

# Canal Direto

O banco no sistema  
da sua empresa!



1.	CARACTERIZAÇÃO DO SERVIÇO	PÁG. 3
2.	FUNCIONALIDADES ACTUALMENTE DISPONÍVEIS	PÁG. 4
3.	VANTAGENS	PÁG. 5
4.	CUSTOS	PÁG. 6
5.	ADESÃO	PÁG. 7
6.	SUBSCRIÇÃO CONTRACTO	PÁG. 8
7.	CERTIFICADO DIGITAL	PÁG. 9
	7.1 INSTALAÇÃO DO CERTIFICADO DIGITAL DO CLIENTE	PÁG. 16
	7.2 INSTALAÇÃO DO CERTIFICADO DIGITAL DO MILLENNIUM BCP	PÁG. 27
8.	ACTIVAÇÃO	PÁG. 33
9.	CANCELAMENTO	PÁG. 35
10.	INTERACÇÃO CANAL DIRETO / PORTAL de EMPRESAS	PÁG. 36
11.	FAQ'S - QUESTÕES MAIS FREQUENTES	PÁG. 38
12.	CONTACTOS - ESCLARECIMENTOS	PÁG. 41

## 2. CARACTERIZAÇÃO DO SERVIÇO

- É uma Plataforma de Serviços, que permite a integração de alguns serviços bancários (via *web-services*) no sistema informático do Cliente.
- Disponível para Clientes que possuam ERP que permita a ligação direta ao Banco.

Exemplos:

- ERP PHC a partir da versão 2010
  - Ou a integração à medida dos *web-services* do Banco na plataforma informática da Empresa
- 
- Esta Plataforma permite efetuar consultas e operações bancárias diretamente a partir do sistema informático do Cliente, mediante a utilização de equipamento informático e de comunicação adequados.

## 2. FUNCIONALIDADES ACTUALMENTE DISPONÍVEIS

- Consulta de Saldos de Conta;
- Consulta de Movimentos de Conta;
- Consulta de Movimentos de Cartão;
- Ordem de Transferência Nacional Pontual;
- Pagamento de Impostos;
- Pagamento de Impostos - Documento Único DUC;
- Pagamento de Taxa Social Única;
- Envio de Ficheiros C2B, FAC, DUC, PSM;
- Retorno de Ficheiros enviados;
- Cancelamento de Ficheiros C2B;
- Obtenção do documento de Extrato e Notas de Lançamento.

## 3. VANTAGENS

- ✓ Integração real do ERP com o Banco
- ✓ Maior segurança nos fluxos de informação internos da Empresa
- ✓ Atualização de dados on-line sempre que desejada
- ✓ Mecanismo automático de reconciliação bancária
- ✓ Redução de erro humano
- ✓ Redução de Tempo e Custos na execução de operações

## 4. CUSTOS

A utilização do **CANAL DIRETO** é **GRATUITA**, aplicando-se para a utilização das funcionalidades disponíveis o Preçário em vigor e disponível para consulta no portal do banco [www.millenniumbcp.pt](http://www.millenniumbcp.pt).

## 5. ADESÃO

Para aderir ao **CANAL DIRETO** é necessário:

- O Cliente estar recenseado e ativo no Portal de Empresas do millenniumbcp.pt, com regras de autorização definidas;
  - Ter instalado um sistema informático que permita a comunicação direta com o Banco. Exemplos:
    - ERP PHC a partir da Versão 2010
- Subscrever o contrato de utilização "CANAL DIRETO" que, após assinado por quem obriga a Empresa, deverá ser remetido para o Banco;
- Possuir um Certificado Digital emitido por uma Entidade Certificadora Autorizada;
  - Ativar o serviço no Portal de Empresas do millenniumbcp.pt.

## 6. SUBSCRIÇÃO DO CONTRATO

- Para a aderir ao **CANAL DIRETO**, é necessário o Cliente subscrever o [contrato de utilização](#), que, após assinado por quem obriga a Empresa, deverá ser remetido para o Banco;
- Nesse contrato deverão constar os dados do Cliente Empresa, o respetivo carimbo e informação relativa à qualidade de quem assina.
- Cumpridas as formalidades anteriormente referidas, deverá ser remetido para o Banco.



## 7. CERTIFICADO DIGITAL

A autenticação dos serviços B2B obriga que a comunicação entre o Cliente e o Millennium bcp seja efetuada através de **Certificado Digital** emitido por uma **Entidade Certificadora Autorizada**, garantindo assim **segurança na comunicação**, i.é, o Cliente sabe que está a comunicar com o Millennium bcp e vice versa.

Atualmente, o Millennium bcp aceita a apresentação pelo Cliente de certificados digitais emitidos pela **Multicert**.

Caso o Cliente pretenda adquirir um certificado digital da **Multicert**, deverá efetuar o pedido de emissão através do seguinte [endereço internet](#).

O certificado digital deverá ser emitido em nome do Utilizador, contendo informação relativa ao nome e número fiscal do próprio.

## 7. CERTIFICADO DIGITAL (cont.)

### Composição de 1 Certificado Digital:

- Um Certificado Digital emitido por uma Entidade Certificadora Autorizada (Ex. Multicert), é composto por uma Chave Pública e uma Chave Privada. Está também protegido por uma *password* de instalação.
- Quando o Utilizador adquire um certificado digital, é habitual receber um CD contendo o próprio certificado. Receberá também um envelope selado contendo a *password* de instalação associada ao certificado digital.



### A Utilização do certificado digital garante a aplicação dos seguintes Princípios:

#### Princípio da não Repudição de Dados

- Ao assinar uma mensagem com a sua Chave Privada, o emissor garante que foi o próprio que a enviou. O recetor, tem a garantia que a mensagem recebida é do respetivo emissor.

#### Princípio da Confidencialidade dos Dados

- Ao cifrar a mensagem com a Chave Pública do recetor, o emissor tem a garantia que só o destinatário poderá descodificar o conteúdo da mensagem.

#### Princípio da Integridade dos Dados

- O recetor tem a certeza que os dados da mensagem recebida do emissor não foram adulterados.

## 7. CERTIFICADO DIGITAL (cont.)

Emissor



Recetor



Assina a mensagem com a sua Chave Privada (Utilizador Canal Direto)

e



Cifra a mensagem com a Chave Pública do Millennium bcp

**Segurança  
100%**

Utiliza a Chave pública do Utilizador B2B para validar a origem da mensagem



e

Utiliza a Chave Privada do Millennium bcp para decifrar a mensagem



## 7. CERTIFICADO DIGITAL (cont.)

- Para garantir que o Cliente saiba que está a comunicar com o Millennium bcp e vice versa, ambas as entidades têm que dar a conhecer, uma à outra, as respetivas Chaves Públicas:

Para o Utilizador dar a conhecer a sua Chave Pública ao Millennium bcp, deverá:

- 1º Instalar o CD com o seu certificado digital no seu posto de trabalho;
- 2º Exportar a Chave Publica do seu certificado digital;
- 3º Fazer *upload* da Chave Publica do seu Certificado Digital no Portal de Empresas do millenniumbcp.pt;

Para o Utilizador conhecer a Chave Pública do Millennium bcp, deverá:

- 1º Fazer download da Chave Pública do Certificado digital do Millennium bcp no Portal de Empresas do millenniumbcp.pt;
- 2º Instalar a Chave Pública do certificado do Millennium bcp e proceder à sua instalação no posto de trabalho.

