

APOIO AO DESENVOLVIMENTO E À INOVAÇÃO

Avaliação e reconhecimento

Os sistemas de avaliação dos Colaboradores em todas as operações do Millennium bcp permitem identificar as principais necessidades de formação, desenvolvimento e mobilidade dos Colaboradores, baseada na análise do seu potencial ou lacunas. Através do modelo de avaliação de desempenho é possível identificar quais os Colaboradores com perfil ou com capacidade para desenvolver competências para virem a desempenhar funções nas posições críticas, dentro da Organização.

Na maioria dos países foram avaliados todos os Colaboradores elegíveis para o processo de avaliação, sendo que relativamente ao número total de Colaboradores, em Portugal foram avaliados 97% e nos restantes países a média foi de 78%. Em Portugal registaram-se 1% de discordâncias, o que traduz um elevado grau de partilha da visão sobre o desempenho entre avaliadores e avaliados.

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

	2011	2010	2009
COLABORADORES AVALIADOS			
Atividade em Portugal	9.708	10.218	10.265
Atividade Internacional ⁽¹⁾	8.929	10.542	9.740
TOTAL	18.637	20.760	20.005

⁽¹⁾ Informação não disponível para a Suíça e Angola em 2009.

Em Portugal, foi realizado um inquérito após a conclusão das avaliações, tendo sido consultados avaliadores e avaliados, quanto à qualidade e eficiência que reconhecem no sistema de avaliação individual de desempenho, sendo que revelaram estar satisfeitos ou muito satisfeitos 88,4% dos avaliadores e 81,1% dos avaliados.

Na Polónia, em 2011, na sequência de sugestões recebidas dos Colaboradores, foram realizadas reuniões nas diferentes unidades orgânicas, no final de cada fase do ciclo de avaliação, para discussão e análise do nível de cumprimento dos objetivos da equipa como um todo, em complemento à avaliação individual.



O Millennium bcp mantém, a par com uma atitude de constante incentivo à valorização dos Colaboradores e à adoção de práticas de excelência, uma política de reconhecimento face ao mérito e empenho revelado por cada Colaborador. Em 2011, no âmbito do processo complementar aos sistemas formais de avaliação individual de desempenho foram identificados em Portugal 64 Colaboradores, na Grécia 50 Colaboradores e em Angola 25 Colaboradores como excelentes na sua função. Em Portugal e em Angola,

esta distinção foi traduzida num “Prémio de Excelência” entregue nas repetidas reuniões de objetivos e na Grécia serviu como ferramenta para identificar os 11 Colaboradores que vão integrar o programa específico de desenvolvimento “High Flyers”.

Formação e desenvolvimento

A formação tem desde sempre sido assumida como uma prioridade para o desenvolvimento das competências profissionais e pessoais dos Colaboradores e como veículo de alinhamento com a estratégia do Banco.

Em termos globais, foram dadas cerca de 991 mil horas distribuídas por cerca de 3.000 ações de formação, com uma média de 46 horas de formação por Colaborador. Este número de horas de formação corresponde a um crescimento de 52% face a 2010.

