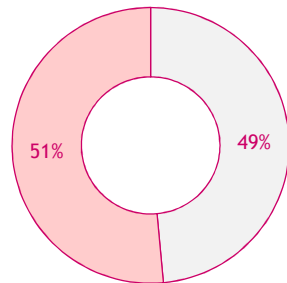
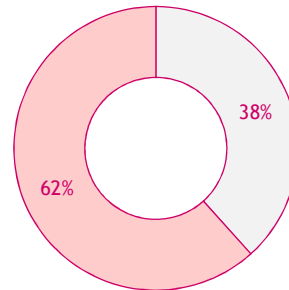


i) independentemente do respetivo nível hierárquico ou de responsabilidade, todos os Colaboradores atuem de forma justa, recusando qualquer situação de discriminação; e ii) se reafirma a adesão aos dez Princípios do *Global Compact*, no âmbito dos quais o Grupo reconhece e apoia a liberdade de associação e o direito à negociação coletiva de acordos de trabalho e rejeita a existência de qualquer forma de trabalho forçado e compulsório, bem como de trabalho infantil.

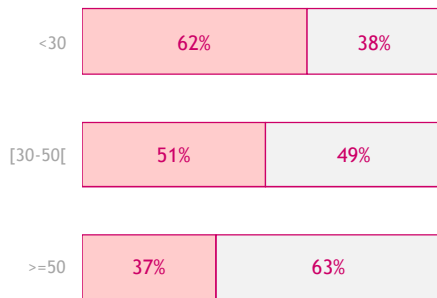
**DISTRIBUIÇÃO POR GÉNERO**  
Porcentagem



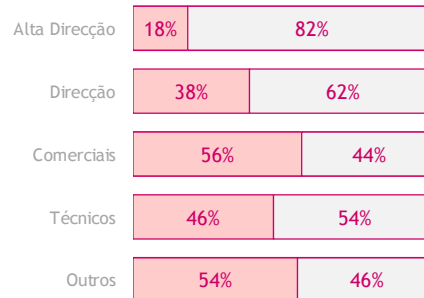
**PROMOÇÕES POR GÉNERO**  
Porcentagem



**FAIXA ETÁRIA POR GÉNERO**  
Porcentagem



**CATEGORIA PROFISSIONAL POR GÉNERO**  
Porcentagem



Homens  
Mulheres

O Millennium bcp mantém disponibilidade para o diálogo com as Entidades representantes dos Colaboradores materializada, em Portugal, nas reuniões mensais entre a Comissão de Trabalhadores e o Conselho de Administração Executivo e na participação na Comissão de *Stakeholders* de um representante da Comissão de Trabalhadores. O Banco é também subscritor dos Acordos Coletivos de trabalho celebrados com os Sindicatos representativos do Setor Bancário, disponibilizando meios e instalações para o funcionamento de secções sindicais de empresa.

## PROMOÇÃO DE QUALIDADE DE VIDA AOS COLABORADORES

O Grupo BCP disponibiliza um conjunto de benefícios sociais, para além do que se encontra estabelecido na legislação, que contribui para manter um adequado nível de bem-estar dos Colaboradores.

No âmbito do incentivo à qualificação académica e desenvolvimento pessoal dos Colaboradores:

- O Banco apoiou, em 2011, nos diversos países, um total de 2.636 Colaboradores, sendo que a comparticipação média sobre o valor total do custo de formação, em Portugal foi de 52% e nas operações internacionais mais de 90%. Este programa destina-se a Colaboradores com mérito e potencial evidenciados, para obtenção de licenciaturas, pós-graduações e mestrados, com interesse para as suas carreiras e para a atividade do Grupo;
- Mantiveram-se os cursos para aprendizagem de línguas estrangeiras, sendo que em Portugal 468 Colaboradores frequentaram aulas de inglês e 9 frequentaram aulas de espanhol, num total de 30 mil horas de formação, na Polónia 9 Colaboradores não nacionais frequentaram aulas de polaco e em Angola 33 Colaboradores frequentaram aulas de inglês;
- Em Portugal, foram apoiados 204 Colaboradores com estatuto de trabalhador estudante, através da atribuição mensal de um subsídio, cujo valor global foi de 34.693 euros.