## 7. CERTIFICADO DIGITAL (cont.)

Para o Utilizador dar a conhecer a sua Chave Pública ao Millennium bcp, deverá:



1º Instalar

2º Exportar Chave Pública



3º Efetuar *upload* da Chave Pública do utilizador



## 7. CERTIFICADO DIGITAL (cont.)

Para o Utilizador conhecer a Chave Pública do Millennium bcp, deverá:



1º Efectuar *download* da Chave Pública do Millennium bcp

2º Procede à instalação da Chave Pública do Millennium bcp

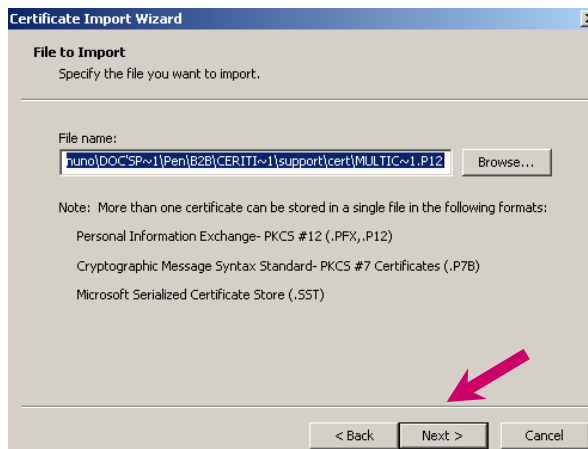
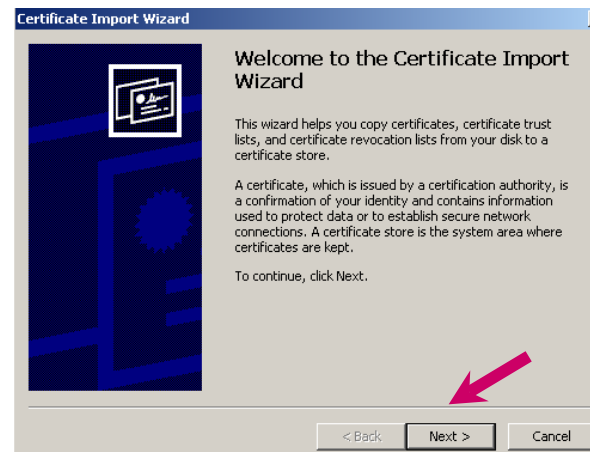


**Millennium**  
bcp

Portal Empresas  
Do millenniumbcp.pt

### PASSOS PARA INSTALAÇÃO DO CERTIFICADO DIGITAL DO UTILIZADOR

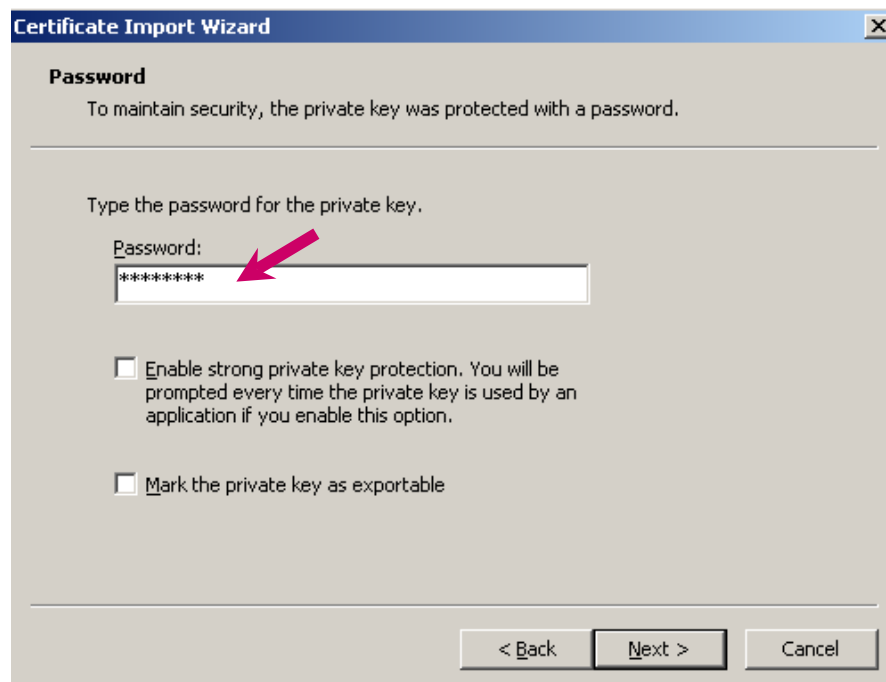
- Caso o Cliente opte por solicitar os serviços da Multicert, receberá desta empresa um CD contendo o certificado digital. No CD, deverá abrir o ficheiro `support\cert\MULTICERT.p12` e, na janela "Certificate Import Wizard", seleccionar "Next"
- Seleccionar novamente "Next"





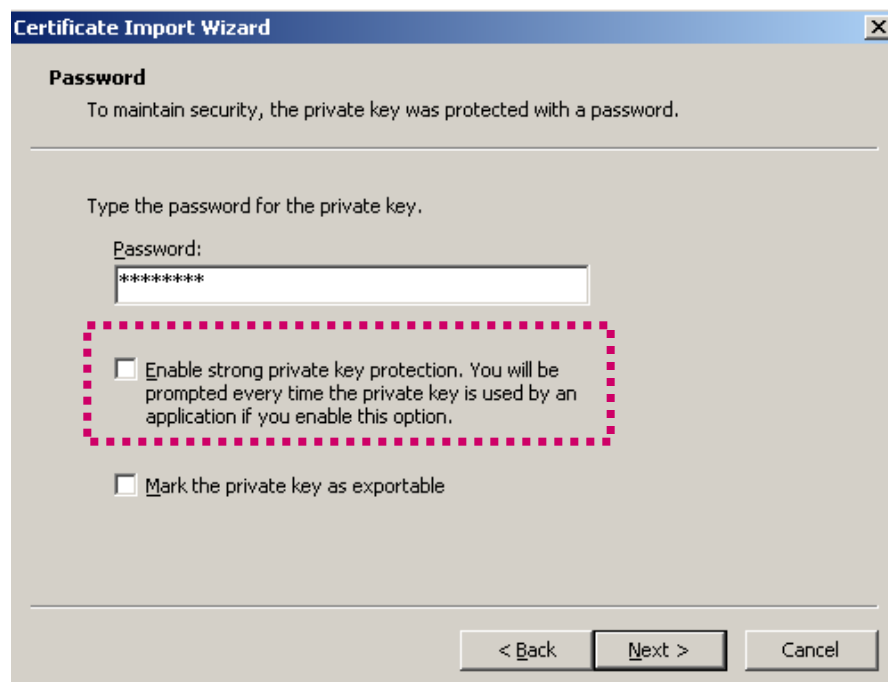
## 7.1 CERTIFICADO DIGITAL (cont.)

