



RESPONSABILIDADE SOCIAL



Responsabilidade social

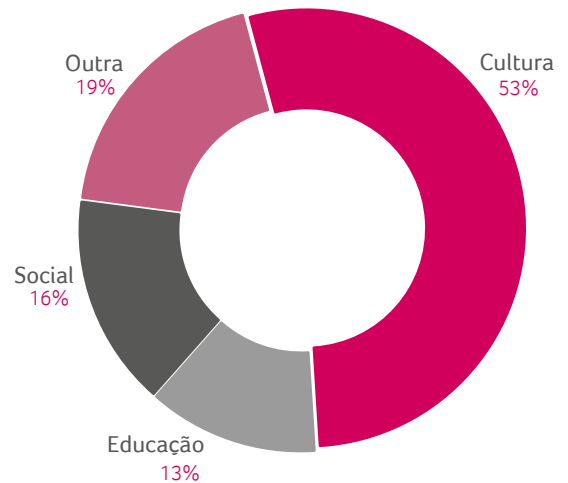
A estratégia do Grupo BCP visa promover uma cultura de responsabilidade social, desenvolvendo ações para e com vários grupos de *Stakeholders* com o objetivo de, direta ou indiretamente, contribuir para o desenvolvimento social dos países em que opera.

É assim, num quadro de aproximação à comunidade, que tem materializado a sua política de responsabilidade social, centrando a sua intervenção preferencialmente em iniciativas de âmbito cultural, educacional e social.

Em 2019, o número de horas de Voluntariado foi de 1.202 em Portugal e de 2.939 no conjunto das operações do Grupo, valores que, comparando favoravelmente com as 1.008 e 2.358 horas registadas em 2018, permitiram alcançar o objetivo anual proposto de 7% de crescimento.

Para 2020, materializando um forte compromisso social e para que possamos estar (sempre) mais próximos das comunidades e das Pessoas, é proposto um aumento de 10% do número total de horas de Voluntariado.

Donativos alocados por área de intervenção
(Percentagem %)



Participar e partilhar

Tema material: **PARCERIAS COM ONG/IPSS E VOLUNTARIADO**

Em Portugal, o Millennium bcp tem continuado a promover e a criar oportunidades para a participação dos Colaboradores como voluntários em ações com valor social junto da comunidade externa:

- No âmbito das campanhas de recolha de alimentos do Banco Alimentar, o Millennium bcp marcou novamente presença nos armazéns ajudando na separação e armazenagem dos alimentos. Em 2019, nas duas campanhas regulares, o Banco dinamizou a participação a nível nacional de 175 voluntários, entre Colaboradores e familiares;
- No apoio à Junior Achievement Portugal (JAP), nos seus projetos de empreendedorismo, criatividade e inovação, através da adesão de Colaboradores do Banco como voluntários. Em 2019, o Banco participou na segunda edição do “Braço Direito - Um dia no teu futuro”, em que centenas de alunos tiveram a oportunidade única de acompanhar voluntários ao seu local de trabalho e de participar em algumas das suas atividades diárias. No Millennium bcp organizámos duas sessões, em Estremoz e no Taguspark.



O Banco tem organizado, incentivado e acompanhado, no que constitui um importante contributo para a materialização da sua política de Responsabilidade Social em Portugal, ações internas de solidariedade que promovam uma cultura de proximidade e acrescentem valor social. De entre estas iniciativas - que contaram com uma especial dinamização nas Direções de Banca Direta, Marketing de Retalho, Marketing de Empresas, Operações e Qualidade e Apoio à Rede, destaque para:

- “Acreditamos: Ajudamos a Dar (mais) Cor à Esperança”, iniciativa anual que tem como objetivo recolher pensos rápidos infantis coloridos, livros de pintar e lápis de cor para as crianças apoiadas pela Associação ACREDITAR. Com o contributo dos Colaboradores do Banco a nível nacional foi possível reunir cerca de 875 unidades, das quais 310 caixas com pensos.

- Ação de recolha de recipientes a favor da ReFood, com o objetivo de viabilizar a distribuição de refeições pelas comunidades locais. Esta iniciativa interna permitiu reunir 865 recipientes;
- O Millennium bcp esteve na 1.ª linha da resposta de emergência às vítimas do ciclone Idai em Moçambique. Em complemento ao apoio financeiro atribuído pelo Banco através da Unicef Portugal (50.000 Euros), os Colaboradores estiveram também presentes neste esforço coletivo, numa parceria com a Associação HELPO, recolhendo internamente algumas toneladas de bens essenciais, em particular alimentos e vestuário;
- “Millennium Solidário - Natal 2019”, campanha de recolha de donativos a favor da Make-A-Wish Portugal para a realização de sonhos de crianças e jovens com doenças graves. Com o habitual compromisso dos Colaboradores do Banco, foi possível apoiar dois desejos;
- Foram ainda realizadas, numa lógica de proximidade, algumas campanhas internas de responsabilidade Social Corporativa sectoriais, de que são exemplo os Natais Solidários promovidos pelo ActivoBank a favor Santa Casa da Misericórdia da Amadora e da Direção de Operações e da DBD no apoio à ReFood (Núcleo de Odivelas), ações que permitiram apoiar dezenas de famílias carenciadas.



Tema material:

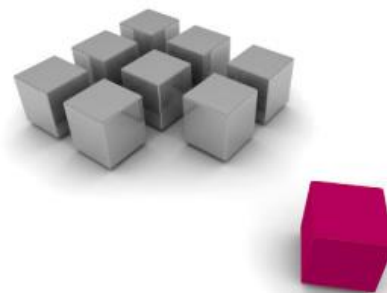
SENSIBILIZAÇÃO AMBIENTAL E SOCIAL

O Millennium bcp garantiu ainda um conjunto de iniciativas de apoio a instituições com capacidade para acrescentar valor social, de que realçamos:

- Apoio regular a instituições através da doação de equipamentos informáticos e mobiliário de escritório usado, mas em condições de reutilização. Mantém-se, neste contexto, o protocolo celebrado com a Entrajuda - principal Entidade beneficiária. Em 2019, entre equipamento informático e mobiliário, o Banco doou 2.565 bens a 255 instituições, dos quais 88 à Entrajuda;
- Na Cultura, destaque para a 11.ª edição do Festival ao Largo, iniciativa anual que apresenta em palco no Largo de São Carlos, em Lisboa, uma diversidade de espetáculos com o melhor da música sinfónica, da ópera e do bailado. Esta ação visa levar a arte a públicos cada vez mais abrangentes, contribuindo, assim, para o enriquecimento cultural do país;
- Projeto “Vela Sem Limites”, iniciativa do Clube Naval de Cascais que permite a cerca de 60 pessoas portadoras de deficiência a prática regular de vela e a muitas outras batismos de mar;
- Apoio a iniciativas de solidariedade externas, com destaque para a 10.ª edição dos “Meninos do Céu” em Chaves, ação promovida pelas Associações “Les Enfants du Ciel” e “Meninos do Céu” com o apoio do Banque BCP (França) e do Millennium bcp e em que cerca de 400 crianças com necessidades especiais tiveram a oportunidade de fazer o seu batismo de voo;

UM COMPROMISSO...

SUSTENTABILIDADE



VENDA DE "PIRILAMPOS MÁGICOS"



- Disponibilização a Instituições Particulares de Solidariedade Social de um espaço no Tagus Park para a recolha de fundos e divulgação do trabalho desenvolvido. Em 2019, são exemplo desta prática a venda do Pirilampo Mágico, promovida pela CERCI Oeiras;
- Em 2019, foi realizada mais edição do Mercado de Natal Solidário, que reuniu nas instalações do Banco, no Taguspark, um conjunto de instituições que assim puderam divulgar a sua missão e atividade e, em simultâneo, angariar fundos. Estiveram presentes a Ajuda dde Mãe, a CEIFAC, a CERCICA, a Associação Capulana, a Casa das Cores, a ASPA, a Associação Rabo de Peixe Sabe Sonhar e o Centro de Educação para Cidadãos com deficiência;
- Projeto "Girl Move", uma associação que pretende ajudar jovens moçambicanas a terem acesso a mais e melhor formação, de modo a quebrarem o ciclo de pobreza e por essa via, construírem o seu próprio futuro e contribuir para uma sociedade melhor. O Millennium bcp concedeu, em 2019, mais um estágio de 1 mês a uma jovem moçambicana;
- Millennium bcp marca presença na campanha "Portugal Chama", campanha de prevenção lançada pelo estado Português, com vista a evitar os fogos, protegendo as pessoas, a floresta e minimizando o impacto económico e social dos incêndios.



Na Polónia, o Bank Millennium continua a dinamizar um conjunto significativo de ações no âmbito da cultura e voluntariado. Foram realizadas 12 ações de voluntariado em 2019, que envolveram 126 Voluntários e totalizaram 905 horas. Destas iniciativas, destacam-se:

- Programa de voluntariado corporativo "Milantrop", criado em 2016 e dirigido a todos os Colaboradores do Banco, destina-se a apoiar as comunidades locais. O programa permite o recurso a duas formas de voluntariado - a organização de iniciativas pessoais ou a integração em projetos disponibilizados pela Fundação Bank Millennium. Os projetos desenvolvidos até ao momento contaram com o envolvimento de 567 voluntários e beneficiaram mais de 13.624 pessoas;
- Desde 2013 que é organizado, no período do Natal, um leilão solidário para venda de artigos de artesanato. Este leilão, em que as licitações são efetuadas através da intranet corporativa, reúne várias centenas de artigos criados e produzidos pelos Colaboradores do Banco, revertendo o valor da venda para o tratamento de crianças com deficiência, familiares de Colaboradores. Em 2019, esta iniciativa permitiu angariar um valor de cerca de 19 milhares de euros;



- Corridas “Charity Corporate” – os Colaboradores do Bank Millennium continuam a participar regularmente em corridas solidárias com o apoio do Banco.

No âmbito da cultura, com base num plano de médio/longo prazo que assenta em parcerias duradouras com instituições culturais de referência para o apoio de programas específicos, destaque, em 2019, para: i) 8.ª edição do Sacrum-Profanum Contemporary Music, festival de música contemporânea da responsabilidade do Cracow Festival Office; ii); “Złota Tarka” Old Jazz Meeting, evento musical apoiado pelo Banco desde 2002; iii) Gdańsk Music Festival, concertos de música clássica e contemporânea, com um repertório escolhido em cada edição pelo Artista Residente, num formato aberto e adaptável apoiado pelo Banco desde 2013; iv) Bella Skyway Festival, espetáculo multimédia desenvolvido por um grupo internacional de artistas; e v) Golden Sceptre, prémio anual organizado pela Fundação Polaca para a Cultura que visa distinguir os artistas polacos que se destaquem na área da música.

O Bank Millennium - no que constituiu o apoio mais significativo no âmbito da cultura - foi ainda parceiro, pelo 12.º ano consecutivo, do Docs Against Gravity, o maior e mais global festival de filmes documentários na Polónia. Este festival cinematográfico, suportado por uma intensa campanha de comunicação e por um conjunto de debates, *workshops* e eventos paralelos, decorreu, em 2019, em 6 cidades polacas, com mais de 92.000 espectadores.

A estratégia de inclusão e remoção de barreiras definida para o acesso aos serviços bancários, é também estendida aos eventos apoiados pelo Banco. No caso do Docs Against Gravity, é disponibilizada uma App com conteúdos áudio que permitem às pessoas com necessidades especiais uma melhor compreensão dos filmes apresentados.

Já em Moçambique, o compromisso social do Banco é materializado, desde 2006, através do programa “Mais Moçambique pra Mim”, uma das referências do Grupo BCP no âmbito da Responsabilidade Social Corporativa e da aproximação, com um impacto social consequente, às comunidades locais. O Millennium bim realizou 3 ações de voluntariado em 2019, que envolveram 104 Voluntários e totalizaram 832 horas.

