

## TABELA GRI – Relatório de Sustentabilidade 2018

### CONTEÚDOS PADRÃO GERAIS

GRI STANDARDS	Conteúdo, página ou link	Omissões	Justificação da Omissão
<b>DIVULGAÇÕES GERAIS</b>			
102-1	Nome da organização	RS - Pág. 14	NA
102-2	Principais marcas, produtos e serviços	RS - Pág. 15; 59-64 R&C - Pág. 32-30	NA
102-3	Localização da sede de operação da organização	RS - Pág. 101 R&C - Pág. 742	NA
102-4	Países onde a organização opera	RS - Pág. 28; 74 R&C - Pág. 38-39	NA
102-5	Tipo e natureza legal de empresa	R&C - Pág. 22-23; 162	NA
102-6	Mercados em que a organização atua	RS - Pág. 28; 74 R&C - Pág. 38-39	NA
102-7	Dimensão da organização	RS - Pág. 9; R&C - Pág. 13-15	NA
102-8	Caracterização dos Colaboradores	RS - Pág. 8-11; 31-33; 38 R&C - Pág. 13;	NA
102-9	Descrição da cadeia de fornecedores	RS - Pág. 9; 70 R&C - Pág. 13;149	NA
102-10	Principais alterações no período coberto pelo relatório	RS - Pág. 14; 96-98 R&C - Pág.15; 20-21	NA
102-11	Abordagem ao princípio da precaução	R&C - Pág. 100-106	NA
102-12	Cartas, princípios ou outras iniciativas que a organização subscreve	RS - Pág. 14-15;94	NA
102-13	Participação em associações e organizações nacionais ou internacionais	<a href="http://www.millenniumbcp.pt">www.millenniumbcp.pt</a> Institucional > Sustentabilidade	NA
<b>ESTRATÉGIA</b>			
102-14	Declaração do Presidente do Conselho de Administração e da Comissão Executiva	RS - Pág. 5-6 R&C - Pág. 5-7	NA
<b>ÉTICA E INTEGRIDADE</b>			
102-16	Valores, princípios e normas de comportamento	RS - Pág. 40 R&C - Pág. 92-93	NA

GOVERNAÇÃO				
102-18	Estrutura de governação da organização	R&C - Pág. 670-676	NA	NA
ENVOLVIMENTO COM STAKEHOLDERS				
102-40	Grupos de <i>stakeholders</i> da organização	<a href="http://www.millenniumbcp.pt">www.millenniumbcp.pt</a> Institucional > Sustentabilidade > Gestão de stakeholders RS - Pág. 22-25	NA	NA
102-41	Percentagem de Colaboradores com acordos de negociação coletiva	RS - Pág. 8 R&C - Pág. 15	NA	NA
102-42	Base para identificação e seleção de <i>stakeholders</i>	<a href="http://www.millenniumbcp.pt">www.millenniumbcp.pt</a> Institucional > Sustentabilidade > Gestão de stakeholders RS - Pág. 22-24	NA	NA
102-43	Abordagem para o envolvimento com <i>stakeholders</i>	<a href="http://www.millenniumbcp.pt">www.millenniumbcp.pt</a> Institucional > Sustentabilidade > Gestão de stakeholders RS - Pág. 22-24 Satisfação de clientes: RS - Pág. 43-45 R&C - Pág. 133-134	NA	NA
102-44	Principais questões dos <i>stakeholders</i> e resposta do Grupo	<a href="http://www.millenniumbcp.pt">www.millenniumbcp.pt</a> Institucional > Sustentabilidade > Gestão de stakeholders RS - Pág. 22-24 Satisfação de clientes: RS - Pág. 43-46 R&C - Pág. 133-134	NA	NA
PERFIL DO RELATÓRIO				
102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras no relatório	R&C - Pág. 169	NA	NA
102-46	Processo para definição do conteúdo do relatório	RS - Pág. 14; 22-24	NA	NA
102-47	Aspetos materiais para o relatório	RS - Pág. 22-24	NA	NA
102-48	Reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores	RS - Pág. 14-15	NA	NA
102-49	Alterações significativas no âmbito e o limite dos aspetos em relação a períodos anteriores	RS - Pág. 14-15	NA	NA
102-50	Período coberto pelo relatório	RS - Pág. 14-15	NA	NA
102-51	Data do relatório anterior mais recente	RS - Pág. 14-15	NA	NA
102-52	Ciclo de emissão de relatórios	RS - Pág. 14-15	NA	NA
102-53	Contatos para questões sobre o relatório	RS - Pág. 101	NA	NA
102-54	Reporte de acordo com a GRI	Este relatório foi elaborado de acordo com os GRI Standards: opção Core (essencial).	NA	NA
102-55	Sumário do conteúdo da GRI	Presente tabela	NA	NA

