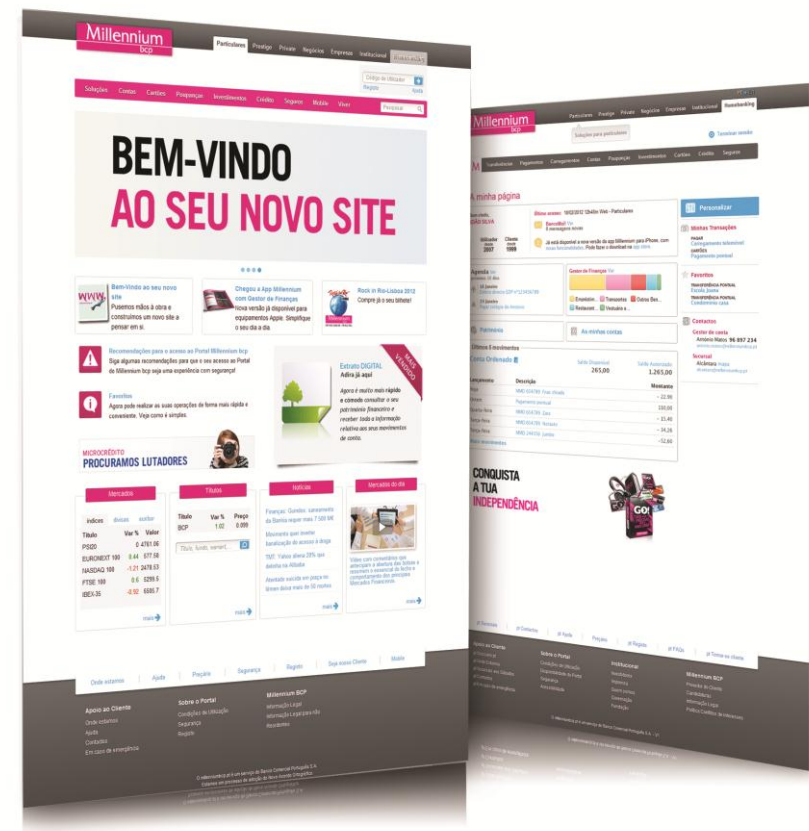




# MANUAL DE NAVEGAÇÃO

Manual de utilização e dicas para que conheça melhor a estrutura do site [millenniumbcp.pt](http://millenniumbcp.pt).



02	ÍNDICE
03	<b>1 A NOVA ESTRUTURA</b>
04	<b>2 A ÁREA INFORMACIONAL</b>
04	Cor
04	A homepage do site
05	Soluções adaptadas ao seu segmento
05	A homepage de cada segmento
05	A homepage dos produtos e serviços
06	Detalhe dos produtos e serviços
06	Os menus
07	A pesquisa
08	<b>3 A ÁREA DO HOMEBANKING</b>
08	Cor
08	Como aceder às minhas contas?
10	Como navegar entre a área informacional e área do homebanking?

# 1

## A NOVA ESTRUTURA

O novo site tem duas áreas distintas:

**[ A ] A informacional...**

de livre acesso, onde pode encontrar a generalidade das informações sobre produtos e serviços e diversos conteúdos promocionais;

**[ B ] A transaccional / homebanking...**

reservada a Clientes, que exige registo prévio e à qual pode aceder quem tiver um Código Multicanal. Aqui, pode consultar as contas e realizar operações bancárias (transferências, pagamentos serviços, operações de bolsa, etc.)

# 2 A ÁREA INFORMATICAIONAL

Nesta área, de livre acesso, pode encontrar a generalidade das informações sobre produtos, serviços e conteúdos promocionais, que o Millennium bcp tem à sua disposição.

## Cor

Nos conteúdos informacionais o menu é magenta.



## A homepage do site

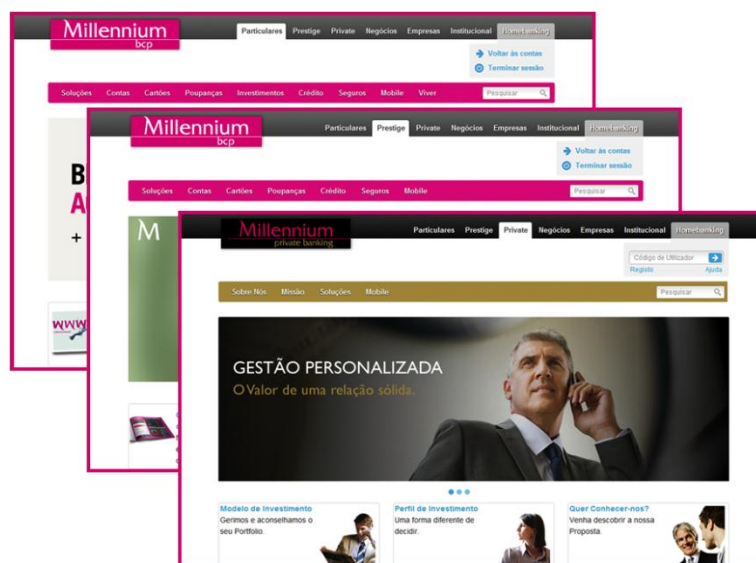
Sempre que aceder ao portal, será encaminhado para a homepage de Particulares. Aqui pode consultar os principais destaques e campanhas em curso.



