

## Documento de Informação Fundamental

**Finalidade:** O presente documento fornece-lhe a informação fundamental sobre este produto de investimento. Não constitui um elemento de promoção comercial. A informação nele contida tem como finalidade ajudá-lo a entender a natureza, os riscos, os custos e os ganhos e perdas potenciais do produto, e para o ajudar a compará-lo com outros produtos.

**Produto:** DUPLA REFORMA PPR 2ª SÉRIE

**Segurador:** Ocidental - Companhia Portuguesa de Seguros de Vida, S.A.

**Contactos:** 210 042 490 / 226 089 290, atendimento personalizado disponível todos os dias úteis das 8h30 às 19h00 ou através de [www.ocidental.pt](http://www.ocidental.pt)

**Autoridades de Supervisão:** Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF).

**Data de produção do documento:** 1 de março de 2022

### Em que consiste este produto?

**Tipo:** Plano Poupança Reforma (PPR) sob a forma de seguro de vida.

**Objetivo:** O Dupla Reforma PPR 2ª Série é um seguro de vida que visa assegurar uma poupança a médio/longo prazo com total garantia do capital investido, destinando-se a clientes particulares que pretendam usufruir de um complemento à reforma.

<b>PRAZO</b>	Mínimo de 5 anos e 60 anos de idade da Pessoa Segura O contrato não prevê a possibilidade de o Segurador resolver o mesmo unilateralmente.
<b>INVESTIMENTO MÍNIMO</b>	Entregas únicas: € 1.500,00
<b>GARANTIAS E VALORIZAÇÃO</b>	No Dupla Reforma PPR 2ª Série assegura uma remuneração anual de 0,25% para o ano de 2022, e para os anos civis seguintes, a remuneração anual garantida que antecipadamente for comunicada, às quais acresce a participação nos resultados adicional que venha a ser anualmente apurada.
<b>IMPORTÂNCIAS SEGURAS</b>	Em caso de Vida da Pessoa Segura no final do prazo, o Segurador paga o valor do Capital Seguro que corresponderá ao valor da Poupança Acumulada na data do seu vencimento. Em caso de Morte da Pessoa Segura durante a vigência do contrato, o Segurador paga aos respetivos Beneficiários o valor da Poupança Acumulada à data do falecimento, que corresponderá ao Capital Garantido, acrescido do valor das participações nos resultados já distribuídas.
<b>RISCOS EM MATÉRIA DE SUSTENTABILIDADE</b>	A Ocidental - Companhia Portuguesa de Seguros de Vida, S.A., segue a Política ESG (Sustentabilidade ambiental, social e de governação) do Grupo Ageas Portugal a que pertence, garantido nos investimentos efetuados, para além dos critérios financeiros tradicionais, relevância a aspetos Ambientais, Sociais e de Governo das Sociedades (ESG). A Companhia aplica uma visão de longo prazo assente na prudência e responsabilidade, adicionalmente pondera e tem em conta os riscos de sustentabilidade na gestão dos seus investimentos. A estrutura de investimento responsável da Companhia tem por base três pilares: (i) exclusão de atividades controversas e países sujeitos a sanções internacionais; (ii) integração de fatores ESG; e (iii) envolvimento, em circunstâncias bem definidas, com as empresas em que investe ao nível do diálogo e do exercício do direito de voto. O primeiro pilar encontra-se implementado, os restantes em fase de avaliação para implementação próxima. A Companhia, irá determinar, com recurso a metodologias e procedimentos internos a serem instaurados para o efeito, o impacto dos riscos Ambientais, Sociais e de Governo das Sociedades (ESG) no rendimento da carteira de investimento que gere, comprometendo-se a divulgar esse resultado no futuro próximo. Informa-se que o presente produto não representa um produto financeiro de promoção de características ambientais e/ou sociais nem tem como objetivo investimentos sustentáveis, para efeitos do artigo 8.º e 9.º do Regulamento (UE) 2019/2088 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de novembro de 2019. A Política ESG está disponível e pode ser consultada no sítio da internet da Ocidental - Companhia Portuguesa de Seguros de Vida, S.A., em <a href="http://www.ocidental.pt">www.ocidental.pt</a> .
<b>CONDIÇÕES DE RESGATE</b>	Em qualquer momento podem ser efetuados levantamentos ao capital acumulado - resgates parciais ou totais, podendo haver penalização mediante as condições em que o resgate ocorra (1% no 1º ano, 0,5% no 2º, 3º e 4º anos e 0% no 5º ano e seguintes, quando o reembolso ocorrer fora das condições previstas no art.º 4º, n.ºs 1 a 4 do Decreto-Lei 158/2002, de 2 de julho). O reembolso parcial e o valor da poupança remanescente não poderão ser inferiores a € 250,00.