102-56	Política e práticas de verificação externa	R&C - Pág.618-620	NA	NA
--------	--	-------------------	----	----

## CONTEÚDOS PADRÃO ESPECÍFICOS

GRI STANDARDS		Conteúdo, página ou link	Omissões	Justificativo da omissão
<b>CATEGORIA: ECONÓMICO</b>				
<b>DESEMPENHO ECONÓMICO</b>				
201-1	Valor económico direto gerado e distribuído	R&C - Pág. 12-13; 44		
201-2	Implicações financeiras, riscos e oportunidades devido às alterações climáticas	RS - Pág. 153 <a href="https://www.cdp.net">https://www.cdp.net</a> > Search responses > Banco Comercial Português SA		
201-3	Planos de benefícios definidos pela organização	RS - Pág. 64-70 R&C - Pág. 138-139		
<b>PRESENÇA NO MERCADO</b>				
202-1	Rácio entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, por género, nas unidades operacionais importantes	RS - Pág. 9 R&C - Pág. 15		
<b>IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRETOS</b>				
203-1	Desenvolvimento e impacto de investimentos em infraestruturas e serviços oferecidos	RS - Pág. 49-60 R&C - Pág.142-149		
203-2	Impactes económicos indiretos significativos, inclusive a extensão dos impactes	RS - Pág. 49-60 R&C - Pág. 142-149		
<b>PRÁTICAS DE COMPRA</b>				
204-1	Proporção de despesas com fornecedores locais em unidades operacionais importantes	RS - Pág. 9; 70 R&C - Pág. 15; 149		
<b>ANTICORRUPÇÃO – ASPETO MATERIAL</b>				
103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS - Pág. 14-15; 22-23; 41		
205-2	Percentagem de colaboradores que tenham efetuado formação nas políticas e práticas de anticorrupção da organização	RS - Pág. 33-38		
205-3	Medidas tomadas em resposta a casos de corrupção	RS - Pág. 40-42		
<b>CATEGORIA: AMBIENTAL</b>				
<b>MATERIAIS – ASPETO MATERIAL</b>				
103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS - Pág. 14-15; 22-23; 75; 84-85; 90-91 R&C – Pág. 150-151		
301-1	Consumo de materiais	RS - Pág. 90-91 R&C - Pág. 153-154		

<b>ENERGIA – ASPETO MATERIAL</b>		
103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS - Pág. 14-15; 22-23; 75-76; 84-87; R&C – Pág. 152-154
302-1	Consumo de energia dentro da organização	RS - Pág. 84-87; 92 R&C - Pág. 152-153
302-3	Intensidade energética	RS - Pág. 85 R&C – Pág. 152
302-4	Redução do consumo de energia	RS - Pág. 77-87 R&C - Pág.150-152
<b>ÁGUA – ASPETO MATERIAL</b>		
103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS - Pág. 14-15; 22-24; 75-76; 81-87; 89-90 R&C – Pág. 150; 152-153
303-1	Consumo total de água, por fonte	RS - Pág. 9; 89-90 R&C - Pág. 15; 153
303-3	Percentagem e volume total de água reciclada e reutilizada	RS - Pág. 89-90 R&C - Pág. 153
<b>EMISSÕES – ASPETO MATERIAL</b>		
103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS - Pág. 14-15; 22-24; 75-76; 88-90; R&C – Pág. 150; 152-153
305-1	Emissões diretas de GEE (Âmbito 1)	RS - Pág. 11; 89; 92 R&C - Pág. 15; 153
305-2	Emissões indiretas de GEE (Âmbito 2)	RS - Pág. 11; 89; 92 R&C - Pág. 15; 153
305-3	Outras emissões indiretas de GEE (Âmbito 3)	RS - Pág. 11; 89; 92 R&C - Pág. 15; 153
305-4	Intensidade de emissões de GEE	RS - Pág. 85
305-5	Redução de emissões de GEE	RS - Pág. 77-83 R&C - Pág. 150-152
<b>EFLUENTES E RESÍDUOS</b>		
306-2	Peso dos resíduos produzidos, por tipo e por método de tratamento	RS - Pág. 9; 92 R&C - Pág. 15
<b>CATEGORIA: SOCIAL</b>		
<b>SUBCATEGORIA: PRÁTICAS LABORAIS E TRABALHO DECENTE</b>		
<b>EMPREGO – ASPETO MATERIAL</b>		
103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS - Pág. 14-15; 22-24; 31-33; 64-68 R&C - Pág. 15;136-138

