

## TABELA GRI – Relatório Sustentabilidade 2015

Indicador GRI G4	Conteúdo, página ou <i>link</i>		Omissões	Justificação da Omissão
<b>ESTRATÉGIA E ANÁLISE</b>				
G4-1	Declaração do Conselho de Administração ou do Presidente	RS - Pág. 3 RI - Pág. 7-8	NA	NA
<b>PERFIL ORGANIZACIONAL</b>				
G4-3	Nome da organização	RS - Pág. 6	NA	NA
G4-4	Principais marcas, produtos e serviços	RS - Pág. 32-36 RI - Pág. 86-92	NA	NA
G4-5	Localização da sede de operação da organização	RS - Pág. 60 RI - Pág. 515	NA	NA
G4-6	Países onde a organização opera	RS - Pág. 6 RI - Pág. 15	NA	NA
G4-7	Tipo e natureza legal de empresa	RS - Pág. 60	NA	NA
G4-8	Mercados em que a organização atua	RS - Pág. 6 RI - Pág. 15	NA	NA
G4-9	Dimensão da organização	RS - Pág. 4	NA	NA
G4-10	Caracterização dos Colaboradores	RS - Pág. 4, 14, 18 RI - Pág. 25-27	NA	NA
G4-11	Percentagem de Colaboradores com acordos de negociação coletiva	RS - Pág. 4 RI - Pág. 11	NA	NA
G4-12	Descrição da cadeia de fornecedores	RS - Pág. 39 RI - Pág. 35	NA	NA
G4-13	Principais alterações no período coberto pelo relatório	RS - Pág. 3, 56-59	NA	NA
G4-14	Abordagem ao princípio da precaução	RS - Pág. 18-20 RI - Pág. 110-113	NA	NA
G4-15	Cartas, princípios ou outras iniciativas que a organização subscreve	RS - Pág. 6, 54	NA	NA
G4-16	Participação em associações e organizações nacionais ou internacionais	<a href="http://www.millenniumbcp.pt">www.millenniumbcp.pt</a> Institucional - Sustentabilidade	NA	NA
<b>ASPETOS MATERIAIS IDENTIFICADOS E LIMITES</b>				
G4-17	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras no relatório	RI - Pág. 144	NA	NA
G4-18	Processo para definição do conteúdo do relatório	RS - Pág. 6, 9-10	NA	NA

G4-19	Aspetos materiais para o relatório	RS - Pág. 9-10	NA	NA
G4-20	Limite de cada aspeto material dentro da organização	RS - Pág. 9-10	NA	NA
G4-21	Limite de cada aspeto material fora da organização	RS - Pág. 9-10	NA	NA
G4-22	Reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores	RS - Pág. 6	NA	NA
G4-23	Alterações significativas no âmbito e o limite dos aspetos em relação a períodos anteriores	RS - Pág. 6	NA	NA

#### ENVOLVIMENTO COM STAKEHOLDERS

G4-24	Grupos de <i>stakeholders</i> da organização	RS - Pág. 9-10	NA	NA
G4-25	Base para identificação e seleção de <i>stakeholders</i>	RS - Pág. 9-10	NA	NA
G4-26	Abordagem para o envolvimento com <i>stakeholders</i>	RS - Pág. 9-10 RI - Pág.53	NA	NA
G4-27	Principais questões dos <i>stakeholders</i> e resposta do Grupo	RS - Pág. 9-10	NA	NA

#### PERFIL DO RELATÓRIO

G4-28	Período coberto pelo relatório	RS - Pág. 6	NA	NA
G4-29	Data do relatório anterior mais recente	RS - Pág. 6	NA	NA
G4-30	Ciclo de emissão de relatórios	RS - Pág. 6	NA	NA
G4-31	Contatos para questões sobre o relatório	RS - Pág. 60	NA	NA
G4-32	Sumário do conteúdo da GRI e indicação da opção “de acordo” escolhida pela organização	RS - Pág. 6	NA	NA
G4-33	Política e práticas de verificação externa	RI - Pág. 436-437	NA	NA

#### GOVERNAÇÃO

G4-34	Estrutura de governação da organização	RI - Pág. 452	NA	NA
-------	--	---------------	----	----

#### ÉTICA E INTEGRIDADE

G4-56	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização	RI - Pág. 53	NA	NA
-------	---	--------------	----	----

#### CONTEÚDOS PADRÃO ESPECÍFICOS

Indicador GRI G4	Conteúdo, página ou <i>link</i>	Omissões	Justificativo da omissão
<b>CATEGORIA: ECONÓMICO</b>			

