

# Tabela GRI - Global Reporting Initiative

Fontes de informação:

R&amp;C – Relatório e Contas 2021

RS – Relatório de Sustentabilidade 2021

Site – [millenniumbcp.pt](http://millenniumbcp.pt) – Sustentabilidade

## Conteúdos padrão gerais

GRI STANDARDS		Conteúdo, página ou <i>link</i>	Princípios UNGC
<b>DIVULGAÇÕES GERAIS</b>			
102-1	Nome da organização	Banco Comercial Português, S.A.,	
102-2	Principais marcas, produtos e serviços	RS 21   Responsabilidade Social > Produtos e Serviços	
102-3	Localização da sede de operação da organização	Sede: Praça D. João I, 28, 4000-295 Porto	
102-4	Países onde a organização opera	RS 21   Relação com <i>Stakeholders</i> > PDS- Plano Diretor de Sustentabilidade 2021	
102-5	Tipo e natureza legal de empresa	Sociedade Anónima	
102-6	Mercados em que a organização atua	RS 21   Relação com <i>Stakeholders</i> > PDS- Plano Diretor de Sustentabilidade 2021	
102-7	Dimensão da organização	RS 21   Síntese de Indicadores	
102-8	Caracterização dos Colaboradores	RS 21   Síntese de Indicadores RS 21   Responsabilidade Económica > Colaboradores	6
102-9	Descrição da cadeia de fornecedores	RS 21   Síntese de Indicadores RS 21   Responsabilidade Social > Fornecedores	
102-10	Principais alterações no período coberto pelo relatório	RS 21   Introdução > Relato de Sustentabilidade RS 21   Nota Metodológica	
102-11	Abordagem ao princípio da precaução	RS 21   Introdução > Plano Estratégico 2021-2024 RS 21   Introdução > Gestão de riscos ambientais e sociais R&C21   Risco e Outlook	
102-12	Cartas, princípios ou outras iniciativas que a organização subscreve	RS 21   Introdução > Relato de Sustentabilidade RS 21   Índices de Sustentabilidade	
102-13	Participação em associações e organizações nacionais ou internacionais	<a href="http://www.millenniumbcp.pt">www.millenniumbcp.pt</a> Institucional > Sustentabilidade	
<b>ESTRATÉGIA</b>			
102-14	Declaração do Presidente do Conselho de Administração e da Comissão Executiva	RS 21   Mensagem conjunta do Presidente do Conselho de Administração e do Presidente da Comissão Executiva	
<b>ÉTICA E INTEGRIDADE</b>			
102-16	Valores, princípios e normas de comportamento	RS 21   Responsabilidade Económica > Ética e Conduta Profissional	10
<b>GOVERNAÇÃO</b>			
102-18	Estrutura de governação da organização	RS 21   Introdução > Modelo de Governo	