Assim, mantêm-se a aposta em projetos na área da saúde, educação, cultura, sustentabilidade, desporto infantojuvenil e desenvolvimento comunitário:

- Torneio Mini Basquete Millennium bim - na sua 14.ª edição, envolveu 2.000 atletas, com idades entre os 6 e os 11 anos, oriundos, mais uma vez, de todas as províncias moçambicanas;
- Corrida Millennium bim – 14.ª edição de um evento desportivo que procura fomentar o desenvolvimento da modalidade, o aparecimento de novos talentos e a adoção de hábitos de vida saudável. A participação, com mais de 2.000 atletas, foi a maior de sempre;





- 9.ª Edição da Corrida Solidária Helpo - o Millennium bim voltou a apoiar este evento promovido pela Associação Helpo que se estendeu a três cidades de Moçambique.
- Participaram 600 crianças numa iniciativa que une a luta pela erradicação da pobreza à promoção de uma vida saudável e da prática desportiva;
- 2.ª Corrida “Com Mais Luz” da Associação Kanimambo - o Millennium bim voltou a apoiar este evento desportivo, que em 2019 decorreu sob o lema “A Caminhar, a Correr ou de Bicicleta, juntos pelas Pessoas com Albinismo”. A corrida foi antecedida por uma conferência, que se realizou no dia 13 de junho, Dia Internacional para a Consciencialização do Albinismo, que teve como objetivo debater temas referentes à perseguição e discriminação de pessoas com albinismo e dar a conhecer com detalhe o que é o albinismo e qual o seu tratamento;
- 4.ª edição “Brincando sem fronteiras” - iniciativa do Ministério da Educação e Desenvolvimento Humano que proporciona a cerca de 300 crianças dos 6 e aos 12 anos, portadoras ou não de deficiência, momentos propícios à prática do exercício físico, de jogos e brincadeiras que trabalham a sua relação interpessoal, o respeito, a tolerância, a inclusão e a autoestima;
- Projecto Musiarte - Conservatório Nacional de Música e Arte Dramática - criado em 2014, é uma iniciativa das cantoras de Ópera, Stella Mendonça e Sónia Mocumbi. O Millennium bim é o principal mecenas deste projeto de educação musical, que visa contribuir para um ensino de qualidade, mas também identificar e promover jovens talentos independentemente da sua condição social;
- Apoio à produção do livro “Futuros Presidentes”, projecto desenvolvido em parceria com a Associação HELPO, criativos da Agência Portuguesa Big Fish e das crianças que aceitaram participar e partilhar os seus sonhos neste livro e em que se prova que através da educação tudo é alcançável, até ambicionar ser Presidente da República;
- Ação de remodelação da Unidade Pediátrica do Hospital Central de Maputo, na qual 35 colaboradores pintaram desenhos nas paredes da ala pediátrica, com o objetivo de proporcionar um ambiente mais acolhedor às crianças em contexto hospitalar;
- Millennium bim Responsável - intervenção no Serviço de Urgências de Pediatria do Hospital Provincial de Tete com o objetivo de aumentar os níveis de conforto dos utentes, em particular das crianças e dos profissionais de saúde. Esta ação envolveu 25 Colaboradores do Banco;
- Millennium bim oferece fontanário - instalação de mais um fontanário, desta vez na Vila de Namialo, Província de Nampula, garantido o acesso a água potável a cerca de 5.900 habitantes.
- Na sequência do ciclone Idai, o Millennium bim e os seus Colaboradores desenvolveram um conjunto de ações de apoio às vítimas desta catástrofe natural, de entre as quais destacamos:
- O Millennium bim e seus Colaboradores, doam mais de 15 toneladas de bens alimentares e artigos de primeira necessidade ao INGC - Instituto Nacional de Gestão de Calamidades para apoio imediato das pessoas afetadas pelas catástrofes naturais ocorridas em território moçambicano;

- Millennium bim Responsável – ação de voluntariado no Centro de Reassentamento de Nhamatanda para apoiar a separação de roupas e na entrega de bens alimentares às populações afetadas pelo ciclone Idai;
- O Millennium bim contribui, através da Associação Moçambicana de Bancos, para a reconstrução do Hospital Central da Beira;
- Millennium bim Solidário na Escola Primária 3 de Fevereiro – reconstrução de escola primária destruída pelo ciclone Idai com fundos resultantes da campanha solidária promovida pelo Millennium bim junto de Clientes e Colaboradores. Esta escola, situada no distrito de Búzi, voltou a poder acolher mais de 600 alunos e 16 professores.



O Millennium bim apoia ainda, mediante um protocolo de adesão ao Clube Empresarial da Gorongosa, o programa “Clubes de Raparigas”, iniciativa que tem como objetivo combater o elevado índice de casamentos precoces e abandono escolar, através da dinamização de atividades que abordam a educação das raparigas, a sua segurança pessoal, a nutrição e o acesso ao planeamento familiar. Os diversos projetos que atualmente decorrem no Parque Nacional da Gorongosa têm como principal intuito restaurar o ecossistema, apoiar as comunidades locais no seu desenvolvimento socioeconómico e criar, de forma sustentável, uma indústria turística, um exemplo emblemático na conservação da natureza e na criação de oportunidades para as populações locais.



Referência também ao programa “Partilhamos Valores para a Vida”, programa de voluntariado corporativo do Banco Millennium Angola (BMA), que em 2019 se voltou a associar às campanhas de recolha de bens alimentares do Banco Alimentar de Angola. Os 748 Voluntários, juntamente com as suas famílias, contribuíram para a angariação de mais de 32 toneladas de bens alimentares, canalizados para instituições de solidariedade social e famílias devidamente referenciadas. O programa, iniciado em 2018, impactou já mais de 16.000 pessoas, com a participação de mais de 800 voluntários e 3.500 horas de trabalho social.



Referência ainda ao programa “LOGOS - Geração com Valor”, um projeto de transformação social da Fundação BMA que disponibiliza programas de apoio diário a cerca de 2.000 crianças e jovens de comunidades mais carenciadas.

Em 2019, o Millennium foi parte do Giving Tuesday, movimento solidário que procura mobilizar as pessoas e as empresas para o apoio a causas sociais e humanitárias no seio das suas comunidades em diversos pontos do mundo.

Em Portugal, onde a iniciativa se realizou pela primeira vez, o Millennium bcp esteve presente com campanha interna “Vamos Dar Cor à Esperança”, a favor da Associação ACREDITAR.

Já na Polónia, o Bank Millennium integrou este movimento internacional através da realização do “Leilão Solidário de Natal” para a venda de artigos de artesanato, neste caso a favor das crianças com deficiência familiares de Colaboradores.

Em 2020, temos como objetivo, em articulação com a entidade responsável pela sua organização, estender O Giving Tuesday ao Millennium bim, em Moçambique.

Literacia financeira

O Grupo BCP assume como objetivo estratégico, em todas as suas operações, o aumento dos níveis de literacia financeira. Exemplo deste compromisso são as ações que o Banco tem vindo a desenvolver de forma continuada para aumentar os conhecimentos financeiros dos cidadãos, nomeadamente dos mais jovens, tendo sempre presente a importância da adoção generalizada de comportamentos bancários responsáveis de tomadas de decisão esclarecidas, estáveis e informadas. Neste contexto, o Grupo promoveu um conjunto diversificado de iniciativas ao longo de 2019, de entre as quais salientamos, em Portugal.

- Dinamização, no *site* institucional, dos instrumentos – Centro de Poupanças, Gestor de Finanças e Kit despesas imprevistas – que embora distintos e independentes têm o objetivo comum de apoiar os Clientes na gestão do seu orçamento. Na área do *site* M Vídeos, continua a ser possível encontrar tutoriais e sugestões de poupança;
- A página do Facebook “Millennium bcp” prosseguiu a partilha regular de conteúdos relacionados com o planeamento financeiro;
- Também com o objetivo de estimular hábitos de poupança, o ActivoBank disponibiliza uma *app* de *live streaming* de vídeo na sua página de Facebook, a que deu o nome de Conversas Activo (também disponíveis no YouTube), em que se abordam temas que contribuem para um maior conhecimento das matérias relacionadas com a prestação de serviços financeiros;
- Participação no Grupo de Trabalho da Associação Portuguesa de Bancos (APB), no qual estão representadas diversas Instituições Financeiras e o Instituto de Formação Bancária, e que tem como missão desenvolver e apoiar iniciativas que visem promover a educação financeira dos cidadãos. Da atividade desenvolvida em 2019, destaca-se a realização de nova Edição do European Money Week, concurso digital dinamizado anualmente pela Federação Bancária Europeia para testar conhecimentos de literacia financeira de jovens europeus entre os 13 e os 15 anos. Em Portugal, a APB assegurou a participação de cerca de 3.000 alunos, de 60 escolas espalhadas pelo país, tendo levado à final Europeia, em Bruxelas, Bélgica, os 2 alunos vencedores da final nacional. Esta competição contou com a participação de 100.000 jovens em toda a Europa;
- Dinamização do Quiz de Educação Financeira para alunos do Ensino Secundário, no Dia de Formação Financeira que se celebrou a 28 de outubro. Este Quiz é jogado através de uma aplicação para telemóvel e pretende testar os conhecimentos financeiros dos mais jovens. Foi uma iniciativa dinamizada pela APB e que se inseriu nas celebrações promovidas no âmbito do Plano Nacional de Formação Financeira;
- Destaque, ainda, para a 2ª edição do “Innovation Challenge” promovido pela APB, em conjunto com a Junior Achievement Portugal (JAP), que se realizou no dia 21 de novembro, em Lisboa. Esta iniciativa consiste num desafio proposto a alunos que têm um dia para trabalhar na respetiva solução. Este desafio foca-se na criação de processos inovadores e criativos baseados em situações reais de negócio com as quais as organizações têm que lidar no seu dia-a-dia. Este ano o desafio proposto pela APB foi dinamizado por 50 alunos do ensino universitário.



Já em Moçambique, destaque para as “Olimpíadas Bancárias Millennium bim”, projeto de literacia financeira que tem como objetivo apresentar conceitos bancários essenciais, capacitando alunos e professores com conhecimentos que lhes permitam gerir ponderadamente as suas economias e perseguir projetos de empreendedorismo. Já na sua 10ª edição, esta iniciativa contou com a participação de 400 alunos, representantes de 10 escolas de Maputo, Matola e, pela primeira vez, da província de Gaza, que realizaram provas, a fim de apurar 40 finalistas. Na grande final, os alunos apresentaram ideias inovadoras e de fácil aplicação na sua escola ou bairro. O vencedor na cidade de Maputo foi o projecto - transformar papel em carvão - apresentado pelos Alunos da Escola Secundária de Triunfo, enquanto que na província de Gaza o projecto eleito - ‘Jornal Escolar’ - foi desenvolvido na Escola Secundária Joaquim Chissano.



Este ano, com a introdução do tema ‘Voluntariado Social’, os alunos realizaram também ações de voluntariado que permitiram criar duas bibliotecas para crianças do ensino primário. Em Maputo, foi instalada uma biblioteca na Escola Primária do Chiango que vai beneficiar 1.200 crianças, enquanto na província de Gaza, instalação similar na Escola Primária do Siaia servirá cerca de 3.000 crianças.



A Poupança foi um dos temas desenvolvidos pelo Millennium bim, que realizou, no âmbito de um programa dinamizado pelo Banco de Moçambique, uma formação junto de 2.300 alunos e 44 professores. A formação foi conduzida por colaboradores do Millennium bim em parceria com as escolas e os seus professores. Decorreu em 43 estabelecimentos de ensino de 5 províncias de norte a sul do país, nomeadamente Inhambane, Tete, Sofala, Nampula e Maputo.

