

TABELA GRI – Relatório Sustentabilidade 2017

CONTEÚDOS PADRÃO GERAIS

GRI STANDARDS	Conteúdo, página ou link	Omissões	Justificação da Omissão
DIVULGAÇÕES GERAIS			
102-1	Nome da organização	RS - Pág. 10	NA
102-2	Principais marcas, produtos e serviços	RS - Pág. 11; 46-50 R&C - Pág. 29-32	NA
102-3	Localização da sede de operação da organização	RS - Pág. 84 R&C - Pág. 642	NA
102-4	Países onde a organização opera	RS - Pág. 19; 82-83 R&C - Pág. 10	NA
102-5	Tipo e natureza legal de empresa	R&C - Pág. 20-21; 162	NA
102-6	Mercados em que a organização atua	RS - Pág. 19; 82-83 R&C - Pág. 34-36	NA
102-7	Dimensão da organização	RS - Pág. 8; R&C - Pág. 8-9	NA
102-8	Caracterização dos Colaboradores	RS - Pág. 8-9; 22-23; 28 R&C - Pág. 8;	NA
102-9	Descrição da cadeia de fornecedores	RS - Pág. 8; 55 R&C - Pág. 9;145	NA
102-10	Principais alterações no período coberto pelo relatório	RS - Pág. 10; 78-81 R&C - Pág.11; 13-15	NA
102-11	Abordagem ao princípio da precaução	R&C - Pág. 96-102	NA
102-12	Cartas, princípios ou outras iniciativas que a organização subscreve	RS - Pág. 10-11;76	NA
102-13	Participação em associações e organizações nacionais ou internacionais	www.millenniumbcp.pt Institucional > Sustentabilidade	NA
ESTRATÉGIA			
102-14	Declaração do Presidente do Conselho de Administração e da Comissão Executiva	RS - Pág. 5-6 R&C - Pág. 3-4	NA
ÉTICA E INTEGRIDADE			
102-16	Valores, princípios e normas de comportamento	RS - Pág. 28-29 R&C - Pág. 90-92	NA

GOVERNAÇÃO				
102-18	Estrutura de governação da organização	R&C - Pág. 581-589	NA	NA
ENVOLVIMENTO COM STAKEHOLDERS				
102-40	Grupos de <i>stakeholders</i> da organização	www.millenniumbcp.pt Institucional > Sustentabilidade > Gestão de stakeholders RS - Pág. 16-17	NA	NA
102-41	Percentagem de Colaboradores com acordos de negociação coletiva	RS - Pág. 8 R&C - Pág. 9	NA	NA
102-42	Base para identificação e seleção de <i>stakeholders</i>	www.millenniumbcp.pt Institucional > Sustentabilidade > Gestão de stakeholders RS - Pág. 16-17	NA	NA
102-43	Abordagem para o envolvimento com <i>stakeholders</i>	www.millenniumbcp.pt Institucional > Sustentabilidade > Gestão de stakeholders RS - Pág. 16-17 Satisfação de clientes: RS - Pág. 32-34 R&C - Pág. 137-138	NA	NA
102-44	Principais questões dos <i>stakeholders</i> e resposta do Grupo	www.millenniumbcp.pt Institucional > Sustentabilidade > Gestão de stakeholders RS - Pág. 16-17 Satisfação de clientes: RS - Pág. 32-35 R&C - Pág. 137-138	NA	NA
PERFIL DO RELATÓRIO				
102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras no relatório	R&C - Pág. 163	NA	NA
102-46	Processo para definição do conteúdo do relatório	RS - Pág. 10; 16-17	NA	NA
102-47	Aspetos materiais para o relatório	RS - Pág. 16-17	NA	NA
102-48	Reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores	RS - Pág. 10-11	NA	NA
102-49	Alterações significativas no âmbito e o limite dos aspetos em relação a períodos anteriores	RS - Pág. 10-11	NA	NA
102-50	Período coberto pelo relatório	RS - Pág. 10-11	NA	NA
102-51	Data do relatório anterior mais recente	RS - Pág. 10-11	NA	NA
102-52	Ciclo de emissão de relatórios	RS - Pág. 10-11	NA	NA
102-53	Contatos para questões sobre o relatório	RS - Pág. 84	NA	NA
102-54	Reporte de acordo com a GRI	Este relatório foi elaborado de acordo com os GRI Standards: opção Core (essencial).	NA	NA
102-55	Sumário do conteúdo da GRI	Presente tabela	NA	NA