ENVOLVIMENTO COM <i>STAKEHOLDERS</i>		
102-40	Grupos de <i>stakeholders</i> da organização	<a href="http://www.millenniumbcp.pt">www.millenniumbcp.pt</a> Institucional > Sustentabilidade > Gestão de <i>stakeholders</i> RS 21   Relação com <i>Stakeholders</i>
102-41	Percentagem de Colaboradores com acordos de negociação coletiva	RS 21   Síntese de Indicadores
102-42	Base para identificação e seleção de <i>stakeholders</i>	<a href="http://www.millenniumbcp.pt">www.millenniumbcp.pt</a> Institucional > Sustentabilidade > Gestão de <i>stakeholders</i> RS 21   Relação com <i>Stakeholders</i>
102-43	Abordagem para o envolvimento com <i>stakeholders</i>	<a href="http://www.millenniumbcp.pt">www.millenniumbcp.pt</a> Institucional > Sustentabilidade > Gestão de <i>stakeholders</i> RS 21   Relação com <i>Stakeholders</i> RS 21   Responsabilidade Económica > Qualidade do Serviço > Inquérito de Satisfação
102-44	Principais questões dos <i>stakeholders</i> e resposta do Grupo	<a href="http://www.millenniumbcp.pt">www.millenniumbcp.pt</a> Institucional > Sustentabilidade > Gestão de <i>stakeholders</i> RS 21   Relação com <i>Stakeholders</i> RS 21   Responsabilidade Económica > Qualidade do Serviço > Inquérito de Satisfação
PERFIL DO RELATÓRIO		
102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras no relatório	R&C21   Informação regulamentar > Demonstrações financeiras consolidadas
102-46	Processo para definição do conteúdo do relatório	RS 21   Introdução > Relato de Sustentabilidade RS 21   Relação com <i>Stakeholders</i>
102-47	Aspetos materiais para o relatório	RS 21   Relação com <i>Stakeholders</i>
102-48	Reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores	RS 21   Introdução > Relato de Sustentabilidade
102-49	Alterações significativas no âmbito e o limite dos aspetos em relação a períodos anteriores	RS 21   Introdução > Relato de Sustentabilidade
102-50	Período coberto pelo relatório	RS 21   Introdução > Relato de Sustentabilidade
102-51	Data do relatório anterior mais recente	RS 21   Introdução > Relato de Sustentabilidade
102-52	Ciclo de emissão de relatórios	RS 21   Introdução > Relato de Sustentabilidade
102-53	Contactos para questões sobre o relatório	RS 21   Ficha Técnica
102-54	Reporte de acordo com a GRI	Este relatório foi elaborado de acordo com os GRI Standards: opção <i>Core</i> (essencial).
102-55	Sumário do conteúdo da GRI	Presente tabela
102-56	Política e práticas de verificação externa	O presente relatório foi submetido a verificação externa por uma entidade independente.

GRI STANDARDS	Conteúdo, página ou link	Princípios UNGC																					
<b>CATEGORIA: ECONÓMICO</b>																							
<b>DESEMPENHO ECONÓMICO</b>																							
201-1	Valor económico direto gerado e distribuído	R&C21   Informação Sobre o Grupo BCP > Principais indicadores R&C21   Informação Financeira > Resultados e Balanço > Análise de Rendibilidade																					
201-2	Implicações financeiras, riscos e oportunidades devido às alterações climáticas	RS 21   TCFD <a href="https://www.cdp.net">https://www.cdp.net</a> > Search responses > Banco Comercial Português SA																					
201-3	Planos de benefícios definidos pela organização	RS 21   Responsabilidade Social > Benefícios a colaboradores																					
<b>PRESENÇA NO MERCADO</b>																							
202-1	Rácio entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, por género, nas unidades operacionais importantes	RS 21   Síntese de Indicadores	6																				
202-2	Proporção de colaboradores contratados localmente	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Homens</th> <th>Mulheres</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>N.º de colaboradores contratados localmente</td> <td>7.050</td> <td>8.812</td> <td>15.862</td> </tr> <tr> <td>% de colaboradores contratados localmente</td> <td>98,9%</td> <td>99,1%</td> <td>99,0%</td> </tr> <tr> <td>N.º de colaboradores do CA, CE e Alta Direção contratados localmente</td> <td>138</td> <td>42</td> <td>180</td> </tr> <tr> <td>% de colaboradores do CA, CE e Alta Direção contratados localmente</td> <td>91,4%</td> <td>100%</td> <td>93,3%</td> </tr> </tbody> </table>		Homens	Mulheres	Total	N.º de colaboradores contratados localmente	7.050	8.812	15.862	% de colaboradores contratados localmente	98,9%	99,1%	99,0%	N.º de colaboradores do CA, CE e Alta Direção contratados localmente	138	42	180	% de colaboradores do CA, CE e Alta Direção contratados localmente	91,4%	100%	93,3%	
	Homens	Mulheres	Total																				
N.º de colaboradores contratados localmente	7.050	8.812	15.862																				
% de colaboradores contratados localmente	98,9%	99,1%	99,0%																				
N.º de colaboradores do CA, CE e Alta Direção contratados localmente	138	42	180																				
% de colaboradores do CA, CE e Alta Direção contratados localmente	91,4%	100%	93,3%																				
<b>IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRETOS</b>																							
203-1	Desenvolvimento e impacto de investimentos em infraestruturas e serviços oferecidos	RS 21   Responsabilidade Social > Partilhar e Participar RS 21   Responsabilidade Social > Literacia Financeira RS 21   Responsabilidade Social > Fundação Millenium bcp																					
203-2	Impactes económicos indiretos significativos, inclusive a extensão dos impactes	RS 21   Responsabilidade Social > Partilhar e Participar RS 21   Responsabilidade Social > Literacia Financeira RS 21   Responsabilidade Social > Fundação Millenium bcp																					
<b>PRÁTICAS DE COMPRA</b>																							
204-1	Proporção de despesas com fornecedores locais em unidades operacionais importantes	RS 21   Síntese de Indicadores RS 21   Responsabilidade Social > Fornecedores																					
<b>ANTICORRUPÇÃO – ASPETO MATERIAL</b>																							
103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS 21   Relação com <i>Stakeholders</i> RS 21   Responsabilidade Económica > Ética e Conduta Profissional																					
205-2	Percentagem de colaboradores que tenham efetuado formação nas políticas e práticas de anticorrupção da organização	RS 21   Responsabilidade Social > Colaboradores > Formação	10																				
205-3	Medidas tomadas em resposta a casos de corrupção	RS 21   Responsabilidade Económica > Ética e Conduta Profissional	10																				
<b>IMPOSTOS</b>																							
207-1	Abordagem tributária	RS 21   Introdução > Política Fiscal																					
207-2	Governo. Controlo e gestão de risco fiscal	RS 21   Introdução > Política Fiscal																					
207-3	Envolvimento de <i>stakeholders</i> e gestão das suas preocupações quanto a impostos	RS 21   Introdução > Política Fiscal																					
207-4	Relato por geografia	RS 21   Introdução > Política Fiscal																					

