

# REDE MILLENNIUM

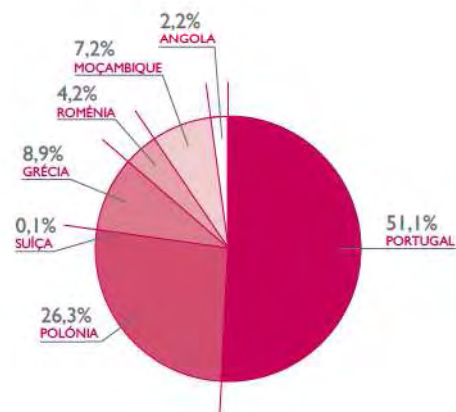
## REDE DE DISTRIBUIÇÃO

NÚMERO DE SUCURSAIS

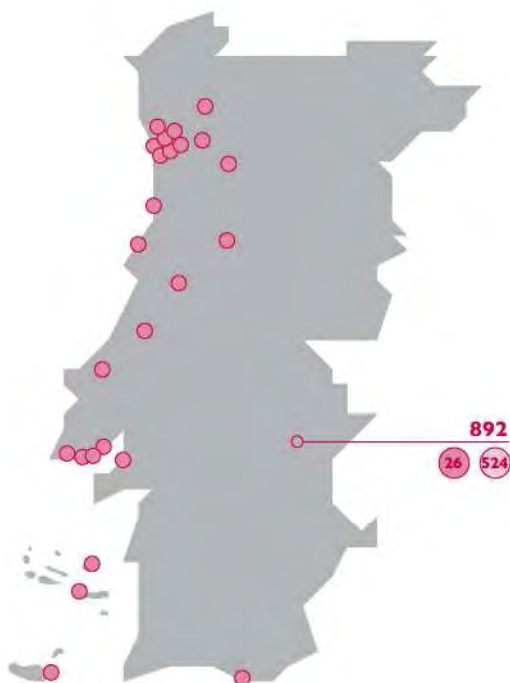
	'10	'09	'08	VAR.% '10/'09
<b>TOTAL EM PORTUGAL</b>	<b>892</b>	<b>911</b>	<b>918</b>	<b>-2,1%</b>
POLÓNIA	458	472	490	-3,0%
SUIÇA	1	1	1	0,0%
GRÉCIA	155	177	178	-12,4%
ROMÉNIA	74	74	65	0,0%
MOÇAMBIQUE	125	116	100	7,8%
ANGOLA	39	23	16	69,6%
TURQUIA	-	18	18	-
EUA	-	17	18	-
<b>TOTAL INTERNACIONAL</b>	<b>852</b>	<b>898</b>	<b>886</b>	<b>-5,1%</b>
<b>TOTAL DO GRUPO</b>	<b>1.744</b>	<b>1.809</b>	<b>1.804</b>	<b>-3,6%</b>

## 1.744 SUCURSAIS MILLENNIUM

DECOMPOSIÇÃO DAS SUCURSAIS



### EM PORTUGAL



**892**  
26 524

- TOTAL DE SUCURSAIS ○
- SUCURSAIS ABERTAS AO SÁBADO ●
- SUCURSAIS COM ACESSIBILIDADE A PESSOAS COM MOBILIDADE REDUZIDA ○

### NO ESTRANGEIRO

POLÓNIA, SUIÇA, GRÉCIA E ROMÉNIA

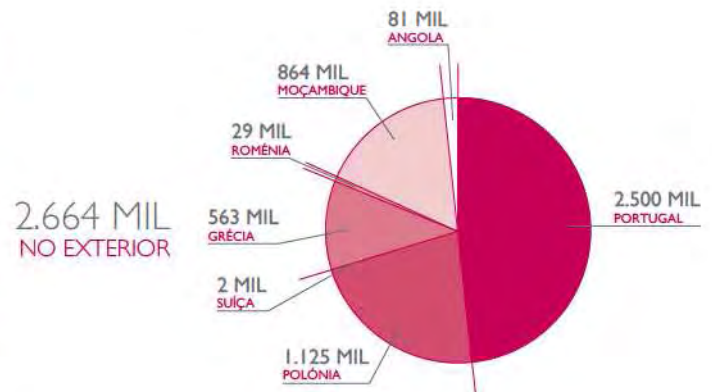


ANGOLA E MOÇAMBIQUE



## CANAIS REMOTOS E SELF-BANKING 5,2 MILHÕES DE CLIENTES

	Internet	Call Center	Mobile banking	ATM (*)
<b>TOTAL EM PORTUGAL</b>	<b>537.843</b>	<b>110.213</b>	<b>27.197</b>	<b>2.618</b>
POLÓNIA	525.079	73.809	13.071	570
GRÉCIA	14.230	20.680	-	266
ROMÉNIA	7.342	3.354	-	76
MOÇAMBIQUE	13.446	17.532	62.639	322
ANGOLA	2.257	-	-	52
<b>TOTAL INTERNACIONAL</b>	<b>562.354</b>	<b>115.375</b>	<b>75.710</b>	<b>1.286</b>
<b>TOTAL DO GRUPO</b>	<b>1.100.197</b>	<b>225.588</b>	<b>102.907</b>	<b>3.904</b>



Nota: Em Portugal, consideram-se Clientes/utilizadores activos aqueles que utilizaram a Internet, o call center ou o mobile banking, pelo menos uma vez, nos últimos 90 dias (30 dias no caso do site de Empresas e no caso da Polónia e Moçambique).

(\*) Automated Teller Machines.

## ESCRITÓRIOS DE REPRESENTAÇÃO, SUCURSAIS, PROTOCOLOS COMERCIAIS E PROMOTOR COMERCIAL

