestão corrente do Banco), Comissão de Auditoria, integrada, nos termos da lei, unicamente por administradores não executivos, e pelo Revisor Oficial de Contas. Foi ainda criado um Conselho Estratégico Internacional, com o objetivo de assegurar o desenvolvimento da estratégia de expansão internacional do Banco e do Grupo, ao qual compete analisar e refletir sobre a referida estratégia, acompanhando a evolução e a implementação da mesma.

Na mesma Assembleia, foram eleitos os membros dos novos órgãos e corpos sociais para o mandato 2012-2014. Em resultado do Plano de Recapitalização adotado pelo Banco, e nos termos legalmente previstos, o Estado nomeou, em 3 de dezembro de 2012, dois membros não executivos para o Conselho de Administração, para exercerem funções durante o período de vigência do investimento público para reforço de fundos próprios do Banco. O Relatório Anual do Banco Comercial Português inclui uma descrição sobre a atividade desenvolvida pelos administradores não executivos, a qual se encontra detalhada no Relatório sobre o Governo da Sociedade, sendo de referir que os administradores não executivos não se depararam com quaisquer eventuais constrangimentos ao desenvolvimento da sua atividade societária.

### ORGANOGRAMA DO MODELO DE GOVERNO CORPORATIVO DA SOCIEDADE

