

TABELA GRI – Relatório de Sustentabilidade 2019

CONTEÚDOS PADRÃO GERAIS

GRI STANDARDS		Conteúdo, página ou <i>link</i>	Omissões	Justificação da Omissão
DIVULGAÇÕES GERAIS				
102-1	Nome da organização	RS - Pág. 13	NA	NA
102-2	Principais marcas, produtos e serviços	RS - Pág. 14; 67-72 R&C - Pág. 35-39	NA	NA
102-3	Localização da sede de operação da organização	RS - Pág. 108 R&C - Pág. 738	NA	NA
102-4	Países onde a organização opera	RS - Pág. 30-31; 106-107 R&C - Pág. 40-41	NA	NA
102-5	Tipo e natureza legal de empresa	R&C - Pág. 22-23; 169	NA	NA
102-6	Mercados em que a organização atua	RS - Pág. 30-31; 106-107 R&C - Pág. 40-41	NA	NA
102-7	Dimensão da organização	RS - Pág. 9 R&C - Pág. 12-14	NA	NA
102-8	Caracterização dos Colaboradores	RS - Pág. 9-11; 36-37; 43-44 R&C - Pág. 12	NA	NA
102-9	Descrição da cadeia de fornecedores	RS - Pág. 9; 79 R&C - Pág. 12; 162	NA	NA
102-10	Principais alterações no período coberto pelo relatório	RS - Pág. 13; 103-105 R&C - Pág. 14; 19-21	NA	NA
102-11	Abordagem ao princípio da precaução	R&C - Pág. 100-107	NA	NA
102-12	Cartas, princípios ou outras iniciativas que a organização subscreve	RS - Pág. 13-14; 101	NA	NA
102-13	Participação em associações e organizações nacionais ou internacionais	www.millenniumbcp.pt Institucional > Sustentabilidade	NA	NA
ESTRATÉGIA				
102-14	Declaração do Presidente do Conselho de Administração e da Comissão Executiva	RS - Pág. 5-6 R&C - Pág. 5-7	NA	NA
ÉTICA E INTEGRIDADE				
102-16	Valores, princípios e normas de comportamento	RS - Pág. 44-45 R&C - Pág. 92-93	NA	NA

GOVERNAÇÃO				
102-18	Estrutura de governação da organização	R&C - Pág. 668-675	NA	NA
ENVOLVIMENTO COM STAKEHOLDERS				
102-40	Grupos de <i>stakeholders</i> da organização	www.millenniumbcp.pt Institucional > Sustentabilidade > Gestão de stakeholders RS - Pág. 24-25	NA	NA
102-41	Percentagem de Colaboradores com acordos de negociação coletiva	RS - Pág. 9 R&C - Pág. 14	NA	NA
102-42	Base para identificação e seleção de <i>stakeholders</i>	www.millenniumbcp.pt Institucional > Sustentabilidade > Gestão de stakeholders RS - Pág. 24-25	NA	NA
102-43	Abordagem para o envolvimento com <i>stakeholders</i>	www.millenniumbcp.pt Institucional > Sustentabilidade > Gestão de stakeholders RS - Pág. 24-25 Satisfação de clientes: RS - Pág. 47-51 R&C - Pág. 141	NA	NA
102-44	Principais questões dos <i>stakeholders</i> e resposta do Grupo	www.millenniumbcp.pt Institucional > Sustentabilidade > Gestão de stakeholders RS - Pág. 24-25 Satisfação de clientes: RS - Pág. 47-51 R&C - Pág. 141	NA	NA
PERFIL DO RELATÓRIO				
102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras no relatório	R&C - Pág. 186	NA	NA
102-46	Processo para definição do conteúdo do relatório	RS - Pág. 13; 24-25	NA	NA
102-47	Aspetos materiais para o relatório	RS - Pág. 24-25	NA	NA
102-48	Reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores	RS - Pág. 13-14	NA	NA
102-49	Alterações significativas no âmbito e o limite dos aspetos em relação a períodos anteriores	RS - Pág. 13-14	NA	NA
102-50	Período coberto pelo relatório	RS - Pág. 13-14	NA	NA
102-51	Data do relatório anterior mais recente	RS - Pág. 13-14	NA	NA
102-52	Ciclo de emissão de relatórios	RS - Pág. 13-14	NA	NA
102-53	Contatos para questões sobre o relatório	RS - Pág. 108	NA	NA
102-54	Reporte de acordo com a GRI	Este relatório foi elaborado de acordo com os GRI Standards: opção Core (essencial).	NA	NA
102-55	Sumário do conteúdo da GRI	Presente tabela	NA	NA