<b>DESEMPENHO ECONÓMICO</b>		
G4-EC1	Valor económico direto gerado e distribuído	RI - Pág. 12-13, 61-62
G4-EC2	Implicações financeiras, riscos e oportunidades devido às alterações climáticas	RS - Pág. 49-50 RI - Pág.30
G4-EC3	Planos de benefícios definidos pela organização	RS - Pág. 36-39 RI - Pág. 26-27
<b>PRESENÇA NO MERCADO</b>		
G4-EC5	Rácio entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, por género, nas unidades operacionais importantes	RS - Pág. 4 RI - Pág. 13
<b>IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRETOS</b>		
G4-EC7	Desenvolvimento e impacto de investimentos em infraestruturas e serviços oferecidos	RS - Pág. 25-32 RI - Pág. 30-35
G4-EC8	Impactes económicos indiretos significativos, inclusive a extensão dos impactes	RI - Pág. 30-35
<b>PRÁTICAS DE COMPRA</b>		
G4-EC9	Proporção de despesas com fornecedores locais em unidades operacionais importantes	RS – Pág. 4, 39 RI - Pág. 61
<b>CATEGORIA: AMBIENTAL</b>		
<b>MATERIAIS – ASPETO MATERIAL</b>		
DMA		RS - Pág. 6, 9-10, 41, 46, 52
G4-EN1	Consumo de materiais	RS - Pág. 51 RI - Pág. 39
<b>ENERGIA – ASPETO MATERIAL</b>		
DMA		RS - Pág. 6, 9-10, 41, 46, 52
G4-EN3	Consumo de energia dentro da organização	RS - Pág. 47-48, 52 RI - Pág. 37
G4-EN5	Intensidade energética	RS - Pág. 47-48, 52 RI - Pág. 37
G4-EN6	Redução do consumo de energia	RS - Pág. 47-48, 52
<b>ÁGUA – ASPETO MATERIAL</b>		
DMA		RS - Pág. 6, 9-10, 41, 46, 52
G4-EN8	Consumo total de água, por fonte	RS - Pág. 50, 52 RI - Pág. 39
G4-EN10	Percentagem e volume total de água reciclada e reutilizada	RS – Pág. 50, 52
<b>EMISSIONES – ASPETO MATERIAL</b>		
DMA		RS - Pág. 6, 9-10, 41, 46, 52

G4-EN15	Emissões diretas de GEE (Âmbito 1)	RS - Pág. 47-50, 52 RI - Pág. 39		
G4-EN16	Emissões indiretas de GEE (Âmbito 2)	RS - Pág. 47-50, 52 RI - Pág. 39		
G4-EN17	Outras emissões indiretas de GEE (Âmbito 3)	RS - Pág. 47-50, 52 RI - Pág. 39		
G4-EN18	Intensidade de emissões de GEE	RS - Pág. 47-50, 52 RI - Pág. 39		
G4-EN19	Redução de emissões de GEE	RS - Pág. 47-50, 52		
<b>EFLUENTES E RESÍDUOS</b>				
G4-EN23	Peso dos resíduos produzidos, por tipo e por método de tratamento	RS - Pág. 51, 52		
<b>PRODUTOS E SERVIÇOS</b>				
G4-EN27	Extensão e mitigação de impactes ambientais de produtos e serviços	RS - Pág. 42-46		
<b>CATEGORIA: SOCIAL</b>				
<b>SUBCATEGORIA: PRÁTICAS LABORAIIS E TRABALHO DECENTE</b>				
<b>EMPREGO – ASPETO MATERIAL</b>				
DMA		RS - Pág. 6, 9-10, 14, 36		
G4-LA1	Novas contratações e rotatividade	RS - Pág. 4, 18 RI - Pág. 11		
G4-LA2	Benefícios para colaboradores a tempo integral que não são atribuídos aos colaboradores temporários ou a tempo parcial	RS - Pág. 36-39 RI - Pág. 11, 26-27		
<b>SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO</b>				
G4-LA6	Taxa de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos e óbitos	RS - Pág. 4 RI - Pág. 11		
G4-LA7	Colaboradores com elevada incidência e elevado risco de doenças graves	RS - Pág. 36-37	Número de colaboradores com elevada incidência	O Millennium bcp tem unidades de medicina preventiva, no entanto não existe informação sobre o número de colaboradores com doenças graves.
<b>FORMAÇÃO E EDUCAÇÃO – ASPETO MATERIAL</b>				
DMA		RS - Pág. 6, 9-10, 15		
G4-LA9	Média de horas de formação, por ano, por colaborador, discriminadas por categoria de funções	RS - Pág. 15-16 RI - Pág. 25		
G4-LA10	Programas de gestão de competências e aprendizagem contínua	RS - Pág. 15-16		
G4-LA11	Percentagem de funcionários que recebem, regularmente, análises de desempenho	RS - Pág. 17		

e de desenvolvimento da carreira.