## CATEGORIA: AMBIENTAL

## MATERIAIS – ASPETO MATERIAL

103-1;  
103-2;  
103-3 Formas de gestão RS 21 | Relação com *Stakeholders*  
RS 21 | Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis

301-1 Consumo de materiais RS 21 | Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis 7, 8

## ENERGIA – ASPETO MATERIAL

103-1;  
103-2;  
103-3 Formas de gestão RS 21 | Relação com *Stakeholders*  
RS 21 | Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis

302-1 Consumo de energia dentro da organização RS 21 | Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis 7, 8

302-3 Intensidade energética RS 21 | Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis 8

302-4 Redução do consumo de energia RS 21 | Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis 8, 9

## ÁGUA E EFLUENTES – ASPETO MATERIAL

103-1;  
103-2;  
103-3 Formas de gestão RS 21 | Relação com *Stakeholders*  
RS 21 | Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis

303-1 Interações com a água como um recurso partilhado

A maior parte da água consumida no do BCP está associado ao uso humano, sendo uma parte utilizada também para rega nas instalações. Em 2021, toda a água para rega dos espaços verdes no Taguspark foi proveniente do furo.

O Grupo tem a preocupação de reduzir o seu impacto ambiental, o que inclui a redução do consumo de água em todas as geografias onde opera.

O BCP não identifica na sua operação direta áreas de stress hídrico relevantes para este relato.

RS 21 | Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis

303-2 Gestão dos impactos relacionados com a descarga de água

A gestão de efluentes no Banco é realizada por terceiros, sendo que a maioria dos efluentes líquidos produzidos pelo Grupo são rejeitados para redes públicas de águas residuais, sendo posteriormente submetidas a tratamento e monitorizações da qualidade por parte das entidades responsáveis.

RS 21 | Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis

303-3 Captação de água RS 21 | Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis 7, 8

## BIODIVERSIDADE

304-1 Instalações operacionais (próprias, arrendadas ou geridas) nas áreas adjacentes a áreas protegidas e áreas com alto valor de biodiversidade fora das áreas protegidas

As operações do Banco não têm impacto significativo direto na biodiversidade, em habitats protegidos ou restaurados, o que justifica a não relevância deste indicador.

8

304-2 Impactos significativos das atividades, produtos e serviços sobre a biodiversidade

As operações do Banco não têm impacto significativo direto na biodiversidade, em habitats protegidos ou restaurados, o que justifica a não relevância deste indicador.

