

Foi também aprovada pelo *board* do EIF (European Investment Fund) a candidatura à Garantia para operações de Microcrédito. Este instrumento de garantia foi criado pela União Europeia, no âmbito do programa *European Progress Microfinance Facility* (EPMF), e é gerido pelo EIF. Trata-se de um mecanismo que irá garantir até 309.488 euros da sua produção de financiamentos de microcrédito, não havendo lugar a pagamento de qualquer tipo de comissionamento, desde que seja atingido um volume de crédito, para o período de 24 meses, de 3,15 milhões de euros.

O atual contexto económico que se vive em Portugal traduz-se numa necessidade de dinamização do tecido empresarial e criação de emprego, vital para a economia portuguesa e para a autossustentabilidade dos indivíduos. No entanto, a incerteza quanto ao futuro continua a contribuir para a retração na criação/desenvolvimento de micro e pequenas empresas. Com o objetivo de aproximar o instrumento de microcrédito à população mais vulnerável, foram dinamizadas inúmeras ações, de divulgação, em 2011.

Crédito Especializado

No respeitante ao Crédito Especializado, as principais linhas de orientação centraram-se na contenção e seletividade de novas operações, na adequação sucessiva de preços face à evolução do custo do *funding* e forte esforço de *repricing* das operações em carteira nos produtos de *leasing* e *factoring*, com prioridade nestas últimas, pelo seu potencial de captação de tesouraria das empresas.

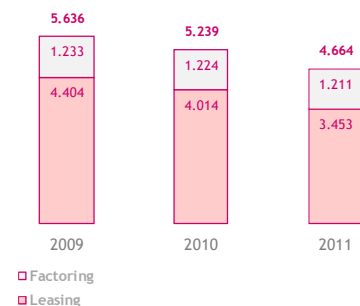
Foram desenvolvidas as seguintes iniciativas, destacando-se:

- No negócio do *leasing*, privilegiaram-se os negócios de pequena e média dimensão, com os Clientes de melhor risco e o financiamento de bens com mercados secundários ativos e por prazos mais curtos. A alocação de fundos disponíveis no âmbito de uma Linha BEI, no montante de 30 milhões de euros, permitiu a oferta de *leasing* de equipamento, junto dos clientes da rede de Retalho com condições especiais de preço, assegurando-se o apoio ao investimento das PME;
- No financiamento Automóvel, a manutenção de parcerias com concessionários automóveis esteve na base de campanhas junto dos Clientes da Rede Retalho, com maior destaque da oferta do produto *renting*, produto que, no âmbito da parceria estabelecida com a companhia SGald Automotive, empresa gestora de frotas integrada no Grupo Société General, não envolve o consumo de capital do Banco nem necessidades de *funding*;
- A dinamização do produto *factoring* focalizou-se no Retalho, com uma campanha de alargamento da base de Clientes. Implementou-se também uma maior seletividade no tipo de oferta, procurando-se reduzir o peso das operações sem recurso, descontinuando-se desta forma a oferta “Solução município” e reconfigurando-se os produtos relacionados com o setor da saúde. Em consonância com o objetivo de redução do risco operacional e a melhoria do controlo do crédito vencido, encontra-se numa fase final o desenvolvimento de uma nova plataforma informática de *factoring*, estando prevista a entrada em funcionamento no início de próximo ano;
- Certificação de Gestores de Crédito Especializado em Portugal, visando a prestação sustentada de um serviço de excelência ao Cliente e a melhoria contínua desta área de negócio no Banco.

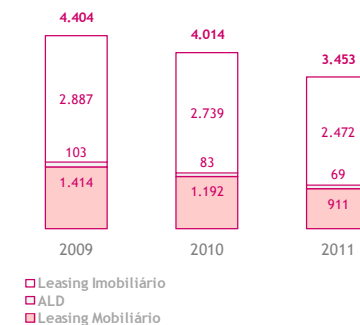
A atividade da Rede Empresas e do Crédito Especializado, em 2012, continuará a ser fortemente influenciada pela evolução da economia portuguesa, cujo desempenho será muito condicionado pela implementação das medidas definidas no Memorando de Entendimento com consequências na manutenção do ambiente económico recessivo. Neste contexto, a estratégia de atuação da Rede passará pela manutenção das linhas de orientação seguidas em 2011, direcionando a atividade comercial para:

- Enfoque na redução do *gap* de liquidez, com uma política restritiva de concessão de crédito, num novo paradigma baseado no estabelecimento de uma parceria global com as Empresas, privilegiando a concessão de crédito para empresas com as quais sejam negociadas contrapartidas em termos de tesouraria e que demonstrem maior capacidade de sucesso a médio e longo prazo, nomeadamente pela atuação em mercados internacionais com maior potencial de crescimento;
- Forte proatividade comercial, reforçando o relacionamento com as Empresas, fator vital para a identificação de novas oportunidades de negócio em linha com as necessidades e estratégia, procurando

CARTEIRA DE CRÉDITO ESPECIALIZADO
Milhões de euros (em base comparável)



CARTEIRA TOTAL DE CRÉDITO LEASING
Milhões de euros (em base comparável)



A Fundação Millennium bcp procedeu também ao lançamento de uma página no Facebook, visando a divulgação das iniciativas de maior relevância e o alargamento das oportunidades socio culturais a um número cada vez mais vasto e diversificado de pessoas e instituições. Registou, no final do ano 901 seguidores.

VOLUNTARIADO E ATIVIDADES COMUNITÁRIAS

O Millennium promove acções de voluntariado empresarial, particularmente na área da educação:

- O Millennium bcp em Portugal apoia a associação Aprender a Empreender - Junior Achievement Portugal (JA Portugal), desde 2006 tendo sido em 2011 distinguido, com o prémio do voluntário do ano na categoria Universitário e prémio interlocutor do ano. No ano letivo 2010-2011, esta parceria foi alargada à Região Autónoma da Madeira e participou-se pela primeira vez nos Programas “Bancos em Ação” e “*Innovation Challenge*”. Neste período letivo, 161 voluntários do Millennium bcp, em 286 horas de voluntariado, ajudaram jovens a assumir o empreendedorismo como atitude de vida através dos seguintes Programas: “A Família” (1.º ano), “A Comunidade” (2.º ano), “Economia para o Sucesso” (9.º ano), “Bancos em Ação” (10.º ano), “*Innovation Challenge*” (10.º e 11.º anos), “A Empresa” (12.º ano) e “*Graduate Programme*” (Universitários). Esta participação representou um aumento de 23% no número de voluntários inscritos, tendo sido o Millennium bcp a segunda empresa a contribuir com o maior número de voluntários.



- Também na Grécia, o Banco é um dos membros fundadores da Junior Achievement - Young Entrepreneurship Union (SEN) e em 2011 participou em três escolas, com três voluntários, no programa “*Banks in Action*”. Como reconhecimento do apoio, do Millennium Bank ao programa, o responsável pela Direção de Comunicação foi eleito para o Comité de Supervisão do programa de voluntários e foi nomeado pelo Hellenic Banking Institute (HBA) como coordenador da produção dos novos materiais escolares a serem utilizados em 2012, no programa “*Banks in Action*”.
- No âmbito da 3ª edição do programa “Dia da Internet Segura”, uma iniciativa promovida pela Microsoft, foram realizadas ações em 70 escolas, em Portugal, para sensibilização de crianças, pais e professores para uma utilização mais segura e responsável da Internet. Beneficiaram destas ações, dinamizadas por um total de 156 voluntários, 41 dos quais do Millennium bcp, cerca de 9.500 pessoas.



Em Moçambique, o Millennium bim tem um projeto de voluntariado empresarial, o “Millennium bim Responsável”, através do qual os Colaboradores do Banco participaram em ações de interesse social e comunitário, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e bem-estar da comunidade.

Ao longo do ano de 2011, Colaboradores, em diversas operações, desenvolveram atividades junto da comunidade:

- Um grupo da Direção de Banca Direta, em Portugal, esteve presente num dos armazéns de Lisboa para separação dos alimentos recolhidos nos supermercados na campanha de recolha do Banco Alimentar. Nesta ação os Colaboradores contaram com a colaboração de familiares, tendo participado um total de 50 pessoas;
- Com o apoio da Fundação Millennium bcp, 50 Colaboradores de Coimbra, participaram numa ação promovida pela Cáritas Diocesana de Coimbra. A iniciativa visou o melhoramento e auxílio de dez instituições de apoio social no distrito de Coimbra, através do contributo de inumeros voluntários em ações diversas: pintura, bricolage, limpeza espaços, acompanhamento de crianças, de idosos e de doentes;
- Na província de Maputo, 30 Colaboradores do Millennium bim participaram numa ação de reabilitação de várias áreas do espaço onde funciona o Centro de Acolhimento de Maguaza;
- Na Roménia, 12 Colaboradores participaram no projeto promovido pela *Habitat for Humanity Foundation*, para auxílio a pessoas carenciadas. Nesta que foi a segunda ação, no âmbito desta parceria, foi construída uma habitação numa cidade a 120 km de Bucareste, para uma família de cegos. Os voluntários participaram na obra com a supervisão de uma equipa de trabalhadores experientes, que também se associaram à ação.