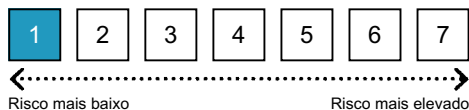
### Tipo de investidor não profissional ao qual se destina:

Este produto está concebido especialmente para investidores que:

- Tenham conhecimentos dos mercados financeiros e dos potenciais riscos e benefícios do investimento neste produto;
- Pretendam um produto que privilegia a preservação do capital relativamente à sua rentabilidade;
- Não tenham capacidade de assumir perdas de capital;
- Escolham este produto como forma de poupar para a Reforma;
- Pretendam investir com um horizonte temporal superior a 5 anos e 1 dia.

## Quais são os Riscos e qual poderá ser o meu Retorno?

### Indicador sumário de risco:



O indicador de risco pressupõe que o produto é detido durante 5 anos e 1 dia.

O indicador sumário de risco é um guia para o nível de risco do produto em comparação com outros produtos. Indica o quão provável é que o produto envolva perda do capital investido devido a oscilações no mercado ou incumprimento dos emitentes dos ativos subjacentes.

Classificamos este produto na categoria 1 numa escala de 1 a 7, que corresponde à mais baixa categoria de risco.

Este indicador avalia as possíveis perdas resultantes de um desempenho futuro com um nível muito baixo, e é muito improvável que condições desfavoráveis de mercado tenham um impacto na nossa capacidade para pagar a sua retribuição.

Tem direito a receber no mínimo 100% do seu capital. Os eventuais montantes acima deste, e os eventuais retornos adicionais, dependem do comportamento futuro do mercado, e são incertos.

Se não pudermos pagar o que lhe é devido, poderá perder todo o seu investimento. No entanto, a probabilidade desta ocorrência é muito reduzida estando o investimento protegido pelos capitais da Seguradora.

### Cenários de desempenho

Investimento € 10.000,00

Cenários		1 ano	3 anos	5 anos e 1 dia*
<b>Cenário de Stress</b>	<b>A receber após dedução de custos</b>	€ 9.900,00	€ 9.950,00	€ 10.000,00
	Retorno médio por ano	-1,00%	-0,17%	0%
<b>Cenário Desfavorável</b>	<b>A receber após dedução de custos</b>	€ 9.900,00	€ 9.950,00	€ 10.000,00
	Retorno médio por ano	-1,00%	-0,17%	0%
<b>Cenário Moderado</b>	<b>A receber após dedução de custos</b>	€ 9.900,00	€ 9.950,00	€ 10.000,00
	Retorno médio por ano	-1,00%	-0,17%	0%
<b>Cenário Favorável</b>	<b>A receber após dedução de custos</b>	€ 9.900,00	€ 9.950,00	€ 10.000,00
	Retorno médio por ano	-1,00%	-0,17%	0%

\*Período de detenção recomendado

Este Seguro PPR garante o capital investido durante toda a vigência do contrato. O retorno deste fundo autónomo dependerá das condições de mercado no início do contrato e nos anos subsequentes resultante da composição da carteira que variará ao longo do tempo. Em anos em que o retorno seja negativo essa perda será suportada pela Companhia que creditará o fundo autónomo pelo valor correspondente. Nestas condições, os valores presentes nos cenários de desempenho refletem apenas a garantia de capital.