102-56	Política e práticas de verificação externa	R&C - Pág.554-55	NA	NA
--------	--	------------------	----	----

CONTEÚDOS PADRÃO ESPECÍFICOS

GRI STANDARDS		Conteúdo, página ou link	Omissões	Justificativo da omissão
CATEGORIA: ECONÓMICO				
DESEMPENHO ECONÓMICO				
201-1	Valor económico direto gerado e distribuído	R&C - Pág. 6; 8; 41		
201-2	Implicações financeiras, riscos e oportunidades devido às alterações climáticas	RS - Pág. https://www.cdp.net > Search responses > Banco Comercial Português SA		
201-3	Planos de benefícios definidos pela organização	RS - Pág. 47-50 R&C - Pág. 135-136		
PRESENÇA NO MERCADO				
202-1	Rácio entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, por género, nas unidades operacionais importantes	RS - Pág. 6-8 R&C - Pág. 9		
IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRETOS				
203-1	Desenvolvimento e impacto de investimentos em infraestruturas e serviços oferecidos	RS - Pág. 37-47 R&C - Pág.140-144		
203-2	Impactes económicos indiretos significativos, inclusive a extensão dos impactes	RS - Pág. 37-47 R&C - Pág. 140-144		
PRÁTICAS DE COMPRA				
204-1	Proporção de despesas com fornecedores locais em unidades operacionais importantes	RS - Pág. 8; 55 R&C - Pág. 9; 145		
ANTICORRUPÇÃO – ASPETO MATERIAL				
103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS - Pág. 10-11; 16-17; 28-29		
205-2	Percentagem de colaboradores que tenham efetuado formação nas políticas e práticas de anticorrupção da organização	RS - Pág. 24-27		
205-3	Medidas tomadas em resposta a casos de corrupção	RS - Pág. 29-31		
CATEGORIA: AMBIENTAL				
MATERIAIS – ASPETO MATERIAL				
103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS - Pág. 10-11; 16-17; 59; 68-69; 73 R&C – Pág. 146-147		
301-1	Consumo de materiais	RS - Pág. 73-74 R&C - Pág. 149		

ENERGIA – ASPETO MATERIAL		
103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS - Pág. 10-11; 16-17; 59-60; 68-70; R&C – Pág. 146-149
302-1	Consumo de energia dentro da organização	RS - Pág. 68-70; 74 R&C - Pág. 146-148
302-3	Intensidade energética	RS - Pág. 69 R&C – Pág. 148
302-4	Redução do consumo de energia	RS - Pág. 61-70 R&C - Pág.146-148
ÁGUA – ASPETO MATERIAL		
103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS - Pág. 10-11; 16-17; 59-60; 65-68; 72-73 R&C – Pág. 146;148-149
303-1	Consumo total de água, por fonte	RS - Pág. 8; 72-74 R&C - Pág. 9; 148-149
303-3	Percentagem e volume total de água reciclada e reutilizada	RS - Pág. 72-74 R&C - Pág. 148-149
EMISSIONES – ASPETO MATERIAL		
103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS - Pág. 10-11; 16-17; 59-60; 71-72; R&C – Pág. 146-148
305-1	Emissões diretas de GEE (Âmbito 1)	RS - Pág. 9; 71; 74 R&C - Pág. 7; 148
305-2	Emissões indiretas de GEE (Âmbito 2)	RS - Pág. 9; 71; 74 R&C - Pág. 7; 148
305-3	Outras emissões indiretas de GEE (Âmbito 3)	RS - Pág. 9; 71; 74 R&C - Pág. 7; 148
305-4	Intensidade de emissões de GEE	RS - Pág. 68
305-5	Redução de emissões de GEE	RS - Pág. 61-67 R&C - Pág. 146-147
EFLUENTES E RESÍDUOS		
306-2	Peso dos resíduos produzidos, por tipo e por método de tratamento	RS - Pág. 8; 74 R&C - Pág. 9
CATEGORIA: SOCIAL		
SUBCATEGORIA: PRÁTICAS LABORAIS E TRABALHO DECENTE		
EMPREGO – ASPETO MATERIAL		
103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS - Pág. 10-11; 16-17; 22-23; 51-53 R&C - Pág. 9;134-136