Em Portugal, no âmbito de alguns programas de formação, os Colaboradores foram também convidados a participar em projetos de remodelação de instalações que requereram coesão e espírito de equipa na sua execução:

- Inserida na Formação de Liderança, 46 Colaboradores da Direção de Crédito realizaram, no Lar de Santo António da cidade de Santarém, durante dois dias num total de 12 horas, a remodelação de 13 quartos da instituição que envolveu pintura, montagem de mobiliário e decoração;
- No encerramento do Fórum *Grow Together*, os 43 Colaboradores das sete equipas de projeto foram envolvidos numa ação, que teve a duração de 8 horas, de remodelação do espaço infantil da Casa do Povo da Freguesia Freiria, perto de Torres Vedras;
- Integrado no plano de formação da Direção de Banca de Investimento, 43 Colaboradores, durante 6 horas, remodelaram o 2.º andar da Obra do Ardina com intervenção nas camaratas, salas de estudo e convívio e casa de banho.

Através de parcerias formais ou de convite dirigido à participação dos Colaboradores, durante o ano de 2011 foram entregues bens de diversa natureza a Instituições que, direta ou indiretamente, trabalham com a população:

- Em Portugal, assinou-se um protocolo com a EntreAjuda que prevê a doação de aparelhos elétricos e eletrónicos que são posteriormente entregues por esta Entidade a Instituições de Solidariedade Social com as quais celebrou acordo e cuja atividade acompanha. Foram ainda doados a diversas Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS) e Bombeiros voluntários 355 peças de mobiliário e 76 equipamentos informáticos;
- Na Grécia, foram entregues, pelo Bank Millennium, a escolas primárias e secundárias e a clubes municipais de promoção à cultura, equipamentos informáticos, *software*, impressoras e faxes;
- No âmbito do programa “*Child’s Smile - TO HAMOGELO TOU PAIDIOU*”, que se destina a crianças vítimas de maus tratos ou abandonadas, ao qual o Bank Millennium na Grécia dá apoio desde há quatro anos, os Colaboradores foram convidados a participar na campanha “*Volunteer Chain of Employees*” com a oferta de roupas, alimentos e brinquedos;
- Em Angola, integrado no apoio à ONG “Grupo da Amizade - Programa Criança Feliz”, os Colaboradores participaram na campanha de recolha de produtos alimentares, material didático, brinquedos e roupa;
- Em Moçambique, o Millennium bcp ofereceu à Escola Primária de Nhanguco e aos seus 500 alunos, livros e material escolar e à Missão Netia computadores para a abertura de uma sala de informática.

BENEFICÊNCIA

O Millennium bcp em Portugal continua a apoiar o Banco Alimentar contra a Fome, dando continuidade a uma parceria que teve o seu início em 1992. Em 2011, este apoio traduziu-se no pagamento dos custos da produção dos 2.813 mil sacos para a realização das campanhas de recolha de alimentos e com a entrega de valor monetário que se traduziu na aquisição de 18,4 toneladas de atum.

A Fundação Millennium bcp em Portugal apoiou diversas instituições e iniciativas de ação social, bem como projetos dirigidos a situações de carência social e económica, pessoas com deficiência e ações no domínio da saúde, dos quais se destaca:

- Apoio à realização de um estudo das IPSS existentes em Portugal, promovido pela Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade Social a efetuar pela Consulting Network Portugal (levantamento, caracterização, análise e diagnóstico) - cujo objetivo final é o de promover a sustentabilidade das IPSS e correspondência do trabalho que desenvolvem às necessidades sociais da população portuguesa;
- Apoio à Câmara Municipal do Porto no fornecimento de refeições a jovens estudantes, provenientes de meios familiares economicamente desfavorecidos, durante o período de férias do Natal do ano letivo 2010-2011. O apoio permitiu o fornecimento de 3.950 refeições a 866 alunos;
- Apoio à Irmandade da Misericórdia e São Roque no fornecimento de refeições a 170 pessoas;
- Apoio ao CADIN - 2º Congresso Internacional “Neurodesenvolvimento: As peças do puzzle”, realizado de 24 a 27 de março de 2011 no Centro de Congressos do Estoril, que contou com 700 participantes. O apoio da Fundação foi utilizado para pagamento de um tradutor simultâneo nos três dias do Congresso;
- Apoio ao PAV - Ponto de Apoio à Vida, nomeadamente às grávidas com dificuldades socio económicas. No ano de 2011, recorreram ao Gabinete de Atendimento Externo 283 novas mães. O donativo atribuído pela Fundação foi aplicado na realização das obras de reabilitação do edifício onde passou a funcionar, para além da sede da Instituição, o respetivo Gabinete de Atendimento Externo. Com esta mudança de