- Junto com o CD remetido pela Entidade Certificadora Autorizada, encontra-se uma chave secreta com uma password, que deverá ser introduzida no campo “Password”

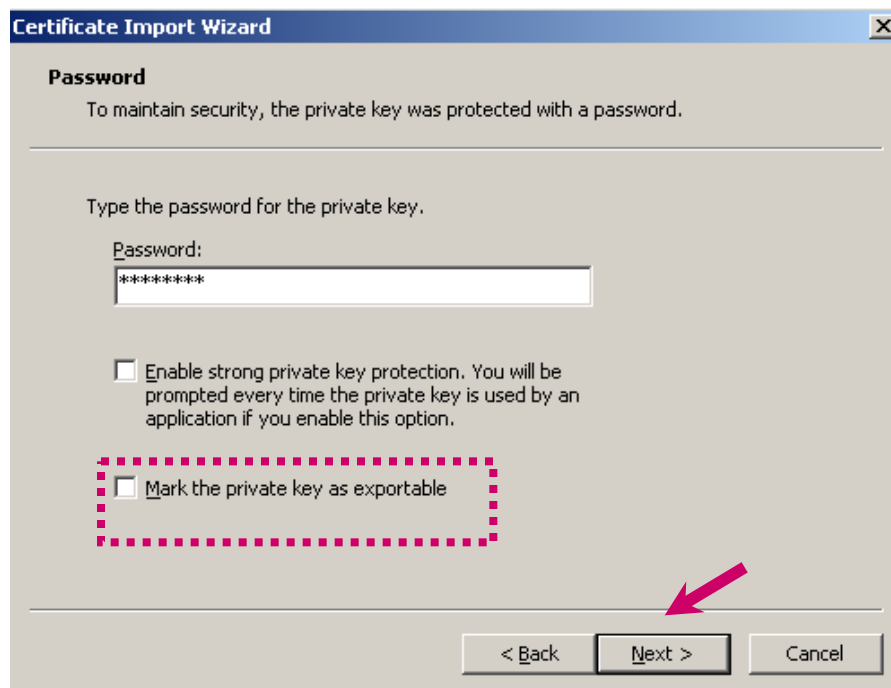


## 7.1 CERTIFICADO DIGITAL (cont.)

- Caso o Utilizador seleccione a opção “Enable strong private key protection”, terá que introduzir sempre a *password* do seu certificado digital sempre que utilize a sua Chave Privada, i.é, sempre que efetue uma ligação ao Banco para Pedir um Saldo, Enviar ficheiro PS2, etc.;
- Porque esta opção poderá ser pouco prática, o Utilizador poderá optar por não a seleccionar. Assim, após o *login* do Utilizador no ERP (validado com código de utilizador e *Password*), não será necessário ter que introduzir permanentemente a *Password* do seu certificado digital.

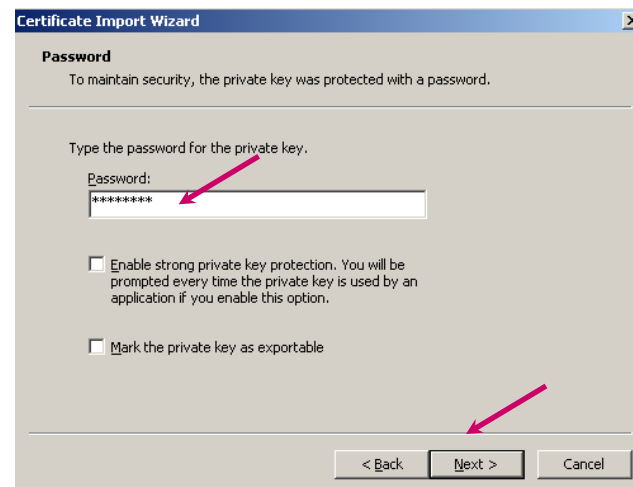
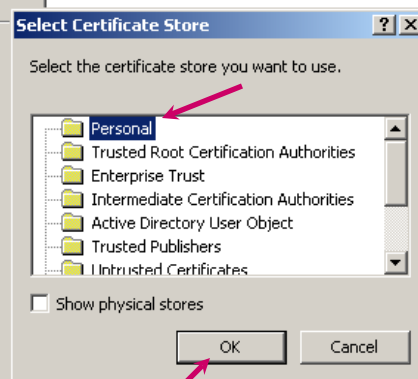
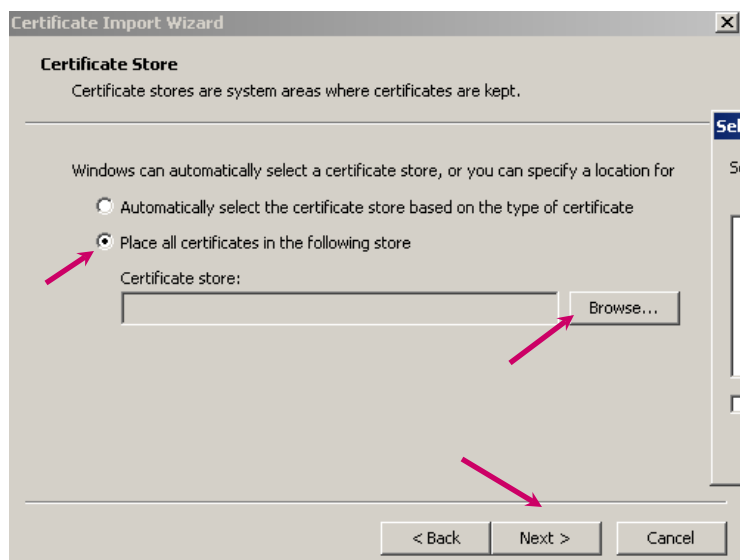


- Por questões de segurança é recomendado que o utilizador não permita exportar a sua chave privada. Assim, não deverá seleccionar a opção “Mark the private key as exportable”
- Seleccionar “Next”



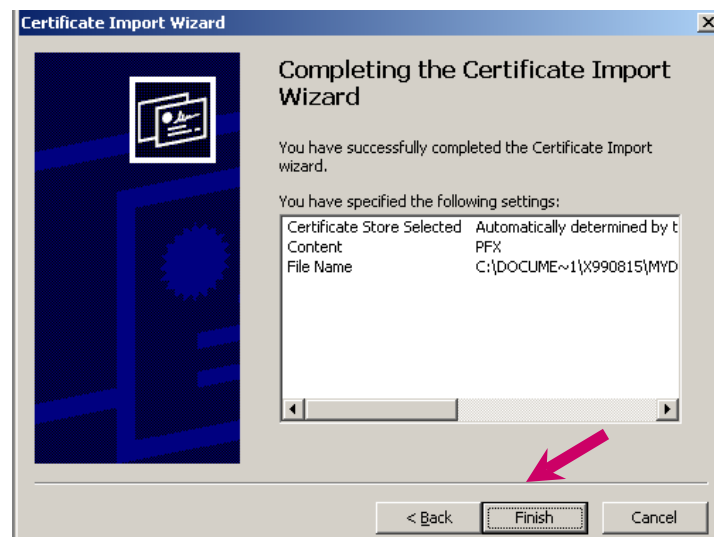
## 7.1 CERTIFICADO DIGITAL (cont.)