## 2 Soluções adaptadas ao seu segmento

(Particulares, Prestige, Private, Negócios)

No menu de topo pode aceder aos produtos e serviços associados ao seu perfil.



### Não esquecer...

Sempre que pretender aceder à homepage do portal clique no logotipo do Millennium bcp ou na opção “Particulares”

Em cada uma destas páginas, passa a ter acesso a informação específica do segmento que está posicionado. A organização destas áreas é semelhante e está composta da seguinte forma:

## A homepage de cada segmento

(Particulares, Prestige, Private, Negócios)

Aqui encontra as principais novidades da área que está a visitar.

## A homepage dos produtos e serviços

Aqui encontra as soluções para o produto ou serviço que selecionou.



# 2

## Detalhe dos produtos / serviços.

Ao seleccionar um dos produtos, tem acesso à informação que necessita.

Millennium BCP

Soluções Contas Cartões Poupanças Investimentos Crédito Seguros Mobile Viver

Conta Ordenado  
TAEG de 18,0%  
Dê mais vida ao seu ordenado

Vantagens Quanto custa Características Como adquirir Mais questões

Conta destinada a Clientes Particulares que efetuem a domiciliação do seu ordenado através de transferência bancária.

Isenta da comissão de manutenção mensal, desde que ocorra, nesse mês, a transferência de ordenado (de valor igual ou superior a € 500).

Acesso à antecipação do ordenado (TAEG 18,0%) no primeiro dia de cada mês. Para ordenados domiciliados de valor igual ou superior a € 500. Taxa anual nominal (TAN): 16,000%, sendo a prestação dos juros, no mínimo, de € 0,01 (mês incluído imposto do selo). Para um contrato de crédito de facilidade de descoberto até ao montante máximo de € 1.500, utilizado totalmente durante 30 dias à TAN de 16,000%, a prestação mensal de juros devida será de € 20,00 acrescido de € 0,80 de imposto do Selo, a que corresponde uma taxa anual efetiva global (TAEG) de 18,0%. Sujeito a decisão de crédito.

Acesso à solução Cliente Freguente, que isenta comissão de manutenção, transferências (em canais automáticos), emissão de 2 grupos de 5 cheques (em canais automáticos), anualidades de cartão de débito maestro, mediante o pagamento de uma comissão mensal de € 8 (acresce imposto do Selo). Não é aplicável mínimo de abertura. Pode ser, por exemplo, a primeira transferência de vencimento.

Os Mais Procurados

Talvez esteja interessado

Planeamento Financeiro  
Pretendemos ajudá-lo a gerir melhor o seu orçamento. Consulte aqui informação financeira relevante, dicas úteis para o dia-a-dia e sugestões.

Cliente Freguente  
O Millennium foi ao laboratório e inventou uma solução para o ajudar a poupar no dia a dia. Conheça todas as vantagens.

Extrato Digital  
Ainda não tem? Acabe com o extrato em papel.

Médie  
A Saúde está sempre em 1º lugar

Onde estamos Ajuda Preço Seguro Registo Seja nosso Cliente Mobile

Apio ao Cliente  
Onde estamos  
Ajuda  
Contactos  
Em caso de emergência

Sobre o Portal  
Condições de Utilização  
Segurança  
Registo

Millennium BCP  
Informação Legal  
Informação Legal para não residentes

O Millennium BCP é um serviço do Banco Comercial Português S.A.  
Entidade em processo de adesão do Novo Alameda Oriental

Se tiver alguma dúvida e pretender um esclarecimento adicional sobre um produto ou serviço, pode fazê-lo através do Click to call, Click to Chat e BancoMail.



### Não esquecer...

Para voltar à home da área que está a visitar, basta clicar, no menu, no nome da área em que se encontra. Por exemplo, neste caso, clicava em “Contas”.