Em Portugal, os Colaboradores e respetivo agregado familiar:

- Têm acesso a um subsídio mensal de apoio escolar, atribuído a descendentes de Colaboradores falecidos. Em 2011 foram apoiados 162 jovens num valor global de 342 mil euros;
- Têm acesso a um plano de seguros, com cerca de 20 produtos distintos, em condições diferenciadas que engloba seguros de âmbito familiar, patrimonial, poupança e reforma;
- Dispõem de uma sucursal exclusivamente dedicada a Colaboradores, segmentado nas unidades de negócio de gestão personalizada, mass market e seguros. O acesso a esta sucursal, que tem um horário de atendimento alargado, é preferencialmente realizado através de telefone *e-mail*, dispondo no entanto de espaço para atendimento personalizado;
- Podem ser sócios do Clube Millennium bcp, que organiza um conjunto de eventos na área do desporto, cultura, solidariedade e lazer e que fomentam a iniciativa pessoal e a participação na vida comunitária. Atualmente, o Clube tem 38.558 Associados (Colaboradores no ativo, reformados e familiares);
- Beneficiam de descontos em vestuário, comunicações móveis, transportes, viagens, eletrodomésticos, decorrentes de condições negociadas pelo Millennium bcp com algumas empresas.

Destacam-se ainda os seguintes benefícios, proporcionados aos Colaboradores da Grécia:

- Aos Colaboradores com filhos com necessidades especiais são permitidos 5 dias adicionais de férias;
- É atribuído um subsídio anual aos Colaboradores com mais de 3 filhos;
- Aos Colaboradores ou filhos de Colaboradores que se classifiquem nos 10 primeiros lugares no processo de admissão ao ensino superior ou que sejam distinguidos pela sua performance na universidade é atribuído um prémio de 2.000 euros.

Os benefícios sociais, de cada país, aplicam-se na sua generalidade a todos os Colaboradores dos respetivos países, sendo que em Portugal, os Colaboradores com contrato a termo não têm acesso às condições específicas das linhas de crédito para compra de habitação própria ou crédito para fins sociais. Os Colaboradores em regime de *part-time* têm acesso aos benefícios transversais, no entanto, sempre que esses benefícios estejam relacionados com a antiguidade, o valor do mesmo é calculado proporcionalmente ao tempo de trabalho efetivo. Este princípio de proporcionalidade, para os Colaboradores em regime de *part-time* aplica-se também na Roménia e Suíça.

#### CRÉDITO A COLABORADORES <sup>(1)</sup>

Milhões de euros

	2011		2010		2009	
	MONTANTE	COLABORADORES	MONTANTE	COLABORADORES	MONTANTE	COLABORADORES
<b>HABITAÇÃO</b>						
Em carteira (acumulado)						
Atividade em Portugal	1.003	11.460	1.036	11.735	1.063	11.973
Atividade Internacional	64	1.324	61	1.339	54	1.402
Concedido no ano de reporte						
Atividade em Portugal	49	493	53	541	89	844
Atividade Internacional	8	220	18	295	20	339
<b>FINS SOCIAIS</b>						
Em carteira (acumulado)						
Atividade em Portugal	17	2.562	20	3.101	23	3.746
Atividade Internacional	12	2.349	9	2.004	4	1.240
Concedido no ano de reporte						
Atividade em Portugal	5	431	7	623	8	739
Atividade Internacional	4	897	5	944	3	873

<sup>(1)</sup> Inclui Colaboradores no ativo e Colaboradores reformados. Informação não disponível para Angola em 2009. Benefício não aplicável na Suíça.

Em 2011, em Portugal, foi criada uma equipa de projeto para trabalhar especificamente o tema de equilíbrio entre o trabalho e a vida pessoal com a participação ativa de 1.723 Colaboradores, no diagnóstico interno através do programa Mil ideias, *focus group* e inquéritos diretos. Participaram também 15 primeiros responsáveis de Direções do Banco que integraram o comité de análise e discussão das ideias apresentadas. Não sendo uma preocupação recente do Millennium bcp, as alterações culturais, sociais e económicas que nos últimos tempos têm vindo a modificar o modo de vida das famílias justificam uma nova abordagem a este tema que pela diversidade de áreas que toca e as distintas implicações que gera justifica uma cuidada ponderação para que a resposta da Organização seja a mais adequada possível às reais necessidades dos Colaboradores.