



Miguel Maya
Presidente da Comissão Executiva
Vice-Presidente do Conselho
de Administração



Nuno Amado
Presidente do Conselho
de Administração

Mensagem Conjunta do Presidente do Conselho de Administração e do Presidente da Comissão Executiva

Para o Millennium bcp, 2018 foi o ano de confirmação da viragem que se seguiu ao reembolso antecipado da ajuda pública efetuado em 2017 e que permitiu reconquistar a autonomia de gestão e melhorar a rentabilidade do Banco.

Mas fica também marcado pela capacidade do Banco para, num período em que se assistiu a uma evolução económica favorável em Portugal e na Polónia e a processos de diversificação e robustecimento das economias de Angola e Moçambique, aproveitar de forma adequada este enquadramento positivo, tendo obtido resultados líquidos de 301,1 milhões de euros em 2018, ao mesmo tempo que melhorou a qualidade do balanço com uma expressiva redução de NPE (*Non Performing Exposures*) e se manteve como um dos bancos mais eficientes em Portugal e na zona Euro, contributos essenciais para reforçar a confiança dos Clientes no Banco refletida no aumento de 351.000 Clientes ativos em 2018.

Mas porque somos – hoje e sempre – um Banco com um forte compromisso com a Sustentabilidade e com práticas de Negócio Ético e Responsável, 2018 foi ainda um ano em que o Millennium bcp esteve ao lado das pessoas, da sociedade e das comunidades locais na criação continuada de valor social.

Mantivemos o apoio à cultura, promovendo eventos dirigidos a públicos-alvo distintos, realizando exposições temáticas para partilha do acervo artístico do Banco, divulgando e reconhecendo o mérito criativo e contribuindo para a recuperação do património histórico, edificado e museológico.

A educação, a ciência e a investigação são áreas nas quais o Millennium bcp continua presente através de uma política ativa e consequente de apoio a projetos e iniciativas multidisciplinares que se distingam pela inovação, pelo impacto social e ambiental e pela capacidade para aportar valor à sociedade.

No apoio social, reafirmámos, em todas as geografias em que operamos, o compromisso do Millennium bcp com os mais carenciados, desfavorecidos e vulneráveis. Em 2018, em Portugal, mantivemos a parceria com o Banco Alimentar, em particular nas campanhas regulares de recolha de alimentos que contaram, uma vez mais, com o contributo de muitos Voluntários Millennium bcp, mas também nas iniciativas internas a favor de instituições de solidariedade como a Associação Acreditar, a Ajuda de Berço ou a Cáritas Portuguesa.

Em Moçambique, merecem destaque, no âmbito do programa de Responsabilidade Social “Mais Moçambique pra Mim”, a participação na recuperação da Unidade Pediátrica do Hospital Rural de Chimcumbane ou a construção de bibliotecas em escolas primárias de diversas cidades moçambicanas. Na Polónia, referência ao “Milantrop”, programa de voluntariado corporativo que permitiu apoiar projetos solidários que já envolveram mais de 400 Voluntários e beneficiaram cerca de 6.900 pessoas, e, em Angola, ao programa “Partilhamos Valores para a Vida”, que com a participação de mais de 500 Colaboradores do Banco Millennium Atlântico, permitiu desenvolver diversas ações sociais e ambientais de proximidade com impacto nas comunidades locais.

Ao nível do negócio, o Banco continuou a apoiar investidores, empresas e famílias, disponibilizando soluções de crédito sustentáveis e adequadas às suas necessidades e capacidades financeiras. No âmbito das acessibilidades, o Millennium disponibiliza plataformas integradas e funcionalidades inovadoras de banca eletrónica para a comercialização digital de produtos e serviços, que sendo um forte contributo para a inclusão bancária dos cidadãos, são igualmente uma marca crescentemente distintiva do Millennium bcp nas suas diferentes operações.

É assim, num contexto que se continua a caracterizar por uma acelerada transformação da relação bancária e dos canais que a suportam, que melhorar os níveis de literacia financeira constitui uma prioridade para o Grupo BCP. Programas como o “Financial ABC” na Polónia, dirigido a crianças do ensino pré-escolar e que formou mais de 33.000 crianças a nível nacional, ou as “Olimpíadas Bancárias” em Moçambique, que tem como destinatários jovens do ensino básico e vai já na sua 9.^a edição, são exemplos das iniciativas que o Banco tem vindo a desenvolver ao longo dos anos para aumentar os conhecimentos financeiros dos cidadãos, nomeadamente dos mais jovens, tendo sempre presente a importância da adoção generalizada de comportamentos bancários adequados e de tomadas de decisão esclarecidas, estáveis e informadas.

O Microcrédito, com o qual o Banco continua a apoiar o empreendedorismo e o autoemprego e que tem merecido uma ampla divulgação junto de entidades com maior proximidade às populações socialmente excluídas enquanto instrumento de combate ao desemprego e à pobreza, possibilitou a criação em 2018 de 233 postos de trabalho. Desde 2005, são já mais de 6.600 os postos de trabalho atribuíveis a projetos financiados pelo Microcrédito Millennium bcp.

Destaca-se ainda o investimento efetuado na valorização, formação e desenvolvimento pessoal e profissional dos Colaboradores do Banco, prioridade reafirmada com convicção no plano estratégico do Banco para o período 2018-2021.

No desempenho ambiental, aprofundámos a política de Sustentabilidade que incorpora e promove uma cultura de consumo e investimento responsável e assume o objetivo de manter uma redução consistente da “pegada” ecológica como forma de proteção do meio ambiente, preservação dos recursos naturais e combate e adaptação às alterações climáticas. Como resultado deste compromisso, em 2018, reduzimos significativamente o consumo de energia elétrica (-16,3% vs. 2017) e a emissão de gases com efeito de estufa (-25,7% vs. 2017).

Por último, o Millennium bcp continua comprometido com o respeito pelos 10 Princípios do Global Compact da Organização das Nações Unidas, a que aderiu em 2005, tendo vindo a incentivar e a investir em medidas relacionadas com direitos humanos, práticas laborais, proteção ambiental e anticorrupção.

O Banco ocupa, através das suas práticas de Negócio Responsável, um papel relevante e distintivo em todas as geografias onde está presente, contribuindo para o bem-estar das pessoas, para o desenvolvimento económico e melhoria das condições da sociedade e para a proteção do meio ambiente. É, ainda, um Banco comprometido com a igualdade de género, destacando-se as iniciativas de apoio à natalidade e parentalidade e de conciliação trabalho/família que têm vindo a ser implementadas de forma continuada.

Em 2019 vamos reforçar o nosso compromisso com o futuro, assente no plano estratégico que conduz o processo de transformação do Banco, necessário para adaptação aos desafios e para aproveitamento das oportunidades de uma realidade em constante mudança, assegurando o robustecimento do Millennium bcp enquanto Banco centrado no Cliente e ao serviço da economia, das famílias e das empresas, contribuindo ativamente para um desenvolvimento equilibrado e sustentável das comunidades que servimos e em que estamos inseridos.



Miguel Maya

Presidente da Comissão Executiva
Vice-Presidente do Conselho de Administração



Nuno Amado

Presidente do Conselho de Administração