

## CARACTERIZAÇÃO DO QUADRO DE COLABORADORES POR OPERAÇÃO E GÉNERO

	UNID.	PORTUGAL		POLÓNIA		GRÉCIA		ROMÉNIA	
		H	M	H	M	H	M	H	M
<b>DISTRIBUIÇÃO POR CATEGORIA PROFISSIONAL</b>									
	Número								
Conselho de Administração		7	0	6	2	5	1	2	0
Alta Direcção		96	14	55	19	2	0	1	0
Direcção		735	171	353	524	20	10	13	17
Comerciais		3.390	2.525	885	2.600	283	419	99	289
Técnicos		1.389	822	470	707	31	18	83	181
Outros		428	382	224	522	181	242	2	3
<b>DISTRIBUIÇÃO POR FAIXA ETÁRIA</b>									
	Número								
<30		211	352	738	1.478	59	186	75	239
[30-50[		4.010	2.785	1.150	2.504	436	498	123	250
>=50		1.824	777	105	392	27	6	2	1
<b>DISTRIBUIÇÃO POR VÍNCULO CONTRATUAL</b>									
	Número								
Contrato permanente		6.037	3.900	1.548	3.562	520	688	186	427
Contrato a termo		8	14	445	812	2	2	14	63
Estagários		0	0	0	0	0	0	0	0
<b>COLABORADORES A TRABALHAR A TEMPO PARCIAL</b>									
	Número	1	27	42	107	0	0	0	1
<b>RECRUTAMENTO</b>									
	Percentagem /								
<30	Número	12,8% / 27	2,8% / 10	49,6% / 366	38,9% / 575	15,3% / 9	4,8% / 9	37,3% / 28	32,2% / 77
[30-50[		0,1% / 5	0,1% / 2	12,6% / 144	8,7% / 218	1,6% / 7	0,8% / 4	11,4% / 14	10,8% / 27
>=50		0% / 0	0% / 0	1,0% / 1	3,3% / 13	11,1% / 3	0% / 0	0,0% / 0	0,0% / 0
<b>CONTRATAÇÃO LOCAL</b>									
	Número	6.045	3.914	1.931	4.352	512	680	196	489
Colaboradores com nacionalidade do país									
Colaboradores do CAE e Alta Direcção com nacionalidade do país	Percentagem	100,0%	100,0%	86,9%	90,5%	71,4%	100,0%	0,0%	n.a.
<b>MOBILIDADE INTERNA</b>									
	Percentagem /								
<30	Número	25,6% / 54	31,5% / 111	7,5% / 55	4,5% / 67	8,5% / 5	4,3% / 8	1,0% / 1	2,0% / 5
[30-50[		21,3% / 856	23,2% / 645	6,1% / 70	5,3% / 132	9,2% / 40	7,0% / 35	2,0% / 2	3,0% / 8
>=50		16,7% / 305	13,5% / 105	3,9% / 4	7,2% / 28	3,7% / 1	0,0% / 0	0,0% / 0	0,0% / 0
<b>SAÍDAS</b>									
	Percentagem /								
<30	Número	5,7% / 12	2,3% / 8	32,2% / 238	23,5% / 347	32,2% / 19	17,7% / 33	46,7% / 35	32,6% / 78
[30-50[		1,0% / 41	1,0% / 27	19,3% / 221	14,1% / 352	22,0% / 96	24,5% / 122	30,1% / 37	14,8% / 37
>=50		4,2% / 76	6,6% / 51	4,9% / 5	8,7% / 34	48,1% / 13	116,7% / 7	0,0% / 0	0,0% / 0
<b>LIVRE ASSOCIAÇÃO</b>									
Colaboradores abrangidos por Acordo Colectivo de Trabalho		100,0%	100,0%	n.a.	n.a.	100,0%	100,0%	n.a.	n.a.
Colaboradores sindicalizados		86,2%	85,8%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
<b>HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO</b>									
Visitas de HST	Número	247		0		256		148	
Taxa de acidentes de trabalho	Percentagem	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Vítimas mortais	Número	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>COLABORADORES AVALIADOS</b>									
COLABORADORES PORTADORES DE DEFICIÊNCIA	Percentagem	97,4%	97,6%	100,0%	100,0%	95,8%	93,0%	84%	68%
<b>SALÁRIOS E REMUNERAÇÕES</b>									
	Rácio								
Salário Base Mulher/ Homem									
Alta Direcção		0,9		0,9		n.a.		n.a.	
Direcção		1,0		0,8		0,5		1,0	
Comerciais		0,8		0,9		1,2		0,7	
Técnicos		1,0		0,7		0,5		0,7	
Outros		0,9		0,8		1,1		1,2	
Remuneração Mulher/ Homem	Rácio								
Alta Direcção		0,9		0,9		n.a.		n.a.	
Direcção		1,0		0,8		0,5		1,0	
Comerciais		0,8		0,9		1,2		0,6	
Técnicos		0,9		0,7		0,5		0,7	
Outros		0,8		0,9		1,1		0,8	
Salário mais baixo e o salário mínimo local	Rácio	1,8	1,4	1,0	1,0	1,2	1,2	3,0	2,0
<b>TAXA DE ABSENTISMO</b>									
	Percentagem	1,6%	2,7%	3,2%	12,5%	1,3%	2,8%	1,2%	1,6%
<b>TAXA DE DIAS PERDIDOS</b>									
	Percentagem	0,0%	0,1%	1,5%	15,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>LICENÇA PARENTAL</b>									
Em 2011 Colaboradores com direito	Número	161	166	2	533	37	73	16	39
Que já gozaram		152	115	2	412	37	56	0	4
Que regressaram ao trabalho		151	115	2	363	30	48	0	4
Taxa de retorno 2011	Percentagem	99,3%	100,0%	100,0%	88,1%	81,1%	85,7%	-	100,0%
Em 2010 Colaboradores que regressaram ao trabalho	Número	164	178	1	427	33	106	1	11
Que estão a trabalhar 12 meses depois		163	178	1	365	32	103	0	10
Taxa de retenção 2010-2011	Percentagem	99,4%	100,0%	100,0%	85,5%	97,0%	97,2%	0,0%	90,9%
<b>INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO</b>									
Satisfação global	Pontos índice	76,0		65,3		70,5		65,6	
Motivação		73,3		60		70,4		65,7	
<b>TOTAL DE COLABORADORES</b>	<b>Número</b>	<b>6.045</b>	<b>3.914</b>	<b>1.993</b>	<b>4.374</b>	<b>522</b>	<b>690</b>	<b>200</b>	<b>490</b>

