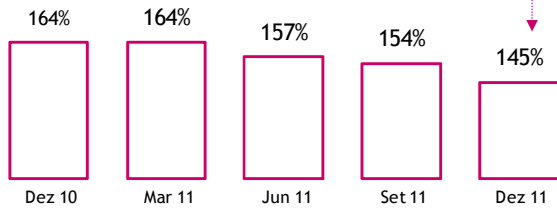


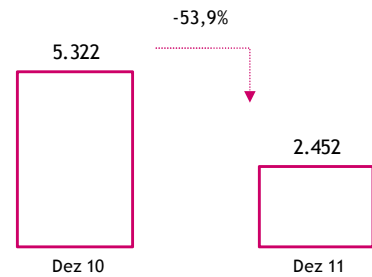
RÁCIO DE CRÉDITO SOBRE DEPÓSITOS * (BdP)



* De acordo com instrução nº23/2011 do Banco de Portugal (calculado com crédito líquido e depósitos de clientes) / Recursos e crédito bruto encontram-se ajustados de operação de Repo, de 2.256 milhões de euros, à data de 30 de junho e setembro de 2011

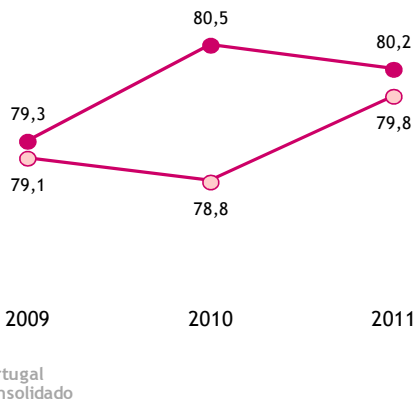
RESPONSABILIDADES DO FUNDO DE PENSÕES

Milhões de euros



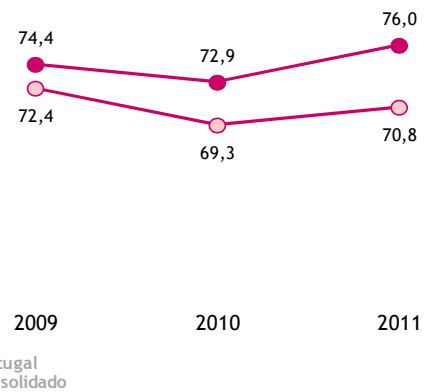
SATISFAÇÃO GLOBAL DE CLIENTES

Pontos índice



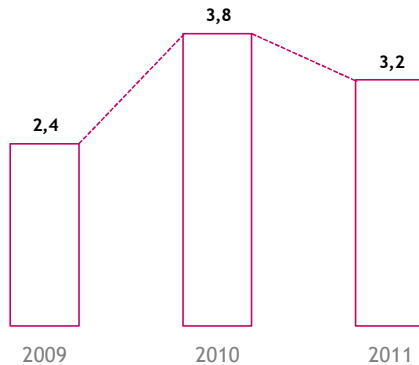
SATISFAÇÃO GLOBAL DE COLABORADORES

Pontos índice



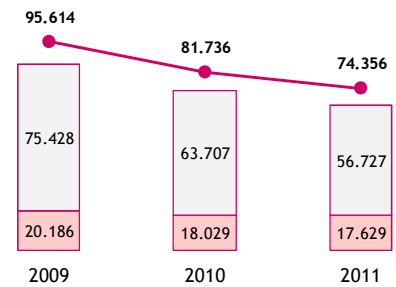
DONATIVOS

Milhões de euros



EMISSIONES DE GEE (1)

tCO2eq



(1) Inclui Portugal, Polónia, Grécia, Roménia e Moçambique.
 (2) Não inclui as emissões da frota automóvel da Grécia e da eletricidade e calor da Grécia em 2009.
 (3) Não inclui as emissões de Âmbito 3 da Grécia e Moçambique. Emissões das viagens casa-trabalho-casa dos Colaboradores, calculadas para Portugal.