- Selecionar “Next”
- Na Janela “Certificate Import Wizard” selecionar “Next”, de seguida a opção “Place all certificates in the following store”, no Browse, selecionar a pasta “Personal”, de seguida “OK” e “Next”



## 7.1 CERTIFICADO DIGITAL (cont.)

- Selecionar “Finish”



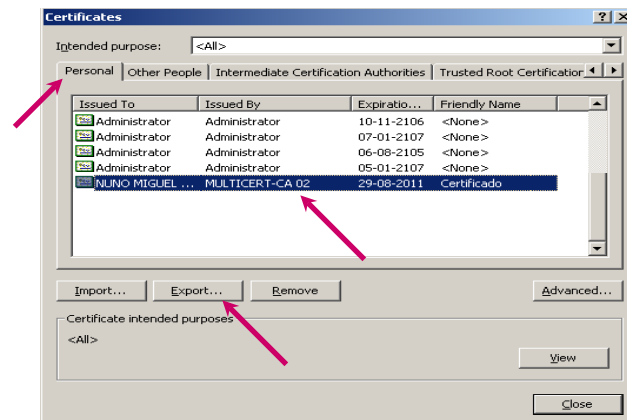
- No final da instalação do certificado digital, deverá obter a seguinte mensagem:



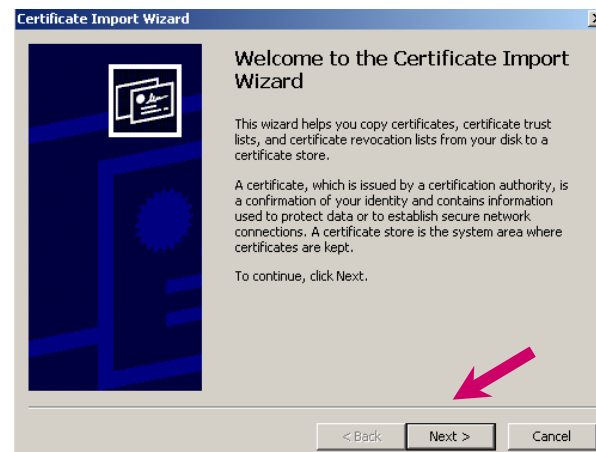
## 7.1 CERTIFICADO DIGITAL (cont.)

- Após a instalação do certificado digital do Cliente, deverá ser exportada a chave-pública para o posto de trabalho. Assim, No *internet explorer*, selecione *Tools > Internet Options > Content > Certificates > Personal*.

Da lista de certificados apresentada, escolher “MULTICERT-CA02” e selecionar “Export”

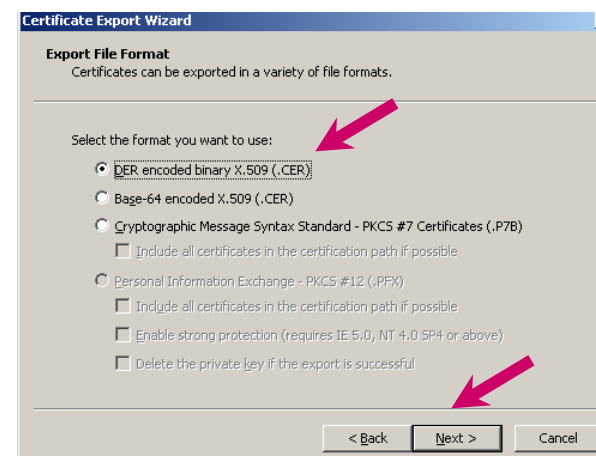
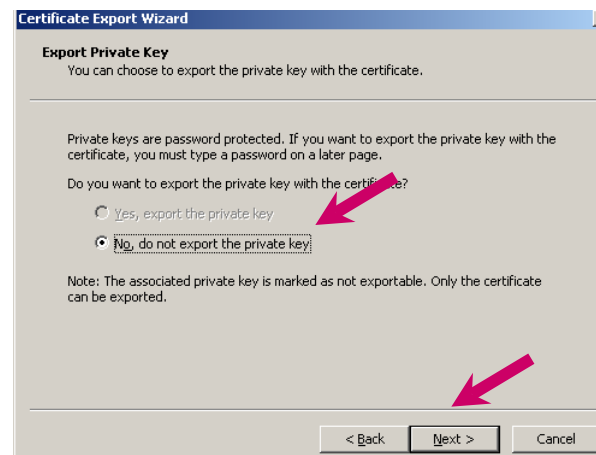


- Na janela “Certificate Export Wizard” selecionar “Next”



## 7.1 CERTIFICADO DIGITAL (cont.)

- **IMPORTANTE:** Por questões de segurança, deverá ser exportada apenas a chave pública do Cliente. Para tal, seleccionar “Do not export the private key” e, de seguida, “Next”
- Seleccionar “Der encodede binary X.509 (.CER)” e, de seguida, “Next”

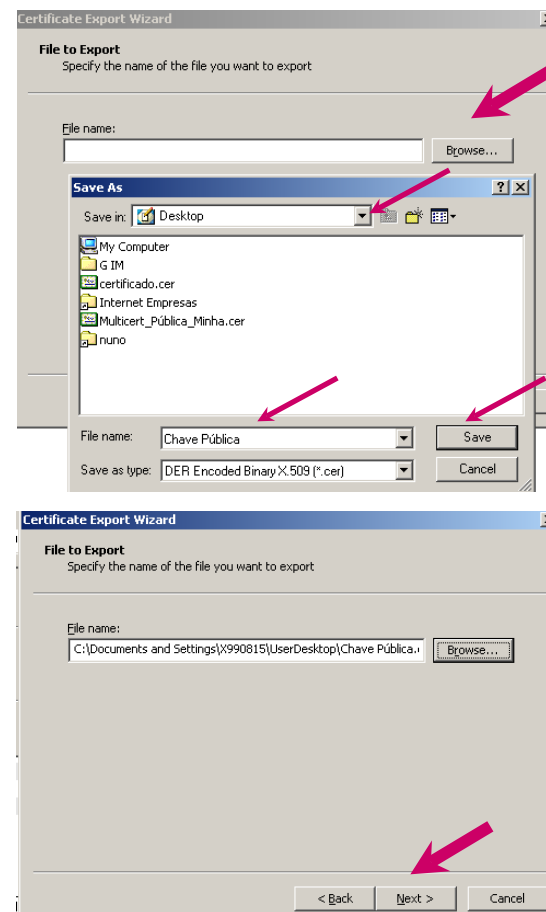


## 7.1 CERTIFICADO DIGITAL (cont.)

- Selecionar “Browse” e, na janela “Save as”, indicar o local no posto de trabalho onde o Utilizador pretende gravar a Chave Pública bem como o nome que pretender atribuir à mesma.