401-1	Novas contratações e rotatividade	RS - Pág. 8; 28 R&C - Pág. 9; 136		
401-2	Benefícios para colaboradores a tempo integral que não são atribuídos aos colaboradores temporários ou a tempo parcial	RS - Pág. 51-55 R&C - Pág. 135-136		
SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO				
403-2	Taxa de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos e óbitos	RS - Pág. 8 R&C - Pág. 9		
403-3	Colaboradores com elevada incidência e elevado risco de doenças graves	RS - Pág. 8; 51-52 R&C - Pág. 9; 135	Número de colaboradores com elevada incidência	O Millennium bcp tem unidades de medicina preventiva, no entanto não existe informação sobre o número de colaboradores com doenças graves.
FORMAÇÃO E EDUCAÇÃO – ASPETO MATERIAL				
103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS - Pág. 10-11; 16-17; 23-27 R&C - Pág. 134-135		
404-1	Média de horas de formação, por ano, por colaborador, discriminadas por categoria de funções	RS - Pág. 23-26 R&C - Pág. 134		
404-2	Programas de gestão de competências e aprendizagem contínua	RS - Pág. 24-26 R&C - Pág. 134		
404-3	Percentagem de funcionários que recebem, regularmente, análises de desempenho e de desenvolvimento da carreira.	RS - Pág. 26-27 R&C - Pág. 135		
DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES – ASPETO MATERIAL				
103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS - Pág. 10-11; 16-17; 22-23 R&C - Pág. 9; 133-134		
405-1	Composição dos órgãos sociais da empresa e relação dos trabalhadores por categoria, de acordo com o género, a faixa etária, as minorias e outros indicadores de diversidade.	RS - Pág. 8; 22-23 R&C - Pág. 133-134		
405-2	Razão do salário base e da remuneração entre homens e mulheres, por categoria de funções.	RS - Pág. 22 R&C - Pág. 133		
SUBCATEGORIA: DIREITOS HUMANOS				
LIBERDADE DE ASSOCIAÇÃO E NEGOCIAÇÃO				
407-1	Operações e fornecedores identificados com risco de violação do direito de liberdade de associação e negociação coletiva, e medidas tomadas	RS - Pág. 8; 22 R&C - Pág. 9		
TRABALHO INFANTIL				
408-1	Operações e fornecedores identificados com risco de trabalho infantil, e medidas tomadas	RS - Pág. 22; 55 R&C - Pág. 133		
SUBCATEGORIA: SOCIEDADE				
COMUNIDADES LOCAIS – ASPETO MATERIAL				

103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS - Pág. 10-11; 16-17; 41-46 R&C - Pág. 140-144
413-1	Operações com programas de envolvimento das comunidades locais	RS - Pág. 9; 37-46 R&C - Pág. 7; 140-144
FS13	Acesso em zonas de baixa densidade populacional ou economicamente desfavorecidas	RS - Pág. 5, 8; 17; 20-21 R&C - Pág. 8
FS14	Iniciativas para melhorar o acesso a serviços financeiros por parte de pessoas desfavorecidas	RS - Pág. 5, 8; 17; 20-21 R&C - Pág. 8
CONFORMIDADE		
419-1	Montantes das coimas significativas e número total de sanções não monetárias por incumprimento das leis e regulamentos	RS - Pág. 30-32
SUBCATEGORIA: RESPONSABILIDADE PELO PRODUTO		
ROTULAGEM DE PRODUTOS E SERVIÇOS – ASPETO MATERIAL		
103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS - Pág. 10-11; 16-17; 32-35 R&C - Pág. 137-138
417-1	Informação sobre produtos e serviços exigida por regulamentos, e a percentagem de produtos e serviços significativos sujeitos a tais requisitos	RS - Pág. 32-35 R&C - Pág. 137-138
SUPLEMENTO SECTORIAL		
PORTOFÓLIO DE PRODUTOS – ASPETO MATERIAL		
103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS - Pág. 10-11; 16-17; 46-50
FS6	Percentagem das linhas/segmento de negócio específicas, no volume total, por região e dimensão	R&C - Pág. 287-289
FS7	Volume (monetário) dos produtos e serviços com benefício social, por linha de negócio	RS - Pág. 46-50 R&C - Pág. 139-140
FS8	Volume (monetário) dos produtos e serviços com benefício ambiental, por linha de negócio	RS - Pág. 46-50 R&C - Pág. 139-140
AUDITORIA		
FS10	Percentagem e número de empresas incluídas no portefólio da organização e com as quais interagiu no que respeita a aspetos sociais e ambientais	RS - Pág. 46-50 R&C - Pág. 139-140
FS11	Percentagem de ativos sujeitos a avaliação ambiental e social	RS - Pág. 50 R&C - Pág. 140

GRI - Global Reporting Initiative