CARACTERIZAÇÃO DO QUADRO DE COLABORADORES POR OPERAÇÃO E GÉNERO

	UNID.	PORTUGAL		POLÓNIA		GRÉCIA		ROMÉNIA	
		H	M	H	M	H	M	H	M
DISTRIBUIÇÃO POR CATEGORIA PROFISSIONAL									
	Número								
Conselho de Administração		7	0	6	2	5	1	2	0
Alta Direcção		96	14	55	19	2	0	1	0
Direcção		735	171	353	524	20	10	13	17
Comerciais		3.390	2.525	885	2.600	283	419	99	289
Técnicos		1.389	822	470	707	31	18	83	181
Outros		428	382	224	522	181	242	2	3
DISTRIBUIÇÃO POR FAIXA ETÁRIA									
	Número								
<30		211	352	738	1.478	59	186	75	239
[30-50[4.010	2.785	1.150	2.504	436	498	123	250
>=50		1.824	777	105	392	27	6	2	1
DISTRIBUIÇÃO POR VÍNCULO CONTRATUAL									
	Número								
Contrato permanente		6.037	3.900	1.548	3.562	520	688	186	427
Contrato a termo		8	14	445	812	2	2	14	63
Estagiários		0	0	0	0	0	0	0	0
COLABORADORES A TRABALHAR A TEMPO PARCIAL									
	Número	1	27	42	107	0	0	0	1
RECRUTAMENTO									
	Percentagem /								
<30	Número	12,8% / 27	2,8% / 10	49,6% / 366	38,9% / 575	15,3% / 9	4,8% / 9	37,3% / 28	32,2% / 77
[30-50[0,1% / 5	0,1% / 2	12,6% / 144	8,7% / 218	1,6% / 7	0,8% / 4	11,4% / 14	10,8% / 27
>=50		0% / 0	0% / 0	1,0% / 1	3,3% / 13	11,1% / 3	0% / 0	0,0% / 0	0,0% / 0
CONTRATAÇÃO LOCAL									
	Número	6.045	3.914	1.931	4.352	512	680	196	489
Colaboradores com nacionalidade do país									
Colaboradores do CAE e Alta Direcção com nacionalidade do país	Percentagem	100,0%	100,0%	86,9%	90,5%	71,4%	100,0%	0,0%	n.a.
MOBILIDADE INTERNA									
	Percentagem /								
<30	Número	25,6% / 54	31,5% / 111	7,5% / 55	4,5% / 67	8,5% / 5	4,3% / 8	1,0% / 1	2,0% / 5
[30-50[21,3% / 856	23,2% / 645	6,1% / 70	5,3% / 132	9,2% / 40	7,0% / 35	2,0% / 2	3,0% / 8
>=50		16,7% / 305	13,5% / 105	3,9% / 4	7,2% / 28	3,7% / 1	0,0% / 0	0,0% / 0	0,0% / 0
SAÍDAS									
	Percentagem /								
<30	Número	5,7% / 12	2,3% / 8	32,2% / 238	23,5% / 347	32,2% / 19	17,7% / 33	46,7% / 35	32,6% / 78
[30-50[1,0% / 41	1,0% / 27	19,3% / 221	14,1% / 352	22,0% / 96	24,5% / 122	30,1% / 37	14,8% / 37
>=50		4,2% / 76	6,6% / 51	4,9% / 5	8,7% / 34	48,1% / 13	116,7% / 7	0,0% / 0	0,0% / 0
LIVRE ASSOCIAÇÃO									
Colaboradores abrangidos por Acordo Colectivo de Trabalho		100,0%	100,0%	n.a.	n.a.	100,0%	100,0%	n.a.	n.a.
Colaboradores sindicalizados		86,2%	85,8%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO									
Visitas de HST	Número	247		0		256		148	
Taxa de acidentes de trabalho	Percentagem	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Vítimas mortais	Número	0	0	0	0	0	0	0	0
COLABORADORES AVALIADOS									
COLABORADORES PORTADORES DE DEFICIÊNCIA	Percentagem	97,4%	97,6%	100,0%	100,0%	95,8%	93,0%	84%	68%
SALÁRIOS E REMUNERAÇÕES									
	Rácio								
Salário Base Mulher/ Homem									
Alta Direcção		0,9		0,9		n.a.		n.a.	
Direcção		1,0		0,8		0,5		1,0	
Comerciais		0,8		0,9		1,2		0,7	
Técnicos		1,0		0,7		0,5		0,7	
Outros		0,9		0,8		1,1		1,2	
Remuneração Mulher/ Homem	Rácio								
Alta Direcção		0,9		0,9		n.a.		n.a.	
Direcção		1,0		0,8		0,5		1,0	
Comerciais		0,8		0,9		1,2		0,6	
Técnicos		0,9		0,7		0,5		0,7	
Outros		0,8		0,9		1,1		0,8	
Salário mais baixo e o salário mínimo local	Rácio	1,8	1,4	1,0	1,0	1,2	1,2	3,0	2,0
TAXA DE ABSENTISMO									
	Percentagem	1,6%	2,7%	3,2%	12,5%	1,3%	2,8%	1,2%	1,6%
TAXA DE DIAS PERDIDOS									
	Percentagem	0,0%	0,1%	1,5%	15,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
LICENÇA PARENTAL									
Em 2011 Colaboradores com direito	Número	161	166	2	533	37	73	16	39
Que já gozaram		152	115	2	412	37	56	0	4
Que regressaram ao trabalho		151	115	2	363	30	48	0	4
Taxa de retorno 2011	Percentagem	99,3%	100,0%	100,0%	88,1%	81,1%	85,7%	-	100,0%
Em 2010 Colaboradores que regressaram ao trabalho	Número	164	178	1	427	33	106	1	11
Que estão a trabalhar 12 meses depois		163	178	1	365	32	103	0	10
Taxa de retenção 2010-2011	Percentagem	99,4%	100,0%	100,0%	85,5%	97,0%	97,2%	0,0%	90,9%
INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO									
Satisfação global		76,0		65,3		70,5		65,6	
Motivação		73,3		60		70,4		65,7	
TOTAL DE COLABORADORES	Número	6.045	3.914	1.993	4.374	522	690	200	490