(Posteriormente, a chave pública gravada no posto de trabalho do Utilizador servirá para efetuar a ativação do serviço no Portal de Empresas do millenniumbcp.pt )

- Selecionar “Next”





## 7.1 CERTIFICADO DIGITAL (cont.)

- Selecionar “Finish”



- No final da exportação do certificado digital, deverá obter a seguinte mensagem:



### PASSOS PARA INSTALAÇÃO DO CERTIFICADO DIGITAL DO Millennium bcp

- Aceder no Portal de Empresas do millenniumbcp.pt em *Outros Serviços > Canal Direto > Apresentação Serviço*, seleccionar [Download Chave Publica \(Certificado Digital Millennium bcp\)](#) para proceder à respetiva instalação no posto de trabalho do Utilizador.

The screenshot shows the Millennium bcp website interface. At the top, there is a navigation bar with the Millennium bcp logo and tabs for 'Particulares', 'Prestige', 'Private', 'Negócios', 'Empresas', 'Institucional', and 'Acesso a Contas'. Below this is a secondary navigation bar with categories like 'Operações Bancárias', 'Negócio Internacional', 'Oferta Ibérica', 'Soluções Financeiras', 'Informação', and 'Imobiliário'. The main content area is titled 'Canal Direto' and features a sidebar with various service categories. A red arrow points to the 'Operações' section, specifically to the option 'Download da Chave Pública (Certificado Digital do Millennium bcp)'.

**Canal Direto**  
*A Solução para a sua Empresa!*

**Mais Informação:**

- Vantagens
- Quanto custa
- Características
- Como aderir
- Mais questões

**Operações:**

- Ativar
- Download da Chave Pública (Certificado Digital do Millennium bcp)
- Cancelar

**Vantagens**

Efetue consultas e operações bancárias sobre as contas do Millennium bcp, diretamente a partir do seu sistema informático.

- ♦ Integração real do ERP com o Banco;
- ♦ Maior segurança nos fluxos de informação internos da Empresa;
- ♦ Atualização de dados on-line sempre que desejada;
- ♦ Mecanismo automático de reconciliação bancária;
- ♦ Redução de erro humano;
- ♦ Redução de Tempo e Custos na execução de operações.

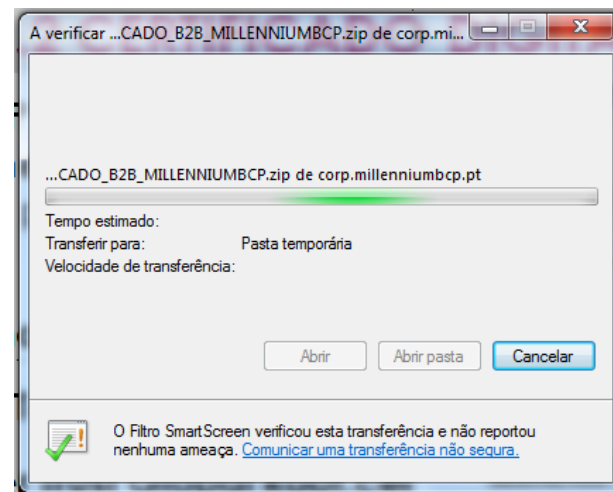
### PASSOS PARA INSTALAÇÃO DO CERTIFICADO DIGITAL DO Millennium bcp

- De seguida, seleccionar o link [Certificado Digital Millennium bcp](#) e, de seguida, seleccionar “Abrir” na Janela “Transferência de Ficheiro”

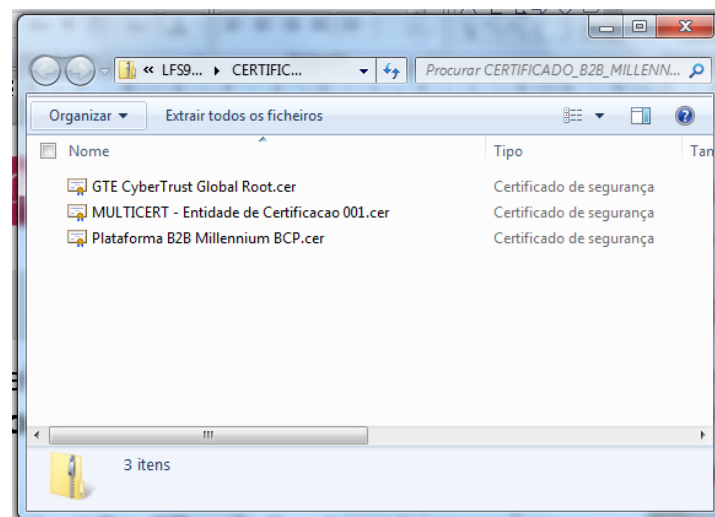
The screenshot displays the Millennium bcp website interface. At the top, there is a navigation bar with the following tabs: Operações Bancárias, Negócio Internacional, Oferta Ibérica, Soluções Financeiras, Informação, and Imobiliário. Below this, there are notification icons for 'Mensagens Novas: 58' and 'Operações Pendentes: 2'. The main content area shows a breadcrumb trail: 'Canal Direto | Certificado Digital Millennium bcp'. A note is visible: 'Nota: O cancelamento do utilizador apenas pode ser efectuado pelo próprio, ou pelos administradores'. Below the note, there is a link for 'Certificado Digital Millennium bcp' with a red arrow pointing to it. On the left side, there is a vertical menu with options: Consultas, Pagamentos, Recebimentos, Internacional, Cash Management, Aplicações, Crédito e Garantias, Factoring, and S. Pag. Fornecedores. On the right side, a 'Transferência de ficheiros' dialog box is open, asking 'Pretende abrir ou guardar este ficheiro?'. The dialog shows the file name 'CERTIFICADO\_B2B\_MILLENNIUMB2B.zip', type 'Pasta comprimida (zip)', and size '3,66KB'. The source is 'corp.millenniumbcp.pt'. There are three buttons: 'Abrir', 'Guardar', and 'Cancelar'. A red arrow points to the 'Abrir' button. At the bottom of the dialog, there is a checkbox for 'Perguntar sempre antes de abrir um ficheiro deste tipo' and a warning message: 'Enquanto que os ficheiros da Internet podem ser úteis, alguns ficheiros podem danificar o computador. Caso não confie na respectiva origem, não execute nem guarde este ficheiro. Qual é o risco?'.