## Os menus

Para facilmente saber o que cada área lhe disponibiliza ou para aceder diretamente a um determinado produto ou serviço, passámos a disponibilizar um menu que se expande. Só tem de passar o rato por cima de uma das opções do menu para ter uma visão geral do que tem à sua disposição.

Soluções Contas Cartões Poupanças Investimentos Crédito Seguros Mobile Viver

Produtos

- Conta Ordenado
- Conta Prestige
- Conta Standard
- Primeira Conta
- Conta Jovem
- Conta 18-23
- Conta sénior
- Conta Emigrante

Ver mais →

À sua medida

- Seja nosso cliente
- Jovens
- Mulher
- Residentes no exterior
- Imigrantes

Ver mais →

Temas relacionados

- Conta Principal
- Favoritos
- Abertura de conta
- Movimentação de conta
- Alteração de titulares
- Dados de identificação
- Agendamento de operações
- Cheques
- Extratos Digitais
- Pagamentos/Carregamentos
- Transferências

Ver mais →

Bem-Vindo ao seu novo site

Chegou a App Millennium com Gestor de Finanças

Rock in Rio-Lisboa 2012  
Compre já o seu bilhete!

# 2

## A pesquisa

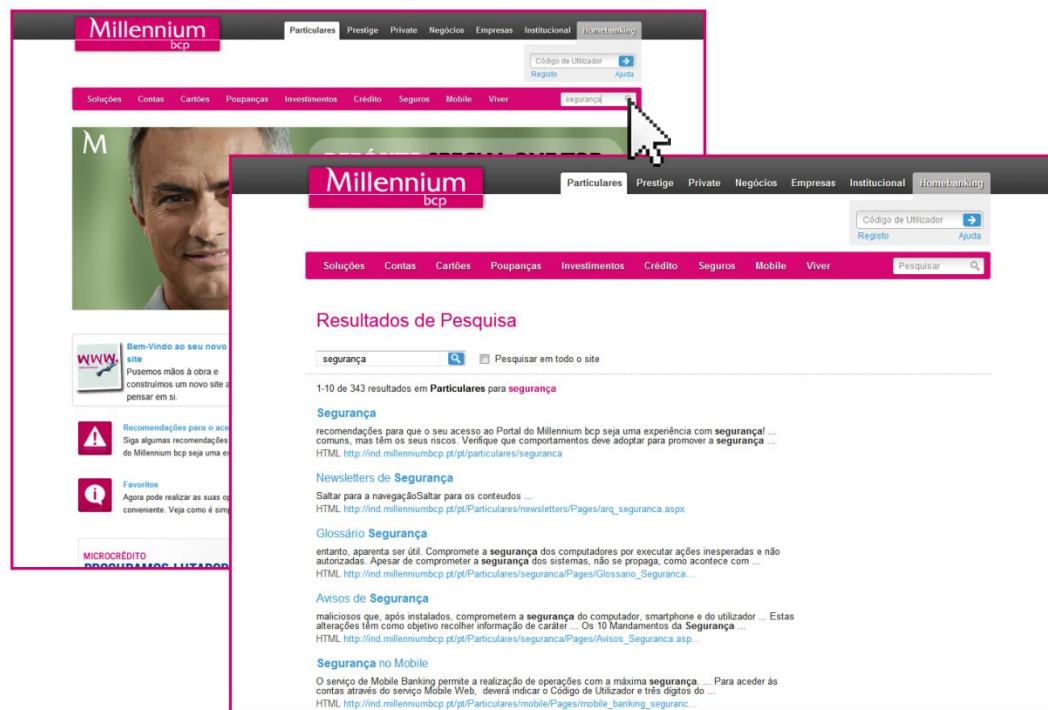
O pesquisador permite-lhe aceder mais facilmente à informação que pretende.

Como utilizar o pesquisador:

[ 01 ] escrever o termo a pesquisar.

[ 02 ] clicar na lupa.

[ 03 ] e, de seguida, ser-lhe-á apresentada uma página com os resultados encontrados.



# 3

## A ÁREA DO HOMEBANKING

Esta área é reservada a Clientes, exige registo prévio e à qual só pode aceder quem tiver um Código Multicanal. Aqui, pode consultar as contas e realizar operações bancárias (transferências, pagamentos serviços, operações de bolsa, etc.)

### Cor

Na área do homebanking, o menu é cinzento.



### Como aceder às minhas contas?

Para aceder às suas contas tem uma nova opção designada por “homebanking”



#### Não esquecer...

Caso tenha dúvidas sobre como aceder, clique em “Ajuda”. Se não se recorda do código de utilizador clique em “Registo” e crie um novo para aceder, de imediato, às suas contas.