Também em Moçambique, inserido nas atividades promovidas pelo Banco Central no âmbito das comemorações do Dia Mundial da Poupança, o Millennium bim, em 2019, participou na Feira Central da Poupança, evento em que se realizaram diversas iniciativas de caráter educativo, incluindo uma visita ao Museu Nacional da Moeda, com o objetivo de sensibilizar e incutir nas crianças, jovens e adultos uma tomada de consciência para a importância da poupança e da inclusão financeira.

A par das atividades desenvolvidas nas escolas, o Banco publica regularmente na sua página de Facebook conteúdos alusivos ao tema, onde através de infografias alerta para a importância dos hábitos de poupança.

Na Polónia, especial destaque para o programa "Financial ABCs", programa de literacia financeira da Fundação Bank Millennium que tem por objetivo apresentar conceitos financeiros básicos a crianças do pré-escolar. Nas cinco edições desta iniciativa foram realizados 2.200 workshops em 630 creches, com mais de 53.000 crianças impactadas em todo o país. O programa tem o alto patrocínio do Ministro da Educação e do Provedor da Criança e, em 2019, foi distinguido no "Golden Banker" com o 1.º prémio na categoria "Banco Socialmente Responsável".



Na formação dos mais jovens, menção ao projeto "BAKCYL - Bankers for Financial Education of Youth", uma iniciativa conjunta do setor bancário polaco, concebido e organizado pelo Warsaw Banking Institute. O BAKCYL conta com a participação voluntária de colaboradores do setor bancário enquanto formadores e tem como público-alvo os alunos do ensino secundário. Visando transmitir conhecimentos financeiros que contribuam para a utilização informada de serviços e produtos bancários por parte das novas gerações, envolveu, em 2019, 71 voluntários corporativos do Bank Millennium que ministraram 352 aulas.

Nesta operação, continua a merecer referência o Gestor de Finanças, serviço *online*, sem custos, que permite acompanhar o orçamento familiar através da catalogação automática dos movimentos das contas de depósitos à ordem e dos cartões de crédito e da possibilidade de criar orçamentos para controlo de despesas, para além de se ter mantido uma prática consolidada de disponibilização de conteúdos informativos e formativos aos Clientes.

Mantêm-se disponíveis no YouTube os vídeos “Millematy”, conteúdos que têm como objetivo divulgar de forma simples e direta conceitos, produtos e serviços bancários.

Fundação Millennium bcp

A Cultura, a Ciência e a Solidariedade Social constituem os três focos da atuação da Fundação Millennium bcp. Através do apoio a projetos nestas três áreas, a Fundação visa promover o desenvolvimento da sociedade, nas suas diversas vertentes, e incentivar a atividade das entidades apoiadas, de forma que estas aumentem o seu potencial de inovação e de sustentabilidade.

Faz parte da sua estratégia promover e apoiar iniciativas que, individualmente e no seu conjunto, estimulem o desenvolvimento de contextos favoráveis ao crescimento, à modernização e à sustentabilidade.

Tendo a Cultura como eixo prioritário da sua ação, a Fundação mantém uma forte intervenção em projetos de preservação e recuperação de património classificado e na dinamização de atividades relacionadas com a divulgação de património artístico e arquitetónico. Neste sentido, apoiou projetos orientados para a valorização dos museus nacionais, para a recuperação de património arquitetónico e artístico nacional e para a divulgação de arte contemporânea e de novos talentos artísticos.

Durante o ano de 2019, a Fundação atribuiu apoios a 116 projetos, 59% dos quais na Cultura, 17% na Ciência e Conhecimento e 24% na Solidariedade Social.

Cultura

No âmbito da Cultura - principal vocação da Fundação -, tem privilegiado iniciativas de acesso gratuito de Conservação e Divulgação do Património do Banco, de que se salientam:

- Manutenção do Núcleo Arqueológico da Rua dos Correeiros (NARC) e gestão das visitas guiadas. Recebeu 3.627 visitantes. O NARC encerrou em 1 de junho de 2019 para trabalhos de remodelação, com projeto de arquitetura e design do atelier Brükner;
- O projeto “Arte Partilhada Millennium bcp” que levou a público: (i) a exposição de pintura e desenho “Julio e outros modernistas”, na Galeria Júlio - Centro de Memória, de Vila do Conde, em exibição de 25 de maio a 22 de setembro, que recebeu cerca de 3.710 visitantes; (ii) a exposição de pintura naturalista “Os Desvios da Natureza”, no Museu Municipal de Faro, em exibição de 19 de julho a 20 de outubro, que recebeu cerca de 10.000 visitantes; (iii) a exposição “Abstração. Arte Partilhada Coleção Millennium bcp” no Museu Amadeo de Souza-Cardoso, a qual inaugurou no âmbito do Festival Mimo Amarante e que esteve aberta ao público de 26 de julho de 2019 a 22 de janeiro de 2020.



No âmbito da divulgação do património do Banco e das iniciativas culturais próprias, a Fundação celebrou um protocolo de parceria com a Direção Geral do Património Cultural (DGPC) e com a Faculdade de Belas Artes da Universidade de Lisboa, no qual estabelece a promoção e difusão do património artístico e de atividades culturais no Museu Nacional de Arte Contemporânea (MNAC). Esta parceria permitirá à Fundação realizar exposições num espaço do MNAC, ficando a programação e a curadoria a cargo do museu.

No apoio a projetos de modernização de museus nacionais de referência e promoção de atividades museológicas e outras atividades culturais, realce para:

- Museu Nacional de Arte Antiga (MNAA) - apoio a diversos projetos e atividades;
- Museu Nacional de Arte Contemporânea - Museu do Chiado (MNAC) - apoio às atividades museológicas;
- Museu Nacional de Arte Contemporânea – Museu do Chiado (MNAC) - exposição “Espaço Interior”, inaugurada no âmbito da Trienal de Arquitetura de Lisboa;
- Museu Nacional do Azulejo - apoio a iniciativa de serviço educativo no âmbito da Noite dos Museus.



Já no âmbito da recuperação do património, da arquitetura e de outras áreas da cultura, realce para:

- Associação World Monuments Fund Portugal - apoio ao projeto de conservação da Igreja do Mosteiro dos Jerónimos;
- Palácio Nacional da Ajuda - apoio à intervenção de conservação e restauro da Sala D. João IV;
- Palácio Nacional da Ajuda - recuperação da antecâmara do quarto do Rei D. Luís;
- Panteão Nacional - exposição “A Igreja de Santa Engrácia no Campo de Santa Clara: os tempos do lugar”, que assinala os 450 anos da criação da nova paróquia de Santa Engrácia;
- Biblioteca Nacional de Portugal - exposição “Volta ao Mundo. Obra Gráfica de José de Guimarães”;
- Associação Castelo D' If - 10ª edição do evento “Abertura de Ateliês de Artistas” que contempla a abertura ao público dos espaços de trabalho de diversos artistas em Lisboa. Nesta edição participaram 28 ateliês;
- AiR 351 Art in Residence - projeto que visa o acolhimento em Portugal de artistas internacionais na área de artes visuais para a realização de residências de artistas;
- Associação Castelo D' If - 9.ª edição do evento “Abertura de Ateliês de Artistas” que contempla a abertura ao público dos espaços de trabalho de diversos artistas em Lisboa. Nesta edição participaram 52 ateliês e 190 artistas, 178 artistas portugueses e 12 internacionais;
- Fundação Cupertino de Miranda - apoio às obras de remodelação do edifício-sede para proceder à criação do Centro Português do Surrealismo e instalar a Torre Literária;
- Associação Trienal de Arquitetura de Lisboa - apoio à 5.ª edição e aos prémios: Prémio Carreira Trienal Millennium bcp; Prémio Universidades Trienal Millennium bcp; e Prémio Début Trienal Millennium bcp;
- Círculo de Artes Plásticas de Coimbra - 3ª Edição Anozero - Bienal de Arte Contemporânea de Coimbra, com o título “A Terceira Margem do Rio”, que realizou um conjunto de iniciativas curatoriais em espaços classificados e de dimensão patrimonial da cidade e região centro;
- SPIRA - Bienal Ibérica do Património Cultural (AR&PA), que decorreu em Loulé e contou com cerca de 10.650 participantes nas suas diversas atividades e com a presença de 75 entidades;
- Carpe Diem Arte e Pesquisa - Concurso “Prémio Arte Jovem Fundação Millennium bcp 2019” para estudantes de artes visuais finalistas ou que tenham terminado o curso nos dois anos anteriores;
- A+A Books - apoio à edição e lançamento do Guia de Arquitetura sobre o arquiteto Carrilho da Graça. Este foi o 4.º guia da Coleção Guias de Arquitetura que ganhou este ano o 1º Prémio para melhor Publicação/Livro da XI BIAU 2019 - Bienal Internacional de Arquitetura e Urbanismo;
- Óbidos Criativa - apoio à quinta edição do FOLIO Festival Literário Internacional de Óbidos, um encontro entre artistas, escritores e leitores;

- Comunidade Intermunicipal Tâmega e Sousa - apoio à edição de 2019 do Festival Mimo. O festival apresenta diversos espetáculos musicais, cinema, programa educativo e infantil, fórum de ideias, roteiro cultural e poesia, a que se juntou uma exposição, com obras da coleção Millennium bcp, intitulada “Abstração. Arte Partilhada Coleção Millennium bcp”. O Festival recebeu mais de 80 mil espetadores;
- Associação Internacional de Música da Costa do Estoril - Apoio ao 45º Festival de Música do Estoril, este ano sob o tema “A Viagem e a Lua”;
- Associação Divino Sospiro - concerto de Música Barroca da Orquestra Divino Sospiro, que acompanha o contratenor alemão Andreas Schöll, realizado no Grande Auditório do Centro Cultural de Belém;
- Academia de Música de Alcobça – 27.ª Edição do Cistermúsica - Festival de Música de Alcobça, realizou 50 espetáculos, sendo o apoio da Fundação destinado à programação da “Rota de Cister”. Em 2019, o Festival programou 4 espetáculos no âmbito da Rota de Cister;
- Institute: Projeto RHI Think, cujo objetivo é criar uma rede de cidades para promover artistas contemporâneos e a internacionalização da nossa cultura;
- Direção Geral das Artes - DGArtes - organização e produção da representação nacional na Bienal de Veneza 2019;
- Clube Residencial Cidade Música - apoio à 6.ª edição do programa "Há Música no Jardim!", um ciclo de espetáculos de música (clássica, jazz, fado, música portuguesa), que decorreu no jardim da Quinta de S. Jerónimo, em Coimbra;
- Direção Geral Património Cultural - apoio ao ciclo de Música nas Catedrais do Festival “Rota das Catedrais”, com uma programação musical que percorreu catedrais de várias cidades, de sul a norte do país;
- Art Fairs - apoio à 2.ª edição da feira de arte contemporânea JustLX: Lisboa Contemporary Art Fair, realizada no Museu da Carris, que contou com 45 galerias de 12 países. A Fundação Millennium bcp criou, na primeira edição da feira em 2018, o “Prémio de Arte Emergente”, que este ano foi entregue ao artista Rui Pedro Jorge, pela sua obra “Obor”;
- IFEMA - Apoio à ARCO Lisboa - Feira Internacional de Arte Contemporânea Arco, realizada na Cordoaria Nacional. A Fundação apoiou a realização dos Millennium Art Talks, um programa de debates e reflexões sobre a arte contemporânea internacional atual;
- Associação Internacional dos Críticos de Arte (AICA) - apoio aos “Prémios AICA/MC/Millennium bcp de artes visuais e arquitetura”, que são atribuídos anualmente, em Portugal, a um artista plástico e a um arquiteto.