## 7.2 CERTIFICADO DIGITAL (cont.)

- 3 ficheiros serão transferidos para o computador:
  - GTE CyberTrust Global Root.cer
  - MULTICERT - Entidade de Certificacao 001.cer
  - Plataforma B2B Millennium BCP.cer

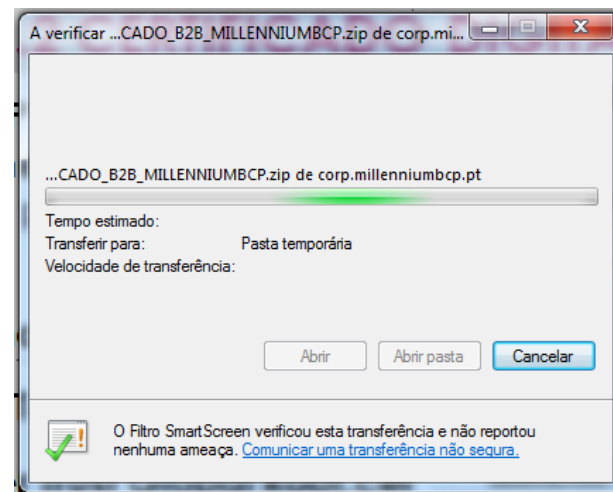


- A instalação destes 3 ficheiros efetua-se da mesma forma para todos. De seguida, exemplifica-se a instalação do ficheiro "Plataforma B2B Millennium BCP.cer".

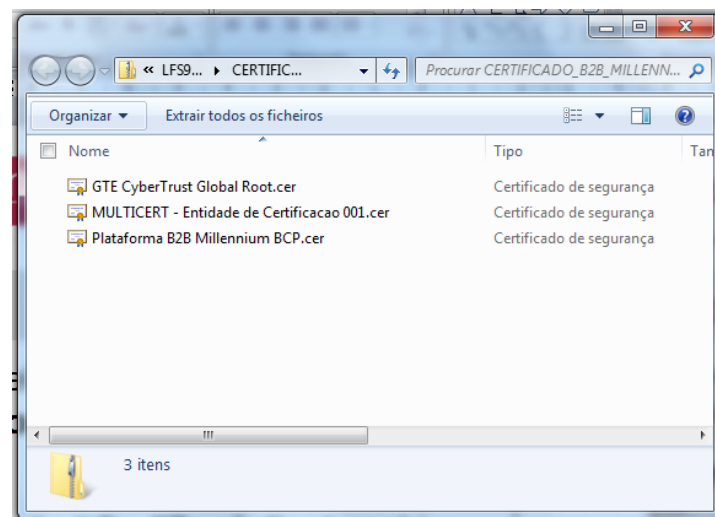


## 7.2 CERTIFICADO DIGITAL (cont.)

- 3 ficheiros serão transferidos para o computador:
  - GTE CyberTrust Global Root.cer
  - MULTICERT - Entidade de Certificacao 001.cer
  - Plataforma B2B Millennium BCP.cer

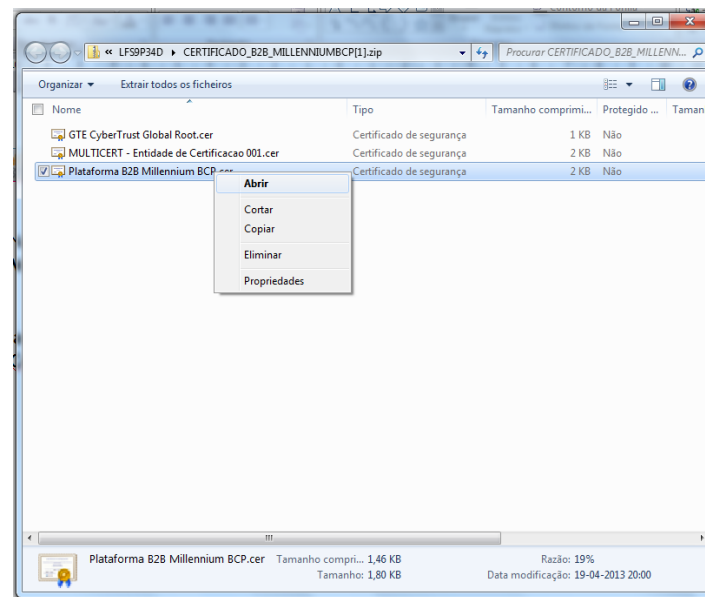
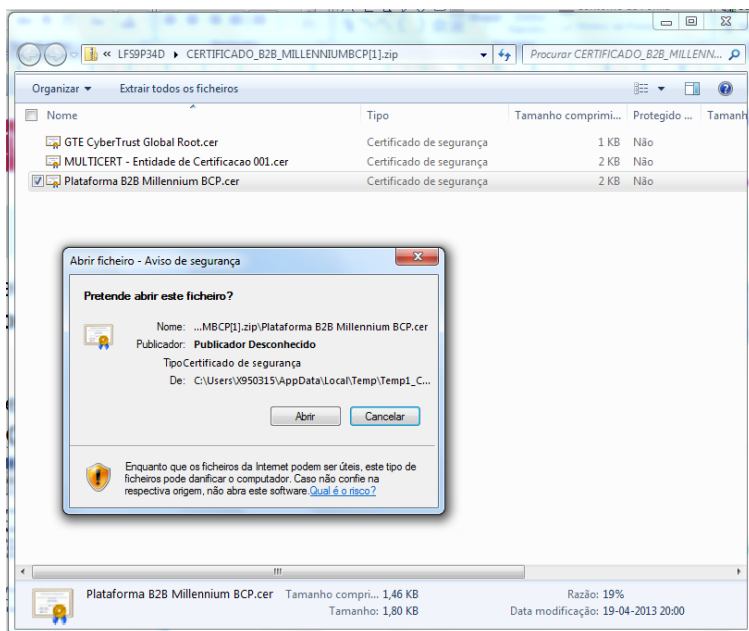


- A instalação destes 3 ficheiros efetua-se da mesma forma para todos. De seguida, exemplifica-se a instalação do ficheiro "Plataforma B2B Millennium BCP.cer".