8

304-3 Habitats protegidos ou recuperados

As operações do Banco não têm impacto significativo direto na biodiversidade, em habitats protegidos ou restaurados, o que justifica a não relevância deste indicador.

8

EMISSÕES – ASPETO MATERIAL																							
103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS 21   Relação com <i>Stakeholders</i> RS 21   Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis																					
305-1	Emissões diretas de GEE (Âmbito 1)	RS 21   Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis	7, 8																				
305-2	Emissões indiretas de GEE (Âmbito 2)	RS 21   Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis	7, 8																				
305-3	Outras emissões indiretas de GEE (Âmbito 3)	RS 21   Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis	7, 8																				
305-4	Intensidade de emissões de GEE	RS 21   Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis	8																				
305-5	Redução de emissões de GEE	RS 21   Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis	8, 9																				
RESÍDUOS																							
306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados com resíduos	A produção de resíduos no BCP é maioritariamente associada a resíduos de escritório (papel, cartão e plástico). O Grupo tem preocupação em reduzir o seu impacto ambiental, o que inclui a redução da produção de resíduos em todas as geografias onde opera. RS 21   Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis																					
306-2	Gestão de impactos significativos relacionados com resíduos	RS 21   Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis																					
306-3	Resíduos gerados	RS 21   Responsabilidade Ambiental > Operações Sustentáveis	8																				
CATEGORIA: SOCIAL																							
EMPREGO – ASPETO MATERIAL																							
103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS 21   Relação com <i>Stakeholders</i> RS 21   Responsabilidade Económica > Colaboradores RS 21   Responsabilidade Social > Benefícios a colaboradores																					
401-1	Novas contratações e rotatividade	RS 21   Responsabilidade Económica > Colaboradores > Evolução do quadro de Colaboradores																					
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Recrutamento 2021</th> <th>Homens</th> <th>Mulheres</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>&lt;30</td> <td>396</td> <td>603</td> <td>999</td> </tr> <tr> <td>[30-50[</td> <td>199</td> <td>313</td> <td>512</td> </tr> <tr> <td>&gt;=50</td> <td>17</td> <td>22</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>612</b></td> <td><b>938</b></td> <td><b>1.550</b></td> </tr> </tbody> </table>	Recrutamento 2021	Homens	Mulheres	Total	<30	396	603	999	[30-50[	199	313	512	>=50	17	22	39	<b>Total</b>	<b>612</b>	<b>938</b>	<b>1.550</b>	6
Recrutamento 2021	Homens	Mulheres	Total																				
<30	396	603	999																				
[30-50[	199	313	512																				
>=50	17	22	39																				
<b>Total</b>	<b>612</b>	<b>938</b>	<b>1.550</b>																				
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Saídas 2021</th> <th>Homens</th> <th>Mulheres</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>&lt;30</td> <td>309</td> <td>495</td> <td>804</td> </tr> <tr> <td>[30-50[</td> <td>427</td> <td>808</td> <td>1.235</td> </tr> <tr> <td>&gt;=50</td> <td>487</td> <td>274</td> <td>761</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>1.223</b></td> <td><b>1.577</b></td> <td><b>2.800</b></td> </tr> </tbody> </table>	Saídas 2021	Homens	Mulheres	Total	<30	309	495	804	[30-50[	427	808	1.235	>=50	487	274	761	<b>Total</b>	<b>1.223</b>	<b>1.577</b>	<b>2.800</b>	
Saídas 2021	Homens	Mulheres	Total																				
<30	309	495	804																				
[30-50[	427	808	1.235																				
>=50	487	274	761																				
<b>Total</b>	<b>1.223</b>	<b>1.577</b>	<b>2.800</b>																				
401-2	Benefícios para colaboradores a tempo integral que não são atribuídos aos colaboradores temporários ou a tempo parcial	RS 21   Responsabilidade Social > Benefícios a colaboradores Os benefícios identificados nos Relatórios são concedidos aos colaboradores do Banco (tempo integral ou parcial), mas não são extensivos aos estagiários ou <i>outsourcers</i> .	6																				

## SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional

O Millennium bcp tem publicado um regulamento que estabelece os princípios gerais relativos à prevenção dos riscos profissionais, à proteção da segurança, higiene e saúde física e mental dos Colaboradores, independentemente do tipo de vínculo contratual, quaisquer que sejam as instalações e locais de trabalho onde exerçam a sua atividade, e à informação, consulta, participação e formação neste âmbito, sem prejuízo das normas legais aplicáveis neste domínio. Estas regras estão disponíveis para consulta no portal interno no Banco.