Educação e investigação



Alinhamento com Objetivos do Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas

A ciência e a educação são fundamentais para a construção de uma sociedade desenvolvida e para o exercício de uma cidadania responsável e informada, pelo que a Fundação tem vindo a aumentar a sua colaboração com diversos projetos educativos, de investigação científica e de divulgação do conhecimento, de que são exemplo:

- Instituto de Biologia Molecular e Celular - apoio à investigação na doença de Alzheimer;
- IMM (Instituto de Medicina Molecular de Lisboa) - projeto desenvolvido pelo Centro de Investigação de Tumores Cerebrais com o propósito de investigar os mecanismos responsáveis pelo aparecimento e desenvolvimento dos tumores cerebrais, com especial foco na população infantil;

- Fundação Rui Osório de Castro - prémio anual à investigação científica na área da oncologia pediátrica. Tendo em vista o desenvolvimento de projetos e iniciativas inovadoras nesta área, capazes de incentivar e promover a melhoria dos cuidados prestados às crianças com doença oncológica, foi criado o prémio “Rui Osório de Castro Millennium bcp”;
- Casa da América Latina - Cátedra Casa da América Latina/Fundação Millennium bcp, uma Cátedra de Convidado no Instituto de Higiene e Medicina Tropical (IHMT), com o objetivo de desenvolver projetos de pesquisa sobre a malária e projetos de pesquisa clínica com interesse para as atividades assistenciais desenvolvidas na clínica de viajantes do IHMT, bem como a elaboração de programas de treino na área de doenças tropicais para estudantes de pós-graduação e profissionais de saúde do IHMT;
- Instituto de História de Arte - Faculdade de Ciências Sociais e Humanas-Universidade Nova de Lisboa - Bolsa de Investigação em História de Arte, para estudo, em profundidade e em contexto, de artistas relevantes comuns à coleção do Millennium bcp e ao Museu do Chiado;
- Programa de bolsas de estudo Fundação Millennium bcp, destinada a alunos provenientes de Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa e de Timor (PALOP). A gestão destas bolsas foi cedida ao Instituto Camões através de um protocolo de colaboração, tendo sido atribuídas 7 bolsas;
- Universidade Católica Portuguesa – Instituto da Ciência e Saúde - apoio ao “Pedipedia”, uma enciclopédia pediátrica online com o objetivo de criar um recurso pedagógico de apoio à prática clínica e à formação na área da saúde. Tem como destinatários profissionais de saúde, pais, cuidadores, crianças e adolescentes da comunidade lusófona;
- Universidade Católica Portuguesa – Faculdade de Direito - apoio ao programa de mestrado "Master of Laws";
- Junior Achievement: StartUp Programme (12.ª edição) - a iniciativa visa o desenvolvimento de programas de empreendedorismo junto de estudantes universitários através da criação de novas mini-empresas. Sob a forma de competição universitária de empreendedorismo, com a orientação de professores de diversas escolas superiores, os alunos aprendem como se cria e gere uma empresa. O vencedor nacional este ano foi o projeto Kitchen Lab da equipa de alunos do ISEG;
- Associação de Teatro Aresta Rebelde: apoio ao Encontro Nacional de Cursos de Artes de espetáculo;
- Associação Empresários pela Inclusão Social (EPIS) - apoio ao projeto de educação para a inclusão social, programa “Mediadores para o sucesso escolar”. Em 2019 o programa beneficiou de um maior alargamento geográfico, tendo chegado a um maior número de alunos. No âmbito do programa, a EPIS organizou uma expedição alusiva ao Ano Europeu do Património Cultural para os 50 melhores alunos do 3º ciclo, tendo feito uma visita ao NARC;
- Fundação Dr. António Cupertino de Miranda - apoio à 8.ª edição do projeto de Educação Financeira “No Poupar Está o Ganho”, um projeto que propõe consciencializar estudantes do ensino pré-escolar, básico e secundário para a importância do dinheiro, contribuindo para a aquisição de competências sobre este tema. O projeto envolveu este ano 5.871 alunos, 275 turmas e 286 professores que integram 34 municípios da Região Norte;
- Câmara Municipal de Pedrogão Grande - apoio ao “+Futuro”, um projeto focado em três vertentes: Educação e Cidadania, Prevenção Rodoviária e Sustentabilidade. Assenta na abordagem de conteúdos nos estabelecimentos de ensino (no 1.º ciclo) dos municípios de Castanheira de Pêra, Figueiró dos Vinhos e Pedrogão Grande;
- Centro Português de Geo-História e Pré-História - apoio a investigação em Paleobotânica;
- MoneyLab: Laboratórios de Educação Financeira – roadshow que tem como objetivo colmatar a desinformação que existe entre as camadas mais jovens, no que diz respeito à literacia financeira, estando orientado para os alunos do secundário, de escolas públicas e privadas. O projeto contempla dez distritos nacionais: Aveiro, Braga, Castelo Branco, Coimbra, Évora, Leiria, Lisboa, Porto, Setúbal e Viseu. Contou com a participação de cerca de 2.000 alunos durante 2019.



Ação social



Alinhamento com Objetivos do Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas

Por fim, na área da Solidariedade Social, a Fundação apoiou ações de diferentes entidades, tendo abrangido várias subáreas de intervenção, como a infância/adolescência, a pobreza e a deficiência, dos quais se assinalam:

- Banco Alimentar Contra a Fome – apoio às campanhas regulares de recolha de bens alimentares;
- AESE - Associação de Estudos Superiores de Empresa - programa GOS, Gestão de Organizações Sociais, desenvolvido em parceria com a ENTRAJUDA. O programa destina-se à formação em gestão de dirigentes de entidades do setor de economia social, sem fins lucrativos, com vista a dar resposta a necessidades de formação nas áreas da gestão. São realizadas, anualmente, 2 edições do GOS, uma em Lisboa e outra no Porto;
- APSA - Associação Portuguesa de Síndrome de Asperger - apoio ao Programa “Empregabilidade”, destinado a jovens/adultos com Síndrome de Asperger (SA), maiores de 18 anos, com o objetivo de os capacitar para a inclusão na vida social e profissional. Foi também atribuído a esta associação o valor do prémio dado pela Fosun à Direção de Relações com Investidores do Millennium bcp, que por sua vez entregou o valor do prémio à Fundação Millennium bcp. O programa colocou, este ano, 20 jovens em situação de empregabilidade, contribuindo assim para a sua autonomia;
- CERCICA - Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Cidadãos Inadaptados de Cascais - atribuição de valor do prémio “Excellent Entrepreneur” dado pela Fosun ao Millennium bcp, que por sua vez entregou o valor do prémio à Fundação Millennium bcp;
- Vida Norte - Associação de Promoção e Defesa da Vida e da Família - apoio às atividades da instituição no trabalho de ajuda a jovens mães com dificuldades. Em 2019, foram apoiadas 10 famílias pelo período de um ano;
- Ponto de Apoio à Vida - Ajuda, acolhimento e formação de adolescentes e mulheres grávidas em situação socioeconómica frágil que, sozinhas, não apresentem condições para assegurar o nascimento e educação dos seus filhos;
- Associação Portuguesa de Famílias Numerosas - apoio à 11ª edição do “Observatório das Autarquias Familiarmente Responsáveis”. O projeto visa acompanhar, galardoar e divulgar as melhores práticas das autarquias portuguesas em matéria de responsabilidade familiar para as famílias em geral. Este ano contou com a participação de 141 autarquias e distinguiu 77;
- Fundação Portuguesa de Cardiologia - Apoio ao Mês do Coração que decorreu em maio;
- Associação Terra dos Sonhos: “Bolsa com sonhos” - apoio à realização de um sonho a uma criança ou jovem em situação de doença ou risco;
- Cáritas Diocesana de Setúbal - apoio ao acolhimento de jovens grávidas e/ou jovens mães, vítimas de maus tratos;
- FAMSER – Associação de Apoio Famílias Desfavorecidas – Projeto GPS - Gerar, Percorrer e Socializar, uma casa de acolhimento especializada situada em Castro Verde, com capacidade para 30 jovens, entre os 12 e 18 anos;
- Acesso Cultura - apoio ao website “Cultura Acessível” onde é reunida informação sobre a programação cultural com acessibilidade a pessoas portadoras de deficiência (interpretação em Língua Gestual Portuguesa, áudio-descrição, materiais tácteis, etc.). O projeto foi reconhecido pelo Ministério da Cultura como um projeto de interesse cultural. Em 2019, foram divulgadas iniciativas em 10 distritos do país (mais 4 que no ano anterior). O website registou 3585 utilizadores, 83% dos quais em Portugal, distribuindo-se os restantes pelos EUA, Brasil e França;
- Critical Concrete – atribuição de uma bolsa de estudo para a *summer school* do programa educativo social de construção sustentável e social;
- Associação Doentes com Lupus - apoio às atividades da instituição;
- Teatro Nacional D. Maria II (TNDM II) - apoio à deslocação de grupos escolares dos diversos graus de ensino (pré-escolar, básico, secundário, superior e sénior) ao TNDM II com o objetivo de possibilitar aos estudantes de fora de Lisboa a oportunidade de assistir aos espetáculos e atividades promovidas pelo Teatro;
- Associação de Desenvolvimento Comunitário do Funchal - apoio à edição do livro “Perdoa se me Esqueci”, cujas receitas revertem a favor da Associação (apoia crianças com Trissomia 21);

- Associação BUS - Bens de Utilidade Social - apoio ao desenvolvimento das atividades, as quais consistem em recolher e encaminhar bens de uso doméstico para pessoas/famílias carenciadas.

Para informação mais detalhada, deve ser consultado o Relatório de Atividades de 2019 da Fundação Millennium bcp em: https://www.fundacaomillenniumbcp.pt/wp-content/uploads/2020/05/RC2019_Fundacao_Mbcp_PT_final_bookmarks.pdf

Produtos e serviços

Tema material:

INOVAÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS SUSTENTÁVEIS

GRI FS7, FS8

O Grupo BCP garante uma oferta completa e abrangente de produtos e serviços financeiros e continua, no âmbito do desenvolvimento das suas linhas de negócio responsável, a disponibilizar produtos e serviços que incorporam princípios sociais e de respeito pelo ambiente e pela natureza.

Está também consciente que a implementação de critérios e *standards* sociais e ambientais na oferta comercial se traduz numa gestão de risco mais eficaz, valor reputacional e melhor qualidade dos produtos e serviços disponibilizados aos clientes.



Microcrédito



Alinhamento com Objetivos do Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas

Em Portugal, o Millennium bcp mantém um forte compromisso com a atividade de Microcrédito, cuja proposta de valor, agora disponível em toda a rede comercial do Banco, continua a ser reconhecida como uma alternativa de financiamento e de incentivo e viabilização do empreendedorismo, o que lhe permite desempenhar um papel de relevo enquanto instrumento eficaz de combate ao desemprego, à pobreza e à exclusão social.

Em 2019, a divulgação institucional deste modelo de crédito - que integra a política de Responsabilidade Social Corporativa do Millennium bcp - junto das entidades de atuação local mais próximas das populações socialmente desfavorecidas, manteve-se como uma das prioridades estratégicas do Microcrédito Millennium bcp. Neste contexto, foram realizadas mais de 230 reuniões com Câmaras Municipais, Juntas de Freguesia, Instituições de Ensino, Associações Empresariais e Entidades da economia social, a que acresce a participação em 45 sessões de divulgação e 18 feiras de promoção do emprego e empreendedorismo.

Aprofundando esta política de proximidade, foram também celebrados 22 novos protocolos de cooperação pelo empreendedorismo e de dinamização do acesso ao microcrédito, dos quais 3 com entidades públicas, de que se destacam os celebrados com as Câmaras Municipais de Peso da Régua, Sobral do Monte Agraço e Santana, na Madeira.