Para aceder, pode fazê-lo de duas formas:

**[ A ]** Diretamente na homepage, através dos seguintes passos:

[ 01 ] Digitar o código de utilizador

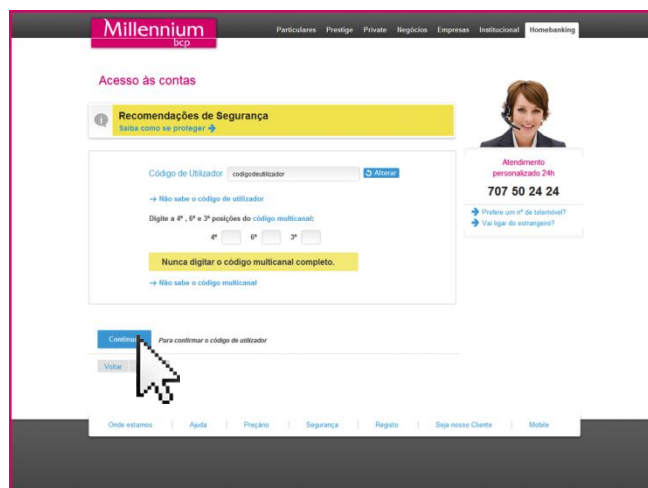
[ 02 ] Clicar na seta



# 3

[ 03 ] Quando chegar à página de acesso às contas digite as três posições do código multicanal e confirme clicando no botão “Continuar”.

[ 04 ] Após validação das credenciais, acederá à “A minha página” e, a partir daqui, poderá realizar as suas consultas e operações.



## Boa ideia!

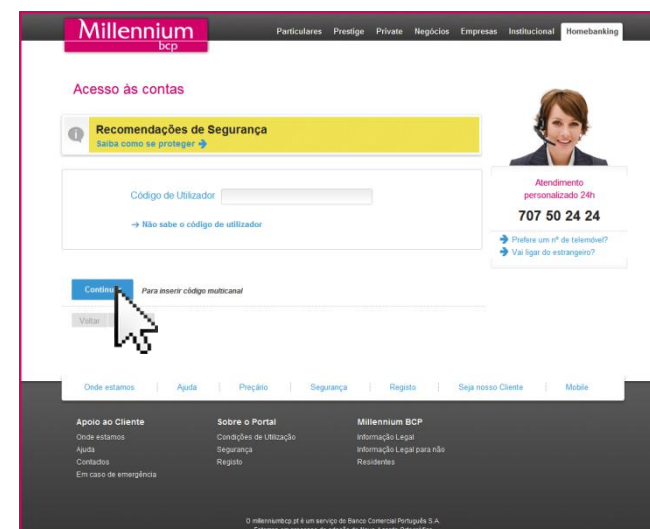
Nesta página de acesso a contas, se verificar que o código de utilizador não está correto pode alterá-lo, basta clicar em “Alterar”

[ B ] Selecionando a opção “homebanking” e seguindo os seguintes passos:

[ 01 ] Na página de login digite o código de utilizador e confirme clicando no botão “Continuar”.

[ 02 ] Quando chegar à 2ª página de acesso às contas, digite as três posições do código multicanal e confirme clicando no botão “Continuar”.

[ 03 ] Após validação das credenciais, acederá à “A minha página” e, a partir daqui, poderá realizar as suas consultas e operações.

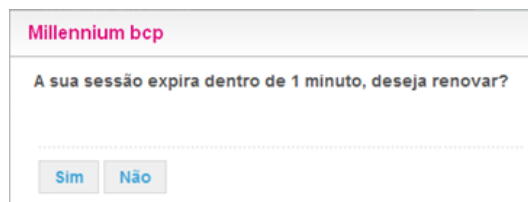


# 3



## Boa ideia!

1 minuto antes da sua sessão expirar avisá-lo-emos e, se pretender, poderá renovar a sessão.



## Como posso navegar entre a área informacional e a área do homebanking?

Depois de aceder ao homebanking, para voltar à área informacional, basta clicar em “Particulares” ou no logotipo do Millennium bcp.



Quando estiver na área informacional, e quiser voltar, outra vez, para as suas contas, clique em “homebanking” ou na opção “voltar às contas”.



## Boa ideia!

Sempre que terminar a sessão será apresentada uma página através da qual poderá aceder diretamente a diversas áreas.



Comece já a  
**NAVEGAR NO SITE**  
e veja como é simples.