O Sistema de gestão de saúde e segurança no trabalho foi implementado em resposta à legislação específica neste domínio (Lei nº 102/2009 de 10 de setembro, alterada pela Lei 3/2014 de 28 de janeiro, com as atualizações introduzidas pelo DL nº 88/2015 de 28 de maio, pela Lei nº 146/2015 de 9 de setembro e pela Lei nº 28/2016 de 23 de agosto) mas a sua abrangência, nomeadamente da área da saúde, vai além dos limites determinados legalmente.

Com vista a assegurar a vigilância adequada da saúde dos Colaboradores, o Millennium bcp realiza conforme os casos, exames de admissão, exames periódicos diferenciados conforme o género e escalão etário - até aos 50 anos a periodicidade é de dois em dois anos, sendo anual após aquela idade - ocasionais e complementares, bem como atividades de promoção da saúde no trabalho, mantendo organizados os registos clínicos e outros elementos informativos relativos à saúde de cada colaborador. Na sequência da realização do check-up é efetuada uma consulta com o Médico de saúde no trabalho onde são prestadas todas as informações sobre o estado de saúde do Colaborador e feitas as recomendações necessárias.

No domínio da segurança, são efetuadas auditorias de avaliação de riscos cujos relatórios são encaminhados para a Direção de Compras e Meios, que após a sua análise emite recomendações, para as Áreas cuja intervenção se justifique com vista à resolução das recomendações efetuadas.

Todos os Colaboradores estão alertados para a importância de zelarem pela sua segurança e saúde, bem como pela segurança e saúde das pessoas que possam ser afetadas pelas suas ações ou omissões no trabalho, bem como para a necessidade de comunicar imediatamente à entidade patronal qualquer situação de trabalho que apresente perigo grave e imediato para a segurança ou para a saúde, bem como qualquer defeito registado nos sistemas de proteção.

O Regulamento em vigor determina que os Colaboradores em caso de perigo grave, imediato e que não possa ser evitado, têm o direito de se afastar do seu posto de trabalho ou de uma área perigosa, não podendo ser prejudicados por esse facto.

403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes

No âmbito da pandemia o Banco implementou um conjunto alargado de medidas desde o primeiro momento, com dois objetivos principais: proteger as pessoas, os Colaboradores e toda a comunidade, assegurando a manutenção do nível de serviços esperado.

Medidas preventivas: (i) informação diária a todos os colaboradores com dados relevantes sobre a doença, as boas práticas; (ii) suspensão de todas as viagens de avião; (iii) implementou o teletrabalho para todos os colaboradores cujas funções pudessem ser exercidas remotamente, bem como colaboradores de grupo de risco e grávidas, (iv) segregação das equipas por diferentes edifícios de forma a evitar um possível contágio transversal; (v) todas as reuniões bem como as ações de formação foram realizadas em meios digitais. Procedimentos de mitigação do risco de contágio (i) definição e divulgação de uma matriz de atuação para Colaboradores e Hierarquias (ii) definição de áreas de isolamento em cada edifício; (iii) distribuição de material de segurança (máscaras e álcool em gel); (iv) definição de quarentena mínima de 14 dias para qualquer funcionário que suspeite ter sido exposto ao vírus; (v) encerramento e desinfeção de qualquer espaço onde alguém possa ter sido infetado, incluindo sucursais; (vi) Assistência médica online a todos os Colaboradores e participação a 100% do teste de rastreio COVID-19 pela Médica, para todos os Colaboradores, mesmo sem o referido seguro de saúde. Estas medidas foram sendo regularmente avaliadas em função do evoluir da pandemia e das recomendações da Direção Geral de Saúde, sendo sempre assegurada a transmissão da informação via intranet a todos os Colaboradores.

