

## NOTA METODOLÓGICA

O Millennium bcp publica, desde 2004, anualmente e de forma sistemática e estruturada, Relatórios de Sustentabilidade (Relatório de Responsabilidade Social em 2004). Em 2010, o Banco decidiu proceder à integração do Relatório de Sustentabilidade e Relatório e Contas, de forma a refletir o alinhamento das políticas de desenvolvimento sustentável e responsabilidade social na estratégia e negócio do Millennium bcp, metodologia que manteve para o reporte da atividade relativa ao ano de 2011, sintetizada neste relatório.

O âmbito de reporte dos indicadores sociais e ambientais é internacional e integra as seguintes operações: Portugal, Polónia, Grécia, Roménia, Moçambique, Angola e Suíça. O Millennium bcp define os conteúdos a reportar de forma a dar resposta às expectativas dos seus *Stakeholders*, aferidas através dos testes de materialidade que realiza anualmente e do feedback contínuo recebido das interações através dos canais de comunicação regulares. Os indicadores quantitativos, na sua maioria, apresentam um histórico dos últimos três anos - 2009, 2010 e 2011. Alguns dados não são diretamente comparáveis com os Relatórios de 2010 e 2009 tendo em conta: i) a inclusão do reporte dos países da Suíça e Angola, em 2010; e ii) ajustamentos decorrentes da versão 3.1 da *Global Reporting Initiative* (GRI).

Este relatório foi elaborado de acordo com as diretrizes estabelecidas pela GRI, versão 3.1., para o nível A+ e respetivo suplemento do setor financeiro, os princípios da inclusão, materialidade e resposta da Norma AA1000APS (2008) e verificado por entidade externa em conformidade com os princípios definidos pela *International Standard on Assurance Engagements* 3000.

O Millennium bcp disponibiliza no *site* institucional informação detalhada sobre a sua atividade no âmbito da Sustentabilidade pelo que se sugere a sua consulta para obter informação complementar ao reportado neste relatório.

### Metodologia de cálculo dos indicadores sociais e ambientais

Os critérios de cálculo utilizados nos indicadores sociais e ambientais foram incluídos no final do capítulos, - “Envolvimento com a Comunidade Interna” e “Desempenho Ambiental” -, pág. 190 e pág. 207, respetivamente.

### Nível de aplicação das diretrizes do GRI

		C	C+	B	B+	A	A+
OBRIGATÓRIO	Auto-declaração						
OPCIONAL	Verificado por entidade externa						
	Verificado pelo GRI						

A tabela de indicadores GRI e a correspondência com os Princípios do *Global Compact*, está disponível para consulta no *site* institucional do Banco.

### Contactos

Esclarecimentos adicionais aos dados sociais e ambientais poderão ser solicitados através da seguinte caixa de email:

[sempremelhor@millenniumbcp.pt](mailto:sempremelhor@millenniumbcp.pt)