Refira-se ainda, entre outras, a participação na Informa 2019 – Feira de Emprego e Formação de Vila Nova de Gaia e na Feira de Emprego Qualificado da Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro em Vila Real, mas também a presença na 8ª Semana do Empreendedorismo de Lisboa.

Como membro corporativo da European Microfinance Network (EMN) o Millennium bcp, tem como objetivo elaborar uma análise ao crescimento e evolução da Microfinança na Europa.

A alteração da estrutura organizativa do Microcrédito de modo a ficar mais próximo dos clientes, materializando a sua política de Responsabilidade Social. Com a disponibilidade deste instrumento, desde 2018 em toda a rede do Banco, reforçou o compromisso do Millennium bcp com a atividade de Microcrédito enquanto oportunidade para apoiar todos aqueles que têm espírito empreendedor e uma ideia de negócio viável, incentivando-os, através desta solução, a desenvolver o seu negócio e a criar o seu posto de trabalho. Esta alteração aproximou o Microcrédito da comunidade envolvente.

O Millennium bcp Microcrédito, cuja atividade se iniciou em 2005, é reconhecido como um serviço completo de assessoria, com um acompanhamento permanente ao Cliente ao longo da vigência do contrato de financiamento. A sua natureza de responsabilidade social traduz-se num enfoque permanente na realidade, circunstância e necessidades do Cliente. Desde 2005, são já 7.006 os postos de trabalho atribuíveis a projetos financiados pelo Microcrédito Millennium bcp.

Como resultado do trabalho desenvolvido, o Microcrédito do Millennium bcp aprovou o financiamento de 177 novas operações, que se traduziram num total de 2.924 milhões de euros de crédito aprovado e na criação de 368 novos postos de trabalho. O volume de crédito ativo concedido às 676 operações em carteira, em 31 de dezembro de 2019, era de 5.114 milhares de euros.

Em 2019, o Microcrédito Millennium bcp tinha como objetivo aumentar em 10%, relativamente a 2018, os contactos institucionais, considerando que uma das principais prioridades estratégicas do Microcrédito assenta na divulgação deste modelo de financiamento e na dinamização do empreendedorismo nas diferentes regiões do país. Com 417 contactos estabelecidos, a que corresponde um acréscimo de 0,2% (416 contactos em 2018), o objetivo definido não foi alcançado.

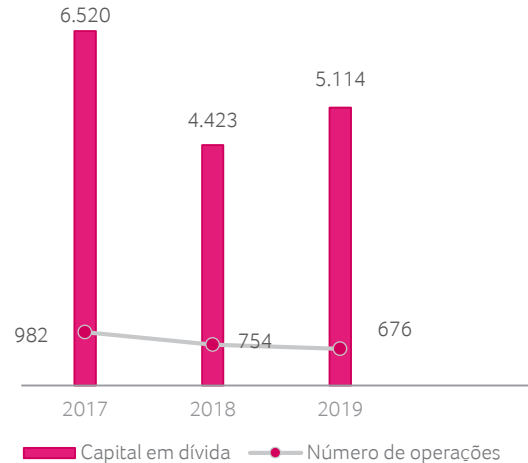
Destaque para as 22 novas parcerias para o empreendedorismo celebradas, ultrapassando em 15,7% o número de 2018 (19).

Relativamente aos postos de trabalho criados através dos projetos apoiados pelo Microcrédito Millennium bcp estes ascenderam a 371, mais 47,2% que em 2018 (252).

Em 2020, em Portugal, temos como objetivo mínimo aumentar o número de contactos institucionais, de novas parcerias e de postos de trabalho criados em 10%.

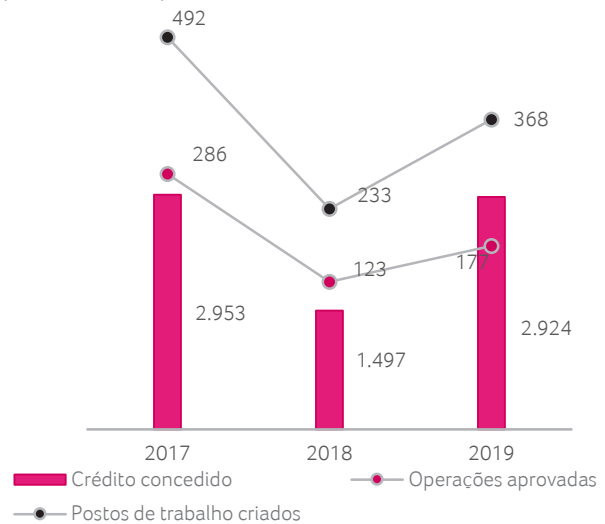
Carteira de crédito do microcrédito

(Milhares de euros)



Atividade do microcrédito

(Milhares de euros)



Algumas das operações aprovadas, podem não ter sido concretizadas no exercício de 2019.

Serviço de acompanhamento financeiro

O Millennium bcp com o objetivo de continuar a apoiar Clientes em dificuldades financeiras e prevenir e evitar situações de incumprimento, manteve o enfoque na dinamização e aplicabilidade dos pacotes SAF (Serviço de Acompanhamento Financeiro). A preocupação do Banco continua a ser a de propor aos Clientes a solução mais adequada ao seu orçamento disponível, viabilizando o cumprimento das suas responsabilidades mediante a redução dos encargos com as prestações dos seus créditos.

Neste âmbito, durante 2019, foram efetuadas 10.879 alterações contratuais (5.326 crédito imobiliário e 5.553 crédito consumo), que totalizaram um valor de reestruturação de 446 milhões de euros (409 em crédito imobiliário e 37 em crédito consumo) e abrangeram 9.897 Clientes (4.424 crédito imobiliário e 5.473 crédito consumo).



Desde 2005, são já 7.006 os postos de trabalho atribuíveis a projetos financiados pelo Microcrédito Millennium bcp, destes 368 decorreram em 2019

Soluções de apoio às empresas



Alinhamento com Objetivos do Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas

Em Portugal, o Banco tem continuado a reforçar o seu apoio às empresas através de linhas de crédito protocoladas, adequadas às especificidades do setor e da economia, com destaque para:

- O Millennium bcp aderiu ao Programa “Casa Eficiente 2020” promovido pelo Estado Português e cofinanciado pelo Banco Europeu de Investimentos (BEI), sendo o total do financiamento a disponibilizar pelo Banco de 50 M€ (25M€ do BEI e 25m€ do Banco). Este programa, que visa conceder empréstimo em condições favoráveis a operações que promovam a melhoria do desempenho ambiental dos edifícios de habitação particular, com especial enfoque na eficiência energética e hídrica, bem como na gestão dos resíduos urbanos, está disponível desde junho de 2018 - foram concretizadas 20 operações, num total de financiamento de 171 milhares de euros;
-
- Linhas de financiamento, - PME Crescimento e PME Investe –destinadas a PME’s que pretendam realizar projetos de investimento ou aumento de fundo de maneio. Concretizadas 2.344 operações, num total de financiamento de 224.779 milhares de euros;
 - No âmbito do apoio a empresas no setor da agricultura e/ ou pescas, e através das linhas de crédito – PRODER/ PROMAR e IFAP Curto Prazo - foram concretizadas 155 operações, num total de financiamento de 10.644 milhares de euros;
 - Linhas de Crédito de Apoio ao Turismo, que visam apoiar, com condições favoráveis, as empresas que desenvolvem atividades relacionadas com o Turismo. Foram financiadas 24 operações, num total de 6.416 milhares de euros;
 - Está ainda disponível a - Linha Capitalizar Mais -, protocolo celebrado entre o Millennium bcp, a Instituição Financeira de Desenvolvimento (IFD) e as Sociedades de Garantia Mútua (SGM) que criou uma Linha de Crédito com garantia mútua destinada a apoiar projetos a implementar em Portugal continental que contribuam para o reforço da capacitação empresarial das PME para o desenvolvimento de bens e serviços ou que sejam inovadores ao nível de processos, produtos, organização ou marketing. Foram financiadas 318 operações, com um valor total de crédito de 133.991 milhares de euros.

Na Polónia, o apoio a pequenas e médias empresas (PME’s) é concedido no âmbito do desenvolvimento energético e tecnológico, através do PolGEFF (Polish Green Economy Financing Facility) e de instrumentos de financiamento como o “Leasing Eko Energia” e o “MilleSun”. Assim, temos:

- O Bank Millennium Leasing, através de protocolos de acordo com o Banco Europeu para a Reconstrução e o Desenvolvimento (BERD), celebrados ao abrigo do instrumento de financiamento para a economia verde PolGEFF (*Polish Green Economy Financing Facility*), assegura o financiamento de projetos no setor de pequenas e médias empresas (PME) relacionados com eficiência energética ou energia renovável, incluindo: projetos de melhoria da eficiência energética de edifícios comerciais, despesas com *hardware* ou projetos que promovam o uso de energia renovável, entre outros. Em 2019, existiam 5 operações em carteira no valor de 311.875 milhares de euros;
- O programa “Leasing Eko Energia” oferece aos clientes a oportunidade de obter um prémio de investimento de 5% no final do contrato de locação, para além de alargar a sua aplicação a novos tipos de máquinas e equipamentos. Com 584 operações, o valor total financiado era, a 31 de dezembro, de 9.4 milhões de euros;
- Em 2019, o Millennium Leasing disponibilizou aos Clientes soluções ecológicas de financiamento, de que é exemplo o programa de financiamento de dispositivos fotovoltaicos MilleSun. O produto, com procedimentos operacionais simplificados, permite aos Clientes escolher fornecedores “autorizados” Millennium Leasing, fator que facilita a obtenção de financiamento;

- O Banco oferece o Programa de Garantia Biznesmax, fornecido em colaboração com o Bank Gospodarstwa Krajowego (BGK). O programa visa garantir empréstimos concedidos para financiar empreendimentos inovadores por parte das PME, com foco especial em empresas ecoeficientes. O cliente pode aproveitar o "caminho ecológico" que o Programa de Garantia Biznesmax pretende fomentar para financiar projetos que envolvam pelo menos uma categoria ambiental, como a mobilidade elétrica, fontes de energia renováveis, incluindo instalações fotovoltaicas, tecnologias para reduzir o consumo de energia ou para produzir combustíveis alternativos, economia circular, instalações para a recuperação de matérias-primas dos processos produtivos, entre outros;
- O Banco adotou uma política de empréstimos para o financiamento de fontes renováveis de energia para centrais fotovoltaicas abaixo de 1 MW e para parques eólicos acima de 1 MW. Com esta política de crédito, o Bank Millennium pretende estimular a produção de energia renovável na Polónia e contribuir para a meta da União Europeia definida no Horizonte 2020;
- O Banco adotou uma política setorial para apoiar o financiamento de investimentos ecológicos e de economia de energia, contendo exclusões para o financiamento de novas minas de carvão e novos investimentos em geração de energia a partir de fontes de carvão, exceto iniciativas destinadas a reduzir os níveis de poluição;
- O Banco apoia também o desenvolvimento sustentável das empresas participando, em cooperação com a BGK, no programa De Minimis Guarantees. As PME podem assim usar uma garantia "de minimis" para assegurar o reembolso de um empréstimo. Estas garantias podem ir até 60% do montante do empréstimo e até 3,5 milhões de PLN, sendo o prazo de financiamento de até 24 meses no caso de empréstimos para reforço de liquidez ou de até 96 meses para investimento.

O Banco adotou uma política ambiental setorial para apoiar o financiamento de investimentos ambientalmente responsáveis e de redução do consumo de energia, contendo exclusões no que respeita ao financiamento de novas minas de carvão e novos investimentos com geração de energia a partir de fontes de carvão, exceto iniciativas destinadas a reduzir os níveis de poluição.