Dando continuidade ao plano de vacinação implementado no ano passado, o Banco agilizou a prescrição de vacinas para prevenção da Gripe e/ou pneumonia para os Colaboradores que estivessem interessados.

Mesmo quando a testagem à COVID-19 deixou de ser obrigatória nas empresas o Banco, fiel ao compromisso de salvaguardar a saúde dos Colaboradores, continuou a disponibilizar autotestes.

403-3	Serviços de saúde do trabalho	<p>Existe uma equipa de médicos/as de medicina no trabalho e enfermeiros/as disponíveis, todos os dias nas instalações do Banco no Taguspark e um médico e uma enfermeira nas instalações do Banco no Porto. A coordenação desta equipa é assegurada pelo médico/a que desempenhar as funções de Responsável Clínico, o qual reporta à Direção de Recursos Humanos.</p> <p>Desde 2020 que o Banco tem 12 equipamentos de DAE (Desfibrilhação Automática Externa), distribuídos por todos os edifícios centrais, tendo sido formados seis colaboradores por equipamento, com o objetivo de os habilitar para a utilização de um desfibrilhador, devidamente integrado num Programa de DAE licenciado pelo INEM.</p> <p>Os temas da saúde ocupacional e bem-estar são ponderados a cada momento tendo presente a importância de proporcionar um conjunto de serviços que contribua para um melhor equilíbrio entre a vida profissional e a vida pessoal. Neste domínio são disponibilizados:</p> <p>Serviços de Medicina Curativa – os atos médicos e de enfermagem abrangidos por estes serviços são disponibilizados de forma gratuita a todos os Colaboradores. São ainda disponibilizados serviços de colheita de análises.</p>
		<p>Consultas de Nutrição e Psicologia – Consultas implementadas pela importância que podem desempenhar na saúde e no bem-estar dos Colaboradores, na medida em que é prescrito um plano alimentar personalizado através de estratégias adaptadas ao estilo de vida de cada um, permitindo a mudança e a aquisição de hábitos saudáveis de forma gradual.</p>
		<p>Campanhas de Promoção da Saúde e Hábitos de Vida Saudável – neste âmbito são realizadas um conjunto de ações cujo objetivo é informar e sensibilizar os Colaboradores para a importância de adoção, no seu dia-a-dia, de hábitos de vida saudável.</p>
		<p>Disponibilização de um Centro de Fisioterapia nas instalações do Taguspark, com acordo com o SAMS e com a Médis. Benefícios e Apoios Sociais - através da definição de uma política de benefícios e apoios sociais, detalhadas no Portal interno dos Recursos Humanos, o Banco tem procurado fomentar o apoio à conciliação trabalho-família, o apoio à educação e o incentivo à mobilidade.</p>
		RS 21   Responsabilidade Social > Benefícios a colaboradores> Saúde e Segurança
403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referente	<p>A realização de inquéritos de satisfação interna com os diversos serviços e a possibilidade de se fazerem comentários, permite acompanhar periodicamente a opinião dos Colaboradores sobre a qualidade dos serviços prestados.</p>
403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	<p>No âmbito da formação disponibilizada nestas matérias, em 2021, foram abordados temas relacionados com o plano de contingência (cuidados a ter para fazer face à pandemia da COVID-19), medidas de autoproteção e segurança e higiene no trabalho, num total de 408,2 horas.</p>
403-6	Promoção da saúde do trabalhador	<p>Os Colaboradores são convocados para os check-ups de acordo com as regras estabelecidas e já enunciadas. Na sequência do check-up são posteriormente convocados para a consulta de saúde de no trabalho. Todas as demais consultas, medicina curativa, psicologia, nutrição, bem como as análises clínicas, são marcadas por iniciativa do Colaborador através do contacto com os serviços de medicina do Banco. As seções de fisioterapia são marcadas através de contacto direto com o prestador do serviço.</p> <p>As informações clínicas são registadas num aplicativo autónomo, com acesso restrito, com vista a garantir a confidencialidade de todos os dados.</p>
403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	<p>O Banco tem organizado um serviço de segurança e de saúde no trabalho que é responsável pela elaboração e atualização do Plano de Saúde e Segurança no Trabalho, que integra o plano de emergência interno, e inclui os planos específicos de combate a incêndios, evacuação de instalações e primeiros socorros, o plano de prevenção de riscos profissionais, o desenvolvimento de atividades de promoção da saúde e a realização de exames de vigilância da saúde.</p> <p>A entidade externa que apoia o Banco na realização de auditorias aos locais de trabalho garante a identificação de qualquer anomalia, que necessite de ser corrigida, na elaboração dos relatórios que efetua.</p>
403-9	Acidentes de trabalho	RS 21   Síntese de Indicadores RS 21   Responsabilidade Social > Benefícios a colaboradores> Saúde e Segurança