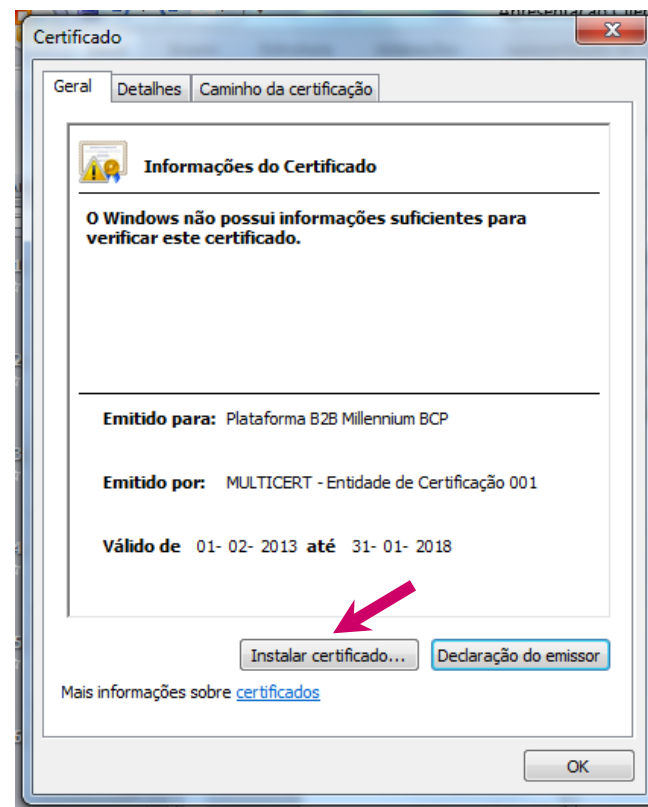
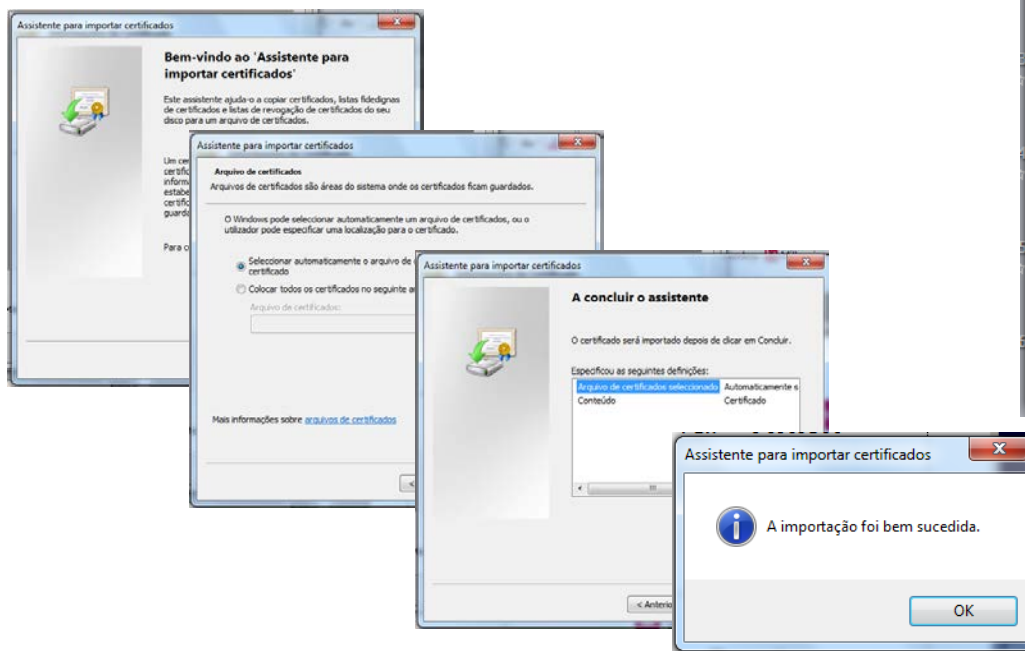
## 7.2 CERTIFICADO DIGITAL (cont.)

- Na janela, abrir o ficheiro “Plataforma B2B Millennium BCP.cer”
- Na Janela “Abrir Ficheiro - Aviso de Segurança” selecionar “Abrir”



## 7.2 CERTIFICADO DIGITAL (cont.)

- Na Janela “Certificado” selecionar “Instalar Certificado”.
- Siga os passos do “Assistente para Importar Certificados” até a concluir com sucesso a importação do Certificado.



**Nota:** Apesar de corretamente instalado, o certificado não estará visível em *Tools > Internet Options > Content > Certificates*. Para visualizar o certificado, deverá utilizar o aplicativo MMC do MSWindows

## 8. ATIVAÇÃO

- Após indicação do Banco (via email) da boa receção e processamento do Contrato de Utilização, o Cliente pode proceder à ativação do acesso ao Canal Direto, na área de Operações Bancárias do Portal de Empresas do millenniumbcp.pt, em *Outros Serviços > Canal Direto > Ativar*.

The screenshot shows the Millennium BCP website interface. At the top, there is a navigation bar with the Millennium BCP logo and menu items: Particulares, Prestige, Private, Negócios, **Empresas**, Institucional, and Acesso a Contas. Below this is a search bar for 'Código de Utilizador' and a 'Ajuda' link. A secondary navigation bar includes: Operações Bancárias, Negócio Internacional, Oferta Ibérica, Soluções Financeiras, Informação, and Imobiliário.

The main content area is titled 'Outros Serviços'. A yellow banner reads: 'Agora já pode gerir a sua empresa com total mobilidade. Adira já à App MEmpresas para poder consultar as contas assim como realizar e autorizar operações, através do seu smartphone ou tablet.'

The 'Outros Serviços' section is organized into several categories:

- Gestão de Dados Pessoais**: Alterar Contatos, Alterar Password, Consultar Código de Adesão.
- Gestão de Contas**: Alterar Nome, Adicionar / Remover, Gestão de Beneficiários, Gestão Ficheiros de Beneficiários.
- Gestão de Utilizadores**: Consultar Utilizadores Inativos.
- Canal Direto**: Apresentar Serviço, **Ativar** (highlighted with a red arrow), Cancelar.
- Documentos**: Extrato Digital e Notas de Lançamento (.pdf), Ficheiro Extrato (vários Formatos), Extrato Cartões (.pdf), Fich. Agreg. Com. Portes / Pacote Trans. (.bt), Declarações Fiscais IRS e IRC, Imagem Cheques.

At the bottom of the 'Canal Direto' section, there is a link for 'Envio Documentos por email'.



## 8. ATIVAÇÃO (cont.)

- De seguida:
  - Indicar o IP ou range de IP's (brevemente disponível) a partir a partir do qual pretende aceder ao Canal Direto;
  - No "Browse" efetuar o "*upload*" da Chave Pública do Certificado Digital do Utilizador que foi anteriormente gravada no seu posto de trabalho aquando da respetiva instalação.