Soluções de apoio a particulares

O Grupo BCP disponibiliza produtos e serviços que, respondendo às necessidades e expectativas dos Clientes particulares, incorporem também benefícios sociais. De entre estes, referência para:

- Crédito Universitário - em Portugal, para os estudantes que decidiram prosseguir o percurso académico, o Banco celebrou, em 2019, no âmbito da Linha de Crédito Universitário, 43 novos empréstimos, no montante total de cerca de 345 milhares de euros. O volume de crédito concedido às 357 operações em carteira é de 2.8 milhões de euros;
- Crédito Universitário com garantia mútua - ainda em Portugal, o Banco tem também disponível para os estudantes universitários uma linha com garantia mútua. Em 2019, foram atribuídos 1.025 novos empréstimos, no montante total de cerca de 5.6 milhões de euros. O volume de crédito concedido às 11.741 operações em carteira é de 11.7 milhões de euros;
- Manda Mola - modalidade de transferência que permite transferir dinheiro para qualquer número de telemóvel. Esta inovação contribui para o processo de inclusão financeira da sociedade moçambicana, pois permite que Clientes do Banco possam transferir dinheiro para destinatários não bancarizados que têm acesso a uma conta de moeda eletrónica (Conta IZI), que pode ser movimentada através do canal mobile (Millennium IZI) ou de caixas ATM para levantamento de numerário;
- O Millennium bim Já Já - é um serviço bancário que permite através do uso do POS e de Agentes Bancários (lojas, mercearias, postos de correios, etc.) prover a população das zonas rurais de serviços bancários, substituindo assim os meios e canais tradicionais. Este serviço disponibiliza à população um POS que permite executar um conjunto significativo de transações, como depósitos, transferências, levantamentos, consulta de saldos ou pagamento de serviços;



- Linha de crédito Mulher Empreendedora -crédito destinado a apoiar Empresas em nome individual, pequenas e médias Empresas geridas por Mulheres. Este produto visa promover o desenvolvimento de projetos relacionados com empreendedorismo feminino em Moçambique e impulsionar o crescimento e valorização da mulher moçambicana através do seu envolvimento em atividades que contribuem para o crescimento da economia;
- Atualização de dados via IZI no Whatsapp - possibilidade dos clientes do Millennium bim, em Moçambique, saberem quais os documentos pessoais em falta (Bilhete de Identidade, Número Único de Identificação Tributária, Declaração de Rendimentos e comprovativo de residência) e de os enviarem através do Whatsapp, em versão digital, para o Banco, permitindo assim o desbloqueio automático dos meios de pagamento;
- Planos de Poupança (Mulher, Saúde, Família, Jovem) – em Moçambique, estão disponíveis produtos de poupança programada que, para além da oferta de um seguro de acidentes pessoais, assegura testes anuais de malária aos membros do agregado familiar do titular da conta, crédito automático de 80% do valor da poupança;
- Microcrédito IZI - solução em que o Cliente através do telemóvel (*Mobile banking*), pode beneficiar-se de um Microcrédito a curto prazo, para satisfazer situações de emergência, compras ou pagamentos pontuais;
- Na Polónia, o Millennium Dom Maklerski disponibiliza contas e serviços de corretagem aos clientes - IKZE (Contas Individuais de Pensões). O IKZE é um programa de previdência individual que possibilita a acumulação de poupanças através de uma conta de corretagem;
- Konto 360° Student / Junior - na Polónia, tendo como destinatários jovens entre os 18 e os 26 anos, no primeiro caso, e entre os 13 e os 17, no segundo, possibilita abrir uma conta bancária com condições especiais, sem custos, que permita um primeiro contacto com os serviços bancários e financeiros. Em 2019, existiam 355.400 contas ativas.

Inclusão social



Alinhamento com Objetivos do Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas

Em Portugal, no âmbito das Entidades que integram o setor social, o Millennium bcp tem mantido disponível a Conta Associações sem Fins Lucrativos, uma conta à ordem com condições especiais que não exige mínimo de abertura e isenta das comissões de manutenção e descoberto. Foram abertas 335 contas com estas características, o que corresponde a um total de 4.655 contas em carteira no Banco.

Com o objetivo de facilitar a inclusão das instituições do Terceiro Setor no sistema financeiro, foi assinado, em 2013, um protocolo com o Instituto de Emprego e Formação Profissional, a Cooperativa António Sérgio para a Economia Social e as Sociedades de Garantia Mútua, que define uma linha de crédito – Social Investe – de apoio à economia social. Em 2019, o Banco manteve uma carteira de 4 operações, com um valor total de crédito de 88 milhares de euros.

Já no apoio a projetos de investimento de criação de empresas por desempregados, através das linhas de crédito: i) Linha Microinvest - financiou 60 empreendedores, num total de 822 milhares de euros; e ii) Linha Invest+ - apoiou 38 empreendedores, num valor total de 1.763 milhares de euros.

No âmbito da inclusão de Clientes particulares (residentes e não residentes) com rendimentos reduzidos no sistema financeiro, o Banco foi das primeiras instituições bancárias a disponibilizar voluntariamente a conta à ordem – Conta Serviços Mínimos Bancários -, que, sem despesas associadas, pode ser movimentada através de um cartão de débito e do serviço de *home banking*. Em 2019, foram abertas 4.419 contas, pelo que o total acumulado é agora de 10.376 contas.

O Millennium bcp mantém um acordo de cooperação com a União das Misericórdias Portuguesas para promover o Projeto de qualificação das comunidades amigas das pessoas idosas (PQCAPI), com soluções vantajosas de financiamento de curto e longo-prazo.

Na Polónia, o Bank Millennium tem também disponível uma solução para Clientes com menores recursos - Konto 360° -, para que possam, com condições especiais, dispor de serviços bancários.

Cartões solidários

Em Portugal, os cartões de crédito emitidos pelo Millennium bcp, continuam a incentivar o apoio social:

- Programa de fidelização - incentiva os Clientes a rebater os pontos do cartão em donativos a Instituições de Solidariedade Social. Neste âmbito, os cartões da Rede Visa/Mastercard (Catálogo de Pontos) entregaram donativos (de 5€ ou 10€), num valor total de cerca de mais de 9.500 euros, a instituições como a Liga Portuguesa Contra o Cancro, Unicef, Acreditar, Caritas Portuguesa, O Gaiato, Ajuda de Berço, AMI e Associação Portuguesa de Bombeiros Voluntários;
- Portugal *Restaurant Week* - iniciativa que permite aos Clientes do Millennium bcp aceder aos restaurantes aderentes a custos fixos (20 euros, dos quais 1 reverte a favor de instituições de solidariedade), numa iniciativa que democratiza o acesso à restauração de luxo e contribui para causas sociais. A sua 19.ª edição, em 2019, permitiu atribuir apoios financeiros às instituições de solidariedade social Fundação Rui Osório de Castro e Associação Crescer Ser, num valor total de cerca de 30.000 euros;
- Os cartões de crédito emitidos pelo Millennium bcp, em Portugal, e pelo Millennium bim, em Moçambique, continuaram ainda a permitir aos seus titulares usufruir da parceria estabelecida com os cinemas NOS e Lusomundo, com a oferta de um bilhete de cinema na compra de um bilhete ao preço normal. No último ano, esta parceria de apoio ao acesso à cultura permitiu atribuir, em Portugal, cerca de 200.000 bilhetes.



Na Polónia, o cartão de crédito WWF Millennium MasterCard, disponível desde 2008 e produzido com recurso a plástico reciclável, assume um compromisso ambiental consequente. Por cada cartão subscrito o Banco transfere metade da primeira anuidade e uma percentagem de cada transação efetuada para o WWF da Polónia (*World Wide Fund For Nature*). Em 2019, foram transferidos mais de 11,8 milhares de euros, num total de 1.537 cartões, 261 dos quais subscritos no ano.

Em Moçambique, o Banco tem disponível o cartão de débito “Mulher”, que oferece, para além de descontos num conjunto de estabelecimentos comerciais parceiros e acesso aos vários canais bancários eletrónicos, um seguro de saúde que cobre despesas de tratamento para os cancros da mama e do colo do útero e assistência no parto. Este cartão integra a “Solução Mulher”, um conjunto de produtos e serviços financeiros pensado ao pormenor para atender às suas necessidades e facilitar a gestão das suas atividades.

Fundos SRI (Socially Responsible Investment)

GRI FS11

O Grupo BCP atende às necessidades de Investidores que consideram relevante contemplar, nos seus investimentos, fatores de risco sociais e ambientais, colocando à disposição para subscrição - Fundos de Investimento Responsáveis:

- Em Portugal, os fundos estão disponíveis através de: Plataforma online do Millennium bcp – que teve em comercialização 4 fundos ambientais, no âmbito da energia, totalizando a 31 de dezembro um valor em carteira superior a 7.398 milhares de euros; e ii) ActivoBank – que disponibilizou 16 fundos de investimento, dos quais 8 éticos e 8 fundos ambientais, com um valor acumulado em carteira superior a 1.434 milhares de euros. A 31 de dezembro, 8 estes fundos tinham unidades de participação subscritas no ano, com um valor global subscrito de 436 milhares de euros, que compara favoravelmente com os 226 subscritos em 2018;
- Na Polónia, o Bank Millennium tem também uma oferta sólida de fundos SRI, destinada fundamentalmente a Clientes do segmento Prestige e Private, refletindo o investimento em negócios que incorporem nos seus princípios preocupações ambientais, nomeadamente o tema das alterações climáticas. Os 4 fundos disponíveis foram subscritos por 393 Clientes, num valor total de 5.5 milhões de euros.

Benefícios a colaboradores

Tema material:

GESTÃO DE MOTIVAÇÃO

GRI 201-3, GRI 401-2

O Grupo BCP disponibiliza um conjunto diversificado de benefícios sociais aos Colaboradores, que vai além do que se encontra estabelecido na legislação aplicável nas diferentes geografias.

Saúde e segurança

GRI 403-3

Em Portugal e na Polónia os Colaboradores do Millennium beneficiam de unidades de medicina e de um quadro de médicos dedicado, através do qual é assegurada a prestação de serviços de medicina curativa, medicina no trabalho e assistência médica. Beneficiam, ainda, da realização de um *check-up* médico, feito regularmente, cuja abrangência ultrapassa o que se encontra legalmente definido no âmbito da medicina do trabalho.

Em Portugal, com o objetivo de reforçar os benefícios de saúde para os Colaboradores, o Banco também garante nos Serviços de Medicina Internos no Taguspark o acompanhamento nas especialidades de Nutrição (920 consultas) – especialidade também disponível para os Colaboradores localizados no Porto – e Psicologia Clínica (866). Está também acessível um serviço de Correção de Postura, nesta fase no Taguspark, cujo objetivo é a correção de anomalias da coluna vertebral e sistema nervoso, bem como dos demais sintomas que lhes estão associados. O Gabinete de Fisioterapia está igualmente disponível no Taguspark, e na sede do Clube Millennium bcp em Lisboa. Adicionalmente, está ainda disponível um serviço de colheita para análises clínicas (211).

Já em Moçambique, o Millennium bcp dispõe de: i) gabinete médico, onde para além das consultas de medicina geral, são também garantidas algumas especialidades e cuidados básicos de saúde; ii) gabinete HIV, um espaço onde é garantida a prevenção e o acompanhamento da patologia; e iii) gabinete de assuntos sociais – destinado ao aconselhamento de Colaboradores com graves carências sociais e onde também é prestado, sempre que necessário, apoio psicológico e jurídico.