instalações, o PAV não só melhorou consideravelmente as condições de acolhimento das mães que a ele recorrem, como também aumentou a sua capacidade de resposta ao número crescente de solicitações que vem recebendo e que se traduzem em cerca de 2.000 atendimentos/ano; Apoio à Associação Portuguesa do Síndrome Asperger (APSA), no Projeto “Casa Grande”, designadamente na construção de um Centro de Apoio em edifício disponibilizado pela Câmara Municipal de Lisboa, que prevê a criação de um negócio social, com serviços dirigidos à comunidade (lavandaria, reprografia, cafetaria, esplanada, horta e pomar biológico, etc.), para emprego temporário de pessoas com Síndrome de Asperger (SA) e com diversos serviços dirigidos aos portadores de SA e familiares. A estrutura, para além de acolher esta população específica estará aberta à comunidade em geral, tendo o duplo benefício de criar ocupação a pessoas com síndrome de Asperger e recuperar um espaço em Lisboa, até ao momento fechado e sem utilização, para utilização da restante população. O benefício esperado para este apoio consubstancia-se na criação de novo conhecimento sobre a problemática como facilitador da integração na sociedade dos indivíduos do público-alvo, na criação de novas competências e atitudes nas pessoas com SA, na melhoria da sua qualidade de vida através de programas de treino de competências sociais e profissionais;

- Colaboração do Lisbon MBA, da Universidade Nova de Lisboa (UNL) e Universidade Católica (UC), com a Associação Portuguesa do Síndrome Asperger na elaboração de Análise de Projeto. A Fundação, procurando a maximização do benefício dos seus apoios à APSA, à UNL, à UC, e também, numa perspetiva de multiplicar conhecimento e partilhar experiências, mediu uma parceria entre estas entidades. A proposta consistiu na produção de um Projeto de Sustentabilidade por parte dos alunos da cadeira de “Projeto” do Lisbon MBA, para implementação na APSA. O estudo, já concluído, teve como base a análise das atividades previstas para a “Casa Grande”, apresentando propostas para um desenvolvimento sustentado das suas valências;

Em Angola, o BMA assinou um protocolo com a Cáritas e a Fundação Evangelização e Culturas (FEC), no âmbito do Programa Integrado de Saúde Materno-Infantil da Igreja Católica em Angola. Este programa tem como objetivo a melhoria da qualidade de vida e o acesso aos cuidados primários de saúde, com destaque para a saúde e conseqüente diminuição da mortalidade materna e infantil em Angola. O diagnóstico de saúde materno-infantil do subsistema da Igreja Católica está projetado para as 18 Províncias e o seu orçamento global ronda os cento e oitenta mil dólares americanos (10 mil dólares norte-americanos por Província). No último trimestre do ano, ao abrigo deste protocolo, foram realizados diagnósticos da saúde materno-infantil na rede de unidades sanitárias da província do Kwanza Sul e na diocese de Caxito.



Anualmente, no Dia da Criança Africana, o Banco Millennium Angola em parceria com a Organização não governamental (ONG) Grupo da Amizade, que apoia o “Programa Criança Feliz” localizado em Luanda, Centro Médico das Madres, no Município do Kilamba Kiayi, dinamiza uma ação conjunta com as crianças. Este grupo tem como objetivo reduzir a pobreza, promover a educação e oferecer cuidados de saúde, apoiando atualmente 350 crianças até aos 14 anos.

Em 2011, a Vice-Presidente da Comissão Executiva, Hermenegilda Benge, acompanhada por 20

Colaboradores do BMA, visitou durante uma manhã as instalações do “Programa Criança Feliz” entregando um donativo de 1,5 milhões de kwanzas, resultado obtido com o “Depósito Aniversário”, em que por cada mil dólares norte-americanos aplicados pelos Clientes, um dólar norte-americano revertia a favor do “Programa Criança Feliz”.