401-1	Novas contratações e rotatividade	RS - Pág. 9; 39 R&C - Pág. 15; 139		
401-2	Benefícios para colaboradores a tempo integral que não são atribuídos aos colaboradores temporários ou a tempo parcial	RS - Pág. 64-70 R&C - Pág. 138-139		
<b>SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO</b>				
403-2	Taxa de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos e óbitos	RS - Pág. 9 R&C - Pág. 15		
403-3	Colaboradores com elevada incidência e elevado risco de doenças graves	RS - Pág. 9; 64-67 R&C - Pág. 15; 139	Número de colaboradores com elevada incidência	O Millennium bcp tem unidades de medicina preventiva, no entanto não existe informação sobre o número de colaboradores com doenças graves.
<b>FORMAÇÃO E EDUCAÇÃO – ASPETO MATERIAL</b>				
103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS - Pág. 14-15; 22-23; 35-38 R&C - Pág. 137		
404-1	Média de horas de formação, por ano, por colaborador, discriminadas por categoria de funções	RS - Pág. 35-36 R&C - Pág. 137		
404-2	Programas de gestão de competências e aprendizagem contínua	RS - Pág. 33-36 R&C - Pág. 137		
404-3	Percentagem de funcionários que recebem, regularmente, análises de desempenho e de desenvolvimento da carreira.	RS - Pág. 37-38 R&C - Pág. 137		
<b>DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES – ASPETO MATERIAL</b>				
103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS - Pág. 14-15; 22-23; 31-33 R&C - Pág. 15; 136		
405-1	Composição dos órgãos sociais da empresa e relação dos trabalhadores por categoria, de acordo com o género, a faixa etária, as minorias e outros indicadores de diversidade.	RS - Pág. 9; 31-33 R&C - Pág. 15; 136-137		
405-2	Razão do salário base e da remuneração entre homens e mulheres, por categoria de funções.	RS - Pág. 31 R&C - Pág. 15; 136-137		
<b>SUBCATEGORIA: DIREITOS HUMANOS</b>				
<b>LIBERDADE DE ASSOCIAÇÃO E NEGOCIAÇÃO</b>				
407-1	Operações e fornecedores identificados com risco de violação do direito de liberdade de associação e negociação coletiva, e medidas tomadas	RS - Pág. 9; 31 R&C - Pág. 15		
<b>TRABALHO INFANTIL</b>				
408-1	Operações e fornecedores identificados com risco de trabalho infantil, e medidas tomadas	RS - Pág. 31; 70 R&C - Pág. 136		
<b>SUBCATEGORIA: SOCIEDADE</b>				
<b>COMUNIDADES LOCAIS – ASPETO MATERIAL</b>				

103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS - Pág. 14-15; 22-23; 54-59 R&C - Pág. 144-149
413-1	Operações com programas de envolvimento das comunidades locais	RS - Pág. 11; 49-58 R&C - Pág. 15; 144-149
FS13	Acesso em zonas de baixa densidade populacional ou economicamente desfavorecidas	RS - Pág. 5-6, 9; 23; 28 R&C - Pág. 15
FS14	Iniciativas para melhorar o acesso a serviços financeiros por parte de pessoas desfavorecidas	RS - Pág. 5, 9; 23; 28 R&C - Pág. 15
<b>CONFORMIDADE</b>		
419-1	Montantes das coimas significativas e número total de sanções não monetárias por incumprimento das leis e regulamentos	RS - Pág. 41-43
<b>SUBCATEGORIA: RESPONSABILIDADE PELO PRODUTO</b>		
<b>ROTULAGEM DE PRODUTOS E SERVIÇOS – ASPETO MATERIAL</b>		
103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS - Pág. 14-15; 22-23; 44-47 R&C - Pág. 140-141
417-1	Informação sobre produtos e serviços exigida por regulamentos, e a percentagem de produtos e serviços significativos sujeitos a tais requisitos	RS - Pág. 43-46 R&C - Pág. 140-141
<b>SUPLEMENTO SECTORIAL</b>		
<b>PORTOFÓLIO DE PRODUTOS – ASPETO MATERIAL</b>		
103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS - Pág. 14-15; 22-23; 59-64
FS6	Percentagem das linhas/segmento de negócio específicas, no volume total, por região e dimensão	R&C - Pág. 312-314
FS7	Volume (monetário) dos produtos e serviços com benefício social, por linha de negócio	RS - Pág. 59-64 R&C - Pág. 142-143
FS8	Volume (monetário) dos produtos e serviços com benefício ambiental, por linha de negócio	RS - Pág. 59-64 R&C - Pág. 142-143
<b>AUDITORIA</b>		
FS10	Percentagem e número de empresas incluídas no portefólio da organização e com as quais interagiu no que respeita a aspetos sociais e ambientais	RS - Pág. 59-64 R&C - Pág. 142-143
FS11	Percentagem de ativos sujeitos a avaliação ambiental e social	RS - Pág. 63-64 R&C - Pág. 147

GRI - Global Reporting Initiative