n.a. - Informação não aplicável

n.d. - Informação não disponível

## CARACTERIZAÇÃO DO QUADRO DE COLABORADORES POR OPERAÇÃO E GÉNERO

	UNID.	MOÇAMBIQUE		ANGOLA		SUIÇA		TOTAL	
		H	M	H	M	H	M	H	M
<b>DISTRIBUIÇÃO POR CATEGORIA PROFISSIONAL</b>									
	Número								
Conselho de Administração		9	0	3	1	0	0	32	4
Alta Direcção		0	0	13	4	3	0	170	37
Direcção		95	41	17	5	9	3	1.242	771
Comerciais		637	787	307	378	0	0	5.601	6.998
Técnicos		229	162	78	56	0	0	2.280	1.946
Outros		257	160	19	12	31	23	1.142	1.344
<b>DISTRIBUIÇÃO POR FAIXA ETÁRIA</b>									
	Número								
<30		541	574	246	287	9	3	1.879	3.119
[30-50[		516	493	169	157	30	21	6.434	6.708
>=50		170	83	22	12	4	2	2.154	1.273
<b>DISTRIBUIÇÃO POR VÍNCULO CONTRATUAL</b>									
	Número								
Contrato permanente		1.220	1.148	206	198	43	26	9.760	9.949
Contrato a termo		7	2	189	211	0	0	665	1.104
Estagiários		0	0	42	47	0	0	42	47
<b>COLABORADORES A TRABALHAR A TEMPO PARCIAL</b>									
	Número								
		0	0	0	0	0	6	43	141
<b>RECRUTAMENTO</b>									
	Percentagem /								
<30	Número	32,9% / 178	36,2% / 208	48% / 118	43,9% / 126	33,3% / 3	33,3% / 1	38,8% / 729	32,3% / 1006
[30-50[		0,2% / 1	2,2% / 11	21,3% / 36	14,6% / 23	20,0% / 6	23,8% / 5	3,3% / 213	4,3% / 290
>=50		2,4% / 4	0,0% / 0	0,0% / 0	0,0% / 0	0,0% / 0	0,0% / 0	0,4% / 8	1,0% / 13
<b>CONTRATAÇÃO LOCAL</b>									
	Número								
Colaboradores com nacionalidade do país		1.202	1.148	406	449	13	13	10.305	11.045
Colaboradores do CAE e Alta Direcção com nacionalidade do país	Percentagem	78	n.a.	25,0%	80,0%	33,3%	n.a.	98,5%	99,5%
<b>MOBILIDADE INTERNA</b>									
	Percentagem /								
<30	Número	51,6% / 279	49,8% / 286	39,8% / 98	44,6% / 128	11,1% / 1	0,0% / 0	26,2% / 493	19,4% / 605
[30-50[		27,7% / 143	27% / 133	35,5% / 60	54,1% / 85	6,7% / 2	4,8% / 1	18,2% / 1.173	15,5% / 1.039
>=50		21,8% / 37	16,9% / 14	36,4% / 8	25% / 3	0,0% / 0	0,0% / 0	16,5% / 355	11,8% / 150
<b>SAÍDAS</b>									
	Percentagem /								
<30	Número	8,5% / 46	6,1% / 35	18,3% / 45	13,6% / 39	0,0% / 0	0,0% / 0	21,0% / 395	17,3% / 540
[30-50[		7,6% / 39	4,5% / 22	11,2% / 19	14,6% / 23	26,7% / 8	23,8% / 5	7,2% / 461	8,8% / 588
>=50		8,8% / 15	20,5% / 17	4,5% / 1	16,7% / 2	25,0% / 1	0,0% / 0	5,2% / 111	8,7% / 111