## FORMAÇÃO E EDUCAÇÃO – ASPETO MATERIAL

103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS 21   Relação com <i>Stakeholders</i> RS 21   Responsabilidade Económica > Colaboradores > Formação	
404-1	Média de horas de formação, por ano, por colaborador, discriminadas por categoria de funções	RS 21   Responsabilidade Económica > Colaboradores > Formação	6
404-2	Programas de gestão de competências e aprendizagem contínua	RS 21   Responsabilidade Económica > Colaboradores > Formação	
404-3	Percentagem de funcionários que recebem, regularmente, análises de desempenho e de desenvolvimento da carreira.	RS 21   Responsabilidade Económica > Colaboradores > Avaliar e reconhecer	6

## DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES – ASPETO MATERIAL

103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS 21   Relação com <i>Stakeholders</i> RS 21   Responsabilidade Económica > Colaboradores	
405-1	Composição dos órgãos sociais da empresa e relação dos trabalhadores por categoria, de acordo com o género, a faixa etária, as minorias e outros indicadores de diversidade.	RS 21   Síntese de Indicadores RS 21   Responsabilidade Económica > Colaboradores  Adicionalmente, o BCP identifica e reporta os seus colaboradores portadores de deficiência. Em 2021 em Portugal, o Banco contava com 55 homens e 77 mulheres portadores de deficiência. A Polónia contava com um total de 67 colaboradores portadores de deficiência.	6

## RS 21 | Responsabilidade Económica &gt; Colaboradores

		Portugal		Polónia		Moçambique			
		Salário Base (M/H)	Remuneração total (M/H)	Salário Base (M/H)	Remuneração total (M/H)	Salário Base (M/H)	Remuneração total (M/H)		
405-2	Rácio da remuneração total entre homens e mulheres, por categoria de funções.	Alta Direção	1,02	0,95	0,87	0,77	-	-	6
		Direção	0,96	0,97	0,74	0,72	0,78	0,64	
		Comerciais	0,86	0,80	0,92	0,85	0,93	0,89	
		Técnicos	0,91	0,88	0,73	0,75	0,85	0,88	
		Outros	0,79	0,88	0,76	0,83	1,12	1,12	

## NÃO DISCRIMINAÇÃO

406-1	Casos de discriminação e medidas tomadas	Em 2021 não houve registo de nenhum caso de discriminação reportado.	6
-------	--	--	---

## LIBERDADE DE ASSOCIAÇÃO E NEGOCIAÇÃO

407-1	Operações e fornecedores identificados com risco de violação do direito de liberdade de associação e negociação coletiva, e medidas tomadas	RS 21   Responsabilidade Social > Fornecedores	3
-------	---	--	---



## TRABALHO INFANTIL

408-1	Operações e fornecedores identificados com risco de trabalho infantil, e medidas tomadas	RS 21   Responsabilidade Social > Fornecedores	5
-------	--	--	---

## AVALIAÇÃO DE DIREITOS HUMANOS

412-1	Operações submetidas a avaliações de Direitos Humanos	RS 21   Responsabilidade Social > Direitos Humanos	
-------	---	--	--