O quadro indica o montante que pode receber ao longo dos anos, em diferentes cenários, pressupondo que investe € 10.000,00. Os cenários apresentados ilustram qual poderá ser o desempenho do seu investimento. Pode compará-los com os cenários de outros produtos. Os cenários apresentados são uma estimativa do desempenho futuro com base na experiência do passado sobre a forma como varia o valor deste investimento, não são um indicador exato. O valor que recebe poderá variar em função do comportamento do mercado e do tempo durante o qual detém o investimento/produto. O cenário de stress mostra o que poderá receber numa situação extrema dos mercados, e não inclui a situação em que o Segurador não está em condições de lhe pagar. Os valores apresentados incluem todos os custos do próprio produto. Os valores apresentados não têm em conta quaisquer impactos fiscais, nomeadamente ao nível da tributação dos rendimentos.

### O que sucede se a Ocidental Seguros não puder pagar?

A constituição das empresas de seguros depende de autorização prévia da ASF, e esta autorização só pode ser concedida se for cumprido um conjunto de condições rigorosas, nomeadamente a adoção e manutenção de capital social não inferior ao mínimo estabelecido na lei, e a demonstração da disponibilidade de fundos próprios suficientes para respeitar os requisitos de capital mínimo e de capital de solvência. Ademais, os ativos representativos das provisões técnicas constituem um património especial que garante especialmente os créditos emergentes dos contratos de seguro, não podendo ser penhorados ou arrestados, salvo para pagamento desses créditos; aqueles ativos são depositados em instituições de crédito, as quais são supervisionadas pelo Banco de Portugal. A ASF monitoriza os ativos representativos das provisões técnicas com o objetivo de garantir a segurança, o rendimento e a liquidez dos investimentos, bem como a observância dos princípios de diversificação e dispersão.

Em caso de liquidação de uma empresa de seguros, os Tomadores de Seguro têm preferência absoluta sobre os ativos representativos das provisões técnicas relativamente a qualquer outro crédito sobre a empresa de seguros; através desta preferência, estabelece a lei a faculdade de os Tomadores de serem pagos com preferência a outros credores. Não existe regime de indemnização ou garantia aplicável a estes seguros.

### Quais são os custos?

A redução de rendimento (RIY) mostra o impacto que o total dos custos pagos terá sobre o retorno que pode obter do investimento. O total dos custos inclui os custos pontuais, os custos recorrentes e os custos acessórios.

Os montantes aqui apresentados são os custos acumulados do próprio produto, para três períodos de detenção diferentes. Os valores pressupõem que investe € 10.000,00. Os valores apresentados são estimativas, podendo alterar-se no futuro.

### Custos ao longo do tempo

Cenário de Investimento [€ 10.000,00]	Em caso de resgate após 1 ano	Em caso de resgate após 3 anos	Em caso de resgate após 5 anos e 1 dia*
<b>Total de custos</b>	€ 100,00	€ 50,00	€ 0,00
<b>Impacto no retorno anual (RIY)</b>	-1,00%	-0,17%	0%

\*Período de detenção recomendado

### Composição dos Custos

O quadro a seguir indica:

- O impacto anual dos diferentes tipos de custo no retorno do investimento que poderá obter no final do período de detenção recomendado;
- O significado das diferentes categorias de custo.