n.a. - Informação não aplicável

n.d. - Informação não disponível

CARACTERIZAÇÃO DO QUADRO DE COLABORADORES POR OPERAÇÃO E GÉNERO

	UNID.	MOÇAMBIQUE		ANGOLA		SUIÇA		TOTAL	
		H	M	H	M	H	M	H	M
DISTRIBUIÇÃO POR CATEGORIA PROFISSIONAL	Número								
Conselho de Administração		9	0	3	1	0	0	32	4
Alta Direcção		0	0	13	4	3	0	170	37
Direcção		95	41	17	5	9	3	1.242	771
Comerciais		637	787	307	378	0	0	5.601	6.998
Técnicos		229	162	78	56	0	0	2.280	1.946
Outros		257	160	19	12	31	23	1.142	1.344
DISTRIBUIÇÃO POR FAIXA ETÁRIA	Número								
<30		541	574	246	287	9	3	1.879	3.119
[30-50[516	493	169	157	30	21	6.434	6.708
>=50		170	83	22	12	4	2	2.154	1.273
DISTRIBUIÇÃO POR VÍNCULO CONTRATUAL	Número								
Contrato permanente		1.220	1.148	206	198	43	26	9.760	9.949
Contrato a termo		7	2	189	211	0	0	665	1.104
Estagiários		0	0	42	47	0	0	42	47
COLABORADORES A TRABALHAR A TEMPO PARCIAL	Número								
		0	0	0	0	0	6	43	141
RECRUTAMENTO	Percentagem /								
<30	Número	32,9% / 178	36,2% / 208	48% / 118	43,9% / 126	33,3% / 3	33,3% / 1	38,8% / 729	32,3% / 1006
[30-50[0,2% / 1	2,2% / 11	21,3% / 36	14,6% / 23	20,0% / 6	23,8% / 5	3,3% / 213	4,3% / 290
>=50		2,4% / 4	0,0% / 0	0,0% / 0	0,0% / 0	0,0% / 0	0,0% / 0	0,4% / 8	1,0% / 13
CONTRATAÇÃO LOCAL	Número								
Colaboradores com nacionalidade do país		1.202	1.148	406	449	13	13	10.305	11.045
Colaboradores do CAE e Alta Direcção com nacionalidade do país	Percentagem	78	n.a.	25,0%	80,0%	33,3%	n.a.	98,5%	99,5%
MOBILIDADE INTERNA	Percentagem /								
<30	Número	51,6% / 279	49,8% / 286	39,8% / 98	44,6% / 128	11,1% / 1	0,0% / 0	26,2% / 493	19,4% / 605
[30-50[27,7% / 143	27% / 133	35,5% / 60	54,1% / 85	6,7% / 2	4,8% / 1	18,2% / 1.173	15,5% / 1.039
>=50		21,8% / 37	16,9% / 14	36,4% / 8	25% / 3	0,0% / 0	0,0% / 0	16,5% / 355	11,8% / 150
SAÍDAS	Percentagem /								
<30	Número	8,5% / 46	6,1% / 35	18,3% / 45	13,6% / 39	0,0% / 0	0,0% / 0	21,0% / 395	17,3% / 540
[30-50[7,6% / 39	4,5% / 22	11,2% / 19	14,6% / 23	26,7% / 8	23,8% / 5	7,2% / 461	8,8% / 588
>=50		8,8% / 15	20,5% / 17	4,5% / 1	16,7% / 2	25,0% / 1	0,0% / 0	5,2% / 111	8,7% / 111
LIVRE ASSOCIAÇÃO	Percentagem								