102-56	Política e práticas de verificação externa	R&C - Pág. 638-640	NA	NA
--------	--	--------------------	----	----

CONTEÚDOS PADRÃO ESPECÍFICOS

GRI STANDARDS		Conteúdo, página ou <i>link</i>	Omissões	Justificativo da omissão
CATEGORIA: ECONÓMICO				
DESEMPENHO ECONÓMICO				
201-1	Valor económico direto gerado e distribuído	R&C - Pág. 11-12; 45		
201-2	Implicações financeiras, riscos e oportunidades devido às alterações climáticas	R&C - Pág. 165-167 https://www.cdp.net > Search responses > Banco Comercial Português SA		
201-3	Planos de benefícios definidos pela organização	RS - Pág. 71-78 R&C - Pág. 149-150		
PRESENÇA NO MERCADO				
202-1	Rácio entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, por género, nas unidades operacionais importantes	RS - Pág. 9 R&C - Pág. 14		
IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRETOS				
203-1	Desenvolvimento e impacto de investimentos em infraestruturas e serviços oferecidos	RS - Pág. 54-72 R&C - Pág. 153-161		
203-2	Impactes económicos indiretos significativos, inclusive a extensão dos impactes	RS - Pág. 54-72 R&C - Pág. 153-161		
PRÁTICAS DE COMPRA				
204-1	Proporção de despesas com fornecedores locais em unidades operacionais importantes	RS - Pág. 9; 79 R&C - Pág. 14; 162		
ANTICORRUPÇÃO – ASPETO MATERIAL				
103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS - Pág. 13-14; 24-25; 44-45		
205-2	Percentagem de colaboradores que tenham efetuado formação nas políticas e práticas de anticorrupção da organização	RS - Pág. 38-40		
205-3	Medidas tomadas em resposta a casos de corrupção	RS - Pág. 44-46		
CATEGORIA: AMBIENTAL				
MATERIAIS – ASPETO MATERIAL				
103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS - Pág. 13-14; 24-25; 90-92; 94-95 R&C – Pág. 163-167		
301-1	Consumo de materiais	RS - Pág. 96-97 R&C - Pág. 167		

ENERGIA – ASPETO MATERIAL		
103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS - Pág. 13-14; 24-25; 84-85 90-92 R&C – Pág. 166
302-1	Consumo de energia dentro da organização	RS - Pág. 90-93 R&C - Pág. 166
302-3	Intensidade energética	RS - Pág. 87; 91 R&C – Pág. 166
302-4	Redução do consumo de energia	RS - Pág. 85-93 R&C - Pág.164-165
ÁGUA – ASPETO MATERIAL		
103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS - Pág. 13-14; 24-2584-85; 88-90; 96 R&C – Pág. 163; 167
303-1	Consumo total de água, por fonte	RS - Pág. 9; 96 R&C - Pág. 14; 167
303-3	Percentagem e volume total de água reciclada e reutilizada	RS - Pág. 96 R&C - Pág. 167
EMISSIONES – ASPETO MATERIAL		
103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS - Pág. 13-14; 24-25; 84-85; 94-95 R&C – Pág. 163; 166
305-1	Emissões diretas de GEE (Âmbito 1)	RS - Pág. 11; 94-95 R&C - Pág. 14; 166
305-2	Emissões indiretas de GEE (Âmbito 2)	RS - Pág. 11; 94-95 R&C - Pág. 14; 166
305-3	Outras emissões indiretas de GEE (Âmbito 3)	RS - Pág. 11; 94-95 R&C - Pág. 14; 166
305-4	Intensidade de emissões de GEE	RS - Pág. 87; 94
305-5	Redução de emissões de GEE	RS - Pág. 87-90 R&C - Pág. 164-165
EFLUENTES E RESÍDUOS		
306-2	Peso dos resíduos produzidos, por tipo e por método de tratamento	RS - Pág. 9; 97 R&C - Pág. 14
CATEGORIA: SOCIAL		
SUBCATEGORIA: PRÁTICAS LABORAIS E TRABALHO DECENTE		
EMPREGO – ASPETO MATERIAL		
103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS - Pág. 13-14; 24-25; 36-38; 73-78 R&C - Pág. 14; 146-148