SERVIÇOS DE SAÚDE ⁽¹⁾

| | 2019 | 2018 | 2017 | VAR.% 19/18 |
|-----------------------------|--------|--------|--------|-------------|
| SERVIÇOS DE MEDICINA | | | | |
| Consultas efetuadas | 26.539 | 22.507 | 21.409 | 17,9% |
| Check-up efetuados | 9.416 | 9.142 | 8.831 | 3,0% |
| SEGUROS DE SAÚDE | | | | |
| Pessoas abrangidas | 46.311 | 47.257 | 47.209 | -2,0% |

⁽¹⁾ Inclui Colaboradores no ativo e Colaboradores reformados.

Os Colaboradores do Grupo BCP, bem como as suas famílias, beneficiam igualmente de seguros de saúde gratuitos ou com condições bonificadas que garantem planos de coberturas muito abrangentes.

Em Portugal, em situações de maior complexidade, os Colaboradores, no ativo ou reformados, cônjuges e filhos, poderão ainda ter acesso a cuidados de saúde na Clínica de Navarra.

A divulgação, através das plataformas corporativas de comunicação interna, de conteúdos informativos sobre temas relacionados com saúde e bem-estar, prevenção de doenças e hábitos de vida saudável, são uma prática transversal a todas as operações do Grupo BCP.



Na Polónia, foi criado o “Millennium Active Zone”, um programa dirigido aos Colaboradores que visa promover e incentivar a atividade física e difundir conceitos, práticas e hábitos de vida saudável. Neste contexto, em 2019, equipas compostas por Colaboradores participaram em corridas solidárias, como as “Corporate Run”, de Varsóvia e Cracóvia, ou a “The Color Run”.

No âmbito da ocorrência de pandemias ou outras situações que possam afetar gravemente e de forma generalizada a saúde dos Colaboradores, o Millennium define e divulga planos de contingência em articulação com os Serviços de Medicina do Banco e com a autoridade de saúde local. As campanhas de vacinação contra a gripe, como as realizadas a nível nacional na Polónia, são disso um exemplo.

O Banco mantém uma política de disponibilização de benefícios sociais aos Colaboradores que procura melhorar e complementar a cada ano, sempre com a preocupação de ir ao encontro das necessidades expressas pelos Colaboradores.



Desde 2017 que, nas instalações do Millennium bcp, as quintas-feiras passaram a ser dia de ir à Quinta. A esplanada da zona de restauração no Taguspark, começou a acolher um mercado semanal para comercialização de diferentes produtos alimentares, desde frutas a produtos de fumeiro. Esta iniciativa, que resultou de uma ideia apresentada por Colaboradores, visa facilitar o acesso de todos os que trabalhem nas instalações do Taguspark a produtos de época, nacionais, com boa relação qualidade/preço e sem necessidade de se deslocarem.

Está também disponível, desde 2018, um espaço inovador junto à zona das refeições do Taguspark, o Banco de Livros, uma biblioteca que assenta num conceito de partilha em que qualquer Colaborador do Banco pode levar um livro para casa à sua escolha, desde que o substitua por outro. O Banco de Livros é construído por todos os Colaboradores, pelo que a sua coleção é tão mais rica quanto mais utilizada for a biblioteca.



Uma referência adicional ao fluxo de informação interna, que suportado por plataformas corporativas de comunicação aborda temas de negócio, operacionais, formativos e tecnológicos, mas também conteúdos sobre responsabilidade social, vantagens para Colaboradores e muitos outros de interesse geral. Em Portugal, foram publicados 5.657 conteúdos na *intranet*, 487 dos quais com vídeos produzidos pela Millennium TV.

É ainda publicada uma *newsletter* semanal, transversal a todas as geografias do Grupo BCP, a “About us”, veículo de comunicação através do qual se partilham as notícias e os acontecimentos internos mais relevantes e que marcam a vida do Millennium em Portugal, Polónia, Moçambique e Suíça.

Tema material:

SEGURANÇA FÍSICA

O Grupo BCP disponibiliza instalações de trabalho que permitem aos Colaboradores desenvolver a sua atividade com o mínimo de riscos e com o máximo de produtividade. De forma a assegurar estas condições são realizadas monitorizações periódicas, concretizadas em visitas de higiene e segurança no trabalho (HST) às instalações, com o objetivo de detetar e corrigir disfunções. Durante o ano de 2019, no Grupo, foram realizadas 184 visitas.

Ainda neste âmbito, e com vista a reforçar o compromisso do Millennium bcp com a Saúde e Segurança no Trabalho dos seus Colaboradores - que constitui uma preocupação permanente na gestão da sua atividade diária -, encontra-se em vigor uma política corporativa específica sobre esta matéria.

Acompanhando as necessidades decorrentes da concentração dos Colaboradores dos Serviços Centrais do Millennium bcp da zona de Lisboa no Tagus Park, e sem prejuízo da ampliação da capacidade de estacionamento com a criação de um novo parque, mantém-se o enfoque no serviço diário e gratuito de autocarros coletivos que asseguram o percurso de ida e volta.

Crédito

Os Colaboradores do Grupo BCP têm a possibilidade de usufruir de crédito para a aquisição de habitação própria permanente em condições especiais. O crédito é concedido respeitando os princípios de análise de risco de crédito instituídos nas normas do Banco. Os Colaboradores podem também beneficiar de crédito para fins sociais que, entre outros motivos, contempla situações de necessidade de financiamento para fazer face a despesas com educação, saúde, benefícios em habitação própria ou arrendada ou outros bens e serviços de natureza excecional.

CRÉDITO A COLABORADORES ⁽¹⁾

Milhões de euros

| | 2019 | | 2018 | | 2017 | |
|---------------------|----------|---------------|----------|---------------|----------|---------------|
| | Montante | Colaboradores | Montante | Colaboradores | Montante | Colaboradores |
| HABITAÇÃO | | | | | | |
| Em carteira | 562,1 | 8.294 | 607,7 | 8.747 | 661,2 | 9.405 |
| Concedido no ano | 29,8 | 281 | 25,8 | 304 | 24,7 | 328 |
| FINS SOCIAIS | | | | | | |
| Em carteira | 11,1 | 2.429 | 9,7 | 2.548 | 12,3 | 2.800 |
| Concedido no ano | 3,9 | 981 | 3,5 | 870 | 3,2 | 848 |

⁽¹⁾ Inclui Colaboradores no ativo e Colaboradores reformados.

Em Portugal, Colaboradores com contrato a termo não têm acesso às condições específicas das linhas de crédito para compra de habitação própria ou crédito para fins sociais. Os colaboradores em regime de *part-time* têm acesso aos benefícios transversais, no entanto, sempre que esses benefícios estejam relacionados com a antiguidade, o valor do mesmo é calculado proporcionalmente ao tempo de trabalho efetivo.

“

O Grupo BCP disponibiliza um conjunto diversificado de benefícios sociais aos Colaboradores

Parentalidade

Consciente das exigências que o desafio da maternidade e paternidade implicam, o Banco, em Portugal, tem em vigor um Programa de Proteção à Parentalidade que visa criar as condições necessárias para que os Colaboradores encontrem um melhor equilíbrio entre o trabalho e a vida familiar.

Este programa, que, desde o seu início em 2015, beneficiou já 726 Colaboradores, dos quais 250 em 2019, contempla:

- Um guia com toda a informação útil e legal sobre os principais aspetos da Parentalidade, bem como sobre a oferta de benefícios garantida pelo Banco;
- Um processo de comunicação estruturado, com recurso ao portal corporativo interno, para apoiar Colaboradores e hierarquias;
- Recurso a empresa de *outsourcing*, sempre que necessário, para assegurar a substituição do Colaborador ausente (nas áreas Comerciais);
- Um Kit Bebé Millennium para os novos filhos de Colaboradores e que inclui dois presentes para o bebé, um dos quais é um *voucher* Poupança "Bebé Millennium" num valor que, após revisão do Acordo Coletivo de Trabalho (ACT) efetuada em 2019, é agora de 750 euros;
- Dispensa de trabalho para Colaborador na tarde do dia de aniversário do filho (até aos 12 anos de idade inclusive);
- Questionário de acompanhamento: é realizado um inquérito junto de todos os Colaboradores que usufruam de licença parental, de modo a identificar eventuais oportunidades de melhoria.



O Programa de Proteção à Parentalidade é bem avaliado pelos Colaboradores. Os valores mais elevados – acima dos 92 pontos – são alcançados pela oferta "Kit Bebé Millennium, o indicador que melhor avaliação recebe por parte dos Colaboradores, pelo Gozo do período de licença e pela Dispensa de trabalho na tarde do dia de aniversário de filho até 12 anos – este é mesmo o indicador que melhor avaliação recebe por parte dos Colaboradores. Em contrapartida, o usufruto das horas de amamentação continua a ser uma área com potencial de melhoria no futuro, não obstante obter uma pontuação de 79,17 pontos.

Também todos os Colaboradores com filhos até 12 anos (inclusive) tiveram a oportunidade de constituir uma Poupança Bebé Millennium para os seus filhos (através da oferta de voucher ou por vontade própria para usufruir das melhores condições deste depósito a prazo). Foram assim constituídas 250 Poupanças num total de 194.761 milhares de euros.

A criação deste programa permitiu ainda que 1.728 Colaboradores pudessem usufruir, em 2019, da tarde livre de trabalho na data do aniversário do filho até 12 anos, para comemorem o evento em família.

Já na Polónia, operação na qual cerca de 70% do quadro de Colaboradores é constituído por mulheres, na sua maioria mães, o programa "Yes for Parents" do Bank Millennium, iniciado em 2014, ajuda a conciliar a vida profissional com a vida pessoal e familiar.

Esta iniciativa, para além de informação relevante (direitos, saúde familiar, etc.) - disponíveis para consulta numa plataforma digital - e de diversos benefícios sociais, possibilitou ainda a criação de três berçários nos serviços centrais do Banco em Varsóvia. A partir de 2016, o leque de iniciativas apoiado com um cofinanciamento de 50% por parte do Banco foi alargado, prevendo agora atividades de verão e inverno para as crianças e suas famílias.



Apoio à educação



Alinhamento com Objetivos do Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas

O Grupo BCP mantém o incentivo à qualificação académica, apoiando financeiramente, de acordo com a regulamentação em vigor, os Colaboradores que, por iniciativa própria, pretendam obter licenciaturas, pós-graduações ou formação de executivos de nível equivalente à pós-graduação e mestrado, com relevância para as suas carreiras e para o Grupo.

Em Portugal, no âmbito da educação e através de subsídios mensais, o Banco apoia também: i) Colaboradores com estatuto trabalhador-estudante, tendo atribuído um total de 4.479 euros, distribuídos por 41 Colaboradores; ii) Colaboradores com filhos em idade escolar, tendo apoiado 4.569 Colaboradores, num total de 1.449 milhares de euros; e iii) descendentes de Colaboradores falecidos em idade escolar. Apoiou 126 jovens, num valor de 287.841 euros.

Cultura e lazer

Os sócios do Clube Millennium bcp têm a oportunidade de equilibrar a vida profissional e pessoal e de usufruir de descontos (dispondo de 40 novos protocolos em 2019) e propostas culturais, de lazer e desportivas, mas também de participar em ações regulares de solidariedade social, que são divulgadas diariamente no *site* e acessíveis, em qualquer lugar, através da solução *mobile* do Clube e do sistema de alertas.

Estando aberto a todos os Colaboradores do Millennium bcp, o Clube contava, no final de 2019, com 35.307 Associados, 11.443 sócios efetivos e 23.864 familiares.

Em 2019, foram realizados 645 eventos que envolveram 17.192 inscrições (efectuadas através do *site*), 62% das quais em Eventos Culturais, 35% em Desporto e 3% em Lazer e Tempos Livres.