Colaboradores abrangidos por Acordo Colectivo de Trabalho		97,0%	99,7%	100,0%	100,0%	n.a.	n.a.	99,6%	99,9%
Colaboradores sindicalizados		56,0%	62,8%	10,8%	12,3%	n.a.	n.a.	77,1%	74,9%
HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO	Número								
Visitas de HST		n.d.		0		0		651	
Taxa de acidentes de trabalho	Percentagem	n.d.	n.d.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Vítimas mortais	Número	n.d.	n.d.	0	0	0	0	0	0
COLABORADORES AVALIADOS	Percentagem								
		0	0	97,9%	98,9%	58,1%	50,0%	86,0%	86,8%
COLABORADORES PORTADORES DE DEFICIÊNCIA	Número								
		n.d.	n.d.	2	0	0	0	71	69
SALÁRIOS E REMUNERAÇÕES	Rácio								
Salário Base Mulher/ Homem									
Alta Direcção		n.a.		0,2		n.a.		0,7	
Direcção		0,3		0,3		n.a.		0,8	
Comerciais		1,1		1,2		n.a.		0,9	
Técnicos		0,6		0,7		n.a.		0,8	
Outros		0,7		1,0		n.a.		0,9	
Remuneração Mulher/ Homem	Rácio								
Alta Direcção		n.a.		0,2		n.a.		0,7	
Direcção		0,3		0,4		n.a.		0,8	
Comerciais		1,1		1,1		n.a.		0,9	
Técnicos		0,6		0,6		n.a.		0,8	
Outros		0,7		1,0		n.a.		0,9	
Salário mais baixo e o salário mínimo local	Rácio	0,9	0,9	4,1	5,5	n.a.	n.a.	1,6	1,4
TAXA DE ABSENTISMO	Percentagem	n.d.	n.d.	1,1%	2,7%	5,0%	6,3%	1,7%	6,8%
TAXA DE DIAS PERDIDOS	Percentagem	n.d.	n.d.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
LICENÇA PARENTAL	Número								
Em 2011 Colaboradores com direito		1	77	2	39	1	3	220	930
Que já gozaram		1	77	2	38	1	3	195	705
Que regressaram ao trabalho		1	77	2	38	1	1	187	646
Taxa de retorno 2011	Percentagem	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	33,3%	95,9%	91,6%
Em 2010 Colaboradores que regressaram ao trabalho	Número	3	70	1	24	2	3	205	819
Que estão a trabalhar 12 meses depois		3	61	1	23	1	2	201	742
Taxa de retenção 2010-2011	Percentagem	100,0%	87,1%	100,0%	95,8%	50,0%	66,7%	98,0%	90,6%
INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO	Pontos índice								
Satisfação global		62,8		59,0		73,4		70,8	
Motivação		63,3		59,4		74,0		68,2	
TOTAL DE COLABORADORES	Número	1.227	1.150	437	456	43	26	10.467	11.100

n.a. - Informação não aplicável

n.d. - Informação não disponível