<b>LIVRE ASSOCIAÇÃO</b>									
	Percentagem								
Colaboradores abrangidos por Acordo Colectivo de Trabalho		97,0%	99,7%	100,0%	100,0%	n.a.	n.a.	99,6%	99,9%
Colaboradores sindicalizados		56,0%	62,8%	10,8%	12,3%	n.a.	n.a.	77,1%	74,9%
<b>HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO</b>									
	Número								
Visitas de HST		n.d.		0		0		651	
Taxa de acidentes de trabalho	Percentagem	n.d.	n.d.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Vítimas mortais	Número	n.d.	n.d.	0	0	0	0	0	0
<b>COLABORADORES AVALIADOS</b>									
	Percentagem								
COLABORADORES PORTADORES DE DEFICIÊNCIA	Número	n.d.	n.d.	2	0	0	0	71	69
<b>SALÁRIOS E REMUNERAÇÕES</b>									
	Rácio								
Salário Base Mulher/ Homem									
Alta Direcção		n.a.		0,2		n.a.		0,7	
Direcção		0,3		0,3		n.a.		0,8	
Comerciais		1,1		1,2		n.a.		0,9	
Técnicos		0,6		0,7		n.a.		0,8	
Outros		0,7		1,0		n.a.		0,9	
Remuneração Mulher/ Homem	Rácio								
Alta Direcção		n.a.		0,2		n.a.		0,7	
Direcção		0,3		0,4		n.a.		0,8	
Comerciais		1,1		1,1		n.a.		0,9	
Técnicos		0,6		0,6		n.a.		0,8	
Outros		0,7		1,0		n.a.		0,9	
Salário mais baixo e o salário mínimo local	Rácio	0,9	0,9	4,1	5,5	n.a.	n.a.	1,6	1,4
<b>TAXA DE ABSENTISMO</b>									
	Percentagem								
TAXA DE DIAS PERDIDOS	Percentagem	n.d.	n.d.	1,1%	2,7%	5,0%	6,3%	1,7%	6,8%
<b>LICENÇA PARENTAL</b>									
	Número								
Em 2011 Colaboradores com direito		1	77	2	39	1	3	220	930
Que já gozaram		1	77	2	38	1	3	195	705
Que regressaram ao trabalho		1	77	2	38	1	1	187	646
Taxa de retorno 2011	Percentagem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	33,3%	95,9%	91,6%
Em 2010 Colaboradores que regressaram ao trabalho	Número	3	70	1	24	2	3	205	819
Que estão a trabalhar 12 meses depois		3	61	1	23	1	2	201	742
Taxa de retenção 2010-2011	Percentagem	100,0%	87,1%	100,0%	95,8%	50,0%	66,7%	98,0%	90,6%
<b>INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO</b>									
	Pontos índice								
Satisfação global		62,8		59,0		73,4		70,8	
Motivação		63,3		59,4		74,0		68,2	
<b>TOTAL DE COLABORADORES</b>	<b>Número</b>	<b>1.227</b>	<b>1.150</b>	<b>437</b>	<b>456</b>	<b>43</b>	<b>26</b>	<b>10.467</b>	<b>11.100</b>

n.a. - Informação não aplicável

n.d. - Informação não disponível