

REDE MILLENNIUM

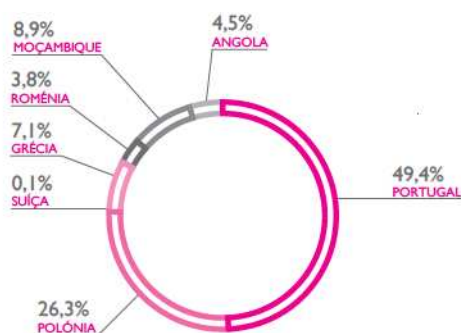
REDE DE DISTRIBUIÇÃO

NÚMERO DE SUCURSAIS

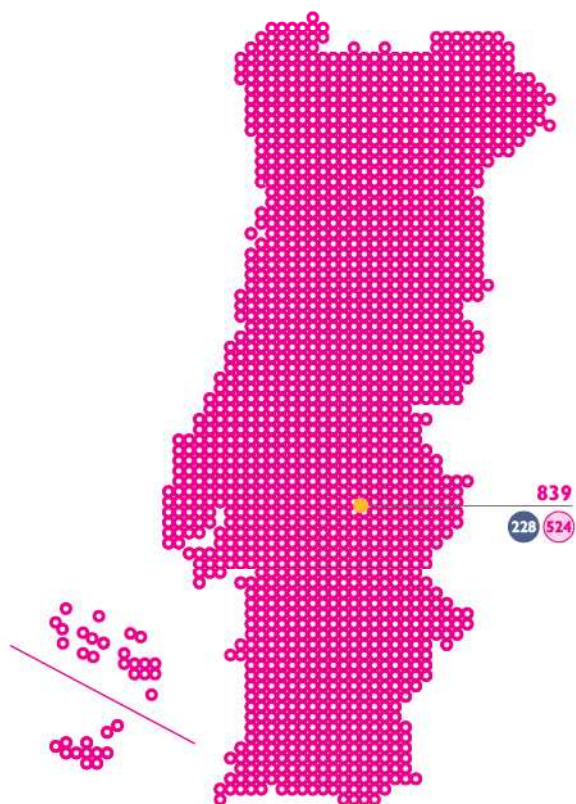
	'12	'11	'10	VAR. % '12/'11
TOTAL EM PORTUGAL	839	885	892	-5,2%
POLÓNIA	447	451	458	-0,9%
SUIÇA	1	1	1	0,0%
GRÉCIA	120	120	155	0,0%
ROMÉNIA	65	66	74	-1,5%
MOÇAMBIQUE	151	138	125	9,4%
ANGOLA	76	61	39	24,6%
TOTAL INTERNACIONAL	860	837	852	2,7%
TOTAL DO GRUPO	1.699	1.722	1.744	-1,3%

1.699 SUCURSAIS MILLENNIUM

DECOMPOSIÇÃO DAS SUCURSAIS

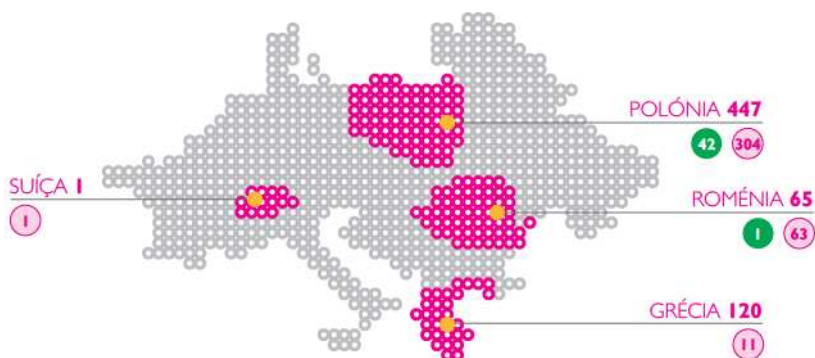


EM PORTUGAL

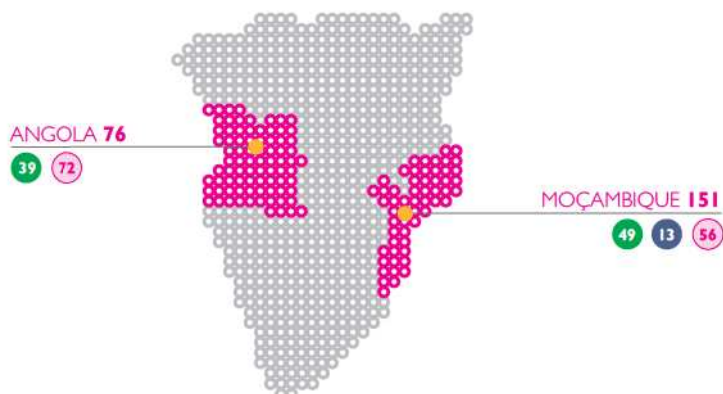


NO ESTRANGEIRO

POLÓNIA, SUIÇA, GRÉCIA E ROMÉNIA



ANGOLA E MOÇAMBIQUE

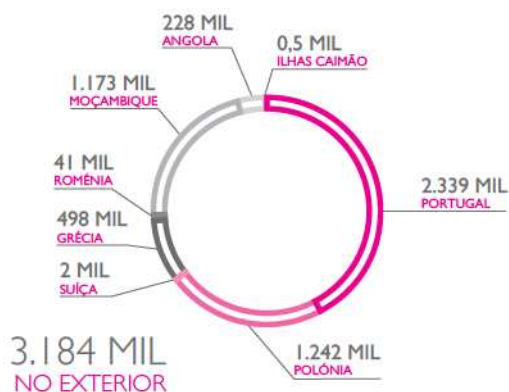


- TOTAL DE SUCURSAIS — ●
- SUCURSAIS ABERTAS AO SÁBADO — ●
- SUCURSAIS COM HORÁRIO DIFERENCIADO — ●
- SUCURSAIS COM ACESSIBILIDADE A PESSOAS COM MOBILIDADE REDUZIDA — ○

CANAIS REMOTOS E SELF-BANKING

5,523 MILHÕES DE CLIENTES

	Internet	Call Centre	Mobile Banking	ATM (*)	POS (**)
TOTAL EM PORTUGAL	533.888	112.481	52.449	2.336	32.912
POLÓNIA	718.761	43.231	52.395	566	-
GRÉCIA	18.618	11.908	245	201	3.385
ROMÉNIA	17.035	589	1.165	66	412
MOÇAMBIQUE	12.830	89.754	115.221	385	4.058
ANGOLA	1.658	-	-	104	713
TOTAL INTERNACIONAL	769.715	145.482	169.026	1.322	8.568
TOTAL DO GRUPO	1.303.603	257.963	221.475	3.658	41.480



Nota: Consideram-se Clientes/utilizadores ativos aqueles que utilizam a internet, o call centre ou o mobile banking, pelo menos uma vez, nos últimos 90 dias.

(*) Automated Teller Machines.

(**) Point of Sales.

ESCRITÓRIOS DE REPRESENTAÇÃO, SUCURSAIS, PROTOCOLOS COMERCIAIS, PROMOTOR COMERCIAL E ACORDO DE TRANSFERÊNCIA