<b>Custos Pontuais</b>	<b>Custos de Entrada</b>	0%	Comissão de Subscrição: não existem custos à entrada.
	<b>Custos de Saída</b>	Máx. 1%	Comissão de Resgate: 1% no 1º ano, 0,5% no 2º, 3º e 4º anos e 0% no 5º ano e seguintes de vigência da apólice, aplicável sobre o valor da poupança reembolsada, quando o reembolso ocorrer fora das condições previstas no art.º 4º, n.ºs 1 a 4 do Decreto-Lei 158/2002, de 2 de julho. Imputável à Pessoa Segura.
<b>Custos Recorrentes</b>	<b>Custos de Transação da carteira</b>	0,08%	Custo inerente à aquisição dos ativos que compõem a carteira.
	<b>Outros Custos Correntes</b>	2,11%	A comissão de gestão é no máximo 2% e imputável anualmente ao Fundo, a que acrescem os custos dos investimentos subjacentes.
<b>Custos Acessórios</b>	<b>Comissões de desempenho</b>	0%	Não aplicável.
	<b>Juros transitados</b>	0%	Não aplicável.

### Por quanto tempo devo manter o Dupla Reforma PPR 2ª Série? E posso fazer mobilizações antecipadas de capital?

#### Período de detenção recomendado: 5 anos e 1 dia

Este produto permite o resgate total ou parcial em qualquer momento.

O montante do resgate corresponderá ao valor da Poupança Acumulada, deduzido da comissão de resgate aplicável sobre o valor a resgatar, quando o reembolso ocorrer fora das condições previstas no art.º 4º, n.ºs 1 a 4 do Decreto-Lei 158/2002, de 2 de julho.

O Tomador do seguro em caso de Pessoa Singular pode resolver o contrato sem invocar justa causa nos 30 dias imediatos à data da receção da Apólice. O prazo previsto no parágrafo anterior conta-se a partir da data da celebração do contrato, desde que o Tomador do seguro, nessa data, disponha, em papel ou noutra suporte duradouro, de todas as informações relevantes sobre o seguro que tenham de constar da Apólice.

A resolução do contrato deve ser comunicada ao Segurador por escrito, em suporte de papel ou outro meio duradouro disponível e acessível ao Segurador. O exercício deste direito determina a resolução deste contrato, extinguindo todas as obrigações dele decorrentes, com efeito desde a celebração do mesmo, havendo lugar à devolução de prémio eventualmente já pago. A resolução tem efeito retroativo, tendo o Segurador direito aos custos de desinvestimento que comprovadamente tenha suportado.

### Como posso apresentar queixa?

**Reclamações relativas à conduta do comercializador (Millennium bcp):** Em caso de reclamação poderá contactar a sua Sucursal, ou o Centro de Atenção ao Cliente através do e-mail [centroatencaocliente@millenniumbcp.pt](mailto:centroatencaocliente@millenniumbcp.pt), ou o Centro de Contactos através do telefone 707 50 24 24. Pode ainda contactar a Provedoria do Cliente, sita na Praça Dom João I, nº 28 - Piso 4, 4000-295 Porto através do e-mail [provedoria.cliente@millenniumbcp.pt](mailto:provedoria.cliente@millenniumbcp.pt). Podem também ser apresentadas reclamações junto da ASF.

**Reclamações relativas ao Produtor/Segurador (Ocidental Vida):** As reclamações emergentes do contrato podem ser apresentadas por escrito ao departamento de gestão de reclamações do Segurador Apoio ao Cliente Vida, (nomeadamente através do e-mail: [apoiaocliente@ocidental.pt](mailto:apoiaocliente@ocidental.pt)), no Livro de Reclamações, ao Provedor do Cliente através do e-mail [provedor.ocidental@mm-advogados.com](mailto:provedor.ocidental@mm-advogados.com) e à Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, em [www.asf.com.pt](http://www.asf.com.pt). Em caso de litígio, as partes podem ainda recorrer à Entidade de Resolução Alternativa de Litígios: CIMPAS – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Seguros - [www.cimpas.pt](http://www.cimpas.pt) - ou aos tribunais judiciais. A Política de Tratamento de Clientes do Segurador e restante informação relativa à Gestão de Reclamações está disponível em [www.ocidental.pt](http://www.ocidental.pt).

### Outras informações relevantes

Poderá solicitar uma cópia gratuita deste documento em papel.

Outra documentação pré-contratual legalmente exigida:

- Condições Gerais