## COMUNIDADES LOCAIS – ASPETO MATERIAL

103-1; 103-3	103-2; Formas de gestão	RS 21   Relação com <i>Stakeholders</i> RS 21   Responsabilidade Social > Partilhar e Participar RS 21   Responsabilidade Social > Literacia Financeira RS 21   Responsabilidade Social > Fundação Millennium bcp	
-----------------	-------------------------	--	--

413-1	Operações com programas de envolvimento das comunidades locais	RS 21   Responsabilidade Social > Partilhar e Participar RS 21   Responsabilidade Social > Literacia Financeira RS 21   Responsabilidade Social > Fundação Millennium bcp	1
-------	--	---	---

FS13	Acesso em zonas de baixa densidade populacional ou economicamente desfavorecidas	RS 21   Síntese de Indicadores RS 21   Responsabilidade Económica	
------	--	--	--

FS14	Iniciativas para melhorar o acesso a serviços financeiros por parte de pessoas desfavorecidas	RS 21   Síntese de Indicadores RS 21   Responsabilidade Económica	
------	---	--	--

FS15	Políticas para o <i>design</i> justo e venda de produtos e serviços financeiros	RS 21   Responsabilidade Económica > Ética e Conduta Profissional > Políticas para o <i>design</i> e venda justos de produtos e serviços financeiros	
------	---	--	--

## POLÍTICAS PÚBLICAS

415-1	Contribuições políticas	Não são feitas quaisquer contribuições para partidos políticos de acordo com o estabelecido na legislação. RS 21   Responsabilidade Económica > Ética e Conduta Profissional	
-------	-------------------------	---	--

## ROTULAGEM DE PRODUTOS E SERVIÇOS – ASPETO MATERIAL

103-1; 103-3	103-2; Formas de gestão	RS 21   Relação com <i>Stakeholders</i> RS 21   Responsabilidade Económica > Ética e Conduta Profissional	
-----------------	-------------------------	--	--

417-1	Informação sobre produtos e serviços exigida por regulamentos, e a percentagem de produtos e serviços significativos sujeitos a tais requisitos	RS 21   Responsabilidade Económica > Ética e Conduta Profissional	
-------	---	---	--

## PRIVACIDADE DO CLIENTE

418-1	Denúncias relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	RS 21   Responsabilidade Económica > Qualidade do Serviço > Reclamações
-------	--	---

## CONFORMIDADE

419-1	Montantes das coimas significativas e número total de sanções não monetárias por incumprimento das leis e regulamentos	RS 21   Responsabilidade Social > Ética e Conduta profissional > Auditoria Interna
-------	--	--

## SUPLEMENTO SETORIAL

## PORTOFÓLIO DE PRODUTOS – ASPETO MATERIAL

103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS 21   Relação com <i>Stakeholders</i> RS 21   Responsabilidade Social > Produtos e Serviços
FS6	Percentagem das linhas/ segmento de negócio específicas, no volume total, por região e dimensão	R&C21   Contas e notas às contas consolidadas > Nota 52. Indicadores do Balanço e Demonstração de Resultados Consolidados por segmentos geográficos e operacionais
FS7	Volume (monetário) dos produtos e serviços com benefício social, por linha de negócio	RS 21   Responsabilidade Social > Produtos e Serviços RS 21   Responsabilidade Ambiental > Oferta de produtos e serviços <i>eco-friendly</i>
FS8	Volume (monetário) dos produtos e serviços com benefício ambiental, por linha de negócio	RS 21   Responsabilidade Social > Produtos e Serviços RS 21   Responsabilidade Ambiental > Oferta de produtos e serviços <i>eco-friendly</i>

## AUDITORIA

FS10	Percentagem e número de empresas incluídas no portefólio da organização e com as quais interagiu no que respeita a aspetos sociais e ambientais	RS 21   Responsabilidade Social > Produtos e Serviços RS 21   Responsabilidade Ambiental > Oferta de produtos e serviços <i>eco-friendly</i>
FS11	Percentagem de ativos sujeitos a avaliação ambiental e social	RS 21   Responsabilidade Social > Produtos e Serviços RS 21   Responsabilidade Ambiental > Oferta de produtos e serviços <i>eco-friendly</i>

GRI - Global Reporting Initiative