401-1	Novas contratações e rotatividade	RS - Pág. 9; 44 R&C - Pág. 14; 150		
401-2	Benefícios para colaboradores a tempo integral que não são atribuídos aos colaboradores temporários ou a tempo parcial	RS - Pág. 73-78 R&C - Pág. 149-150		
SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO				
403-2	Taxa de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos e óbitos	RS - Pág. 9 R&C - Pág. 14		
403-3	Colaboradores com elevada incidência e elevado risco de doenças graves	RS - Pág. 9; 73-75 R&C - Pág. 14; 149	Número de colaboradores com elevada incidência	O Millennium bcp tem unidades de medicina preventiva, no entanto não existe informação sobre o número de colaboradores com doenças graves.
FORMAÇÃO E EDUCAÇÃO – ASPETO MATERIAL				
103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS - Pág. 13-14; 24-25; 38-40 R&C - Pág. 148		
404-1	Média de horas de formação, por ano, por colaborador, discriminadas por categoria de funções	RS - Pág. 38-40 R&C - Pág. 148		
404-2	Programas de gestão de competências e aprendizagem contínua	RS - Pág. 38-40 R&C - Pág. 148		
404-3	Percentagem de funcionários que recebem, regularmente, análises de desempenho e de desenvolvimento da carreira.	RS - Pág. 42-43 R&C - Pág. 149		
DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES – ASPETO MATERIAL				
103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS - Pág. 13-14; 24-25; 36-38 R&C - Pág. 14; 146-147		
405-1	Composição dos órgãos sociais da empresa e relação dos trabalhadores por categoria, de acordo com o género, a faixa etária, as minorias e outros indicadores de diversidade.	RS - Pág. 9; 36-38 R&C - Pág. 14; 146-147		
405-2	Rácio do salário base e da remuneração entre homens e mulheres, por categoria de funções.	RS - Pág. 36 R&C - Pág. 14; 146-147		
SUBCATEGORIA: DIREITOS HUMANOS				
LIBERDADE DE ASSOCIAÇÃO E NEGOCIAÇÃO				
407-1	Operações e fornecedores identificados com risco de violação do direito de liberdade de associação e negociação coletiva, e medidas tomadas	RS - Pág. 9; 36 R&C - Pág. 14		
TRABALHO INFANTIL				
408-1	Operações e fornecedores identificados com risco de trabalho infantil, e medidas tomadas	RS - Pág. 36; 79 R&C - Pág. 146		
SUBCATEGORIA: SOCIEDADE				
COMUNIDADES LOCAIS – ASPETO MATERIAL				

103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS - Pág. 13-14; 24-25; 54-67 R&C - Pág. 155-161
413-1	Operações com programas de envolvimento das comunidades locais	RS - Pág. 11; 54-67 R&C - Pág. 14; 155-161
FS13	Acesso em zonas de baixa densidade populacional ou economicamente desfavorecidas	RS - Pág. 5-6, 9; 25; 30 R&C - Pág. 14
FS14	Iniciativas para melhorar o acesso a serviços financeiros por parte de pessoas desfavorecidas	RS - Pág. 5, 9; 25; 30 R&C - Pág. 14
SUBCATEGORIA: RESPONSABILIDADE PELO PRODUTO		
ROTULAGEM DE PRODUTOS E SERVIÇOS – ASPETO MATERIAL		
103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS - Pág. 13-14; 24-25; 44-51 R&C - Pág. 151-152
417-1	Informação sobre produtos e serviços exigida por regulamentos, e a percentagem de produtos e serviços significativos sujeitos a tais requisitos	RS - Pág. 44-57 R&C - Pág. 151-152
CONFORMIDADE		
419-1	Montantes das coimas significativas e número total de sanções não monetárias por incumprimento das leis e regulamentos	RS - Pág. 44-47
SUPLEMENTO SECTORIAL		
PORTOFÓLIO DE PRODUTOS – ASPETO MATERIAL		
103-1; 103-2; 103-3	Formas de gestão	RS - Pág. 13-14; 24-25; 67-72
FS6	Percentagem das linhas/segmento de negócio específicas, no volume total, por região e dimensão	R&C - Pág. 322-323
FS7	Volume (monetário) dos produtos e serviços com benefício social, por linha de negócio	RS - Pág. 67-72 R&C - Pág. 153-154
FS8	Volume (monetário) dos produtos e serviços com benefício ambiental, por linha de negócio	RS - Pág. 67-72 R&C - Pág. 153-154
AUDITORIA		
FS10	Percentagem e número de empresas incluídas no portefólio da organização e com as quais interagiu no que respeita a aspetos sociais e ambientais	RS - Pág. 67-72 R&C - Pág. 153-154
FS11	Percentagem de ativos sujeitos a avaliação ambiental e social	RS - Pág. 68-71 R&C - Pág. 153-154

GRI - Global Reporting Initiative