CENTRAL DE COGERAÇÃO DO TAGUS PARK

	Unid.	2011	2010	2009	Var % 11/10
Gás natural consumido	1000 m ³	3.892	3.695	3.321	5,3%
Eletricidade produzida					
Consumida	MWh	12.248	12.276	12.075	-0,2%
Vendida	MWh	486	367	371	32,4%
Total	MWh	12.734	12.643	12.446	0,7%
Total eletricidade da rede pública	MWh	72.128	78.760	81.596	-8,4%
Consumo autoprodução / consumo total	%	15%	14%	13%	8,5%

À semelhança do ano anterior, as emissões de CO₂ diminuíram cerca de 9%. Contribuiu para este resultado, a diminuição das emissões decorrentes do consumo de eletricidade e calor e a redução nos fatores de emissão do mix energético da atividade em Portugal. Por outro lado, a aplicação eficaz da política de viagens em Portugal e as orientações internas nas operações da Polónia com o objetivo de reduzir as deslocações dos Colaboradores permitiu uma diminuição de 8,5% nas emissões decorrentes da frota automóvel e 32,4% das viagens de avião.

EMISSÕES DE GASES DE EFEITO DE ESTUFA (GEE) ⁽¹⁾tCO₂eq

	2011	2010	2009	Var % 11/10
EMISSÕES DIRETAS GEE - ÂMBITO 1				
Frota automóvel ⁽²⁾	7.446	8.135	8.875	-8,5%
AVAC	322	607	1.351	-47,0%
Electricidade e calor ⁽³⁾	9.861	9.287	9.960	6,2%
TOTAL	17.629	18.029	20.186	-2,2%
EMISSÕES INDIRETAS GEE - ÂMBITO 2				
Electricidade e calor adquiridos	55.755	62.370	75.147	-10,6%
EMISSÕES INDIRETAS GEE - ÂMBITO 3 ⁽⁴⁾				
Viagens de avião	796	1.177	186	-32,4%
Viagens de comboio	167	153	63	9,2%
Viagens casa-trabalho-casa dos colaboradores ⁽⁵⁾	8	7	32	14,3%
TOTAL	971	1.337	281	-27,4%
TOTAL	74.355	81.736	95.614	-9,0%

⁽¹⁾ Inclui Portugal, Polónia, Grécia, Roménia e Moçambique.

⁽²⁾ Exclui a Grécia.

⁽³⁾ Exclui a Grécia em 2009.

⁽⁴⁾ Exclui Grécia e Moçambique.

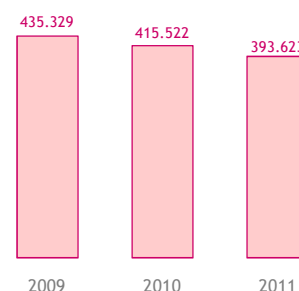
⁽⁵⁾ Valores calculados para Portugal.

Água

O consumo de água seguiu a tendência de redução registada em anos anteriores, diminuindo 5,3% face a 2010, influenciado sobretudo pela diminuição do consumo de água para rega e torres de refrigeração em Portugal de 63,4%.

Em 2011, as operações internacionais registaram um consumo de 185.303 m³, o que representou uma diminuição absoluta de 5,1% face a 2010, contribuindo significativamente para esta redução a Polónia (43%) e a Roménia (36%).

Em Portugal consumiu-se 208.320 m³ de água a que corresponde uma redução de 5,4% relativamente a 2010. Esta evolução resulta do investimento realizado em 2010, com a instalação de perlatores nas torneiras e a recorrente consciencialização ambiental, através dos principais meios de comunicação do Banco. Contribuiu também para esta redução a conclusão do processo de adaptação

CONSUMO DE ÁGUA ⁽¹⁾m³

⁽¹⁾ Inclui Portugal, Polónia, Grécia, Roménia e Moçambique.