Utilizador: XXXXXXXXXX

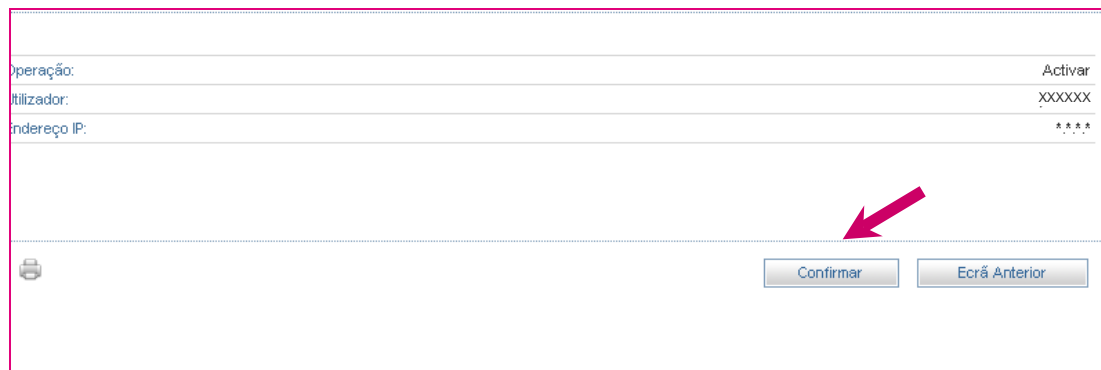
Ip Origem:  \*  \*  \*  \*

Certificado:


The image shows a screenshot of a web form with three rows. The first row is 'Utilizador: XXXXXXXXXX'. The second row is 'Ip Origem: \* \* \* \*', where each asterisk is in a small input box. The third row is 'Certificado: ' followed by a long empty input box and a 'Browse...' button. Two red arrows point to the 'Ip Origem' input boxes and the 'Browse...' button.

## 8. ATIVAÇÃO (cont.)

- De seguida, seleccionar “Confirmar”



Operação:	Activar
Utilizador:	XXXXXX
Endereço IP:	****



- Para finalizar é necessário introduzir a *Password* que o utilizador possui para aceder ao Portal de Empresas do millenniumbcp.pt



Password:

Histórico reservado a intervenientes


## 9. CANCELAMENTO

- O cancelamento do Utilizador apenas pode ser efetuado pelo próprio, ou pelos administradores do serviço.

Selecione o utilizador para cancelar:

	Utilizador
<input type="radio"/>	DDDD.0000
<input type="radio"/>	DDDD.0000
<input type="radio"/>	DDDD.0000
<input type="radio"/>	DDDD.0000

**Nota:** O cancelamento do utilizador apenas pode ser efectuado pelo próprio, ou pelos administradores do serviço.



## 10. INTERAÇÃO CANAL DIRETO / PORTAL EMPRESAS

Existe uma interação entre o **Canal Direto** e o **Portal de Empresas do millenniumbcp.pt**:

- Um utilizador do Canal Direto, tem obrigatoriamente que estar recenseado e ativo no Portal de Empresas do millenniumbcp.pt, com regras de autorização definidas;
- O contrato de Utilização está disponível no Portal de Empresas;
- A ativação do Serviço e o *download* do Certificado Digital do Banco são efetuados no Portal de Empresas do millenniumbcp.pt;
- Se o utilizador tiver poderes de autorização de operações definidas no Portal de Empresas do millenniumbcp.pt e for suficiente a sua assinatura para a autorizar, esta será processada de imediato. Se o utilizador não tiver poderes ou for necessário uma segunda autorização, a operação ficará pendente para autorização no portal de empresas do millenniumbcp.pt.

## Operações Pendentes

Um utilizador com poderes para autorizar operações, pode consultar as mesmas no Portal de Empresas na opção “Operações Pendentes”.

Na listagem de operações pendentes, pode seleccionar a operação pretendida para a poder consultar, autorizar ou cancelar (Ex. figura: Envio ficheiro PS2).

**Operações Pendentes**

Mensagens Novas: 58    Operações Pendentes: 2

Selecione a operação que pretende Consultar, autorizar ou Cancelar.

Número	Descrição	Canal	Conta	Valor	Moeda	Data/Hora	
90613678	Envio de Ficheiro PS2, pedido nº 10425438	Web	0000000241907234	20,00	EUR	2013-10-04 13:13:19	<input type="checkbox"/>
90860098	Envio de Ficheiro C2B - Pag, pedido nº 10437744	Web	0000000045434044	1.357,25	EUR	2013-10-08 11:02:33	<input type="checkbox"/>

Operações autorizadas por si, cuja execução está pendente da assinatura de outro Utilizador, ou que se encontram em processamento.

*P - Quais os pressupostos para aderir ao Canal Direto?*

R - Ser Cliente ativo no Portal de Empresas do millenniumbcp.pt; ter instalado ERP que permita a ligação direta ao Banco (Ex. ERP PHC; Subscrever o Contrato de Utilização - Canal Direto e possuir um Certificado Digital emitido por uma Entidade Certificadora Autorizada.

*P - O que é um Certificado Digital?*

R - Um Certificado Digital permite a comprovação da identidade do portador, sendo autorizado e emitido por uma terceira entidade de confiança, conhecida no mundo da segurança eletrónica como AC - Autoridade Certificadora (CA - Certification Authority) ou Entidade Certificadora Autorizada. Fazendo uma analogia, um Certificado Digital pode ser visto como um passaporte e a AC como o arquivo de identificação. Esta última, verifica a identidade de um indivíduo, cria um documento de confiança reconhecido e acreditado por outros, e emite um certificado digital para uso próprio do indivíduo.

***P - Como obter o certificado digital?***

R - Através de contacto direto entre o Cliente e a Entidade Certificadora Autorizada. Actualmente, o Millennium bcp aceita a apresentação, pelo Cliente, de certificados digitais emitidos pela Multicert.

Caso o Cliente pretenda adquirir um certificado digital da Multicert, deverá efetuar o pedido de emissão através do seguinte [endereço](#).

***P - O que é uma Entidade Certificadora Autorizada ?***

Uma Entidade Certificadora Autorizada é responsável pela emissão de certificados digitais utilizados para identificar comunidades de indivíduos, sistemas, ou outras entidades que utilizem meios ligados a redes informáticas. Assinando digitalmente os certificados que emite, a Entidade Certificadora Autorizada relaciona a identidade do portador do certificado e, conseqüente portador da chave privada, à chave pública existente no certificado.

***P - O que fazer com o Certificado Digital?***

R - O Utilizador deverá instalar o seu certificado digital e também o do Millennium bcp no seu posto de trabalho.

*P - Como ativar o serviço?*

*R - Após indicação do Banco (via email) da boa receção e processamento do Contrato de Utilização - Canal Direto, o Cliente deverá proceder à ativação serviço, no Portal de Empresas do millenniumbcp.pt, em Outros Serviços > Canal Direto > Ativar. A ativação é efetuada automaticamente após indicação do IP a partir do qual o Cliente pretende aceder ao Canal Direto e do upload da Chave Pública do Certificado Digital do Cliente.*

*P - Como autorizar operações?*

*R - Se o utilizador tiver poderes de autorização de operações definidas no Portal de Empresas do millenniumbcp.pt e for suficiente a sua assinatura para a autorizar, esta será processada de imediato. Se o utilizador não tiver poderes ou for necessário uma segunda autorização, a operação ficará pendente para autorização no Portal de Empresas do millenniumbcp.pt.*



## 12. CONTACTOS - ESCLARECIMENTOS

Para o esclarecimento de dúvidas e resolução de problemas de cariz técnico poderá utilizar os seguintes contactos:

Millennium bcp - [707 504 504](tel:707504504)

PHC - Suporte à plataforma PHC contacte o respetivo Parceiro ou Instalador PHC