#### **DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES – ASPETO MATERIAL**

DMA RS - Pág. 6, 9-10, 14, 18

G4-LA12 Composição dos órgãos sociais da empresa e relação dos trabalhadores por categoria, de acordo com o género, a faixa etária, as minorias e outros indicadores de diversidade. RS - Pág. 14

#### **IGUALDADE DE REMUNERAÇÃO ENTRE HOMENS E MULHERES – ASPETO MATERIAL**

DMA RS - Pág. 6, 9-10, 14, 18

G4-LA13 Razão do salário base e da remuneração entre homens e mulheres, por categoria de funções. RS - Pág. 14

#### **SUBCATEGORIA: DIREITOS HUMANOS**

##### **LIBERDADE DE ASSOCIAÇÃO E NEGOCIAÇÃO**

G4-HR4 Operações e fornecedores identificados com risco de violação do direito de liberdade de associação e negociação coletiva, e medidas tomadas RS - Pág. 39

##### **TRABALHO INFANTIL**

G4-HR5 Operações e fornecedores identificados com risco de trabalho infantil, e medidas tomadas RS - Pág. 39

##### **AVALIAÇÃO**

G4-HR9 Percentagem e número total de operações que tenham sido sujeitas a avaliações de direitos humanos e/ou avaliações de impacto RS - Pág. 39 Percentagem e número de operações O Millennium bcp realiza avaliações aos fornecedores. No entanto não foi possível quantificar.

#### **SUBCATEGORIA: SOCIEDADE**

##### **COMUNIDADES LOCAIS – ASPETO MATERIAL**

DMA RS - Pág. 6, 9-10, 25

G4-SO1 Operações com programas de envolvimento das comunidades locais RS - Pág. 25-32  
RI - Pág. 30-35

G4-FS13 Acesso em zonas de baixa densidade populacional ou economicamente desfavorecidas RS - Pág. 13

G4-FS14 Iniciativas para melhorar o acesso a serviços financeiros por parte de pessoas desfavorecidas RS - Pág. 13

##### **ANTICORRUPÇÃO – ASPETO MATERIAL**

DMA RS - Pág. 6, 9-10, 18

G4-SO4 Percentagem de colaboradores que tenham efetuado formação nas políticas e práticas de anticorrupção da organização RS - Pág. 15-16, 19

G4-SO5 Medidas tomadas em resposta a casos de corrupção RS - Pág. 18-20

<b>CONFORMIDADE</b>		
G4-SO8	Montantes das coimas significativas e número total de sanções não monetárias por incumprimento das leis e regulamentos	RS - Pág. 20
<b>SUBCATEGORIA: RESPONSABILIDADE PELO PRODUTO</b>		
<b>ROTULAGEM DE PRODUTOS E SERVIÇOS – ASPETO MATERIAL</b>		
DMA		RS - Pág. 6, 9-10, 21
G4-PR3	Informação sobre produtos e serviços exigida por regulamentos, e a percentagem de produtos e serviços significativos sujeitos a tais requisitos	RS - Pág. 15-16
G4-PR5	Resultados de avaliação de satisfação de clientes	RS - Pág. 21-23 RI - Pág. 28
<b>SUPLEMENTO SECTORIAL</b>		
<b>PORTOFÓLIO DE PRODUTOS – ASPETO MATERIAL</b>		
DMA		RS - Pág. 6, 9-10, 32
G4-FS6	Percentagem das linhas/segmento de negócio específicas, no volume total, por região e dimensão	RI - Pág. 252-258
G4-FS7	Volume (monetário) dos produtos e serviços com benefício social, por linha de negócio	RS - Pág. 33-36
G4-FS8	Volume (monetário) dos produtos e serviços com benefício ambiental, por linha de negócio	RS - Pág. 33-36
<b>AUDITORIA</b>		
G4-FS10	Percentagem e número de empresas incluídas no portefólio da organização e com as quais interagiu no que respeita a aspetos sociais e ambientais	RS - Pág. 32-33
G4-FS11	Percentagem de ativos sujeitos a avaliação ambiental e social	RS - Pág. 36

GRI - Global Reporting Initiative

DMA - Disclosure on Management Approach