No domínio da formação foram realizados cursos de línguas, nomeadamente inglês, castelhano e mandarim, de arte, de fotografia e de música, com um total de 832 formandos, incluindo uma atividade regular de artes de pintura e joalheria.



Em 2019, o Clube apostou numa evolução na forma de comunicação com os seus Associados, iniciada com o lançamento de uma nova plataforma digital - solução que com um conjunto diversificado de funcionalidades permite uma gestão próxima, simples e integrada da relação do associado com o Clube (www.clubemillenniumbcp.pt) -, e prosseguida com a melhoria dos formatos utilizados para a divulgação de eventos - desde *templates* a *newsletters* - de forma a tornar a informação mais clara e apelativa.

ASSOCIADOS DO CLUBE MILLENNIUM BCP

| | 2019 | 2018 | VAR.% 19/18 |
|--|----------------|---------------|--------------|
| Colaboradores no ativo | 6.005 | 6.086 | -1,3% |
| Colaboradores reformados | 5.438 | 5.468 | -0,5% |
| SubTotal | 11.443 | 11.554 | -1,0% |
| Familiares | 23.864 | 23.859 | 0,0% |
| Total | 35.,307 | 35.413 | -0,3% |
| Total de Inscrições em Modalidades no Site | 17.192 | 17.613 | -2,4% |

Fonte: Base de Dados de Sócios e Site dezembro 2019

Dos eventos realizados em 2019, merecem especial destaque a 3.ª edição da “Corrida do Clube Millennium bcp” e as “Noites de Natal Antecipadas” realizadas em vários locais do país.

Assim, a 3.ª edição da “Corrida Millennium bcp / Juntos vamos apoiar a Make-a-Wish”, que decorreu em Lisboa com a participação de 1.224 atletas, dos quais 393 sócios, é um evento de natureza desportiva e solidária que tem como objetivo não só incentivar e consciencializar a população para a importância da prática de exercício físico, mas igualmente apoiar uma instituição de solidariedade social, para a qual reverte uma parte do valor das inscrições. Este ano foi possível reunir 2.100 Euros (inscrições e donativo complementar do Clube), valor que permitiu à Make-A-Wish concretizar o desejo do jovem Bruno que recebeu um *kit* completo de *gaming*.



Já as “Noites de Natal Antecipadas”, espetáculos de circo de onde sobressaem os realizados nos Coliseus de Lisboa e Porto e nos quais o Clube procede à tradicional distribuição de brinquedos, garantiram a angariação de 9.000 Euros, donativo distribuído equitativamente pela “Associação Na Rota dos Povos” e pela “Associação Antigos Alunos do Seminário Missionário Padre Dehon”. Foram também oferecidos mais de 1.379 bilhetes para os espetáculos de circo a crianças de diversas instituições de solidariedade social.

Ainda em Portugal, deu-se continuidade às Millennium Talks, conferências dirigidas aos Colaboradores em que especialistas externos falam sobre temas com impacto na vida do Banco e da sociedade em geral. Estes momentos de reflexão e aprendizagem coletivos, que podem ser assistidos presencialmente mas também vistos por todos os Colaboradores do Banco através da transmissão em direto da Millennium TV, tiveram na sessão dedicada à “Inclusão de Pessoas com Deficiência”, que contou com a participação de representantes do projeto Inclusive Community Forum - ICF da Nova SBE, um dos seus melhores exemplos.

Na Polónia, Colaboradores associados ao MilleKlub, clube de carácter recreativo que promove iniciativas fora da atividade profissional - desporto, viagens, cultura e arte -, podem submeter ideias/iniciativas neste âmbito e geri-las até à sua concretização, podendo usufruir de um cofinanciamento até 50% dos custos do projeto. Adicionalmente, o Kids Projects permite também o cofinanciamento de projetos que estimulem atividades em família.

O objetivo do programa Millennium Active Zone é promover a atividade física entre os Colaboradores e desenvolver conhecimentos sobre estilos de vida saudável. Em 2019, no âmbito do programa, equipas compostas por Colaboradores do Banco participaram em vários eventos desportivos de atletismo e ciclismo e, juntamente com suas famílias e amigos, participaram nas duas edições das excursões de bicicleta à Suécia realizadas ao longo do ano.



Nesta geografia, realce, igualmente, para a iniciativa “Our People: Together To The Moon”. No âmbito do processo de fusão do Bank Millennium e do EuroBank - concretizada ao longo de 2019 - os Colaboradores de ambas as instituições decidiram completar juntos a distância de 384.400 km – o equivalente à distância entre a Terra e a Lua, no 50º aniversário da chegada de Neil Armstrong à Lua. Os Colaboradores correram, pedalarão, nadaram – estiveram ativos em 35 modalidades desportivas - para poderem cobrir a distância definida e, assim, doar 1 PLN por cada Km percorrido para iniciativas solidárias. Os participantes demoraram 93 dias para perfazer a distância até à Lua. Como resultado, mais de 89.000 Euros foram entregues a instituições que apoiam pessoas que sofrem de cancro do sangue, crianças doentes e outras iniciativas de apoio aos mais vulneráveis. Mais de 1.200 colaboradores do Bank Millennium participaram nesta expedição à Lua (que se juntou ao EuroBank no dia 31 de maio). O recorde individual foi de 5.600 km. Durante este período os participantes queimaram mais de 18 milhões de calorías.

Em 2019, o Bank Millennium foi, pela sexta vez consecutiva, premiado como “Solidny Pracodawca 2019” (Empregador de Confiança). Este prémio, que distingue os melhores empregadores Polacos, reconhece a qualidade dos processos de gestão do capital humano, traduzida na fiabilidade da política de emprego, nas dinâmicas de formação e gestão de carreira, nas soluções e benefícios dirigidos aos Colaboradores, mas também nas ações de responsabilidade social desenvolvidas e nas oportunidades de voluntariado criadas pelo Banco.

Já em Moçambique, deu-se continuidade à atividade do Clube Millennium com o objetivo de apoiar o desenvolvimento de iniciativas em áreas como o desporto, a cultura e o lazer, que promovam a coesão, a identificação e o envolvimento dos Colaboradores com o Banco, ao mesmo tempo que incentivam a adoção de hábitos saudáveis, a prática de exercício físico regular e o acesso a manifestações artísticas.



Os Colaboradores usufruem igualmente de condições preferenciais no acesso a eventos ou espaços culturais apoiados pelo Banco nas diferentes geografias onde está presente, política de que são exemplo, em 2019, os concertos do Festival ao Largo (Portugal), o festival cinematográfico Millennium Docs Against Gravity (Polónia) e as exposições do Núcleo de Arte (Moçambique).

Fornecedores

GRI 204-1

No Grupo Millennium, o processo de seleção de Fornecedores obedece fundamentalmente a critérios de competência global da empresa, funcionalidade, qualidade e flexibilidade das soluções específicas a adquirir e capacidade continuada de prestação do serviço. Em todas as operações do Grupo continua a privilegiar-se a compra a Fornecedores do próprio país, registando-se um valor de 91,4% de pagamentos a Fornecedores locais.

Os principais Fornecedores do Banco são empresas que publicam a sua *performance* económica, ambiental e social, assegurando uma contratação de bens e serviços responsável.

Desde 2007 que o Grupo BCP, em particular em Portugal e na Polónia, inclui em anexo aos seus contratos com fornecedores os Princípios para Fornecedores, que incluem vários aspetos como conformidade legal, boas práticas ambientais e laborais, incluindo direitos humanos e aplicação destes princípios na contratação de terceiras partes.

Já em 2020, em Portugal, procedeu-se à revisão dos Princípios Orientadores de Sustentabilidade para Fornecedores, que agora integram todos os contratos de aquisição e prestação de bens ou serviços celebrados pelo Millennium bcp.

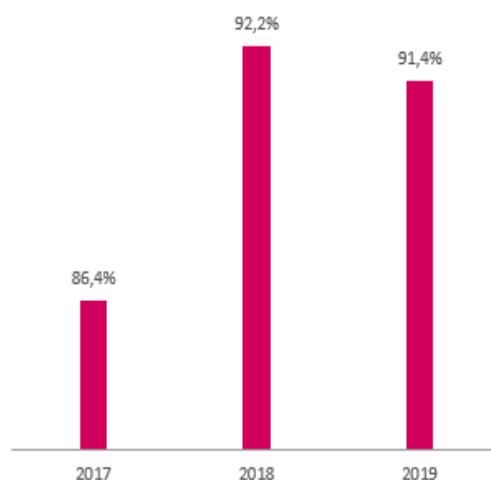
O Millennium bcp conduz ainda avaliações aos seus fornecedores, através da aplicação de um questionário de desempenho que inclui parâmetros relacionados com o nível de conformidade com os Princípios para Fornecedores. Em 2019, os fornecedores foram submetidos a um processo de avaliação contínua.

Os Fornecedores do Millennium bcp estão ainda sujeitos a um processo de avaliação, suportado: i) no relacionamento que mantêm com os Centros de Competência Técnica; ii) nas ações de avaliação de *performance* e de identificação de pontos de melhoria; e iii) nos processos instituídos de tomada de decisão para a concretização de investimentos e a renovação de contratos.

Em Portugal, o Millennium bcp é parte do Compromisso Pagamento Pontual, da ACEGE, iniciativa que visa incentivar o pagamento atempado a fornecedores como exercício ético que contribui não só para o sucesso empresarial como também para a competitividade da economia. O rácio prazo de pagamento/prazo contratualizado no Grupo BCP é de 1.

O Millennium bcp é subscritor da Carta de Princípios do BCSO Portugal - Conselho Empresarial para o Desenvolvimento Sustentável. Este documento estabelece os princípios que constituem as linhas orientadoras para uma boa gestão empresarial e permite que as empresas subscritoras possam ser reconhecidas junto dos seus clientes, fornecedores e sociedade em geral pela adoção de sólidos compromissos de sustentabilidade. A Carta incentiva os subscritores a irem além do cumprimento legal, adotando normas e práticas reconhecidas e alinhadas com padrões de gestão, éticos, sociais, ambientais e de qualidade, em qualquer contexto da economia global.

Pagamento a fornecedores locais
(Porcentagem %)



EVENTOS DE SUSTENTABILIDADE E AÇÕES DE SOLIDARIEDADE



Assinatura da “Carta de Compromisso para o Financiamento Sustentável” promovida pelo Ministério do Ambiente (Portugal)



Ação de voluntariado no Centro de Acolhimento de Refugiados de Varsóvia (Polónia)



Ação de voluntariado, incluída na 10.ª edição das Olimpíadas Bancárias, cria biblioteca na Escola Primária do Siaia (Moçambique)



50 voluntários Millennium bcp plantam 400 árvores no Parque Natural Sintra Cascais (Portugal)



Ação de voluntariado de apoio ao desporto e doação de material na Escola Primária n.º 88, em Cracóvia (Polónia)



Instalação de fontanário na Vila de Namialo (Nampula), melhorando o acesso a água potável à população local (Moçambique)

EVENTOS DE SUSTENTABILIDADE E AÇÕES DE SOLIDARIEDADE



50 voluntários das Sucursais de Pomorskie, em ação de apoio a animais abandonados no Abrigo Rogate Ranczo (Polónia)



10.ª edição do Torneio "Mini Basquete Millennium bim" (Moçambique)



Campanha regular de recolha de alimentos do Banco Alimentar contra a Fome (Portugal)



Dia Mundial da Poupança, edição 2019 (Moçambique)



O programa de literacia "Financial ABC" recebe o primeiro prémio "Golden Banker" na categoria "Banco Socialmente Responsável" (Polónia)



Divulgação da estratégia de Responsabilidade Social Corporativa do Millennium bcp à Autoridade Monetária de Macau (Portugal)